

Savoir parler

Objectif: Expliquer une situation.

Demander un renseignement.

Téléphoner et utiliser les mots de politesse.

1. Désigner 7 élèves qui seront les personnes que l'on appelle. Leur distribuer une fiche.
2. Les autres seront les appelants. Distribuer une fiche à chacun.
3. Laisser le temps à chacun de s'approprier la situation.
 - Les 7 élèves qui vont être appelés ont chacun un téléphone.
 - Donner le téléphone à un appelant. Au moment où il compose le numéro, il doit le dire à haute voix.
 - Les autres doivent être attentif car si c'est leur numéro que l'on compose, ils doivent être prêts à décrocher leur téléphone.
 - Laisser la conversation se dérouler.
 - Temps d'évaluation (en groupe)

Présentation: l'élève s'est-il présenté?

Politesse: a-t-il dit « bonjour », « excusez-moi de vous déranger », « je vous remercie pour ces renseignements », « merci », « au revoir », « à bientôt »...

A-t-il eu la réponse à sa question? A-t-il résolu le problème?

4. Si la situation demande de donner une adresse ou une date de naissance, l'élève donnera son adresse et sa date de naissance. C'est l'occasion pour lui de l'apprendre par cœur.
5. Terminer par une recherche des numéros de téléphone en cas d'urgence et de compléter la fiche. (dernière page)

Les personnes qui appellent

Tu voudrais acheter un nouveau jeu pour ta DS: « Emma, passion mode ». Tu voudrais connaître le prix et savoir si le magasin en a encore en stock.

Tu connais le nom d'un magasin proche de chez toi: « La foire aux jeux ». Le numéro de téléphone est le 001/745.121

Tu voudrais acheter un nouveau jeu pour ta DS: « Lario et Muigi ». Tu voudrais connaître le prix et savoir si le magasin en a encore en stock. Tu ne sais pas venir aujourd'hui car ta maman n'est pas là mais tu voudrais venir chercher le jeu samedi.

Tu connais le nom d'un magasin proche de chez toi: « La foire aux jeux ». Le numéro de téléphone est le 001/745.121

Tu voudrais acheter une console de jeu Laystation pour l'anniversaire de ton frère. Tu as économisé 150€ pour lui faire plaisir.

Tu connais le nom d'un magasin proche de chez toi: « La foire aux jeux ». Le numéro de téléphone est le 001/745.121
Le numéro de ta maman est 003/541.222

Tu voudrais acheter une console de jeu « Madagascar ». Tu voudrais connaître le prix et savoir si le magasin en a encore en stock. Tu connais le nom d'un magasin proche de chez toi: « La foire aux jeux ». Le numéro de téléphone est le 001/745.121

Tu voudrais acheter une console de jeu Laystation. Tu voudrais connaître le prix et savoir si le magasin en a encore en stock. Tu connais le nom d'un magasin proche de chez toi: « La foire aux jeux ». Le numéro de téléphone est le 001/555.555

Tu voudrais revendre ton jeu « Gokémon » car tu viens de le finir. Tu connais un magasin près de chez toi qui rachète les jeux qui ont déjà été utilisés: « La foire aux jeux ». Le numéro de téléphone est le 001/745.121

C'est les vacances! Tu voudrais aller à la piscine. Tu voudrais connaître les ouvertures et le prix d'un place pour toi.
Le numéro de « la piscine communale » est le 003/751.555

C'est les vacances! Tu voudrais aller à la piscine. Tu voudrais connaître les ouvertures et le prix d'un place pour toi et ta maman.
Le numéro de « la piscine communale » est le 003/751.555

C'est les vacances! Tu voudrais aller à la piscine. Tu voudrais connaître les ouvertures et le prix d'un place pour toi et ta maman. Tu as 10€ en poche.
Le numéro de « la piscine communale » est le 003/751.555.
Le numéro de ta maman est le 003/541.222.

