



## MATIERES PROFESSIONNELLES

### U4 COMMUNICATION ET RELATION AVEC LES ACTEURS INTERNES ET EXTERNES

#### U41 Gestion des relations avec les clients et les fournisseurs

30 + 30m\* ORAL coeff 4

Élaboration d'un dossier de présentation des caractéristiques commerciales de la PME ; fiches descriptives de situation de gestion (5 max) ; production à partir d'un tableur ou d'un progiciel

---

#### U42 Communication interne et externe

40 + 30m\* ORAL coeff 4

Fiche de communication écrite et orale à présenter au jury

---

### U5 ORGANISATION ET GESTION DE LA PME

4H ECRIT coeff 7

Etude de cas

---

### U6 PERENNISATION DE DEVELOPPEMENT DE LA PME

#### U61 Analyse du système d'information et

#### des risques informatiques

2h ECRIT coeff 2

Dossier documentaire qui présente une situation contextualisée couvrant les domaines de gestion de l'information et des risques informatiques en PME

---

#### U62 Projet de développement de la PME

30m ORAL coeff 5

Un dossier comportant une analyse de la situation de la PME sur les plans organisationnel, commercial, financier et de gestion des risques ; et présentation du projet et des préconisations d'actions.

---