

MAZARS

**UNION FEDERALE DES  
CONSOMMATEURS U.F.C QUE CHOISIR**

Rapport du Commissaire aux Comptes sur les  
comptes annuels

Exercice clos le 31 décembre 2012

# **UNION FEDERALE DES CONSOMMATEURS U.F.C QUE CHOISIR**

Association régie par la loi du 1<sup>er</sup> juillet 1901  
Siège social : 223, boulevard Voltaire 75011 Paris  
SIREN : 784 672 495 Code APE : 9499 Z

## **Rapport du Commissaire aux Comptes sur les comptes annuels**

Exercice clos le 31 décembre 2012

## Rapport du Commissaire aux Comptes sur les comptes annuels

Mesdames, Messieurs,

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2012 sur :

- le contrôle des comptes annuels de l'association UFC QUE CHOISIR, tels qu'ils sont joints au présent rapport,
- la justification de nos appréciations,
- les vérifications spécifiques et les informations prévues par la loi.

Les comptes annuels ont été arrêtés par votre Conseil d'Administration. Il nous appartient, sur la base de notre audit, d'exprimer une opinion sur ces comptes.

### I - Opinion sur les comptes annuels

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France ; ces normes requièrent la mise en œuvre de diligences permettant d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels ne comportent pas d'anomalies significatives. Un audit consiste à vérifier par sondages ou au moyen d'autres méthodes de sélection, les éléments justifiant des montants et informations figurant dans les comptes annuels. Il consiste également à apprécier les principes comptables suivis, les estimations significatives retenues et la présentation d'ensemble des comptes. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de l'association UFC QUE CHOISIR à la fin de cet exercice.

UFC QUE CHOISIR

Comptes Annuels

Exercice clos le  
31 décembre 2012

## II - Justification des appréciations

En application des dispositions de l'article L. 823-9 du Code de commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous vous informons que les appréciations auxquelles nous avons procédé ont porté sur le caractère approprié des principes comptables appliqués.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le cadre de notre démarche d'audit des comptes annuels, pris dans leur ensemble, et ont donc contribué à la formation de notre opinion exprimée dans la première partie de ce rapport.

## III - Vérifications et informations spécifiques

Nous avons également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, aux vérifications spécifiques prévues par la loi.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration et dans les documents adressés aux membres sur la situation financière et les comptes annuels.

Fait à Courbevoie, le 16 avril 2013

Le Commissaire aux comptes

---



MAZARS

CYRILLE BROUARD

---





UNION FEDERALE DES CONSOMMATEURS

"QUE CHOISIR"

*Association régie par la Loi de 1901*

233, boulevard Voltaire  
75011 PARIS

SIRET 784 672 495 00073

CODE APE 9499 Z

**\* COMPTES ANNUELS AU 31 DECEMBRE 2012 \***

## SOMMAIRE


	<i>Pages</i>
<u><b>BILAN</b></u>	
Bilan au 31 Décembre 2012 : ACTIF	1
Bilan au 31 Décembre 2012 : PASSIF	2
<u><b>COMPTE DE RESULTAT</b></u>	
Compte de résultat - Exercice 2012	3
<u><b>ANNEXE</b></u>	
<u>REGLES ET METHODES COMPTABLES</u>	4-6
<u>NOTES SUR LES POSTES DE L'ACTIF</u>	
- Etat de l'actif immobilisé	7
- Etat des amortissements	8
- Etat des immobilisations financières	9
- Etat des échéances des créances	10
- Autres créances d'exploitation	11
- Etat des dépréciations de l'actif	12
- Produits à recevoir	12
- Charges constatées d'avance	13
<u>NOTES SUR LES POSTES DE PASSIF</u>	
- Capitaux propres et réserves	14
- Etat des provisions	15
- Etat des échéances des dettes	16
- Dettes fiscales	17
- Dettes sociales	18
- Autres dettes	19
- Produits constatés d'avance	20
<u>NOTES SUR LES COMPTES DE RESULTAT</u>	
- Chiffre d'affaires	21
- Autres produits d'exploitation	22
- Produits et charges exceptionnels	23
<u>ENGAGEMENTS FINANCIERS ET AUTRES INFORMATIONS</u>	
- Engagements financiers	24
- Honoraires du commissaire aux comptes	24
- Fiscalité	24
- Rémunération des Cadres dirigeants bénévoles et salariés	25
- Etat des droits au DIF	25
- Effectifs	26
- Intéressement	27
- Tableau des filiales et participations	28
- Eléments relatifs à plusieurs postes de bilan	28
- Portefeuille de titres de placement	29
- Historique des capitaux propres et résultats	30



## BILAN - ACTIF

	Valeurs Brutes 2012	Amortissements ou Provisions	Net 2012	Net 2011	Détail pages
<b>IMMOBILISATIONS INCORPORELLES</b>	<b>104 044,77</b>	<b>92 546,19</b>	<b>11 498,58</b>	<b>2 493,57</b>	7 et 8
- Frais d'établissement - Recherche et développement - Droit au bail - Autres immo.incorporelles	104 044,77	92 546,19	11 498,58	2 493,57	7 et 8
<b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES</b>	<b>6 783 858,46</b>	<b>3 806 891,11</b>	<b>2 976 967,35</b>	<b>3 322 067,25</b>	
- Terrain	374 514,88		374 514,88	374 514,88	7 et 8
- Constructions	4 350 184,79	2 340 755,47	2 009 429,32	2 189 941,63	7 et 8
- Matériel et outillage	3 803,37	3 803,37		289,21	7 et 8
- Agenc.aménagements-installations	1 431 733,48	925 252,26	506 481,22	622 113,87	7 et 8
- Matériel de transport	36 341,18	36 341,18		4 730,34	7 et 8
- Mobilier matériel de bureau et infor.	587 280,76	500 738,83	86 541,93	130 477,32	7 et 8
- Immobilisations en cours					7 et 8
<b>IMMOBILISATION FINANCIÈRES</b>	<b>2 176 115,50</b>		<b>2 176 115,50</b>	<b>2 172 943,21</b>	
- Titres de participations	563 229,25		563 229,25	562 629,25	29
- Autres titres immobilisés	1 325 939,81		1 325 939,81	1 325 939,81	9 / 10 / 29
- Prêts	278 158,09		278 158,09	280 080,90	9 et 10
- Autres immobilisations financières	8 788,35		8 788,35	4 293,25	10
<b>TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ</b>	<b>9 064 018,73</b>	<b>3 899 437,30</b>	<b>5 164 581,43</b>	<b>5 497 504,03</b>	
<b>STOCKS ET EN COURS</b>	<b>328 855,89</b>	<b>13 253,66</b>	<b>315 602,23</b>	<b>276 148,99</b>	
- Matières premières	315 602,23		315 602,23	276 148,99	12
- Autres approvisionnements - Produits finis (revues)	13 253,66	13 253,66			12
<b>- AVANCES ET ACOMPTES FOURNISSEURS</b>	<b>32 487,26</b>		<b>32 487,26</b>	<b>49 255,72</b>	
<b>CRÉANCES D'EXPLOITATION</b>	<b>4 424 661,18</b>	<b>133 401,95</b>	<b>4 291 259,23</b>	<b>7 358 483,23</b>	
- Clients et comptes rattachés	2 523 234,46	106 481,24	2 416 753,22	4 874 057,72	10
- Consignataires à la vente (MLP)	399 458,60		399 458,60	428 383,98	10
- Autres créances d'exploitation	1 501 968,12	26 920,71	1 475 047,41	2 056 041,53	11
<b>VALEURS MOBILIÈRES DE PLACEMENT</b>	<b>6 645 814,05</b>	<b>4 049,00</b>	<b>6 641 765,05</b>	<b>9 054 127,18</b>	29
<b>DISPONIBILITÉS</b>	<b>5 757 053,10</b>		<b>5 757 053,10</b>	<b>1 842 884,42</b>	
- Banques et chèques postaux	5 755 004,28		5 755 004,28	1 839 224,73	
- Caisse	2 048,82		2 048,82	3 659,69	
<b>COMPTES DE RÉGULARISATION</b>	<b>2 403 484,94</b>		<b>2 403 484,94</b>	<b>2 243 489,76</b>	
- Charges constatées d'avance	2 403 484,94		2 403 484,94	2 243 489,76	13
<b>TOTAL ACTIF CIRCULANT</b>	<b>19 592 356,42</b>	<b>150 704,61</b>	<b>19 441 651,81</b>	<b>20 824 389,30</b>	
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>28 656 375,15</b>	<b>4 050 141,91</b>	<b>24 606 233,24</b>	<b>26 321 893,33</b>	



 BILAN -PASSIF	2012	2011	Détail pages
<b>CAPITAUX PROPRES</b>			
- Fonds associatifs sans droit de reprise	3 471 037,76	3 471 037,76	14
- Réserve Investissement non utilisée	337 315,99	336 751,14	14
- Réserve d'investissement utilisée	1 762 684,01	1 763 248,86	14
- Réserve pour projet associatif	1 092 606,06	1 308 372,94	14
- Report à nouveau débiteur	-384 129,69	-128 244,44	
- <b>Résultat de l'exercice avant affectation</b>	<b>187 862,47</b>	<b>-471 652,13</b>	
Dépenses entrant dans le champ de la réserves pour projet associatifs	-92 698,00		
Résultat de l'exercice	280 560,47		
<b>TOTAL CAPITAUX PROPRES</b>	<b>6 467 376,60</b>	<b>6 279 514,13</b>	
<b>PROVISIONS POUR RISQUES</b>	<b>59 000,00</b>	<b>38 000,00</b>	<b>15</b>
<b>PROVISIONS POUR CHARGES</b>	<b>690 411,00</b>	<b>519 883,00</b>	<b>15</b>
<b>EMPRUNTS AUPRÈS DES ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDITS</b>	<b>316 249,68</b>	<b>524 500,55</b>	<b>16</b>
<b>DETTES FINANCIÈRES DIVERSES</b>		<b>25 871,90</b>	<b>16</b>
<b>FOURNISSEURS ET COMPTES RATTACHÉS</b>	<b>2 508 502,58</b>	<b>2 403 197,09</b>	
- Fournisseurs	2 333 167,79	2 381 457,34	
- Fournisseurs d'immo / retenues de garantie			
- Factures non parvenues	175 334,79	21 739,75	
<b>DETTES FISCALES</b>	<b>230 006,18</b>	<b>233 030,26</b>	
- T.V.A.	116 611,99	135 386,04	17
- Charges fiscales à payer	113 394,19	97 644,22	17
- Avance sur subventions			
<b>DETTES SOCIALES</b>	<b>1 858 355,62</b>	<b>1 803 490,38</b>	
- Rémunérations dues	823 646,70	828 171,41	18
- Personnel charges à payer	718 530,44	691 639,51	18
- Tiers sociaux dus	316 178,48	283 679,46	18
- Charges sociales à payer			
<b>DETTES DIVERSES</b>	<b>225 190,25</b>	<b>267 306,18</b>	
- Crédoeurs divers	51 900,94	71 977,93	19
- Charges à payer	173 289,31	195 328,25	19
<b>TOTAL DETTES</b>	<b>5 138 304,31</b>	<b>5 257 396,36</b>	
<b>COMPTES DE REGULARISATION</b>	<b>12 251 141,33</b>	<b>14 227 099,84</b>	
- Produits constatés d'avance	12 251 141,33	14 227 099,84	20
<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>24 606 233,24</b>	<b>26 321 893,33</b>	





COMPTE DE RESULTAT

	2012	2011	Variation en valeur	variation en %	Détail pages
<b>Produits d'exploitation</b>					
Abonnements	23 976 809,37	24 293 998,09	-317 188,72	-1,3%	21
Ventes en kiosque	3 272 519,95	3 335 147,29	-62 627,34	-1,9%	21
Autres ventes au n°	98 020,95	103 927,28	-5 906,33	-5,7%	21
Production stockée, variation de stock de produits finis	1 188,42	1 806,04	-617,62		21
<b>Montant net du Chiffre d'affaires</b>	<b>27 348 538,69</b>	<b>27 734 878,70</b>	<b>-386 340,01</b>	<b>-1,4%</b>	
Subventions d'exploitation	839 889,00	882 480,00	-42 591,00	-4,8%	22
Reprises sur provisions, amortissements et transfert de charges <i>Dont reprises de provisions sur actif 61 254,19 €</i>	87 581,00	127 950,77	-40 369,77	-31,6%	22
Cotisations (parts fédérales)	849 164,70	866 112,50	-16 947,80	-2,0%	22
Autres produits	859 592,21	810 388,47	49 203,74	6,1%	22
<b>TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION ( I )</b>	<b>29 984 765,60</b>	<b>30 421 810,44</b>	<b>-437 044,84</b>	<b>-1,4%</b>	
<b>Charges d'exploitation</b>					
Achat de matières premières	901 150,11	973 771,86	-72 621,75	-7,5%	
Variation de stocks	-39 453,24	-113 653,00	74 199,76	-65,3%	
Autres achats et charges externes	19 337 464,13	20 770 131,90	-1 432 667,77	-6,9%	
Impôts, taxes et versements assimilés <i>(dont TVA non récupérable / dépenses projets associatifs)</i>	231 408,30 105,50	283 512,73 8 479,27	-52 104,43	-18,4%	
Salaires et traitements	6 239 607,55	6 032 370,64	207 236,91	3,4%	26
Charges sociales	2 675 468,34	2 585 746,58	89 721,76	3,5%	
Dotations aux amortissements et provisions					
-sur immobilisations	417 252,16	415 468,78	1 783,38	0,4%	8
-sur actif circulant	119 734,90	58 816,24	60 918,66	103,6%	11
-pour risques et charges	170 528,00	13 051,00	157 477,00	1206,6%	15
Autres charges	52 017,07	60 377,15	-8 360,08	-13,8%	
Utilisation réserve pour projet associatif: ALED	0,00	58 336,44	-58 336,44	-100,0%	14
Utilisation réserve pour projet associatif: Régionalisation	87 790,09	122 026,24	-34 236,15	-28,1%	14
Utilisation réserve pour projet associatif: Viabilité économique	4 802,41	16 507,93	-11 705,52	-70,9%	14
<b>TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION ( II )</b>	<b>30 197 769,82</b>	<b>31 276 464,49</b>	<b>-1 078 694,67</b>	<b>-3,4%</b>	
<b>A - RÉSULTAT D'EXPLOITATION (1-2)</b>	<b>-213 004,22</b>	<b>-854 654,05</b>	<b>641 649,83</b>	<b>-75,1%</b>	
<b>Résultat de la SCI LocAl (III)</b>	<b>-84 696,63</b>	<b>-92 276,15</b>	<b>7 579,52</b>	<b>-8,2%</b>	
<b>Produits financiers</b>					
De participation	60 000,00	64 981,58	-4 981,58	-7,7%	29
De valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé	327 120,96	270 083,74	57 037,22	21,1%	29
Autres intérêts et produits assimilés	15 889,14	28 098,27	-12 209,13	-43,5%	29
Reprises de provisions, dépréciations et transfert de charges					
<b>TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS ( IV )</b>	<b>403 010,10</b>	<b>363 163,59</b>	<b>39 846,51</b>	<b>11,0%</b>	
<b>Charges financières</b>					
Intérêts et charges assimilés	18 205,47	26 356,52	-8 151,05	-30,9%	
Charges nettes sur cessions de VMP					
Dotations aux provisions, dépréciations et transfert de charges	4 049,00		4 049,00		
<b>TOTAL DES CHARGES FINANCIERES ( V )</b>	<b>22 254,47</b>	<b>26 356,52</b>	<b>-4 102,05</b>	<b>-15,6%</b>	
<b>B - RÉSULTAT FINANCIER</b>	<b>380 755,63</b>	<b>336 807,07</b>	<b>43 948,56</b>	<b>13,0%</b>	
<b>C - RÉSULTAT COURANT (A +/- III +/- B)</b>	<b>83 054,78</b>	<b>-610 123,13</b>	<b>693 177,91</b>	<b>-113,6%</b>	
<b>Produits exceptionnels</b>					
Produits exceptionnels	11 778,58	30 004,54	-18 225,96	-60,7%	23
Dommages et intérêts reçus	196 101,62	196 933,02	-831,40	-0,4%	23
Reprises de provisions, dépréciations	17 000,00	70 032,04	-53 032,04	-75,7%	23
<b>TOTAL DES PRODUITS EXCEPTIONNELS ( VI )</b>	<b>224 880,20</b>	<b>296 969,60</b>	<b>-72 089,40</b>	<b>-24,3%</b>	
<b>Charges exceptionnelles</b>					
Charges exceptionnelles	34 620,47	112 959,60	-78 339,13	-69,4%	23
Dotations aux provisions, dépréciations	38 000,00	13 500,00	24 500,00	181,5%	23
<b>TOTAL DES CHARGES EXCEPTIONNELLES ( VII )</b>	<b>72 620,47</b>	<b>126 459,60</b>	<b>-53 839,13</b>	<b>-42,6%</b>	
<b>D - RÉSULTAT EXCEPTIONNEL</b>	<b>152 259,73</b>	<b>170 510,00</b>	<b>-18 250,27</b>	<b>-10,7%</b>	
<b>RÉSULTAT DE L'EXERCICE (C +/- D)</b>	<b>235 314,51</b>	<b>-439 613,13</b>	<b>674 927,64</b>	<b>-153,5%</b>	
Impôt sur les personnes morales non lucratives	47 452,04	32 039,00	15 413,04	48,1%	
<b>RÉSULTAT NET</b>	<b>187 862,47</b>	<b>-471 652,13</b>	<b>659 514,60</b>	<b>-139,8%</b>	



