

FICHE TECHNIQUE

S'initier aux Techniques du Counseling : Les Méthodes Américaines

INTERVENANT

DR. AZZEDINE MEZBACHE

Président, Diversity Plus

Psychothérapeute, formé aux USA

Psychologue du travail/des Organisations

Deux jours

9-12 et 13:30-16:00

Dr. Azzedine Mezbache

+213 (0)6 62 91 38 40 (*mobile*)

+213 (0)6 59 45 49 20 (*mobile*)

***Copyright* © 2015 Diversity Plus. Tous droits réservés.**

S'initier aux Techniques du Counseling : Les Méthodes Américaines

Les techniques Américaines de counseling sont les meilleures au monde. Etant basées sur la science rigoureuse du comportement humain, le pragmatisme Américain et l'évaluation objective des résultats thérapeutiques, les progrès des clients sont mesurés en semaines et non pas en années.

Le counseling Américain est une relation d'aide basée sur une prise en soin interpersonnelle et efficace entre un conseiller clinique et un client visant à l'aider à surmonter les obstacles d'adaptation psychologique qui l'empêche de fonctionner adéquatement dans ses milieux divers. La plupart des conseillers américains se disent «éclectiques» et aussi «non-directifs» qui veut dire 1) une adhérence à plusieurs approches qui bénéficient le client au maximum et 2) l'implication du client dans ses propres progrès thérapeutiques.

Cette formation permettra aux participants d'acquérir ou de renforcer leurs compétences d'écoute, d'accompagnement, d'orientation dans le domaine du counseling ayant pour but une amélioration de la sante mentale du client.

Objectifs de la formation

La formation permettra aux facilitateurs de :

- **Devenir adepte a l'application des techniques Américaines;**
- **Adapter les techniques Américaines aux patients Algériens;**
- **Développer leurs compétences dans la conduite d'entretien;**
- **Aider les clients et leurs familles à identifier leurs ressources de gestion de stress;**
- **Se familiariser avec les outils favorisant une relation d'aide pour les besoins des adultes, des enfants et des adolescents;**
- **Conduire des entretiens avec des problématiques de santé concrètes (ex. troubles d'anxiété, angoisse, stress, troubles psychiatriques, PTSD, dépression, Troubles Obsessionnels Compulsifs (TOC), troubles sexuels, etc.).**

Contenu de la formation

- **S'initier aux techniques Américaines d'aide focalisant sur l'Approche Centrée sur la Personne (Carl Rogers) et les thérapies brèves comportementales;**
- **Échange de pratiques sur les relations d'aide et d'écoute expérimentées et/ou développés par les participants;**
- **Analyse en groupe des expériences des participants;**
- **Études de cas et jeux de rôles collectifs;**
- **Analyses d'entretiens de relations d'aide;**
- **Evaluation objective de la thérapie et l'aide thérapeutique;**
- **Evaluation objective des progrès des clients.**

Destinataires de la formation

Toute personne amenée à conduire des entretiens et désireuse d'améliorer ou approfondir ses compétences d'aide.

Spécifiquement :

- **Les professionnels de la psychothérapie et de la relation d'aide,**
- **Ceux qui veulent se former à ces professions : travailleurs sociaux, éducateurs, psychothérapeutes, conseillers, etc.**
- **Ceux qui travaillent dans le domaine de la santé et qui souhaitent améliorer leur qualité d'écoute (ex. psychologues travaillant dans ces institutions : écoles, prisons, centres spécialisés, assistants sociaux, soignants, infirmiers(ères), etc.)**
- **Les professionnels de l'éducation (enseignants, etc.)**
- **Les professionnels du management: coach, formateurs, responsables des ressources humaines, cadres, dirigeants...**
- **Toute personne qui souhaite contribuer à l'amélioration des rapports interpersonnels**
- **Toute personne qui souhaite faire un meilleur usage de ses capacités et mieux se réaliser dans sa vie personnelle et professionnelle.**

Méthodes pédagogiques

La pratique sera la pièce angulaire de ce programme. En plus des capsules théoriques, les participants sont aussi requis de travailler en groupe sur des mises en situation. Très concret et pragmatique

tout en présentant un caractère universel, ce séminaire est basé sur de nombreux exemples et cas réels de natures très diverses.

Les Méthodes pédagogiques Américaines

La société américaine est purement une société d'évaluation. Les praticants pédagogues américains n'hésitent pas à professer que «Si on ne peut pas mesurer un phénomène, il ya des chances qu'il n'existe pas». La subjectivité n'a pas beaucoup de place dans la pédagogie et le coounseling américains.