Tu aimerais aller à la piscine ce dimanche après midi. Tu voudrais connaître les heures d'ouverture et le prix pour une entrée. Le numéro de « la piscine communale » est le 003/751.555

Tu es venu à la piscine mercredi matin et tu as oublié ton nouveau bonnet de bain dans les vestiaires. C'est embêtant car ta maman vient de te l'acheter. Appelle la piscine pour savoir s'ils l'ont retrouvé. Le numéro de téléphone de la piscine communale est le 001/555.555. Le numéro de ta maman est 003/541.222.

Tu voudrais aller au cinéma avec ton copain Tony pour lui faire plaisir. Tu voudrais aller voir le nouveau film « L'âge de glace » ce mercredi après-midi. Appelle le cinéma pour savoir à quelle heure est la séance: le numéro de téléphone du cinéma du centre est le 004/885.002.

Appelle ensuite la maman de Tony pour savoir si elle est d'accord qu'il vienne avec toi. Son numéro est le 003/541.222.

Tu voudrais aller voir le nouveau film « Twilight » avec ta grande sœur. Appelle le cinéma pour savoir à quel moment est la séance. Le numéro de téléphone du cinéma du centre est le 004/885.002.

Tu aimerais aller voir le nouveau film « l'âge de glace » avec ta maman ce mardi soir. Appelle le cinéma pour savoir à quel moment est la séance: le numéro est le 004/885.002. Le numéro de ta maman est le 003/541.222.

Tu aimerais aller voir le nouveau film « Madagascar ». Tu détestes regarder des films en 3D. Appelle le cinéma pour connaître le prix et pour savoir à quel moment est la séance: le numéro est le 004/885.002.

Tu aimerais aller voir le nouveau film « Madagascar ». Appelle le cinéma pour connaître le prix et pour savoir à quel moment est la séance: le numéro est le 001/555.555.

Tu as très faim. Appelle le restaurant proche de chez toi pour savoir s'ils livrent des plats à domicile. Le numéro du restaurant « les délices de Marcelle » est le 001/741.212

Tu as très faim, tu sais que le restaurant « les délices de Marcelle » fait de très bons spaghettis. Tu ne connais pas leur numéro. Appelle ta maman, peut-être qu'elle le connaît. Le numéro de ta maman est le 003/541.222.

Tu aimerais aller manger au restaurant pour ton anniversaire avec ta sœur et tes parents. Appelle le restaurant « les délices de Marcelle » pour savoir s'ils ont encore de la place. Si oui, réserve pour la date de ton anniversaire. Leur numéro est le 001/555.555.

Tu aimerais organiser une fête pour l'anniversaire de mariage de tes parents qui se fera le samedi 1^{er} juin. Appelle le restaurant pour réserver toute la salle du restaurant. En tout, vous serez 25 personnes. Avec ta sœur, vous avez économisé 500€ pour leur faire plaisir. « Les délices de Marcelle » : 001/741.212

Tu aimerais fêter ton anniversaire avec tes copines à ton restaurant préféré. Appelle le restaurant « Les délices de Marcelle » au 001/741.212. pour savoir s'ils ont de la place pour 10 personnes et connaître le prix. Appelle ensuite ta maman pour savoir si elle est d'accord. Le numéro de ta maman est le 003/541.222.

Les personnes qui répondent au téléphone

Tu es le responsable d'un magasin de jeux vidéo: « La foire aux jeux ». Ton numéro de téléphone est le 001/745.121
Voici les renseignements que tu dois savoir pour renseigner tes clients:

« Jeu Emma, passion mode » coûte 25€ : il t'en reste 6

« Jeu Lario et Muigi » coûte 40€: il t'en reste 1

« Console de jeux Laystation »: coûte 199€: il t'en reste 4

« Jeu Madagascar » coûte 20€: il faut en recommander, tu les auras de stock à partir de mercredi prochain.

Tu reprends les jeux déjà utilisés pour autant qu'ils soient en bon état. Il faut demander aux clients de venir avec le jeu et la pochette au magasin.