## ANNEXE

## REGLES ET METHODES COMPTABLES

Code du Commerce - Articles 9 et 11

Décret n° 83-1023 du 29 Novembre 1983

Articles 7, 21, 24 début. 24-1, 24-2 et 24-3

Conformément à l'article L612-4 du code de commerce l'UFC Que Choisir est tenu d'établir des comptes annuels comprenant, un bilan, un compte de résultat, une annexe et un rapport de gestion et d'en assurer la publication. Les comptes annuels sont tenus et présentés conformément au plan comptable général réécrit et au règlement n° 99-01 du 16 février 1999 du comité de la réglementation comptable, homologué par l'arrêté interministériel du 8 avril 1999, et relatif aux adaptations du plan comptable général aux associations, fondations et fonds de dotation.

Les conventions générales comptables ont été appliquées, dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de base :

- Continuité de l'exploitation,
- Permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre,
- Indépendance des exercices,

et conformément aux règles générales d'établissement et de présentation des comptes annuels.

La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques.

### LES PRINCIPALES METHODES UTILISEES SONT LES SUIVANTES :

#### a) Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition (prix d'achat et frais accessoires).

Les amortissements pour dépréciation sont calculés suivant les modes linéaire et dégressif en fonction de la durée de vie prévue :

- Frais d'établissement	3 ans
- Frais d'étude informatique	1 an
- Constructions	15 à 25 ans
- Agencements et aménagements	5 à 10 ans
- Mobilier matériel de bureau et informatique	3 à 10 ans
- Matériel d'exploitation	5 à 10 ans
- Matériel de transport	3 à 4 ans

Les actifs corporels en particulier immobiliers sont amortis par composant :

- Gros œuvre 60 %	25 ans
- Façades, étanchéité 10 %	20 ans
- Installations générales techniques 15 %	15 ans
- Agencements 15 %	10 ans
- Terrain 10 %	0 an

**b) Participation, titres immobilisés, valeurs mobilières**

La valeur brute est constituée par le coût d'achat hors frais accessoires. Lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à la valeur brute une dépréciation est constituée du montant de la différence.

**c) Stocks**

Les stocks sont évalués au coût moyen unitaire pondéré. Une dépréciation est pratiquée lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à la valeur comptable.

**d) Créances**

Les créances sont valorisées à leur valeur nominale. Une dépréciation est pratiquée lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à la valeur comptable.

**e) Placements**

Les Sicav sont calculées au coût moyen unitaire pondéré. Une dépréciation est pratiquée lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à la valeur comptable.

**f) Charges constatées d'avance**

Les charges constatées d'avance sont pour l'essentiel constituées :

- des coûts externes de création et de fabrication du mailing de recrutement d'abonnés de janvier de l'année postérieure à la clôture,
- des coûts externes de création et de production des publications postérieures à la clôture. Ces coûts incluent les tests publiés postérieurement à la clôture (*voir paragraphe h*).

**g) Provisions pour risques et charges**

La provision pour risques de 59 000 € correspond aux contentieux et procès en défense en cours de procédure.

La provision pour charges est constituée de la provision pour indemnités de départ en retraite pour un montant de 690 411 € calculée selon les principes suivants :

Méthode utilisée dite « ancienneté actuelle et salaire de fin de carrière » avec les caractéristiques suivantes :

- Table de mortalité : TGH 05/ TGF 05
- Taux d'actualisation : 3 %
- Profil de carrière inflation incluse : 2%
- Age de départ en retraite : Cadres 64 ans, journalistes 64 ans, employés 62 ans
- Table des conventions de la Presse : indemnité retraite conventionnelle,
- Modalité de départ en retraite : départ volontaire
- Taux de charges sociales 45 %

#### **h) Chiffre d'affaires éditorial**

Conformément aux usages de la presse le chiffre d'affaires est comptabilisé en fonction de la date « faciale », c'est-à-dire la date mentionnée sur la couverture du magazine même si le magazine a été écrit, imprimé et mis en vente antérieurement à cette date. La parution datée « janvier N » est comptabilisée l'année N, les coûts afférents à cette production sont comptabilisés en charges constatés d'avance l'année N-1.



## ACTIF

ETAT DE L'ACTIF IMMOBILISE (Décret 83-1020 du 29 novembre 1983 - Article 24-4)

Désignation	Valeur au 31/12/2011	Acquisitions	Cessions / mises au rebut	Valeur au 31/12/2012
<b>IMMOBILISATIONS INCORPORELLES</b>	<b>111 622,14</b>	<b>11 530,08</b>	<b>19 107,45</b>	<b>104 044,77</b>
- Frais d'établissement	0,00			0,00
- Frais d'étude informatique	0,00			0,00
- Autres immobilisations incorporelles	111 622,14	11 530,08	19 107,45	104 044,77
- Droit de bail	0,00	0,00		0,00
<b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES</b>	<b>6 741 203,09</b>	<b>69 627,19</b>	<b>26 971,82</b>	<b>6 783 858,46</b>
- Constructions	4 350 184,79	0,00	0,00	4 350 184,79
- Matériel et outillage	3 803,37	0,00	0,00	3 803,37
- Agencements, aménagements, installations	1 395 177,28	36 556,20	0,00	1 431 733,48
- Matériel de transport	36 341,18	0,00	0,00	36 341,18
- Mobilier, matériel bureau et informatique	581 181,59	33 070,99	26 971,82	587 280,76
- Immobilisations en cours	0,00	0,00	0,00	0,00
- Terrain	374 514,88	0,00	0,00	374 514,88
<b>IMMOBILISATIONS FINANCIERES</b>	<b>2 172 943,21</b>	<b>30 457,68</b>	<b>27 285,39</b>	<b>2 176 115,50</b>
- Participations	562 629,25	600,00	0,00	563 229,25
- Autres titres immobilisés (nantissements)	1 325 939,81		0,00	1 325 939,81
- Prêts et dépôts	284 374,15	29 857,68	27 285,39	286 946,44
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>9 025 768,44</b>	<b>111 614,95</b>	<b>73 364,66</b>	<b>9 064 018,73</b>



## ACTIF

ETAT DES AMORTISSEMENTS (Décret 83-1020 du 29 novembre 1983 - Article 24-4)

Désignation	Amortissements au 31/12/2011	Dotations et Provisions	Reprises	Amortissements au 31/12/2012
<b>IMMOBILISATIONS INCORPORELLES</b>	109 128,57	2 525,07	19 107,45	92 546,19
- Frais d'établissement - Frais d'étude informatique - Immobilisations incorporelles autres	109 128,57	2 525,07	19 107,45	92 546,19
<b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES</b>	3 419 135,84	414 727,09	26 971,82	3 806 891,11
- Constructions	2 160 243,16	180 512,31		2 340 755,47
- Matériel et outillage	3 514,16	289,21		3 803,37
- Agencements, aménagements et installations	773 063,41	152 188,85		925 252,26
- Matériel de transport	31 610,84	4 730,34		36 341,18
- Mobilier - matériel de bureau et informatique	450 704,27	77 006,38	26 971,82	500 738,83
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>3 528 264,41</b>	<b>417 252,16</b>	<b>46 079,27</b>	<b>3 899 437,30</b>

**ACTIF**

**ÉTAT DES IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES**

Désignation	Montant brut	Provisions	Montant net
<b>AUTRES TITRES IMMOBILISÉS</b>	<b>1 325 939,81</b>	<b>0,00</b>	<b>1 325 939,81</b>
BMTN CM 7 ans (Nanti- 4.05 %) (éch 26/04/2013)	400 000,00		400 000,00
Obligations BFCM 5,10 % Nantissement Guénot (éch fév 2015)	99 988,44		99 988,44
Obligations BFCM 5,10 % Chinois (éch déc 2015)	89 648,27		89 648,27
Parts cm gestion 365 C - Droit de bail vitrine FCP	86 303,10		86 303,10
BMTN Nantissement Toulon (éch 20/06/2020)	273 000,00		273 000,00
BMTN 4,46 % appt Mousseaux (éch 20/08/2015)	252 000,00		252 000,00
Obligations BFCM 5,3% (éch 06/12/18)	125 000,00		125 000,00
<b>PARTICIPATIONS</b>	<b>563 229,25</b>	<b>0,00</b>	<b>563 229,25</b>
- Que Choisir Edition SASU	400 000,00		400 000,00
- SCI	99 999,00		99 999,00
- Autres titres (dont participation ICRT pour 60 000 €)	63 230,25		63 230,25
<b>PRÊTS</b>	<b>278 158,09</b>	<b>0,00</b>	<b>278 158,09</b>
- Prêts à plus d'un an au titre de l'effort à la construction	249 067,42		249 067,42
- Prêts aux AL	29 090,67		29 090,67
<b>AUTRES IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES</b>	<b>8 788,35</b>	<b>0,00</b>	<b>8 788,35</b>
- Consignation pour frais de tribunal	762,25		762,25
- Avance / affranchissements	1 524,49		1 524,49
- Fonds de roulement copropriété	1 434,52		1 434,52
- Avance sur consommations EDF	267,09		267,09
- Caution	4 800,00		4 800,00
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>2 176 115,50</b>	<b>0,00</b>	<b>2 176 115,50</b>

## ACTIF

ETAT DES ECHEANCES DES CREANCES (Décret 83-1020 du 29 novembre 1983 - Article 24-7°)

Désignation	Total	Dont à un an au plus	Dont à plus d'un an
<b>ACTIF IMMOBILISE</b>	<b>2 176 115,50</b>	<b>417 227,13</b>	<b>1 758 888,37</b>
- Titres de participation	563 229,25		563 229,25
- Autres titres immobilisés	1 325 939,81	400 000,00	925 939,81
- Prêts au titre de l'effort à la construction	249 067,42	7 046,19	242 021,23
- Prêts aux A.L.	29 090,67	10 180,94	18 909,73
- Autres immobilisations financières	8 788,35		8 788,35
<b>ACTIF CIRCULANT</b>	<b>6 828 146,12</b>	<b>6 828 146,12</b>	<b>0,00</b>
- Clients et comptes rattachés	2 523 234,46	2 523 234,46	
- Messageries Lyonnaises de Presse	399 458,60	399 458,60	
- Autres créances d'exploitation	1 501 968,12	1 501 968,12	
<i>Sous- total</i>	4 424 661,18	4 424 661,18	
- Charges constatées d'avance	2 403 484,94	2 403 484,94	
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>9 004 261,62</b>	<b>7 245 373,25</b>	<b>1 758 888,37</b>

<b>Détail des clients et comptes rattachés:</b>	
- Clients abonnés papier	2 127 874,86
- Clients abonnés courtiers	124 980,35
- Clients abonnés web	123 653,85
- Clients Que Choisir Edition	78 284,01
- Clients divers	68 441,39
<b>TOTAL</b>	<b>2 523 234,46</b>



## ACTIF

### ACTIF CIRCULANT: AUTRES CREANCES D'EXPLOITATION

Désignation	Montant
<b>PERSONNEL, ACOMPTE</b>	<b>5 361,30</b>
- Avances personnel	1 488,00
- Tickets restaurant	3 873,30
- Indemnités Sécurité Sociale	
<b>CREANCES S/TRESOR PUBLIC</b>	<b>419 092,84</b>
- T.V.A. déductible	356 072,98
- T.V.A. en demande de remboursement	17 882,00
- T.V.A. à régulariser sur factures non parvenues	6 890,61
- T.V.A. récupérable CEE	38 247,25
<b>SUBVENTION A RECEVOIR</b>	-
<b>FOURNISSEURS</b>	<b>106 493,94</b>
- Fournisseurs débiteurs	
- Fournisseurs: avoirs à recevoir	106 493,94
<b>CREANCES DIVERSES</b>	<b>772 755,05</b>
- Compte courant SCI LOCAL	1 078 284,22
- Résultat SCI LOCAL	344 319,91
- Courtiers	4 375,03
- Débiteur divers	19 332,46
- Avances aux AL	650,00
- Avances sur tests et frais de déplacements	6 400,00
- Avance service documentation	100,00
- Abonnements non servis	7 933,25
<b>PRODUITS A RECEVOIR</b>	<b>198 264,99</b>
- Parts fédérales 2012 à recevoir	110 984,50
- MLP bonus 2012	49 306,16
- Intermagazines: opération "Presse à la carte"	13 867,41
- Intérêts 2012	14 743,63
- GIC	7 114,19
- Autres produits à recevoir	2 249,10
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1 501 968,12</b>

