

## **SOMMAIRE des ANNEES PRECEDENTES**

### **Blog Café Sans Sucre**

#### **ADMINISTRATION**

##### **Mars 2014**

L'engagement associatif comme Grande Cause Nationale

##### **Août 2014**

Les obligations de l'administration

##### **Février 2013**

Les documents à garder

##### **Mai 2013**

N'oubliez pas votre déclaration 2013

##### **Janvier 2012**

L'administration électronique au service des citoyens

##### **Avril 2012**

Exprimez-vous !

##### **Septembre 2011**

La commission d'accès aux documents administratifs  
Inscription sur les listes électorales

##### **Décembre 2011**

S'inscrire sur les listes électorales

#### **ALIMENTATION**

##### **Mars 2013**

Origine des aliments : nous avons le droit de savoir !

##### **Avril 2013**

Manger équilibré

##### **Juin 2013**

L'institut national de prévention et d'éducation pour la santé (INPES) lance « La fabrique à

menus »

### **Septembre 2013**

Plan de lutte contre le gaspillage alimentaire

### **Novembre 2013**

Le gaspillage alimentaire concerne tout le monde

Bisphénol A : l'Anses confirme les risques potentiels pour la santé

### **Août 2012**

Les allégations : qu'est-ce que c'est ?

L'équilibre alimentaire

### **Novembre 2012**

Stop au gaspillage alimentaire

### **Septembre 2011**

Les intoxications alimentaires

### **Octobre 2011**

Des règles nutritionnelles à respecter pour la cantine de nos enfants

## **ASSURANCE**

### **Janvier 2014**

Le rapport annuel 2013 du médiateur des assurances

### **Avril 2014**

Une assurance pas très rassurante

### **Septembre 2014**

L'assurance scolaire : obligatoire ou pas

### **Novembre 2013**

L'assurance « dégâts des eaux » : fiche pratique

Que faire en cas d'incendie de votre logement

## **BANQUE & ARGENT**

### **Janvier 2014**

Sepa : qu'est-ce que c'est ?

### **Avril 2014**

Fraude à la carte bancaire

### **Mars 2013**

Comment vivre sans chéquier ?

### **Mai 2013**

Le nouveau billet de 5 euros en circulation à partir du 2 mai 2013

### **Juin 2013**

Le microcrédit personnel

### **Août 2013**

Le plafonnement des commissions d'intervention pour protéger un public « fragile »

### **Novembre 2013**

Le microcrédit personnel accompagné : un nouveau guide en ligne

### **Septembre 2011**

Utilisation frauduleuse de la carte bancaire

### **Novembre 2011**

Que faire en cas de surendettement ?

Comment assurer votre logement contre le vol

### **Avril 2012**

Le médiateur bancaire

### **Août 2012**

Le traitement du surendettement : bilan

### **Novembre 2012**

Rachat de crédits : info ou arnaque ?

## COMMERCE & ECONOMIE

### **Mars 2014**

Cas pratique : le harcèlement des créanciers  
Loi Hamon : de nouveaux droits pour les consommateurs

### **Février 2013**

Le dépannage à domicile  
Les délais de réflexion

### **Mars 2013**

L'indice des prix à la consommation des ménages du 1er quintile de la distribution des niveaux de vie

### **Avril 2013**

La vente du muguet : le 1<sup>er</sup> mai tout est permis !

### **Juin 2013**

Redonner du pouvoir aux consommateurs

### **Août 2013**

Les soldes : un vrai sport national

### **Septembre 2013**

Les Budgets-types UNAF (Union Nationale des Associations Familiales)

### **Octobre 2013**

Accomptes & Arrhes : bien faire la différence  
Cas pratique : la faillite d'une entreprise  
Les arnaques au dépannage

### **Novembre 2012**

La lecture des étiquettes est un vrai casse-tête

## DROIT & JUSTICE

### **Avril 2014**

Les services de police ne peuvent pas refuser d'enregistrer une plainte d'un préjudiciable

### **Juin 2014**

La Grande bibliothèque du droit

**Février 2013**

L'action de groupe

Les saisies sur rémunérations : nouveaux barèmes à partir du 1er février 2013

**Avril 2013**

Usurpations et fraudes documentaires liées à l'identité

**Mai 2013**

L'égalité réelle est l'affaire de tous

**Juin 2013**

Pensions alimentaires : la grille indicative des montants 2013

**Janvier 2012**

Copyrigh et droits d'auteur

**Février 2012**

Comment réévaluer le paiement de votre pension alimentaire ?

