DEKRA INDUSTRIAL AU BORD DE LA CRISE... DE NERFS !

“Alors que DEKRA Industrial accuse 5,6M€ de pertes en 2022, le plan TEMPO continue de faire ses ravages. Malgré la désorganisation des services, 250 postes vacants, l’absence de « stratégie métier » et de stratégie commerciale, la direction a fixé un objectif de chiffre d’affaire toujours plus ambitieux, à 282M€ en 2023.”

Afin de s’approcher de cet objectif et d’éviter d’envoyer DKI dans le mur, les représentants du personnel demandent à la direction d’étudier un **moratoire général du plan TEMPO** (comme cela se pratique dans certains services) et un retour provisoire à l’ancien fonctionnement tant que l’outil FSM (sur lequel est censée reposer toute la nouvelle organisation) n’est pas déployé.

En effet, la direction a fait le choix « surprenant » de démarrer TEMPO avant que l’outil FSM soit opérationnel. Cumulant **aberration stratégique** et ***timing* calamiteux**.

DES ADMINISTRATIVES DÉBOUSSOLÉES

Sous pression depuis plusieurs mois, les administratives n’ont toujours pas reçu « la boussole » promise par la direction.

Alors qu’elles devaient déjà faire face à une **absence de formation**, des activités « à cheval » sur plusieurs services, des **missions et rôles flottants**… les administratives doivent désormais affronter le désarroi et la **grogne croissante des clients**, qui estiment ne plus avoir d’interlocuteur fiable et être dans le flou quant au traitement de leurs demandes.

UNE STRATÉGIE “CLIENT” INEXISTANTE

Si DKI a dénoncé certains contrats importants jugés « non rentables », l’entreprise semble n’avoir **aucune solution** pour compenser les centaines d’heures de travail ainsi dégagées.

Le pire serait aujourd’hui de perdre « involontairement » d’autres clients importants en raison de la désorganisation de l’entreprise, ce qui plongerait DKI dans **une crise profonde et inédite**.

VERS UNE CATASTROPHE SOCIALE ?…

Absence de planification centralisée, absence de management de proximité, surcharge administrative des commerciaux qui devraient être sur le terrain pour tenter de décrocher de nouveaux contrats, **DKI « marche sur la tête »**.

Les techniciens, aujourd’hui confrontés à des « plannings à trou », pourraient faire les frais de cette situation dans un avenir proche : soit par une **surcharge de travail** pour compenser le retard accumulé, soit par le **départ forcé** de l’entreprise d’un certain nombre d’entre eux si l’activité ne redémarrait pas.

Les chefs de secteur sont épuisés et sous tension par l’accroissement des réunions Teams avec comme principal sujet : le taux de remplissage des plannings !

Aujourd’hui ils font le tampon entre Ordonnancement, EPD, Formation, essayer de recruter, intervenir pour les plans de prévention de début d’année, renégocier les contrats…

Ultime preuve du désarroi auquel doivent faire face les salariés, **le Directeur Support Opérationnel** embauché en novembre dernier **vient de démissionner**, accompagnant les **800 salariés ayant quitté l’entreprise en 2022.**

VOUS AVEZ DES QUESTIONS SUR LE PLAN TEMPO ?
VOUS RENCONTREZ DES DIFFICULTÉS DANS VOTRE PARCOURS PROFESSIONNEL ?
CONTACTEZ VOS REPRÉSENTANTS !

cgt Dekra — Cfdt: S’ENGAGER POUR CHACUN AGIR POUR TOUS — CFE CGC

> JE CONTACTE MES REPRÉSENTANTS <