## ACTIF

### ETAT DES DEPRECIATIONS DE L'ACTIF (Décret 83-1020 du 29 novembre 1983 - Article 24-7)

Désignation	Montant au 31/12/2011	Dotations d'exploitation 2012	Reprises d'exploitation 2012	Montant au 31/12/2012
<b>DEPRECIATIONS</b>				
- Stock de matières premières	0,00			0,00
- Stocks	12 065,24	13 253,66	12 065,24	13 253,66
- Clients	46 751,00	106 481,24	46 751,00	106 481,24
- Débiteurs divers	29 358,66		2 437,95	26 920,71
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>88 174,90</b>	<b>119 734,90</b>	<b>61 254,19</b>	<b>146 655,61</b>

### ETAT DES PRODUITS A RECEVOIR (Décret 83-1020 du 29 novembre 1983 - Article 23)

- Clients factures à établir	6 819,14
<i>Total clients</i>	<i>6 819,14</i>
- Fournisseurs: acomptes et avoirs à recevoir	106 493,94
- Organismes sociaux	5 361,30
- Etat	419 092,84
- Parts fédérales à recevoir	110 984,50
- Bonus MLP à recevoir	49 306,16
- Presse à la carte à recevoir	13 867,41
- Autres produits à recevoir	2 249,10
- GIC	7 114,19
- Intérêt 2012	14 743,63
<i>Total des autres créances</i>	<i>729 213,07</i>
<b>TOTAL</b>	<b><u>736 032,21</u></b>



## ACTIF

### CHARGES CONSTATEES D'AVANCE (Décret 83-1020 du 29 novembre 1983 - Article 24-7°)

Désignation	Montant brut	Dont à un an au plus	Dont à plus d'un an
<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>2 403 484,94</b>	<b>2 403 484,94</b>	<b>0,00</b>
<u>Charges constatées d'avance:</u>	<u>1 887 980,53</u>	<u>1 887 980,53</u>	
-Assurances 2013	26 530,14	26 530,14	
-Divers	155 233,86	155 233,86	
-Location / maintenance 2013	7 307,63	7 307,63	
-Mailing janvier 2013	1 099 335,56	1 099 335,56	
-Publications datés 2013	599 573,34	599 573,34	
Tests différés	515 504,41	515 504,41	
<b>CHARGES FINANCIERES</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>CHARGES EXCEPTIONNELLES</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>2 403 484,94</b>	<b>2 403 484,94</b>	<b>0,00</b>

### TABLEAU DE VARIATION DES CAPITAUX PROPRES

	Bilan au 31/12/11	Augmentation	Diminution	Bilan au 31/12/12
Fonds associatif sans droit de reprise	3 471 037,76			3 471 037,76
Réserve d'investissement non utilisée	336 751,14	564,85		337 315,99
Réserve d'investissement utilisée	1 763 248,86		564,85	1 762 684,01
Réserve pour projet associatif	1 308 372,94		215 766,88	1 092 606,06
Report à nouveau	-128 244,44	10 417,00	266 302,25	-384 129,69
Résultat de l'exercice	-471 652,13	187 862,47	-471 652,13	187 862,47
<b>TOTAUX</b>	<b>6 279 514,13</b>	<b>198 844,32</b>	<b>10 981,85</b>	<b>6 467 376,60</b>

### DETAIL DE LA RESERVE SPECIALE D'INVESTISSEMENT

▣ Réserve à fin 2006		1 100 000,00
▣ Par décision du conseil d'administration du 23 janvier 2007, achat d'un local à Nancy	-131 556,60	
▣ Par décision du conseil d'administration du 19 septembre 2007, achat d'un local à Toulon	-384 020,93	
▣ Affectation des résultats 2007		500 000,00
▣ Par décision du conseil d'administration du 9 juillet 2008, achat d'un local à Rennes	-212 267,78	
▣ Affectation des résultats 2008		400 000,00
▣ Par décision du conseil d'administration du 5 septembre 2009, achat d'un local à Bordeaux	-146 818,22	
▣ Affectation des résultats 2009		100 000,00
▣ Par décision du conseil d'administration du 20 mars 2010 achat d'un local à Toulouse	-328 929,13	
▣ Par décision du conseil d'administration du 06 juillet 2010 achat d'un local à Lille	-277 400,03	
▣ Par décision du conseil d'administration du 18 Décembre 2010 achat d'un local à Caen	-281 691,32	
Solde de la réserve au 31/12/2012		337 315,99

### DETAIL DE LA RESERVE SPECIALE POUR PROJETS ASSOCIATIFS

▣ Affectation des résultats 2007				1 500 000,00
<i>DEPENSES TTC</i>	<i>Aled</i>	<i>Structuration Régionale</i>	<i>Viabilité économique</i>	Total des dépenses
Utilisation 2009	2 800,79	7 616,21		10 417,00
Utilisation 2010	51 590,24	135 404,11	4 632,71	191 627,06
Utilisation 2011	66 214,37	122 026,24	17 109,27	205 349,88
Utilisation 2012	0,00	87 895,59	4 802,41	92 698,00
<b>Total des dépenses</b>	<b>120 605,40</b>	<b>352 942,15</b>	<b>26 544,39</b>	<b>500 091,94</b>
Solde de la réserve au 31/12/2012				999 908,06

## PASSIF

ETAT DES PROVISIONS (Décret 83-1020 du 29 Novembre 1983 - Article 24-2° et 24-16°)

Désignation	Montant au début de l'exercice	Dotations	Reprises	Montant en fin d'exercice
<b>PASSIF : PROVISIONS REGLEMENTEES</b>				
<b>PROVISIONS POUR RISQUES</b>	38 000,00	38 000,00	17 000,00	59 000,00
- Provision pour risques procès en défense en cours - Provision pour risques autres procès - Provision pour risque sur charges de personnel - Provision pour risques actions judiciaires AL	38 000,00	38 000,00	17 000,00	59 000,00
<b>PROVISIONS POUR CHARGES</b>	519 883,00	170 528,00	0,00	690 411,00
- Provision indemnités de retraite	519 883,00	170 528,00		690 411,00
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>557 883,00</b>	<b>208 528,00</b>	<b>17 000,00</b>	<b>749 411,00</b>

## PASSIF

### ETAT DES ECHEANCES DES DETTES: (Décret 83-1020 du 29 Novembre 1983 - Article 24-7)

Désignation	Montant	Dont à un an au plus	Dont à plus d'un an et 5 ans au plus	Dont à plus de 5 ans
- Emprunts auprès des établissements de crédit	313 464,80	140 987,61	172 477,19	
- Intérêts courus	281,86	281,86		
- Compte courant SASU	0,00	0,00		
- Concours bancaires créditeurs	2 503,02	2 503,02		
- Dettes fournisseurs et comptes rattachés	2 508 502,58	2 508 502,58		
- Dettes fiscales	230 006,18	230 006,18		
- Dettes sociales	1 858 355,62	1 858 355,62		
- Dettes diverses	51 900,94	51 900,94		
- Charges à payer	173 289,31	173 289,31		
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>5 138 304,31</b>	<b>4 965 827,12</b>	<b>172 477,19</b>	<b>0,00</b>

	Montant initial	reste dû	première échéance	dernière échéance
CM 2008 (8 rue Guénot)	100 000,00	34 423,37	05/03/2008	05/02/2015
CM 2008 (droit au bail vitrine)	248 000,00	91 430,33	30/04/2008	30/04/2015
CM 2006	750 000,00	35 714,40	31/05/2006	30/04/2013
BNP 2008 (appartements "Mousseau")	360 000,00	151 896,70	22/09/2008	22/08/2015
	<b>1 458 000,00</b>	<b>313 464,80</b>		



## PASSIF

### DETTES FISCALES

Désignation	Montant
<b>T.V.A.</b>	<b>116 611,99</b>
- T.V.A. collectée sur MLP - T.V.A. collectée sur factures clients / CEE - T.V.A. collectée sur Biwing - T.V.A. récupérée d'avance	9 025,25 38 221,38 59 263,71 10 101,65
<b>ETAT-CHARGES A PAYER</b>	<b>113 394,19</b>
- Formation professionnelle continue - Contribution insertion prof. des handicapés - Taxe enlèvement des déchets - IS produits financiers	55 259,05 10 076,80 606,30 47 452,04
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>230 006,18</b>



## PASSIF

### DETTES SOCIALES

Désignation	Montant
<b>Rémunérations dues</b>	<b>0,00</b>
<b>Personnel : charges à payer</b>	<b>823 646,70</b>
- Provision congés payés	476 297,80
- Intéressement salariés	101 081,00
- Provision salaire d'été	102 224,18
- Provision RTT	34 140,72
- Provision droits d'auteurs	95 078,00
- Autres provisions	14 825,00
<b>Organismes sociaux</b>	<b>718 530,44</b>
- URSSAF	404 971,00
- CIPC	207 913,00
- SWISS LIFE	76 609,23
- APRIONIS	21 460,00
- AGESEA	282,05
- Maison des Artistes	538,16
- CE	0,00
- IRPS	6 757,00
<b>Charges sociales à payer</b>	<b>316 178,48</b>
- Charges sur provision congés payés	223 859,97
- Charges sur intéressement salariés	20 216,00
- Charges sur provision salaire d'été	48 045,37
- Charges sur provision RTT	16 046,14
- Charges sur provision droits d'auteurs	1 045,00
- Autres charges sur provisions	6 966,00
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1 858 355,62</b>

## PASSIF

### AUTRES DETTES:

Désignation	Montant
<b>DETTES DIVERSES</b>	<b>21 827,65</b>
- Abonnements collecteurs à installer	21 827,65
<b>AUTRES DETTES A PAYER AU 31/12/2012</b>	<b>173 289,31</b>
- Frais assemblée générale	100 000,00
- Aides financières AL décidées par le CA et non versées	34 730,49
- Commissions bancaires	8 082,86
- Frais divers	799,96
- Frais reversement PF UR	29 676,00
<b>ALS NOTES DE FRAIS</b>	<b>30 073,29</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>225 190,25</b>

**PASSIF**

PRODUITS CONSTATES D'AVANCE (Décret 83-1020 du 29 Novembre 1983 - Article 24-7)

Désignation	Montant HT
<b>PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>12 251 141,33</b>
- Dette abonnés HT	11 806 193,49
- MLP QC 510	242 013,05
- MLP QCA 129	152 018,11
- MLP SPECIAL 94	30 276,71
- Autres produits perçus d'avance	20 639,97
<b>PRODUITS FINANCIERS</b>	<b>0,00</b>
<b>PRODUITS EXCEPTIONNELS</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>12 251 141,33</b>

VARIATION DE LA DETTE ABONNES H.T

Titre	Dernier n° servi au 31/12/2011	Dernier n° servi au 31/12/2012	Nombre de numéros servis	Au 31/12/2011			Au 31/12/2012		
				Dettes abonnés payées	Dettes abonnés facturées	Total	Dettes abonnés payées	Dettes abonnés facturées	Total
				"QUE CHOISIR"	498	509	11	6 485 277,92	2 441 478,47
"QUE CHOISIR EN LIGNE"				379 798,69	56 793,45	436 592,14	485 574,00	57 379,56	542 953,56
"QC ARGENT"	124	128	4	1 734 482,26	859 058,78	2 593 541,04	1 665 499,20	408 720,68	2 074 219,88
"SPECIAL"	90	94	4	442 347,57	359 194,24	801 541,81	425 211,42	172 983,35	598 194,77
"Santé"	56	67	11	838 446,15	16 592,89	855 039,04	946 641,44	27 536,71	974 178,15
<b>TOTAL GENERAL</b>				<b>9 880 352,59</b>	<b>3 733 117,83</b>	<b>13 613 470,42</b>	<b>9 825 420,00</b>	<b>1 980 773,49</b>	<b>11 806 193,49</b>

Variation globale de la dette abonnés **-1 807 276,93**

Dont dette à plus d'un an HT

Titre	Dernier n° servi au 31/12/2013	Dettes à plus d'un an
"QUE CHOISIR"	520	359 281,26
"QC ARGENT"	132	95 509,33
"SPECIAL"	98	40 558,25
"Santé"	78	266,97
<b>TOTAL A PLUS D'UN AN</b>		<b>495 615,81</b>

## PRODUITS D'EXPLOITATION

### CHIFFRE D'AFFAIRES

**2012**

Désignation		Montant
<b>Ventes par abonnements</b>		<b>23 976 809,37</b>
- Que Choisir (Mensuel /QC Argent / Spécial / Internet/Santé)	22 097 133,46	
- Vente Courtiers durée libre (ADL Partner, CMS, Intermagazines)	1 879 675,91	
<b>Ventes au numéro en kiosque</b>		<b>3 272 519,95</b>
- Que Choisir	2 296 518,59	
- QC Argent	547 797,22	
- Spécial	428 204,14	
- Santé		
<b>Ventes siège + VPC</b>		<b>98 020,95</b>
- Que Choisir	54 311,20	
- QC Argent	4 329,90	
- Spécial	14 000,91	
- Santé	25 378,94	
<b>Variation stock produits finis</b>		<b>1 188,42</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>27 348 538,69</b>



## AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION

2012

Désignation	Montant
<b>Subvention d'exploitation</b>	<b>839 889,00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Subvention de fonctionnement</li> <li>- Subvention reversée aux Als</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>502 400,00</li> <li>337 489,00</li> </ul>
<b>Reprise sur provisions et transferts de charges</b>	<b>87 581,00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reprises provisions dépréciation/ actif circulant</li> <li>- Reprise de provision d'indemnités de départ en retraite</li> <li>- Reprise de provision sur litige</li> <li>- Transferts de charges (transfert en dépenses pour projet associatif du CDD affecté au projet "structuration régionale")</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>61 254,19</li> <li>26 326,81</li> </ul>
<b>Cotisations</b>	<b>849 164,70</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Parts fédérales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>849 164,70</li> </ul>
<b>Autres produits</b>	<b>859 592,21</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Refacturations de tests</li> <li>- Ventes de matériel testé</li> <li>- Refacturations Que Choisir Edition (y compris personnel détaché)</li> <li>- Redevance de marque Que Choisir Edition</li> <li>- Produits divers (dont migration base abonnés 274 120,91 €)</li> <li>- Ventes diverses aux AL</li> <li>- Droits de reproduction</li> <li>- Participation AL (stages, AG)</li> <li>- Produit divers de gestion courante</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>0,00</li> <li>27 275,34</li> <li>332 363,08</li> <li>101 128,68</li> <li>368 925,93</li> <li>4 216,08</li> <li>12 465,73</li> <li>11 053,53</li> <li>2 163,84</li> </ul>



