

## Un linky qui ne fait pas le relevé

Bonjour a tous

Pour vous remettre en mémoire je suis le Mr Expert Cour d'Appel dont le Linky est sur un tableautin en bois et a 10 cm du compteur a gaz a Lyon 1Er, Je vous raconte la suite de mes aventures avec Linky

J ai eu un des tous premiers Linky installé et a l époque il n y avait aucune information donc je me suis fait berner

L immeuble date de 1780 et nous avons encore le triphasé au pied de l'immeuble .... le 220 V est tiré a partir d'une des phases et tous les lots de l'immeuble ne sont pas sur la même phase d'origine.

Depuis plus de deux ans mon Linky n est pas teledeclarant et Enedis me demande de relever moi meme mon Linky (on peut rire)

(cf texto du jour en PJ) et de transmettre mon relevé ....

sauf que quand je remplis mon PdL Enedis me repond qu il n est pas possible de saisir soi meme son Index puisque ce PdL est équipé d un compteur auto déclarant (on peut rire une deuxieme fois), cf piece jointe

Le coup du serpent qui se mord la queue.... ubuesque

Merci de diffuser le plus largement possible

Pierre Commerçon

The image shows a mobile phone screen with two overlapping elements: a browser window and an SMS message.

**Browser Window (https://espace-client.enedis.fr):**

- Page title: "Mon numéro de PDL est disponible sur la facture de mon fournisseur d'électricité"
- Text: "Mon numéro se compose de 14 chiffres."
- Section: "L'enregistrement de mes index" with subtext: "Je saisis mes index dans le(s) champ(s) correspondant(s) et je peux recevoir un récapitulatif de mon relevé."
- Section: "A propos de mes données personnelles" with subtext: "Les données nominatives sont à destination d'Enedis et uniquement d'Enedis. Ces données servent à contacter les clients pour les prévenir des interventions d'Enedis. Elles ne sont et ne seront en aucun cas cédées à des tiers pour quelque raison que ce soit."
- Section: "Je suis producteur" with subtext: "Si vous êtes producteur d'électricité et que vous disposez d'une installation de type 'vente en totalité', il vous est possible de communiquer vos index de production et de vérifier de non consommation."
- Progress bar: "ÉTAPE 1" (green) and "ÉTAPE 2" (grey).
- Text: "Pour effectuer mon relevé en ligne, je renseigne ci-dessous le numéro de mon Point De Livraison (PDL) :
- Form field: "Numéro de Point de Livraison (PDL)" with the value "19119392043333" and a red "X" error icon.
- Text: "Votre installation est à présent équipée d'un compteur Linky télé-relevable et télé-opérable. Ce compteur rend possible le relevé de vos index à distance. Vous n'avez pas besoin de transmettre votre relevé. Nous vous remercions d'avoir voulu utiliser ce service. Retrouvez les avantages du compteur Linky."

**SMS Message:**

- From: Enedis (number 7689)
- Text: "Bonjour MR COMMERCON PIERRE, nous ne disposons pas du relevé de votre compteur d'électricité (PDL: 19119392043333) depuis plus d'un an. Merci de nous communiquer ce relevé par retour de SMS ou via notre site [enedis.fr/relever-mon-compteur](https://enedis.fr/relever-mon-compteur) ou par téléphone au 09 70 82 53 83 (prix d'un appel local). Sans réponse de votre part, un courrier recommandé vous rappelant cette obligation vous sera adressé dans les jours à venir. Enedis"
- Time: ven. 12:13 • via la carte SIM F SFR
- Time: 19:02
- Time: Maintenant • SMS • via la carte SIM F SFR
- Action: "Envoyer un SMS avec F SFR"