Alliant la réflexion critique et la résolution des problèmes, les méthodes pédagogiques Américaines sont basées sur l'évaluation rigoureuse de tout ce qui touche à la manière dont les apprenants apprennent. Les américains ont «l'efficacité» dans le sang. Le pragmatisme Américain et l'évaluation objective de toute méthode pédagogique sont au centre de tout apprentissage qui se veut «efficace». Ces méthodes pédagogiques Américaines seront adaptées aux réalités Algériennes et utilisées au cours de cette formation permettant d'appliquer efficacement les outils de counseling.

Dans chaque séance ces outils pédagogiques seront utilisés :

- > Courte capsule théorique,**
- > Exercices individuels et de groupe,**
- > Mises en situation et travail en petits groupe**
- > Analyses et critiques de simulations et de jeux de rôle**
- > Analyses et critiques de cas concrets**

Autres méthodes pédagogiques utilisées : Discussions, études de cas, réflexion critique et résolution des problèmes, «hands-on applications» (applications pratiques pour appliquer ce qu'on a appris), exercices individuels (relaxation, visualisations etc.) et en groupe, vidéos, «humor breaks» (repos divertissants pour se décompresser, «Just for laughs gags», anecdotes, etc.

Note : Aux USA, s'amuser et apprendre en même temps (l'un n'exclut pas l'autre) est une composante pédagogique importante (validée par des études scientifiques) de la plupart des formations.

Frais de participation

Les frais de formation dépendent du type de formation :

- 1. Formation brève :** **moins de 3 jours**
- 2. Formation étendue :** **plus de 3 jours**

En général la cote de Diversity Plus est de 50000 DA par jour (négociable). Montant par personne déterminé par Sarpsy.

Durée de cette formation

Deux jours en continu (ex. Samedi et Dimanche : 9-12 et 13:30-16:00).

Présentation du formateur

Pour un parcours détaillé, veuillez vous référer au CV ou/et Dr. Azzedine Mezbache bio, ci-dessous, dernière page.

Brièvement

Dr. Azzedine Mezbache : Diplômé de Valdosta State University, Valdosta, Georgia, et Alliant University, San Diego, California; d'origine Algérienne a accompagné des dizaines de centres de traitement et d'entreprises Américaines de différents secteurs à développer leurs ressources humaines dans plusieurs secteurs à tous les niveaux. Ayant une parfaite compréhension de deux cultures (Algérienne et Américaine), il partage ses riches expériences d'interculturel avec les participants. Ses domaines d'expertise comprennent :

- 1) la psychothérapie interculturelle,**
- 2) la gestion de la diversité culturelle,**

3) la formation des managers pour un fonctionnement efficace outre-mer, et

4) l'utilisation de l'humour au travail et dans la salle de classe.

Deux livres en cours : «Diriger et gérer dans des environnements multiculturels," et "Rire, rire, rire: Comment utiliser l'humour pour réussir dans les affaires".

Expériences professionnelles

Trente-sept (37) ans d'expérience de travail aux USA sur la Psychothérapie Interculturelle, le Management Interculturel, la Diversité Culturelle, «Business Communication», etc. Spécialisé dans :

- 1) L'adaptation interculturelle des managers Français et Américains outre-mer («Cross-Cultural Management»),**
- 2) Le Counseling Interculturel Clinique (cours de «Cross-Cultural Psychotherapy» enseigné pour Master 15+ fois) de clients de diverses cultures (15+ ans de pratique de psychothérapie aux USA, 1 année en Algérie), et 25 ans d'enseignement universitaire (niveaux Licence, Master et Doctorat),**
- 3) L'utilisation de l'Humour au Travail et comme Outil Pédagogique dans la salle de classe pour encourager l'apprentissage des participants.**

Clients (liste partielle)

Formation en counseling clinique

(Cabinet de groupe)

Dr. Nadia Meziani (psychiatre) Ain-Béida, Wilaya d'Oum El Bouaghi (Algérie).

(Centre Résidentiel de Traitement «Residential Treatment Centers»)

Phoenix House et Halcyon, San Diego, Californie.

(Formation en Counseling de carrière) :

San Francisco State University, San Francisco, Californie.

