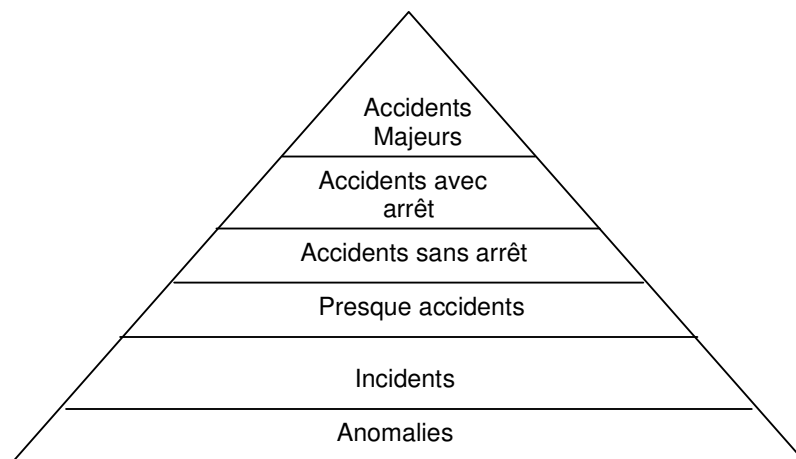


## La méthode des 5 M

### Analyse systémique dans le retour d'expérience

LtC Vandebœulque ENSOSP 03/10/2005

Le retour d'expérience a souvent mauvaise presse.  
Le Retex consiste en la recherche des causes et non de pour objet de déterminer qui.



Pyramide de Bird

La pyramide de Bird montre qu'il faut travailler dès l'apparition des anomalies..

La structure du raisonnement liés à la méthode des 5M est basée sur une classification communes à tous les systèmes.

5 critères initiaux

**M1** → Main d'œuvre

**M2** → Moyens

**M3** → Méthodes

**M4** → Milieu

**M5** → Matériau à produire ou à mettre en œuvre. Pour les SP on parlera de Mission, l'aspect Matériau passant dans M4 Milieu.

Méthodologie

Réaliser en groupe pluridisciplinaire, car différents critères à étudiés.

Les auditeurs enregistrent les témoignages

Synthèses réalisées collectivement

Pour chaque critère, définition d'un cadre commun d'audition selon le contexte particulier de l'événement à analyser

Pour chacun des critères, réalisation de tableaux

#### M1 Main d'oeuvre

	Faible	Moyen	Important
Qualification	3	2	1
Expérience	3	2	1
Effectif	3	2	1
Perturbation	1	2	3

### M2 Moyens

	Faible	Moyen	Important
Collectifs	3	2	1
Individuels	3	2	1
Nombre	3	2	1
Adaptation	3	2	1

### M3 Méthodes

	Classique	Mixte	Inhabituel
Technique	3	2	1
Commandement	3	2	1

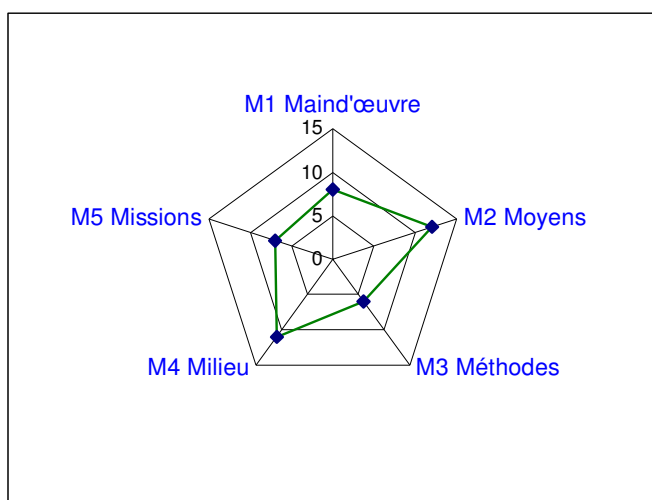
### M4 Milieu

	Faible	Moyen	Important
Communication	1	2	3
Perception du public	1	2	3
Environnement physique	1	2	3
Environnement socio-économique	1	2	3

### M5 Mission

	Faible	Moyen	Important
Connaissance	3	2	1
Prise de risque	1	2	3
Impact	1	2	3

Réalisation d'un graphe araignée.  
Exemple du crash de Tenerife



Surcharge de trafic  
Transmission radio HS  
KLM en retard