**Avril 2012**

Le Défenseur des droits : 09.69.39.00.00

**Août 2012**

Discrimination et harcèlement

Les bureaux d'aide aux victimes (BAV)

**Novembre 2012**

Le droit de l'enfant à être entendu par le juge

**Août 2011**

Les modalités de saisine du Défenseur des droits

L'ordonnance de protection

**Septembre 2011**

Une nouvelle taxe pour saisir la justice à compter du 1er octobre 2011

**Octobre 2011**

Le médiateur de la SNCF

Condamnation de femmes voilées

**Décembre 2011**

Déposer une plainte en ligne

## **EDUCATION & SOCIETE : Enfants et Ado**

### **Août 2014**

La rentrée scolaire 2014-2015  
L'orientation scolaire

### **Août 2013**

Pensions Rentrée scolaire 2013 - 2014

### **Janvier 2012**

STOP HARCELEMENT : le 0808 80 70 10 à votre écoute

### **Avril 2012**

Rentrée universitaire 2012 : demande en ligne de bourse et de logement jusqu'au 30 avril 2012

### **Juin 2012**

Le syndrome du bébé secoué  
Revalorisation de l'allocation de rentrée scolaire 2012

### **Août 2012**

Rentrée scolaire 2012- 2012

### **Août 2011**

L'allocation de rentrée scolaire 2011 (ARS)  
La rentrée universitaire 2011

### **Novembre 2011**

Surfer sans danger : Net Ecoute 0800 200 000  
Nos enfants sont en danger !  
La scolarisation des jeunes handicapés  
Les Conditions de vie estudiantine

## **EDUCATION & SOCIETE : Personnes Agées**

### **Mai 2013**

Dossier unique pour les demandes d'admission en établissements pour personnes âgées

## ENERGIE

### **Février 2013**

Réduire sa facture d'électricité avec quelques gestes simples

### **Août 2013**

Rapport 2012 du Médiateur de l'Energie

### **Novembre 2013**

La tarification du gaz et de l'électricité

### **Janvier 2012**

S'informer gratuitement sur les questions d'électricité & de gaz

### **Février 2012**

Records de consommation d'énergie

Coupure d'électricité : la trêve hivernale ne concerne pas que les impayés de loyers

### **Avril 2012**

Automatisation des tarifs sociaux

### **Novembre 2012**

Peuf-on espérer un remboursement des clients d'EDF ?

## ENVIRONNEMENT & DEVELOPPEMENT DURABLE

### **Mars 2014**

Devenir un éco-citoyen responsable ou Les bonnes pratiques du tri sélectif

Désigner les arbres à récolter en forêt : le martelage (ONF)

### **Avril 2014**

J'ai testé pour vous... la déchèterie de Vigneux sur Seine

### **Mars 2013**

Adoptez une poule !

### **Avril 2013**

La facturation des fuites d'eau

### **Août 2013**

L'éco-participation : qu'est-ce que c'est ?

**Septembre 2014**

La cueillette des champignons

**Janvier 2012**

Toujours plus d'effort pour réduire nos déchets et recycler

**Novembre 2012**

L'art de la chasse

## **INTERNET & TELECOMMUNICATIONS**

**Janvier 2014**

L'observatoire des consommateurs de l'Internet mobile

**Juin 2013**

L'infobésité, comme une vague déferlante....

**Septembre 2013**

La fin d'Hadopi ?