Ton magasin est ouvert de 9h à 18h tous les jours sauf le dimanche.

Tu es la personne qui travaille aux renseignements. Le numéro qu'il faut composer pour te joindre est le 1307.

Voici la liste des numéros que tu devras peut-être renseigner...

« La foire aux jeux » : 001/745.121

« La piscine communale »: 003/751.555

« Le cinéma du centre » : 004/885.002

« Les délices de Marcelle »: 001/741.212

Tu es la personne que l'on entend lorsqu'on a composé un mauvais numéro. Le numéro qu'il faut composer pour te joindre est le 001/555.555. Le numéro de téléphone qu'il faut composer pour connaître le numéro de quelqu'un est le 1307.

Tu es la maman de Tony. Le numéro qu'il faut composer pour te joindre est le 003/541.222.

Tony est un garçon très gentil. Il va peut-être t'appeler... sois gentille avec lui.

Quelques petites choses à savoir:

-Tu viens de lui acheter un nouveau bonnet de bain bleu et vert.

-Tu ne connais pas par cœur le numéro du restaurant préféré de Tony.

-Le numéro pour appeler les renseignements est le 1307.

Tu es le responsable de la piscine communale. Le numéro qu'il faut composer pour te joindre est le 003/751.555

Voici les informations dont tu auras besoin pour répondre aux questions des personnes qui vont t'appeler.

- La piscine est ouverte du lundi au samedi de 10h à 17h, et le dimanche de 9h à 12h.

- Le prix d'une entrée pour les enfants de moins de 12 ans est de 5€

-Le prix d'une entrée pour les personnes de plus de 12 ans est de 7€.

Les personnes oublient souvent leurs affaires dans les cabines. Dans la boîte des objets trouvés, il y a:

-Un sac de piscine vert.

-Un maillot bleu.

-Un bonnet bleu et vert.

Tu es le responsable du cinéma du centre. Le numéro qu'il faut composer pour te joindre est le 004/885.002
Voici les informations que tu dois connaître pour répondre aux personnes qui vont t'appeler:

Film	Jour et heure de le séance
L'âge de glace	Mercredi: 16h15
Twilight (interdit aux moins de 12 ans)	Mercredi: 14h45
Madagascar (film en 3D uniquement)	Samedi: 14h45 Mercredi: 16h15

Le prix d'une entrée pour les -de 12 ans: 8€

Le prix d'une entrée pour les +de 12 ans: 10€

Le prix d'une entrée en 3D (tous âges): 15€

Tu es le responsable du restaurant « les délices de Marcelle ». Le numéro qu'il faut composer pour te joindre est le 001/741.212.

Voici les informations que tu dois connaître pour répondre aux personnes qui vont t'appeler:

Livraison à domicile	Prix	Groupes	Prix
Pizza (tous les goûts)	7€	10 personnes	100
Lasagne chaude	6€	20 personnes	200
Spaghetti bolognaise	7€	25 personnes	250

Le prix des groupes comprend: un apéritif, une entrée, un plat et un dessert.

Tu n'as encore aucune réservation.

Je m'appelle.....
J'habite
Le numéro de téléphone de ma maison :.....
Maman:.....Papa:.....
Autre numéro important:.....
Police:.....
Ambulance:.....
Pompiers:.....
Centre anti-poisons:.....
Numéro européen en cas d'accident ou d'agression:.....

Je m'appelle.....
J'habite
Le numéro de téléphone de ma maison :.....
Maman:.....Papa:.....
Autre numéro important:.....
Police:.....
Ambulance:.....
Pompiers:.....
Centre anti-poisons:.....
Numéro européen en cas d'accident ou d'agression:.....

Je m'appelle.....
J'habite
Le numéro de téléphone de ma maison :.....
Maman:.....Papa:.....
Autre numéro important:.....
Police:.....
Ambulance:.....
Pompiers:.....
Centre anti-poisons:.....
Numéro européen en cas d'accident ou d'agression:.....