## PRODUITS ET CHARGES EXCEPTIONNELS

2012	
Désignation	Montant
<b>Produits exceptionnels</b>	<b>224 880,20</b>
- Produits exceptionnels	11 778,58
- Dommages et intérêts	196 101,62
- Reprise de provisions sur litiges	17 000,00
<b>Charges exceptionnelles</b>	<b>72 620,47</b>
- Litiges	31 690,35
- Charges exceptionnelles diverses	2 930,12
- Dotation aux provisions pour litiges	38 000,00

## ENGAGEMENTS FINANCIERS :

- Auprès de la Caisse d'Épargne Provence - Alpes – Corse, en faveur de l'UFC – QUE CHOISIR AIX EN PROVENCE pour un montant de 30 790.09 € à échéance du 27/10/2017,
- Auprès de la Banque Populaire Atlantique en faveur de l'UFC - QUE CHOISIR DE VENDEE pour un montant de 6 745,69 € à échéance du 16/05/2013.
- Auprès du Crédit Mutuel en faveur de la SCI LocAL en garantie d'un emprunt pour un montant de 468 000€ à échéance du 30 juin 2020.
- Une convention de prêt réciproque a été signé entre l'UFC Que choisir et la SCI LocAl
- Une convention de prêt réciproque a été signé entre l'UFC Que choisir et la SASU Que Choisir Edition
- Les valeurs mobilières suivantes ont été nanties en garantie de prêts immobiliers :
  - Un BMTN d'une valeur de 400 000 € souscrit le 24/04/06 auprès du Crédit Mutuel
  - 6,883 parts d'un FCP d'une valeur de 86 303,10 € souscrit le 17/03/08 auprès du Crédit Mutuel
  - Un BMTN d'une valeur de 99 988,44 € souscrit le 05/12/2007 auprès du Crédit Mutuel
  - 893 obligations d'une valeur de 89 648,27 € souscrites de 14/01/08 auprès du Crédit Mutuel
  - Un BMTN d'une valeur de 273 000 € souscrit le 20/06/08 auprès du Crédit Mutuel
  - Un BMTN d'une valeur de 252 000 € souscrit le 20/08/08 auprès de la BNP
  - 1250 obligations de 100€ émises par le Crédit Mutuel au taux de 5,30% soit 125 000€.

## HONORAIRES DU COMMISSAIRE AUX COMPTES

En 2012 les honoraires du commissaire aux comptes se sont montés à 41 150 € HT dans le cadre des diligences normales.

## FISCALITE

L'UFC Que choisir, Association Loi 1901, n'est pas soumise à l'Impôt sur les sociétés.

Les produits financiers issus des placements de trésorerie de l'Association sont soumis à l'impôt sur les sociétés des personnes morales agissant sans but lucratif.

Les produits et charges relevant de la vente des magazines entrent dans le champ d'application de la TVA.

L'Association est normalement assujettie aux impôts locaux à raison des locaux qu'elle loue ou possède.

En application de l'article 261-7-1° d du CGI

**REMUNERATION DES CADRES DIRIGEANTS BENEVOLES ET SALARIES**

Par décision de CA du 24/01/2009 :

Rémunération annuelle du Président : 53 860,08 €

Dont avantages en nature du Président : 2 824,08 €

Président, Directeur Général et Rédacteur en chef : 277 469,99 €

**ETAT DES DROITS AU DIF (droit individuel à la formation)**

Les collaborateurs de l'UFC QUE CHOISIR ont acquis au 01/01/13 un crédit au DIF de 9 709,29 heures.

Le solde du Droit Individuel à la Formation au 1er janvier 2012 était de 8 390,80 heures. Les collaborateurs ont acquis 1 917,49 heures et en ont utilisé 599.



## EFFECTIFS

Effectifs par collège en équivalent temps plein

Moyenne cumulée

	Cadre	Employés	Journaliste	CDD	Intérim	Pigistes sal	Total
Janvier	65,10	20,57	33,95	7,09	0,91	1,94	43,89
Février	65,27	20,82	34,26	6,90	1,42	6,14	48,72
Mars	64,74	21,32	34,26	5,53	1,35	5,50	46,64
Avril	64,32	21,07	34,26	6,70	1,65	2,30	44,90
Mai	64,13	20,88	34,26	7,43	1,05	1,69	44,43
Juin	63,68	21,57	34,26	7,96	1,03	5,83	49,09
Juillet	62,27	20,53	34,33	11,45	0,00	0,00	45,79
Août	62,10	20,72	35,36	10,83	0,00	1,64	47,83
Septembre	62,83	22,00	35,36	5,40	0,48	5,83	47,07
Octobre	63,32	22,07	35,36	4,17	0,73	2,21	42,47
Novembre	63,32	21,89	35,36	4,10	0,87	2,98	43,31
Décembre	64,01	22,39	35,36	4,36	0,41	7,84	47,97
<b>Moyenne annuelle *</b>	<b>63,76</b>	<b>21,32</b>	<b>34,70</b>	<b>6,91</b>	<b>0,82</b>	<b>3,66</b>	<b>131,17</b>

	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006
Effectif CDI <i>inscrits</i> au 31/12*	129	128	121	121	125	121	112
Equivalents temps plein	119,78	116,66	114,66	114,33	114,53	110,22	101,1

Evolution                      2,7%      1,7%      0,0%    -0,2%    3,9%      9,0%    7,9%

\* Y compris personnel détaché auprès de Que Choisir Edition

Intéressement

	2012			2011	Ecart 2011 - 2012
	Que Cholsir Edition	UFC Que Cholsir	Total 2012		
<b>CHIFFRE D'AFFAIRES</b>	<b>1 459 148,11</b>	<b>27 348 538,69</b>	<b>28 807 686,80</b>	<b>29 426 666,45</b>	<b>-618 979,65</b>
<b>COÛT DE REVIENT DES MARCHANDISES VENDUES</b>					
Achats		-901 150,11	-901 150,11	-973 771,86	72 621,75
Variation de stock		39 453,24	39 453,24	113 653,00	-74 199,76
<b>SOUS-TRAITANCE</b>	<b>-518 154,61</b>	<b>-2 784 499,77</b>	<b>-3 302 654,38</b>	<b>-3 181 491,14</b>	<b>-121 163,24</b>
<b>MARGE BRUTE</b>	<b>940 993,50</b>	<b>23 702 342,05</b>	<b>24 643 335,55</b>	<b>25 385 056,45</b>	<b>-741 720,90</b>
<b>CHARGES EXTERNES</b>	<b>-772 770,26</b>	<b>-14 597 487,08</b>	<b>-15 370 257,34</b>	<b>-16 932 705,17</b>	<b>1 562 447,83</b>
Fournitures faites à l'entreprise	-4 731,20	-137 165,35	-141 896,55	-157 819,66	15 923,11
Services extérieurs	-768 039,06	-15 328 807,30	-16 096 846,36	-17 490 423,26	1 393 576,90
Produits accessoires		842 158,76	842 158,76	698 026,46	144 132,30
Transferts de charges		- 26 326,81	26 326,81	17 511,29	8 815,52
<b>VALEUR AJOUTEE</b>	<b>168 223,24</b>	<b>9 104 854,97</b>	<b>9 273 078,21</b>	<b>8 452 351,28</b>	<b>820 726,93</b>
<b>SUBVENTIONS D'EXPLOITATION</b>		<b>502 400,00</b>	<b>502 400,00</b>	<b>534 552,50</b>	<b>-32 152,50</b>
<b>CHARGES INTERNES</b>	<b>-205 180,05</b>	<b>-8 910 150,09</b>	<b>-9 115 330,14</b>	<b>-8 967 999,14</b>	<b>-147 331,00</b>
Impôts et taxes	-10 418,77	-170 692,14	-181 110,91	-167 251,01	-13 859,90
Charges de personnel (y.c personnel détaché)	-194 761,28	-8 793 778,89	-8 988 540,17	-8 812 709,19	-175 830,98
Charges propres au Mouvement (hors projet associatif)		-1 147 602,37	-1 147 602,37	-1 313 030,61	165 428,24
Produits relatifs au Mouvement		1 201 923,31	1 201 923,31	1 324 991,67	-123 068,36
<b>RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION avant intéressement</b>	<b>-36 956,81</b>	<b>697 104,88</b>	<b>660 148,07</b>	<b>18 904,64</b>	<b>641 243,43</b>

Modalité du calcul de l'intéressement: 5% de la progression du chiffre d'affaires (a) + 20 % du RBE (b)

(a) -30 949  
(b) 132 030

<b>TOTAL</b>	<b>101 081</b>
Forfait social :	20 216

## Listes des filiales et participations

Filiales et participations	Capital social	Quote part du capital détenue en pourcentage	Résultat du dernier exercice clos
renseignements détaillés concernant les filiales et participations			
<b>Filiales</b>			
* SASU	400 000 €	100%	-63 641,11 €
* SCI	100 000 €	99%	-84 696,63 €
<b>Participations</b>			
* ICRT	60 000 €	8,11%	81 946 €

### Eléments des postes de bilan

Postes du bilan	Montant concernant les entreprises	
	liées	avec lesquelles la société a lien de participation
	SASU + SCI	ICRT
Capital souscrit non appelé		
Avances & acomptes sur immobilisations corporelles		
Avances & acomptes sur immobilisations incorporelles		
Participations	499 999,00	60 000,00
Créances rattachées à des participations		
Prêts		
Autres titres immobilisés		
Autres immobilisations financières		
Avances & acomptes versés sur commandes		
Créances clients & comptes rattachés	79 300,00	
Autres créances	733 964,31	
Capital souscrit non versé		
Valeurs mobilières de placement		
Disponibilités		
Emprunts obligataires convertibles		
Autres emprunts obligataires		
Emprunts & dettes auprès des établissements de crédit		
Emprunts et dettes financières divers		
Avances & acomptes reçus sur commandes en cours		
Dettes fournisseurs et comptes rattachés		235 156,20
Autres dettes		



IMMOBILISATION FINANCIERES ET VALEURS MOBILIERES REPARTITION DES PLACEMENTS

Produits	Capital en €	Nature de titre	Etablissement financier
<b>Total Monétaire</b>	<b>3 939 990,77</b>		
Union plus	301 411,71	SICAV	CM
CMNE Trésorerie 1	102 257,27	SICAV	Dubus SA
Livret Bleu	80 917	Livret	CM
Livret Orange	25 639	Livret	CM
Livret Partenaire Association	1 133 208	Livret	CM
Compte sur livret	2 200 015	Livret	Crédit du Nord
Compte sur livret	13 984	Livret	BNP
Gestion déléguée de	82 558,84	Transfert temporaire de	Dubus SA
<b>TOTAL COMPTES A TERME BMTN/CDN/CAT</b>	<b>2 050 000,00</b>		
BMTN ECHANGEABLE	300 000,00	BMTN	Crédit du Nord
EMTN DUBUS	200 000,00	BMTN	Dubus SA
BMTN CREDIT COOPERATIF	600 000,00	BMTN	Crédit Coopératif
BMTN 1ER BNP	500 000,00	BMTN	BNP
THESAUURIE	150 000,00	CAT	Crédit du Nord
BMTN BNP DUO	300 000,00	BMTN	BNP
<b>Diversifié prudent</b>	<b>187 343,00</b>		
Diamant bleu	187 343,00	OPCVM	Dubus SA
<b>OBLIGATIONS</b>	<b>3 696 119,00</b>		
Empunt obligataire BFCM 6,10 %	1 000 000,00	OBLIGAT.	CM
Empunt obligataire BFCM 4,10 %	400 000,00	OBLIGAT.	CM
Empunt BFCM 3,60 %	300 000,00	OBLIGAT.	CM
Echiquier	191 021,00	OBLIGAT.	Dubus SA
Carmignac sécurité	190 438,00	OBLIGAT.	Dubus SA
Obligation Crédit Agricole	198 620,00	OBLIGAT.	Dubus SA
BNP PARIBAS	352 778,00	OBLIGAT.	BNP
ING BANK	358 184,00	OBLIGAT.	BNP
Obligation BPCE	100 008,00	OBLIGAT.	Crédit du Nord
WENDEL	305 400,00	OBLIGAT.	Crédit Coopératif
ELAN	100 074,00	OBLIGAT.	Dubus SA
FOCUS CORPORATE	100 130,00	OBLIGAT.	Dubus SA
EDR MILLESIMA	99 466,00	OBLIGAT.	Dubus SA
<b>TOTAL NANTISSEMENTS</b>	<b>1 325 939,81</b>		
BMTN Crédit Mutuel 4,05%- 233 bd Voltaire	400 000	BMTN	CM
Cmutuel gestion 365 Droit bail chinois	86 303,10	FCP	CM (compte titres)
BFCM 5,10% / capital achat 100 000 guénot	99 988,44	BMTN	BFCM
Oblig BFCM 5,10% achat local vitrine	89 648,27	OBLIGAT.	BFCM
BMTN Toulon	273 000	BMTN	CM
EMPRUNT BFCM 5,30 %	125 000	OBLIGAT.	BFCM
BMTN 4,46%Mousseaux	252 000	BMTN	BNP
<b>Parts sociales / Actions</b>	<b>789 353,45</b>		
Parts sociales Crédit Mutuel	15,00	PARTS	CM
Part A Crédit Coopératif	15,25	PARTS	Crédit Coopératif
Parts B Crédit Mutuel	50 000	PARTS	CM
Parts B Crédit Coopératif	152 500	PARTS	Crédit Coopératif
Actions ICRT	60 000,00	ACTION	
Actions MLP	800,00	ACTION	
LFP TREND	23 624,20	ACTION	Dubus SA
Parts MLP	2 400,00	PARTS	
QC EDITION	400 000,00	ACTION	
SCI	99 999,00	PARTS	
<b>TOTAL Placements</b>	<b>11 988 746,03</b>		