**Avril 2012**

Phishing (hameçonnage ou filoutage)  
Changement d'opérateur de téléphonie mobile

**Octobre 2011**

Pacitel : pour limiter le démarchage téléphonique

**Novembre 2011**

Le monde des Bisounours

## **LOGEMENT & IMMOBILIER**

**Mars 2014**

Aménagement du DALO (droit au logement opposable)

**Mai 2013**

Addiction aux jeux : faites-vous aider  
Les 48 parcs naturels régionaux de France  
Préparez bien votre voyage

Le médiateur du tourisme et des voyages

**Septembre 2013**

Joueur excessif ? ... il existe une solution

**Mars 2013**

Ciel ! De la neige ! Il va encore falloir déneiger devant ma porte

**Mai 2013**

Si le propriétaire réclame des loyers en retard, c'est au locataire de prouver qu'il est en règle...

**Février 2012**

Le plan grad froid

**Août 2012**

Logements : de meilleures conditions de vie

Le droit au logement : un accès encore bien difficile à faire valoir

**Novembre 2011**

La trêve hivernale a commencé

**Décembre 2011**

L'hébergement d'urgence

## LOISIRS & TOURISME

**Novembre 2011**

25 nouveaux sites inscrits sur la liste du patrimoine mondial de l'UNESCO

**Décembre 2011**

Apprendre les langues en s'amusant

## SANTE & BIEN-ETRE

**Octobre 2014**

EBOLA : s'informer au 0800 13 00 00

### **Mars 2013**

Lancement des cyberpharmacies

Pilules de 3ème et 4ème générations : 0 800 63 66 36

### **Avril 2013**

Une consommation modérée d'alcool peut entraîner une hémorragie cérébrale  
Le Plan de Prévention du Bruit dans l'Environnement (PPBE)

### **Mai 2013**

Surcoûts de l'optique : Les marges exorbitantes des opticiens

Les risques allergiques

### **Juin 2013**

Le diabète, qu'est-ce que c'est ?

### **Septembre 2013**

Vente de médicaments sur internet

Une contraception remboursée à 100 % pour les mineures d'au moins 15 ans

### **Octobre 2013**

Dépistage du cancer du sein : Octobre Rose 2013

### **Août 2012**

Une contraception d'urgence gratuite pour les étudiantes

### **Août 2011**

Médiator : un fonds d'indemnisation à compter du 1er septembre 2011

Les médecines naturelles

### **Octobre 2011**

Déclarer les effets indésirables des médicaments

### **Décembre 2011**

Risques d'intoxication au monoxyde de carbone

## **SOLIDARITE**

### **Mars 2011**

Le Revenu de Solidarité Active (RSA)

### **Mai 2011**

Urgence alimentaire

**Juin 2011**

Salut, mon pote.... 25 ans déjà !

**Août 2011**

Un numéro pour lutter contre la solitude : 0 800 47 47 88

Le fondateur du Samu Social démissionne...

Le ras-le-bol du 115

**Septembre 2011**

N'oubliez pas la trêve hivernale : 1<sup>er</sup> novembre au 15 mars

**Octobre 2011**

Enfance et pauvreté : un enfant sur trois n'est pas parti en vacances...

17 octobre : journée mondiale du refus de la misère

Notre niveau de vie ne cesse de baisser...

**Novembre 2011**

Des tarifs sociaux pour les ménages précaires

**Décembre 2011**

Vivre avec le S.M.I.C

## **TRANSPORT & AUTOMOBILE**

**Janvier 2014**

L'hiver sur les routes...

**Mars 2014**

Pour rouler plus propre

De nouvelles mesures de sécurité dans les aéroports

**Mars 2013**

Ethylotest : ça s'en va et ça revient !

**Septembre 2013**

Français et mauvais conducteurs

**Juillet 2012**

Ethylotest obligatoire dans les véhicules à moteur

**Décembre 2011**

Les mesures de sécurité et leurs sanctions