



15 : SAMU
17 : police
18 : pompiers
119 : enfance maltraitée



- Allô ! Ici le 15, je vous écoute. Quel est votre problème ?
- Ma petite soeur est tombée du lit !!!
- Calme-toi et donne-moi ton nom et ton âge, ainsi que ceux de ta soeur.
- Je m'appelle Julie et j'ai 10 ans. Ma soeur s'appelle Lou et elle a 6 ans.
- Quelle est ton adresse ?
- 35, rue des Tilleuls, à Brest.
- Raconte-moi ce qui s'est passé.
- Lou a voulu monter à l'échelle du lit et elle a glissé.
- Où a-t-elle mal ?
- A la tête et au bras, elle pleure beaucoup !
- Est-ce qu'elle saigne ?
- Non.
- Vous êtes seules ?
- Oui, maman est sortie faire une course.
- On va venir vous aider. Reste avec ta soeur. Parle-lui. Ne la bouge pas. A tout de suite.

Dans ce dialogue, Julie téléphone au SAMU. Voici ce qu'elle a bien sù faire, et que tu dois apprendre également si tu dois appeler les secours :

- dire ton nom et ton âge
- dire le nom et l'âge de la victime (si une personne est blessée)
- donner ton adresse
- expliquer quel est le problème