## PASSIF

### HISTORIQUE DES CAPITAUX PROPRES

	Résultat de l'exercice	Capitaux propres après affectation
31 DECEMBRE 1974	-416 229,20	-416 229,20
31 DECEMBRE 1975	-356 559,20	-772 788,40
31 DECEMBRE 1976	-207 733,02	-980 521,42
31 DECEMBRE 1977	-411 421,90	-1 391 943,32
31 DECEMBRE 1978	7 496,27	-1 384 447,05
31 DECEMBRE 1979	295 221,44	-1 089 225,61
31 DECEMBRE 1980	50 932,24	-1 038 293,37
31 DECEMBRE 1981	138 019,99	-900 273,39
31 DECEMBRE 1982	85 062,05	-815 211,33
31 DECEMBRE 1983	-459 444,12	-1 274 655,45
31 DECEMBRE 1984	84 418,98	-1 190 236,47
31 DECEMBRE 1985	-477 046,47	-1 667 282,94
31 DECEMBRE 1986	732 609,79	-934 673,15
31 DECEMBRE 1987	-576 548,72	-1 511 221,87
31 DECEMBRE 1988	356 779,43	-1 154 442,44
31 DECEMBRE 1989	467 830,44	-686 612,00
31 DECEMBRE 1990	241 794,40	-444 817,59
31 DECEMBRE 1991	-1 484 559,11	-1 929 376,70
31 DECEMBRE 1992	152 633,48	-1 776 743,23
31 DECEMBRE 1993	-864 056,47	-2 640 799,70
31 DECEMBRE 1994	575 285,72	-2 065 513,98
31 DECEMBRE 1995	461 679,77	-1 603 834,20
31 DECEMBRE 1996	780 042,81	-823 791,39
31 DECEMBRE 1997	454 170,43	-369 620,96
31 DECEMBRE 1998	851 495,19	481 874,23
31 DECEMBRE 1999	883 454,51	1 365 328,73
31 DECEMBRE 2000	635 109,75	2 000 438,49
31 DECEMBRE 2001	182 471,52	2 182 910,01
31 DECEMBRE 2002	530 905,72	2 713 815,73
31 DECEMBRE 2003	798 030,56	3 511 846,29
31 DECEMBRE 2004	279 647,86	3 791 494,15
31 DECEMBRE 2005	1 135 703,67	4 927 197,82
31 DECEMBRE 2006	584 904,79	5 512 102,61
31 DECEMBRE 2007	667 733,71	6 179 836,32
31 DECEMBRE 2008	781 732,92	6 961 569,24
31 DECEMBRE 2009	109 468,51	7 071 037,75
31 DECEMBRE 2010	-319 871,50	6 751 166,25
31 DECEMBRE 2011	-471 652,13	6 279 514,12
31 DECEMBRE 2012	187 862,47	6 467 376,59



MAZARS

**UNION FEDERALE DES  
CONSOMMATEURS U.F.C QUE CHOISIR**

Rapport spécial du commissaire aux comptes  
sur les conventions réglementées

Assemblée générale d'approbation des comptes de l'exercice  
clos le 31 décembre 2012



# **UNION FEDERALE DES CONSOMMATEURS U.F.C QUE CHOISIR**

Association régie par la loi du 1<sup>er</sup> juillet 1901  
Siège social : 223, boulevard Voltaire 75011 Paris  
SIREN : 784 672 495 Code APE : 9499 Z

**Rapport spécial du commissaire aux comptes  
sur les conventions réglementées**

Assemblée générale d'approbation des comptes de l'exercice  
clos le 31 décembre 2012

UFC QUE CHOISIR

*Assemblée générale  
d'approbation des  
comptes de l'exercice clos  
le 31 décembre 2012*

## Rapport spécial du commissaire aux comptes sur les conventions réglementées

Aux adhérents,

En notre qualité de commissaire aux comptes de votre association, nous vous présentons notre rapport sur les conventions réglementées visées à l'article L. 612-5 du code de commerce, qui ont été passées au cours de l'exercice et dont nous avons été avisées en application de l'article R. 612-7 dudit code.

Il nous appartient de vous communiquer, sur la base des informations qui nous ont été données, les caractéristiques et les modalités essentielles des conventions dont nous avons été avisées ou que nous aurions découvertes à l'occasion de notre mission, sans avoir à nous prononcer sur leur utilité et leur bien-fondé ni à rechercher l'existence d'autres conventions. Il vous appartient, selon les termes de l'article R. 612-6 du code de commerce, d'apprécier l'intérêt qui s'attachait à la conclusion de ces conventions en vue de leur approbation.

Nous avons mis en œuvre les diligences que nous avons estimées nécessaires au regard de la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes relative à cette mission. Ces diligences ont consisté à vérifier la concordance des informations qui nous ont été données avec les documents de base dont elles sont issues.

### ▪ Conventions liées au fonctionnement général de l'association

L'UFC a remboursé aux administrateurs ou à leur représentant les frais qu'ils ont engagés pour participer aux conseils d'administration, aux bureaux, commissions et assemblées générales.

Les administrateurs ont été remboursés selon les procédures et tarifs en vigueur au sein de l'UFC Que Choisir, après contrôle de leur participation effective attestée par l'émargement d'une feuille de présence.

**UFC QUE CHOISIR**

*Assemblée générale  
d'approbation des  
comptes de l'exercice clos  
le 31 décembre 2012*

Le détail des frais de déplacements réglés aux administrateurs s'est élevé à :

	2012	2011
- Participation aux bureaux	24 624.89	25 571.62
- Participation aux Conseils d'administration	56 055.34	62 142.35
- Participation aux Assemblées Générales	1 903.13	2 651.72
- Participation aux commissions et autres déplacements	38 247.29	61 817.05
- Participation aux réunions ALED, UR et viabilité économique	2 744.19	8 140.40
<b>Total</b>	<b>123 574.84</b>	<b>160 323.14</b>

▪ **Rémunération du Président**

La moyenne des ressources financières privées de l'Association des trois dernières années étant supérieure à 200.000 €, UFC Que Choisir peut rémunérer un dirigeant sans remise en cause de la nature désintéressée sa gestion (CGI art.261, 71-1° -d). Nous confirmons que la moyenne de 200.000 € est effectivement dépassée au titre de chacun des 3 derniers exercices.

Conformément à l'article 17 des statuts de l'UFC Que Choisir, le conseil d'administration a décidé d'indemniser, dans le respect des dispositions prévues au Code Général des Impôts, l'un des administrateurs.

Dans ce cadre, au titre de sa fonction de président, le principe de l'indemnisation de Monsieur Alain Bazot a été adopté le 18 novembre 2006.

Le montant déclaré du 1<sup>er</sup> janvier 2012 au 31 décembre 2012, avantage en nature compris, s'est élevé à 53.860,08 € brut.

**UFC QUE CHOISIR**

*Assemblée générale  
d'approbation des  
comptes de l'exercice clos  
le 31 décembre 2012*

▪ **Conventions conclues avec la SASU « Que Choisir Edition »**

Quatre conventions avec la filiale « Que Choisir Edition » dont Monsieur Alain Bazot est Président, ont été appliquées en 2012 :

- Une convention de prestation de locaux aménagés pour laquelle la facturation en 2012 s'élève à 9.672 €.
- Une convention de prestation de services administratifs et commerciaux pour laquelle la facturation en 2012 s'élève à 200.840 €.
- Une convention de licence de la marque « UFC Que Choisir » du 1<sup>er</sup> juillet 2009 ayant fait l'objet d'un avenant en date du 30 novembre 2011 avec effet au 1<sup>er</sup> janvier 2012 portant ainsi le taux de redevance à 7% du chiffre d'affaires hors taxes contre 5% précédemment. Au 31 décembre 2012 la facturation s'est élevée à 101.129 €.
- Une convention de prêt réciproque conclue en 2008 qui n'a pas été utilisée en 2012.

▪ **Autres conventions**

L'UFC Que Choisir a consenti des avances financières à la SCI Local dont Monsieur Alain Bazot est le gérant. Le montant du compte-courant au 31 décembre 2012 s'élève à 1.078.284 € y compris les intérêts calculés en 2012 d'un montant de 4.973 €.

*Fait à Courbevoie, le 16 avril 2013*

Le Commissaire aux comptes \_\_\_\_\_



**MAZARS**

\_\_\_\_\_  
**CYRILLE BROUARD**





# **UFC QUE CHOISIR**

**EXERCICE 2012**

## **RAPPORT DE GESTION**



*Nous ne pouvons que nous réjouir de ce que le rapport de Gestion présenté aujourd'hui fasse apparaître, contrairement au précédent, un résultat net positif.*

*Cela témoigne des efforts faits par tous les acteurs de notre mouvement pour parvenir au redressement financier attendu.*

*Ce résultat est dû principalement au travail de rigueur dans les dépenses et aux économies réalisées, mais aussi à un retour de circonstances favorables permettant une augmentation des ressources annexes (produits financiers, dommages alloués.)*

*Il reste à le pérenniser !*

*En effet, les réductions de charges concédées notamment sur l'investissement (la promotion), ne doivent pas compromettre nos ressources à plus long terme par leur répercussion sur notre parc d'abonnés.*

*Cette année, la réduction des campagnes d'abonnement a entraîné une baisse des charges, libérant de la trésorerie, et contribuant au résultat. Il faut espérer que ce choix ne sera pas au détriment des prochains exercices.*

*Il nous faut donc maintenir nos efforts sur tous les plans pour nous permettre de financer les mutations indispensables sans avoir à puiser dans nos fonds propres. Cela dans un contexte de baisse continue de notre nombre d'abonnés au journal, ainsi que de celui de nos adhérents.*

*Certes la transition vers le Web progresse toujours, de même que l'activité éditoriale et le Que Choisir Santé, mais la mutation de notre activité principale, de la presse papier vers les nouvelles technologies est encore loin d'être acquise.*

*Le résultat brut d'exploitation reste négatif, seuls les produits annexes permettant de retrouver l'équilibre, le financement des investissements reste donc précaire. Le travail entamé est loin d'être terminé : il nous faut maintenant parvenir à faire progresser à nouveau le chiffre d'affaires tout en dégagant suffisamment de marge pour pouvoir réinvestir dans l'avenir. Ainsi les produits financiers pourront à nouveau contribuer à augmenter nos fonds propres, et les dommages et intérêts alloués permettre d'auto financer notre activité juridique.*

*L'excédent dégagé est un signe concrétisant les efforts de tous, salariés et bénévoles, consentis durant cette année.*

*Il pourra être affecté en report à nouveau, contribution certes modeste mais chargée de sens, au renouvellement des fonds propres.*

**Le trésErier**

**JOËL DUFOUR**

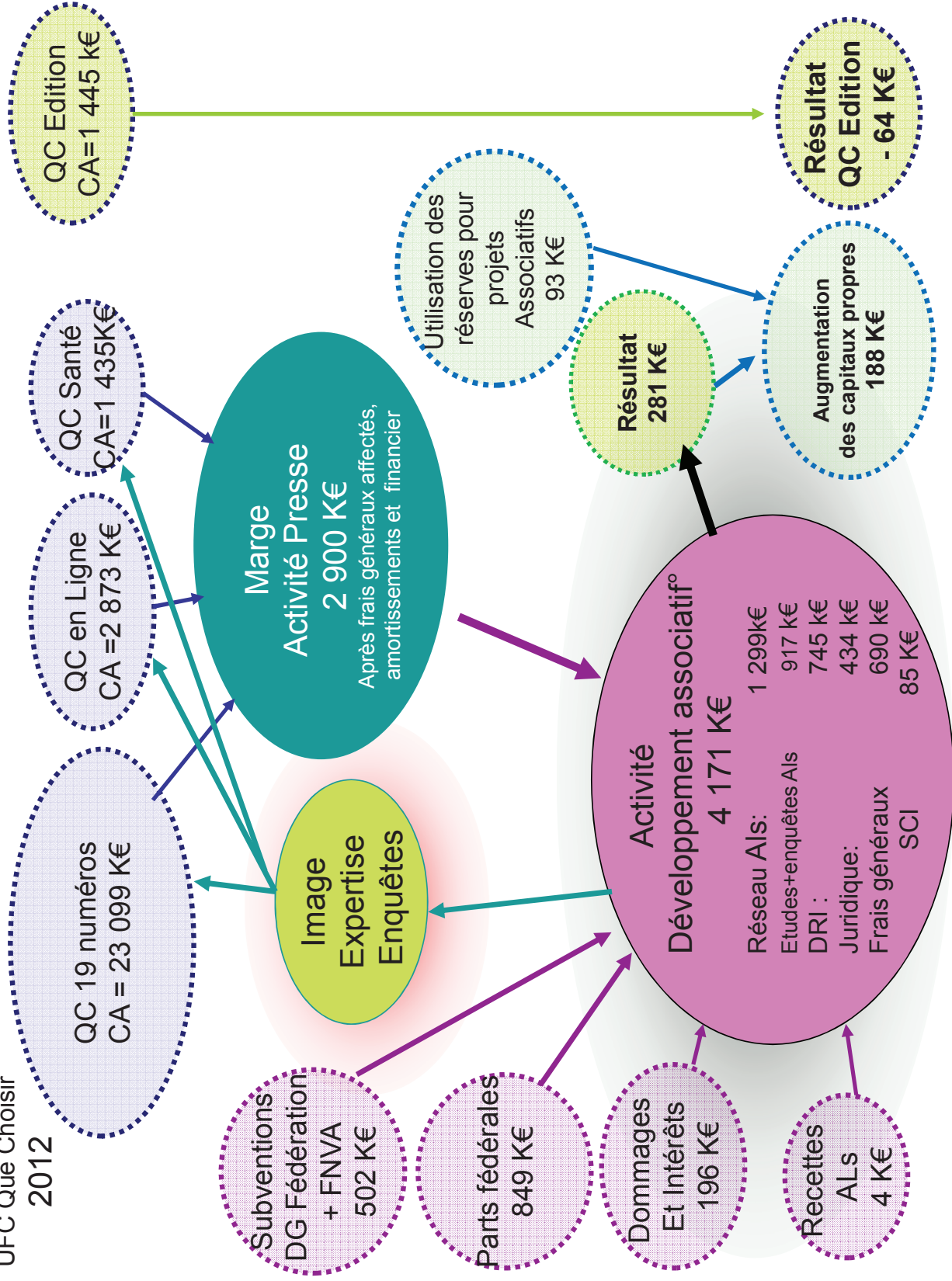
## SOMMAIRE

<b>SYNTHÈSE ÉCONOMIQUE</b>	3
Schéma des flux économiques	4
Résultat analytique	6
<b>FOCUS SUR LE DÉVELOPPEMENT ASSOCIATIF</b>	8
Le département des relations associatives	9
Le département des études	10
Le département des relations institutionnelles et les relations presse	11
Le département juridique	12
L'observatoire de la consommation	13
<b>RAPPORT FINANCIER</b>	15
Tableaux :	
Compte de résultat	16
Bilan : Actif	17
Bilan : Passif	18
Commentaires :	
Résultat	19
Résultat : produits	20
Résultat : charges	24
Bilan	27
Bilan : Actif	27
Bilan : Passif	30
Filiales et participations :	
SCI Local	34
Que Choisir Edition	36
<b>PERSPECTIVES D'AVENIR</b>	40



# **1- SYNTHÈSE ÉCONOMIQUE**

UFC Que Choisir  
2012



**Les flux économiques de l'UFC Que Choisir présentés sur le schéma ci-dessus :**

- ▶ **Les ressources des activités associatives, subvention DGCCRF, parts fédérales, dommages et intérêts perçus et recettes diverses s'élèvent à 1 551 K€.**
- ▶ **Les dépenses liées au développement des activités associatives sont de 4 171 K€. Un détail des actions réalisées en 2012 est présenté pages 8 à 13 de ce document.**
- ▶ **93 K€ ont été consacrés au déploiement des projets associatifs.**
- ▶ **La marge sur les activités presse, papier et web, est de 2 900 K€**



## RÉSULTAT ANALYTIQUE

Les marges qui sont présentées page précédente sont établies à partir du compte de résultat analytique qui présente les produits et les charges de l'Association en fonction de leur utilisation et non en fonction de leur nature comme dans le compte de résultat comptable que vous trouverez dans la partie « rapport financier » de ce document.