(Entreprises Privées et Publiques)

Ministère de la Recherche Scientifique et du Développement Technologique, Alger (prochainement)

United States Navy (la Marine Américaine) San Diego, Californie;

Trader Publications, Inc.; San Diego Californie ;

Diversity Plus Inc. (Consulting Co.) Menifee, Californie ;

(Universités Privées et Publiques)

Alliant University, San Diego, Californie;

University of California, Riverside, Californie;

American Society of Training and Development (Société Américaine de la Formation et du Développement) ; San Diego, Californie ;

Interculturel Resource Group de (ASTD) San Diego, Californie ;

Dernières publications en Algérie sur la psychothérapie, etc.

"DANS UNE SOCIÉTÉ ALGÉRIENNE STRESSÉE, quel rôle pour la psychothérapie? publié par L'Expression/Le Quotidien, le 16 Aout 2015.

<http://www.lexpressiondz.com/autres/contributions/222974-quel-role-pour-la-psychotherapie.html>

"On Peut Discipliner Nos Enfants Sans Les Frapper" publié par le soir d'Algérie, le 25 Avril 2015,

<http://www.lesoirdalgerie.com/articles/2015/04/25/article.php?sid=177720&cid=52>

« Il a augmenté de 20% : Le divorce à Aïn Beïda connaît une courbe ascendante » publié par El Watan, Décembre 15, 2014, Régions Est.
http://www.elwatan.com/regions/est/actu-est/il-a-augmente-de-20-le-divorce-a-ain-beida-connaît-une-courbe-ascendante-15-12-2014-281529_221.php

«Les conséquences du stress sont désastreuses en Algérie.» publiée par El Watan, Novembre 20, 2014.
http://www.elwatan.com/hebdo/magazine/les-consequences-du-stress-sont-desastreuses-en-algerie-20-11-2014-278409_265.php

Reproduit par villagekabyle.com,
<http://villagekabyle.com/blog/2014/11/les-consequences-du-stress-sont-desastreuses-en-algerie/>

"Les Algériens sont-ils plus stressés que les Américains ? le soir d'Algérie et le quotidien-d'Oran, Décembre 11, 2014
<http://www.lesoirdalgerie.com/articles/2014/09/10/print-41-168349.php>

<http://www.lequotidien-oran.com/index.php?news=5202802>

Dr. Azzedine Mezbache (Parcours)

Président, Diversity Plus; odean53@yahoo.com;

Psychothérapeute; Psychologue du travail/des Organisations.

+213 (0)6 62 91 38 40 (*mobile*)

+213 (0)6 59 45 49 20 (*mobile*)

Docteur Azzedine Mezbache est président de Diversity Plus, une société de conseil spécialisée dans la gestion de la diversité culturelle, la psychothérapie interculturelle, le conseil interculturel et la gestion transculturelle. Pendant ses 37 dernières années aux USA, Docteur Mezbache a formé des enseignants, des conseillers cliniques, des étudiants de MBA et DBA et des gestionnaires en efficacité interculturelle. En tant que professeur, Docteur Mezbache a servi dans les facultés de DeVry University, Keller Graduate

School of Management, National University, U.S. International University, University of Redlands, San Francisco State University, et San Diego State University.

Au début de sa carrière, Docteur Mezbache a servi comme directeur du Programme de l'Expérience Interculturelle à U.S. International University à San Diego où il a formé dans la communication interculturelle les étudiants, les professeurs et le personnel universitaire. Ses domaines d'expertise comprennent 1) la gestion de la diversité culturelle, 2) la formation des managers pour un fonctionnement efficace outre-mer, 3) la psychothérapie interculturelle, et 4) l'utilisation de l'humour au travail et dans la salle de classe.

Docteur Mezbache a également servi comme conseiller de carrière aux étudiants américains d'origine asiatique, les hispaniques et les immigrants. Un voyageur international, Docteur Mezbache parle couramment trois langues et a vécu et a travaillé en Algérie, en Angleterre et aux Etats-Unis.

En raison de sa vaste expérience interculturelle, Docteur Mezbache a développé une grande sensibilité aux influences de différentes cultures sur le comportement humain. Ses clients comprennent la marine américaine, les sociétés de haute technologie et les institutions d'enseignement supérieur.

Docteur Mezbache publie dans les domaines de la gestion interculturelle et l'utilisation efficace de l'humour dans le développement des ressources humaines. Il travaille actuellement sur deux livres intitulés : «Diriger et gérer dans des environnements multiculturels," et "Rire, rire, rire: Comment utiliser l'humour pour réussir dans les affaires."

Pour plus d'informations

Dr. Azzedine Mezbache : odean53@yahoo.com;

**Diversity Plus; +213 (0)6 62 91 38 40 (*mobile*); +213 (0)6 59 45 49 20
(*mobile*)**