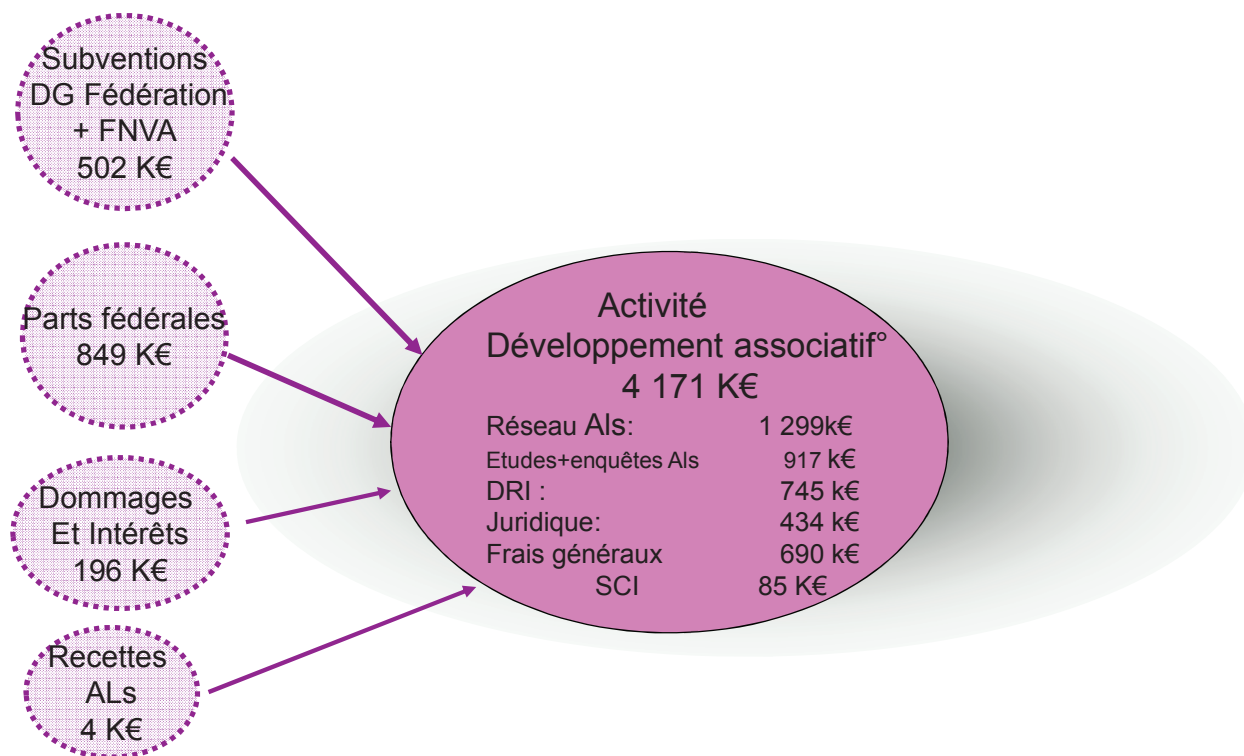
Y sont ainsi détaillés :

- ▶ **Le chiffre d'affaires des titres de presse Que Choisir**
- ▶ **Les autres produits d'exploitation**
- ▶ **Les coûts éditoriaux, de distribution et de promotion des magazines**
- ▶ **Les dépenses liées au développement associatif**
- ▶ **Les coûts de structure**
- ▶ **Les amortissements et autres charges**
- ▶ **Le résultat financier**
- ▶ **Le résultat exceptionnel**

## Résultat analytique 2012

	<b>2012</b>
CA QC QCA QC Spécial	23 098 538
CA QC SANTE	1 435 146
CA Abonnements QC Ligne	2 873 368
<b>TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES PRESSE</b>	<b>27 407 052</b>
Subvention DGCCRF (Fédération)	491 900
Relations associatives	1 227 697
Produits Essais comparatifs	27 275
Autres produits	298 829
Refacturations SASU	332 363
Redevance de marque SASU	101 129
<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>29 886 245</b>
Rédaction	-2 101 432
Fabrication	-1 316 070
Diffusion	-4 751 815
Promotion	-6 273 657
Commissions courtiers	-1 169 599
Assistance abonnés	-981 603
Essais comparatifs	-2 862 916
Observatoire de la consommation	-491 086
<b>CHARGES QC QCA QC Spécial</b>	<b>-19 948 178</b>
Charges QC Santé	-1 159 519
Charges QC Ligne	-2 100 394
Charges QC Edition	-120 835
<b>TOTAL CHARGES PRESSE</b>	<b>-23 328 926</b>
Charges Relations associatives	-1 663 314
Charges Etudes	-426 383
Charges Relations Institutionnelles	-745 476
Charges Juridique	-493 381
Charges Informatique	-467 899
Charges Structure	-2 232 197
<b>TOTAL AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>-6 028 650</b>
<b>TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>-29 357 576</b>
<b>RÉSULTAT ANALYTIQUE AVANT INTÉRESSEMENT</b>	<b>528 669</b>
Intéressement	-121 297
<b>RÉSULTAT ANALYTIQUE APRÈS INTÉRESSEMENT</b>	<b>407 372</b>
Amortissements fédération	-417 252
Autres charges / provisions d'exploitation	-110 427
Résultat SCI	-84 697
<b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>-205 004</b>
Résultat financier	380 756
<b>RÉSULTAT COURANT</b>	<b>175 752</b>
Dommages enc. Dépt Juridique	196 102
Autres charges except.	-72 620
Autres produits except.	28 779
Impôt	-47 452
<b>RÉSULTAT BRUT</b>	<b>280 560</b>
Utilisation réserve projets associatifs	-92 698
<b>RÉSULTAT NET</b>	<b>187 862</b>

## FOCUS SUR LE DÉVELOPPEMENT ASSOCIATIF



La marge réalisée par l'activité d'information du consommateur (secteur presse) permet de financer les activités associatives.

Ces activités sont réparties en 6 services :

- Le département des relations associatives qui structure, anime, développe le réseau et met en œuvre la formation des bénévoles.
- Le département des études qui élabore les études qui sont à l'origine de la plupart des positions politiques de l'Association.
- L'observatoire de la consommation qui gère les enquêtes réalisées avec le concours des associations locales.
- Le département des relations institutionnelles qui pilote l'ensemble des relations avec les élus (Assemblée Nationale, Sénat, Parlement Européen...).
- Le département juridique qui met en œuvre les actions en attaque ou en défense, prend en charge l'animation juridique et judiciaire des Als et assure l'expertise des sujets généraux de droit et l'accès des consommateurs à la justice.
- Le service de presse est en charge de la gestion des relations avec la presse et du secrétariat de la présidence.



## **Le département des relations associatives**

C'est le département des Relations Associatives qui prend en charge l'ensemble des coûts statutaires de la fédération, l'animation et le développement du réseau ainsi que la formation des bénévoles.

Concernant le fonctionnement des instances, l'année 2012 signe une profonde réforme pilotée par le trésorier, le trésorier adjoint et le secrétaire.

Elle traduit un objectif d'économies, dans une logique d'efficacité qui devrait permettre en 2013 de réduire de 15 % les coûts de fonctionnement des instances fédérales (AG, CA, Bureau, commissions).

Pour la première fois en 10 ans, l'UFC QUE CHOISIR affiche une baisse des adhérents de 6.72%, qui induit une diminution des recettes du DRA de 16 948 €.

En outre l'année 2012 est marquée par la baisse globale des financements publics. Si en effet le montant de la subvention du FNVA pour la formation des bénévoles est maintenue, la subvention DGCCRF accuse une baisse de 3%.

Dans ce contexte la fédération a souhaité en 2012 maintenir les concours financiers aux Als et aux Unions Régionales dans le cadre du dispositif des « aides financières » :

- 6 796 € au titre des aides « coups durs »,
- 24 710 € au titre des projets d'investissement,
- 14 470 € au titre des aides au développement,
- 63 287 € au titre de l'opération groupée stagiaires avocats.

La fédération poursuit également son ambitieuse politique de formation des bénévoles du réseau des Als et des Unions Régionales.

Un effort important d'économie a permis de réduire de 12 % le coût moyen des stages et, par suite de réaliser le plan de formation sans reproduire le dépassement budgétaire 2011.

Ce sont 90 stages qui ont été organisés, dont 87 en région, au bénéfice de 1400 stagiaires pour un coût moyen de 105 € par stagiaire.

## Les principaux chiffres :

RELATIONS ASSOCIATIVES	2010	2011	2012	Evolution 2012 - 2011	
				En valeur	En %
Parts fédérales	805 400	866 113	849 165	-16 948	-2,0%
ventes diverses DRA	5 333	3 972	4 216	244	6,1%
Subventions	387 437	357 028	347 989	-9 039	-2,5%
Stages	3 170	2 905	0	-2 905	
transfert de charges	37 737	17 511	26 327	8 816	50,3%
<b>Total produits divers</b>	<b>1 239 076</b>	<b>1 247 529</b>	<b>1 227 697</b>	<b>-19 832</b>	<b>-1,6%</b>
<b>Total masse salariale</b>	<b>-490 814</b>	<b>-520 396</b>	<b>-547 135</b>	<b>26 739</b>	<b>5,1%</b>
<b>Charges de fonctionnement statutaires</b>	<b>-318 407</b>	<b>-432 526</b>	<b>-289 915</b>	<b>-142 611</b>	<b>-33,0%</b>
<b>Charges d'animation du réseau</b>	<b>-906 438</b>	<b>-950 928</b>	<b>-826 264</b>	<b>-124 664</b>	<b>-13,1%</b>
- Dont financement UR			-29 676	29 676	
- Dont reversement subvention DGCCRF	-387 051	-347 876	-337 489	-10 387	-3,0%
- Dont stages	-149 618	-207 282	-148 447	-58 836	-28,4%
- Dont développements informatiques	0	-76 747	-1 988	-74 759	-97,4%
<b>****RESULTAT BRUT****</b>	<b>-476 583</b>	<b>-656 321</b>	<b>-435 617</b>	<b>-220 703</b>	<b>-33,6%</b>

[La ligne « transfert de charges » correspond au transfert en dépenses pour projet associatif du CDD affecté au projet « structuration régionale »]

- Les parts fédérales ont diminué de 2 %, générant une recette fédérale de 849 K€.
- L'équipe a vu le nombre de ses collaborateurs se réduire pour compter au 31/12/2012 sept collaborateurs en CDI. Le CDD recruté en vue d'accompagner le passage en mode projet des Unions Régionales a pris fin en octobre 2012.
- La subvention de la DGCCRF destinée aux Als a été réduite de 347 876 € en 2011 à 337 489 € en 2012. Elle a été reversée intégralement aux Als.

## Le département des Études

Le Département des Études, composé de 4 chargés de mission et un Directeur, prend en charge les études qui sont à l'origine de la plupart des positions politiques de l'association.

Conformément au rapport d'orientation et aux résultats de la grande consultation des consommateurs, les télécommunications, la santé, les finances, l'alimentation, l'énergie et le commerce ont constitué les axes forts de l'année 2012.

L'UFC-Que Choisir a ainsi pu faire entendre sa voix dans le débat public comme auprès des institutions sur des sujets d'importance pour les consommateurs : effets de l'arrivée du quatrième opérateur de téléphonie mobile, envolée de la fraude à la carte bancaire sur internet, dégradation de la qualité de l'eau en France, restrictions croissantes de l'accès aux soins médicaux, surcoût des réparations automobiles, désastre du chauffage électrique, etc.

## Les principaux chiffres :

<b>ÉTUDES</b>	2010	2011	2012	Evolution 2012 - 2011	
				En valeur	En %
Total masse salariale	-340 578	-421 039	-346 063	-74 976	-17,8%
Coût des études	-43 261	-117 187	-79 382	-37 806	-32,3%
Commissions	-24 291	-227	0	-227	NS
Informatique			-938	938	NS
<b>****RESULTAT BRUT****</b>	<b>-408 130</b>	<b>-538 454</b>	<b>-426 383</b>	<b>-112 071</b>	<b>-20,8%</b>

La baisse de la masse salariale en 2012 s'explique par le transfert vers l'Observatoire de la consommation, nouvellement créé, du Directeur de service et de deux chargées d'études auparavant rattachées aux études. Le nombre des chargés de mission est quant à lui resté constant sur toute l'année 2012. La baisse du coût des études entre 2011 et 2012 est due à cette même raison. Les coûts des commissions thématiques ont été centralisés en 2011 dans le département des relations associatives.

## Le département des Relations Institutionnelles et le service de presse

Le département des Relations Institutionnelles, composé d'un Directeur et de trois chargés de mission, est chargé des campagnes de sensibilisation et mobilisation de l'opinion publique ainsi que des relations avec les institutions et les élus (Assemblée Nationale, Sénat, Parlement Européen).

Dans ce cadre, il organise l'animation politique du réseau (*en 2012 : eau potable, crédit à la consommation, marchands de listes, fracture sanitaire*), le lobbying auprès des pouvoirs publics nationaux et européens (*11 questions écrites au gouvernement, une vingtaine d'amendements*), ainsi que des évènements consommateurs (vœux aux institutionnels, déjeuners débats).

## Les principaux chiffres :

<b>RELATIONS INSTITUTIONNELLES</b>	2010	2011	2012	Evolution 2012 - 2011	
				En valeur	En %
Total masse salariale	-253 750	-265 657	-263 974	-1 683	-0,6%
Action groupes de pression	-91 141	-126 530	-47 075	-79 456	-62,8%
Campagne décentralisée	-70 684	-52 890	-18 597	-34 293	-64,8%
Cotisations	-256 924	-252 979	-248 291	-4 688	-1,9%
Divers	-19 209	-18 826	-17 253	-1 573	-8,4%
<b>****RESULTAT BRUT****</b>	<b>-691 708</b>	<b>-716 882</b>	<b>-595 189</b>	<b>-121 693</b>	<b>-17,0%</b>

- La baisse du budget des campagnes décentralisées s'explique par la dématérialisation des réunions de préparation (conférences téléphoniques au lieu de réunions physiques).
- Les cotisations représentent le montant cumulé de notre adhésion au BEUC (Bureau Européen des Unions de Consommateurs) et à CI (Consumer International).

Le service de presse assure les relations avec la presse, l'organisation des conférences de presse et le secrétariat du Président. Composé de deux personnes, son activité est détaillée dans le rapport d'activité.

### Les principaux chiffres :

<b>RELATIONS PRESSE</b>	2010	2011	2012	Evolution 2012 - 2011	
				En valeur	En %
<b>****RESULTAT BRUT****</b>	<b>-165 148</b>	<b>-163 276</b>	<b>-150 287</b>	<b>-12 989</b>	<b>-8,0%</b>

### Le département juridique

C'est le Département Juridique qui prend en charge :

- Toutes les actions en attaque ou en défense de l'association (voir rapport d'activité).
- L'animation juridique et judiciaire des Als.

Au cours de l'année 2012, 35 nouvelles procédures ont été lancées sur le fondement des articles L.411-1 et L.241-1 à L.421-9, de même que 31 dépôts de plainte (comprenant les actions concertées avec les associations locales) et 16 précontentieux. Au total 126 procédures en attaque étaient en cours et 6 en défense au cours de cette année. S'agissant des actions nouvelles, nous avons initié des procédures dans les secteurs de l'énergie (coût de l'électricité) et du logement (frais d'agences, marchands de listes) conformément aux rapports d'orientation 2008-2011 et 2011-2014 qui demandent qu'un accent particulier soit mis sur ces deux thématiques. Par ailleurs, nous avons été particulièrement vigilants lors du chamboulement du marché de la téléphonie mobile par l'arrivée de l'opérateur FREE MOBILE et avons aussi axé certaines de nos actions vers un public jeune (action concertée marchands de listes, clauses abusives mutuelles étudiantes).



## Les principaux chiffres :

<b>JURIDIQUE</b>	2010	2011	2012	Evolution 2012 - 2011	
				En valeur	En %
<b>- Produits</b>					
Dommages et intérêts	164 056	196 933	196 102	-831	-0,4%
Produits divers	53 315	14 282	0	-14 282	-100,0%
<b>- Charges</b>					
Total masse salariale	-545 669	-283 200	-336 152	52 952	18,7%
Frais attaque	-171 357	-184 271	-150 601	-33 670	-18,3%
Honoraires et autres frais	-20 273	-10 914	-6 628	-4 286	-39,3%
<b>****RESULTAT BRUT****</b>	<b>-519 928</b>	<b>-267 169</b>	<b>-297 279</b>	<b>-30 110</b>	<b>-11,3%</b>

- L'équipe est composée en 2012 de 6 personnes : le responsable du département, 4 juristes, dont un dédié plus particulièrement à l'animation judiciaire du réseau, et une assistante.
- Les frais d'attaque et de défense sont principalement des frais d'avocats extérieurs à la fédération.
- Les dommages et intérêts encaissés proviennent de ces actions.

## L'observatoire de la consommation

Nous avons créé au cours du 1er semestre 2012 l'Observatoire de la Consommation, afin d'avoir un outil plus performant et augmenter notre force de frappe dans les tests de services, comparateurs et autres données économiques.

En effet il nous a paru plus logique de regrouper à nouveau ces métiers centrés autour des enquêtes que ce soit des enquêtes de terrain, résultat de la conjugaison des efforts des bénévoles et de la Fédération, ou des enquêtes de satisfaction dont le nombre a été accru.

Parallèlement ce département a également pour vocation de procéder à une veille économique pour surveiller l'évolution des dépenses des ménages et mettre en place des outils permettant au consommateur de maîtriser ses dépenses contraintes comme le comparateur bancaire qui sera suivi par d'autres comparateurs au cours de l'année 2013.


Ce département a deux clients les Études et les Médias et de ce fait les budgets anciennement affectés aux enquêtes et aux tests de service ont été cumulés, ce qui explique la variation par rapport à l'exercice n-1.

**Les principaux chiffres :**

<b>OBSERVATOIRE DE LA CONSOMMATION</b>	2010	2011	2012	Evolution 2012 - 2011	
				En valeur	En %
<b>Total masse salariale</b>	<b>-60 954</b>	<b>-99 451</b>	<b>-313 132</b>	<b>213 681</b>	<b>NS</b>
<b>Coût des enquêtes</b>	<b>-47 089</b>	<b>-70 732</b>	<b>-174 377</b>	<b>103 644</b>	<b>NS</b>
<b>Divers</b>	<b>-1 067</b>	<b>-823</b>	<b>-3 577</b>	<b>2 754</b>	<b>NS</b>
<b>****RESULTAT BRUT****</b>	<b>-109 109</b>	<b>-171 007</b>	<b>-491 086</b>	<b>320 079</b>	<b>NS</b>


## **2 – RAPPORT FINANCIER**

## UFC QUE CHOISIR - COMPTE DE RÉSULTAT – EXERCICE 2012


 COMPTE DE RESULTAT	2012	2011	Variation en valeur	variation en %
<b>Produits d'exploitation</b>				
Abonnements	23 976 809,37	24 293 998,09	-317 188,72	-1,3%
Ventes en kiosque	3 272 519,95	3 335 147,29	-62 627,34	-1,9%
Autres ventes au n°	98 020,95	103 927,28	-5 906,33	-5,7%
Production stockée, variation de stock de produits finis	1 188,42	1 806,04	-617,62	
<b>Montant net du Chiffre d'affaires</b>	<b>27 348 538,69</b>	<b>27 734 878,70</b>	<b>-386 340,01</b>	<b>-1,4%</b>
Subventions d'exploitation	839 889,00	882 480,00	-42 591,00	-4,8%
Reprises sur provisions, amortissements et transfert de charges <i>Dont reprises de provisions sur actif 61 254,19 €</i>	87 581,00	127 950,77	-40 369,77	-31,6%
Cotisations (parts fédérales)	849 164,70	866 112,50	-16 947,80	-2,0%
Autres produits	859 592,21	810 388,47	49 203,74	6,1%
<b>TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION ( I )</b>	<b>29 984 765,60</b>	<b>30 421 810,44</b>	<b>-437 044,84</b>	<b>-1,4%</b>
<b>Charges d'exploitation</b>				
Achat de matières premières	901 150,11	973 771,86	-72 621,75	-7,5%
Variation de stocks	-39 453,24	-113 653,00	74 199,76	-65,3%
Autres achats et charges externes	19 337 464,13	20 770 131,90	-1 432 667,77	-6,9%
Impôts, taxes et versements assimilés <i>(dont TVA non récupérable / dépenses projets associatifs)</i>	231 408,30 <i>105,50</i>	283 512,73 <i>8 479,27</i>	-52 104,43	-18,4%
Salaires et traitements	6 239 607,55	6 032 370,64	207 236,91	3,4%
Charges sociales	2 675 468,34	2 585 746,58	89 721,76	3,5%
Dotations aux amortissements et provisions				
-sur immobilisations	417 252,16	415 468,78	1 783,38	0,4%
-sur actif circulant	119 734,90	58 816,24	60 918,66	103,6%
-pour risques et charges	170 528,00	13 051,00	157 477,00	1206,6%
Autres charges	52 017,07	60 377,15	-8 360,08	-13,8%
Utilisation réserve pour projet associatif: ALED	0,00	58 336,44	-58 336,44	-100,0%
Utilisation réserve pour projet associatif: Régionalisation	87 790,09	122 026,24	-34 236,15	-28,1%
Utilisation réserve pour projet associatif: Viabilité économique	4 802,41	16 507,93	-11 705,52	-70,9%
<b>TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION ( II )</b>	<b>30 197 769,82</b>	<b>31 276 464,49</b>	<b>-1 078 694,67</b>	<b>-3,4%</b>
<b>A - RÉSULTAT D'EXPLOITATION (1-2)</b>	<b>-213 004,22</b>	<b>-854 654,05</b>	<b>641 649,83</b>	<b>-75,1%</b>
<b>Résultat de la SCI LocAL (III)</b>	<b>-84 696,63</b>	<b>-92 276,15</b>	<b>7 579,52</b>	<b>-8,2%</b>
<b>Produits financiers</b>				
De participation	60 000,00	64 981,58	-4 981,58	-7,7%
De valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé	327 120,96	270 083,74	57 037,22	21,1%
Autres intérêts et produits assimilés	15 889,14	28 098,27	-12 209,13	-43,5%
Reprises de provisions, dépréciations et transfert de charges				
<b>TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS ( IV )</b>	<b>403 010,10</b>	<b>363 163,59</b>	<b>39 846,51</b>	<b>11,0%</b>
<b>Charges financières</b>				
Intérêts et charges assimilés	18 205,47	26 356,52	-8 151,05	-30,9%
Charges nettes sur cessions de VMP				
Dotations aux provisions, dépréciations et transfert de charges	4 049,00		4 049,00	
<b>TOTAL DES CHARGES FINANCIERES ( V )</b>	<b>22 254,47</b>	<b>26 356,52</b>	<b>-4 102,05</b>	<b>-15,6%</b>
<b>B - RÉSULTAT FINANCIER</b>	<b>380 755,63</b>	<b>336 807,07</b>	<b>43 948,56</b>	<b>13,0%</b>
<b>C - RÉSULTAT COURANT (A +/- III +/- B)</b>	<b>83 054,78</b>	<b>-610 123,13</b>	<b>693 177,91</b>	<b>-113,6%</b>
<b>Produits exceptionnels</b>				
Produits exceptionnels	11 778,58	30 004,54	-18 225,96	-60,7%
Dommages et intérêts reçus	196 101,62	196 933,02	-831,40	-0,4%
Reprises de provisions, dépréciations	17 000,00	70 032,04	-53 032,04	-75,7%
<b>TOTAL DES PRODUITS EXCEPTIONNELS ( VI )</b>	<b>224 880,20</b>	<b>296 969,60</b>	<b>-72 089,40</b>	<b>-24,3%</b>
<b>Charges exceptionnelles</b>				
Charges exceptionnelles	34 620,47	112 959,60	-78 339,13	-69,4%
Dotations aux provisions, dépréciations	38 000,00	13 500,00	24 500,00	181,5%
<b>TOTAL DES CHARGES EXCEPTIONNELLES ( VII )</b>	<b>72 620,47</b>	<b>126 459,60</b>	<b>-53 839,13</b>	<b>-42,6%</b>
<b>D - RÉSULTAT EXCEPTIONNEL</b>	<b>152 259,73</b>	<b>170 510,00</b>	<b>-18 250,27</b>	<b>-10,7%</b>
<b>RÉSULTAT DE L'EXERCICE (C +/- D)</b>	<b>235 314,51</b>	<b>-439 613,13</b>	<b>674 927,64</b>	<b>-153,5%</b>
Impôt sur les personnes morales non lucratives	47 452,04	32 039,00	15 413,04	48,1%
<b>RÉSULTAT NET</b>	<b>187 862,47</b>	<b>-471 652,13</b>	<b>659 514,60</b>	<b>-139,8%</b>



**UFC QUE CHOISIR - BILAN – ACTIF - EXERCICE 2012**

 <b>BILAN - ACTIF</b>	Valeurs Brutes 2012	Amortissements ou Provisions	Net 2012	Net 2011
<b><u>IMMOBILISATIONS INCORPORELLES</u></b>	<b>104 044,77</b>	<b>92 546,19</b>	<b>11 498,58</b>	<b>2 493,57</b>
- Frais d'établissement - Recherche et développement - Droit au bail - Autres immo.incorporelles	104 044,77	92 546,19	11 498,58	2 493,57
<b><u>IMMOBILISATIONS CORPORELLES</u></b>	<b>6 783 858,46</b>	<b>3 806 891,11</b>	<b>2 976 967,35</b>	<b>3 322 067,25</b>
- Terrain - Constructions - Matériel et outillage - Agenc.aménagements-installations - Matériel de transport - Mobilier matériel de bureau et infor. - Immobilisations en cours	374 514,88 4 350 184,79 3 803,37 1 431 733,48 36 341,18 587 280,76	 2 340 755,47 3 803,37 925 252,26 36 341,18 500 738,83	 2 009 429,32  506 481,22  86 541,93	 374 514,88 2 189 941,63 289,21 622 113,87 4 730,34 130 477,32
<b><u>IMMOBILISATION FINANCIÈRES</u></b>	<b>2 176 115,50</b>		<b>2 176 115,50</b>	<b>2 172 943,21</b>
- Titres de participations - Autres titres immobilisés - Prêts - Autres immobilisations financières	563 229,25 1 325 939,81 278 158,09 8 788,35		563 229,25 1 325 939,81 278 158,09 8 788,35	562 629,25 1 325 939,81 280 080,90 4 293,25
<b>TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ</b>	<b>9 064 018,73</b>	<b>3 899 437,30</b>	<b>5 164 581,43</b>	<b>5 497 504,03</b>
<b><u>STOCKS ET EN COURS</u></b>	<b>328 855,89</b>	<b>13 253,66</b>	<b>315 602,23</b>	<b>276 148,99</b>
- Matières premières - Autres approvisionnements - Produits finis (revues)	315 602,23  13 253,66	  13 253,66	315 602,23  	276 148,99  
<b>- AVANCES ET ACOMPTES FOURNISSEURS</b>	<b>32 487,26</b>		<b>32 487,26</b>	<b>49 255,72</b>
<b><u>CRÉANCES D'EXPLOITATION</u></b>	<b>4 424 661,18</b>	<b>133 401,95</b>	<b>4 291 259,23</b>	<b>7 358 483,23</b>
- Clients et comptes rattachés - Consignataires à la vente (MLP) - Autres créances d'exploitation	2 523 234,46 399 458,60 1 501 968,12	106 481,24  26 920,71	2 416 753,22 399 458,60 1 475 047,41	4 874 057,72 428 383,98 2 056 041,53
<b><u>VALEURS MOBILIÈRES DE PLACEMENT</u></b>	<b>6 645 814,05</b>	<b>4 049,00</b>	<b>6 641 765,05</b>	<b>9 054 127,18</b>
<b><u>DISPONIBILITÉS</u></b>	<b>5 757 053,10</b>		<b>5 757 053,10</b>	<b>1 842 884,42</b>
- Banques et chèques postaux - Caisse	5 755 004,28 2 048,82		5 755 004,28 2 048,82	1 839 224,73 3 659,69
<b><u>COMPTES DE RÉGULARISATION</u></b>	<b>2 403 484,94</b>		<b>2 403 484,94</b>	<b>2 243 489,76</b>
- Charges constatées d'avance	2 403 484,94		2 403 484,94	2 243 489,76
<b>TOTAL ACTIF CIRCULANT</b>	<b>19 592 356,42</b>	<b>150 704,61</b>	<b>19 441 651,81</b>	<b>20 824 389,30</b>
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>28 656 375,15</b>	<b>4 050 141,91</b>	<b>24 606 233,24</b>	<b>26 321 893,33</b>

## UFC QUE CHOISIR - BILAN - PASSIF - EXERCICE 2012

 <b>BILAN -PASSIF</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
<b><u>CAPITAUX PROPRES</u></b>		
- Fonds associatifs sans droit de reprise	3 471 037,76	3 471 037,76
- Réserve Investissement non utilisée	337 315,99	336 751,14
- Réserve d'investissement utilisée	1 762 684,01	1 763 248,86
- Réserve pour projet associatif	1 092 606,06	1 308 372,94
- Report à nouveau débiteur	-384 129,69	-128 244,44
- <b>Résultat de l'exercice avant affectation</b>	<b>187 862,47</b>	<b>-471 652,13</b>
<i>Dépenses entrant dans le champ de la réserves pour projet associatifs</i>	<i>-92 698,00</i>	
<i>Résultat de l'exercice</i>	<i>280 560,47</i>	
<b>TOTAL CAPITAUX PROPRES</b>	<b>6 467 376,60</b>	<b>6 279 514,13</b>
<b>PROVISIONS POUR RISQUES</b>	<b>59 000,00</b>	<b>38 000,00</b>
<b>PROVISIONS POUR CHARGES</b>	<b>690 411,00</b>	<b>519 883,00</b>
<b><u>EMPRUNTS AUPRÈS DES ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDITS</u></b>	<b>316 249,68</b>	<b>524 500,55</b>
<b><u>DETTES FINANCIÈRES DIVERSES</u></b>		<b>25 871,90</b>
<b><u>FOURNISSEURS ET COMPTES RATTACHÉS</u></b>	<b>2 508 502,58</b>	<b>2 403 197,09</b>
- Fournisseurs	2 333 167,79	2 381 457,34
- Fournisseurs d'immo / retenues de garantie		
- Factures non parvenues	175 334,79	21 739,75
<b><u>DETTES FISCALES</u></b>	<b>230 006,18</b>	<b>233 030,26</b>
- T.V.A.	116 611,99	135 386,04
- Charges fiscales à payer	113 394,19	97 644,22
- Avance sur subventions		
<b><u>DETTES SOCIALES</u></b>	<b>1 858 355,62</b>	<b>1 803 490,38</b>
- Rémunérations dues		
- Personnel charges à payer	823 646,70	828 171,41
- Tiers sociaux dus	718 530,44	691 639,51
- Charges sociales à payer	316 178,48	283 679,46
<b><u>DETTES DIVERSES</u></b>	<b>225 190,25</b>	<b>267 306,18</b>
- Crédoiteurs divers	51 900,94	71 977,93
- Charges à payer	173 289,31	195 328,25
<b>TOTAL DETTES</b>	<b>5 138 304,31</b>	<b>5 257 396,36</b>
<b><u>COMPTES DE RÉGULARISATION</u></b>	<b>12 251 141,33</b>	<b>14 227 099,84</b>
- Produits constatés d'avance	12 251 141,33	14 227 099,84
<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>24 606 233,24</b>	<b>26 321 893,33</b>

## I- RÉSULTAT

Dans un contexte de crise économique qui affecte particulièrement le pouvoir d'achat des ménages, avec des répercussions directes sur l'achat de magazines (nombre d'abonnés et ventes en kiosque en baisse), le chiffre d'affaires est encore en recul de 1,4% par rapport à l'exercice 2011.

En dépit de ce recul, il faut noter une amélioration substantielle du résultat brut d'exploitation qui augmente de 642 K€.

Cette amélioration est essentiellement due aux mesures d'économies mises en place mais ne suffit pas à couvrir les dépenses d'amortissement de notre outil de travail et donc de son renouvellement, le résultat d'exploitation restant négatif à hauteur de 213 K€.

Le résultat net est lui positif à hauteur de 188 K€ soit une augmentation notable par rapport à l'exercice 2011 de 660 K€, mais provient pour l'essentiel des bonnes performances de nos placements financiers (+11 % par rapport à l'exercice précédent).

Mais en raison de l'incertitude pesant sur l'évolution de ces produits financiers on ne peut garantir pour l'avenir une reconduction de cette performance.

Dans ces conditions, il est impérieux de restaurer un résultat brut d'exploitation positif si nous souhaitons conserver nos possibilités d'investissement.

## A .Produits d'exploitation

### A-1 Chiffre d'affaires

La diffusion des 3 titres papier *Que choisir*, *Que choisir argent* et *Que choisir spécial* est en baisse en raison d'une diminution des taux de recrutement mais également en raison d'une baisse du taux d'extension de la formule 15 n° et 19 n°.

En 2012, en réaction à notre insatisfaction sur les prestations livrées par notre gestionnaire d'abonnements un appel d'offre a été organisé et a abouti au choix d'un nouveau partenaire. La migration s'est déroulée en août.

En revanche le succès de *Que choisir santé* ne se dément pas puisque le portefeuille moyen d'abonnés est proche de 50 000 en progression de 20,9 % par rapport à 2011.

S'agissant de *Que choisir* en ligne, l'année 2012 aura été une année de réflexion sur l'offre visant à mieux fidéliser nos abonnés. C'est pourquoi l'offre « liberté » à 4€50 a été augmentée à 6€99 de manière à favoriser le choix de l'abonnement intégral, plus avantageux financièrement pour les lecteurs et plus sécurisant pour le chiffre d'affaires de l'Association. C'est pourquoi, bien que le volume d'abonnés soit en baisse de 3% le chiffre d'affaires est en hausse de 14%.

#### Évolution du chiffre d'affaires éditorial 2012-2011

	2012	2011	Ecart 2012-2011	
			En valeur	En %
<b>Que choisir mensuel</b>	<b>16 591 918,70</b>	<b>17 128 670,81</b>	<b>-536 752,11</b>	<b>-3,1%</b>
Abonnements	14 239 900,49	14 738 061,88	-498 161,39	-3,4%
Ventes kiosque	2 296 518,59	2 331 325,20	-34 806,61	-1,5%
Autres ventes	54 311,20	57 477,69	-3 166,49	-5,5%
Variation des stocks	1 188,42	1 806,04	-617,62	-34,2%
<b>Que Choisir Argent</b>	<b>4 496 835,87</b>	<b>4 722 783,69</b>	<b>-225 947,82</b>	<b>-4,8%</b>
Abonnements	3 944 708,75	4 139 854,21	-195 145,46	-4,7%
Ventes kiosque	547 797,22	578 702,70	-30 905,48	-5,3%
Autres ventes	4 329,90	4 226,78	103,12	2,4%
<b>Que Choisir Spécial</b>	<b>1 951 270,18</b>	<b>2 050 723,70</b>	<b>-99 453,52</b>	<b>-4,8%</b>
Abonnements	1 509 065,13	1 615 187,34	-106 122,21	-6,6%
Ventes kiosque	428 204,14	425 119,39	3 084,75	0,7%
Autres ventes	14 000,91	10 416,97	3 583,94	34,4%
<b>1- Sous total Que Choisir, Argent, Spécial</b>	<b>23 040 024,75</b>	<b>23 902 178,20</b>	<b>-862 153,45</b>	<b>-3,6%</b>
<b>Que Choisir Santé</b>				
Abonnements	1 409 766,74	1 280 879,50	128 887,24	10,1%
Autres ventes	25 378,94	31 805,84	-6 426,90	-20,2%
<b>2- Sous total Santé</b>	<b>1 435 145,68</b>	<b>1 312 685,34</b>	<b>122 460,34</b>	<b>9,3%</b>
<b>TOTAL PRESSE PAPIER</b>	<b>24 475 170,43</b>	<b>25 214 863,54</b>	<b>-739 693,11</b>	<b>-2,9%</b>
<b>Que Choisir en ligne</b>	<b>2 873 368,26</b>	<b>2 520 015,16</b>	<b>353 353,10</b>	<b>14,0%</b>
<b>TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES ÉDITORIAL</b>	<b>27 348 538,69</b>	<b>27 734 878,70</b>	<b>-386 340,01</b>	<b>-1,4%</b>



**Les abonnements** sont globalement en baisse en exemplaires compte tenu des plus faibles rendements des campagnes d'abonnement.

*Que choisir*

Abonnements payés en moyenne cumulée

	Nombre d'exemplaires	Évolution en %
2006	408 514	
2007	423 366	3,6%
2008	420 208	-0,7%
2009	401 881	-4,4%
2010	388 686	-3,3%
2011	370 380	-4,7%
2012	354 636	-4,3%

**Les ventes au n°** du *Que choisir* mensuel ont également souffert dans un marché en récession pour la plupart des titres de presse magazine. Les ventes au n° du *Que choisir argent* sont également en baisse par rapport à 2011 (-11,8 %). La diffusion du *Spécial* diminue également en regard de l'année 2011 qui avait bénéficié de deux très bonnes ventes (Donations/successions + 24 000 et Locataires/propriétaires +19 500).

Les tarifs de vente au n° ont été augmentés en juillet de cette année :

- Le *Que choisir* mensuel est passé de 4€40 à 4€60.
- Le *Que choisir argent* est passé de 4€60 à 4€85.
- Le *Spécial* est passé de 6€85 à 6€95.

*Que choisir*

Ventes au numéro en moyenne cumulée

	Nombre d'exemplaires	Évolution
2006	56 835	
2007	58 352	2,7%
2008	62 046	6,3%
2009	58 693	-5,4%
2010	52 459	-10,6%
2011	49 148	-6,3%
2012	47 378	-3,6%

## A-2 Autres produits d'exploitation

La subvention totale de la DGCCRF à destination des associations locales (337 489 €) et de la fédération (491 900 €) est de 829 389 € en diminution de 25 651 € sur l'exercice précédent. La Fédération a demandé et perçu en 2012 une subvention du FNVA de 10 500€.

92 % des revenus de l'Association proviennent de la vente des produits de presse et le ratio d'indépendance\* de l'association reste stable :

	Ratio d'indépendance
2012	97,20%
2011	97,10%
2010	98,18%
2009	98,21%
2008	98,19%
2007	98,50%
2006	98,00%
2005	97,70%
2004	97,50%
2003	97,60%
2002	97,10%
2001	96,90%

*\* ratio d'indépendance = ratio obtenu par le rapport produits d'exploitation, hors subvention / produits d'exploitation.*

Les parts fédérales sont de 849 164,7 € ce qui représente 148 999 adhérents au 31 décembre (dont 339 parts fédérales non payées par l'AL de Nice).

Conformément aux conventions passées entre la SASU Que Choisir Édition et l'UFC Que Choisir, les prestations suivantes ont été refacturées en 2012 :

- Les prestations assurées par l'UFC Que Choisir (prestations administratives et commerciales, fourniture de locaux) ont été facturées à Que Choisir Édition ainsi que l'utilisation du fichier abonnés et que les opérations marketing communes pour un montant total de 210 512 €.
- L'utilisation de la marque « Que Choisir » fait l'objet d'un contrat de redevance de marque et est facturée proportionnellement au chiffre d'affaires de la filiale. En 2012 la redevance de marque a été de 101 129 €.

	2012	2011
Subvention DGCCRF à destination de la fédération	491 900,00	507 112,50
Subvention DGCCRF à destination des Als	337 489,00	347 927,50
Autre subvention DRA	10 500,00	9 100,00
Subvention fonds SPEL		16 740,00
Subvention à l'emploi de travailleurs handicapés		1 600,00
Parts fédérales	849 164,70	866 112,50
Prestations et ventes aux Als	15 269,61	110 951,67
<i>Sous-total</i>	<i>1 704 323,31</i>	<i>1 859 544,17</i>
Revente de produits testés et produits divers*	396 201,27	126 866,49
Droits de reproduction	12 465,73	15 017,67
Produits divers de gestion courante	2 163,84	1 410,34
<i>Sous-total</i>	<i>410 830,84</i>	<i>143 294,50</i>
Reprise de provision pour dépréciation des stocks	12 065,24	12 907,10
Reprise de provision pour dépréciation des comptes clients et comptes liés	49 188,95	97 532,38
Transferts de charges d'exploitation	26 326,81	17 511,29
<i>Sous-total</i>	<i>87 581,00</i>	<i>127 950,77</i>
Refacturations Que Choisir Edition (prestations+personnel détaché)	332 363,08	471 973,14
Redevance de marque Que Choisir	101 128,68	84 169,16
<i>Sous-total</i>	<i>433 491,76</i>	<i>556 142,30</i>
<b>TOTAL</b>	<b>2 636 226,91</b>	<b>2 686 931,74</b>

[\* les produits divers incluent un écart de produits lié à la migration de la base abonnés de 274 120,91 €]

## B- Charges d'exploitation

### B-1 Achats de matières premières

La consommation de papier est stable en regard de l'année précédente.

	2012	2011	Ecart en valeur
Achat de matières premières	901 150,11	973 771,86	-72 621,75
Variation de stocks	-39 453,24	-113 653,00	74 199,76
<b>Consommation nette</b>	<b>861 696,87</b>	<b>860 118,86</b>	<b>1 578,01</b>

### B-2 Autres achats et charges externes

Les coûts des autres achats et charges externes sont en baisse de 1 432 667,77 € par rapport à l'exercice précédent. D'une part les dépenses de l'année 2011 ont été plus importantes qu'à l'accoutumée en raison de la célébration du 60<sup>ème</sup> anniversaire de la Fédération (opération « clef de la conso », colloque, AG en Corse...) d'autre part une politique active de diminution des coûts de promotion a été menée.

	2012	2011	Ecart	En %
Autres achats	1 152 258,88	1 169 496,51	-17 237,63	-1,5%
<i>Dont:</i>				
<i>Impression</i>	538 229,94	556 143,77	-17 913,83	-3,2%
<i>Droits de reproduction, photos et piges honoraires</i>	476 863,59	459 337,08	17 526,51	3,8%
<i>Fournitures administratives</i>	60 383,19	78 373,64	-17 990,45	
Charges externes	3 361 681,33	3 571 921,31	-210 239,98	-5,9%
<i>Dont:</i>				
<i>Achat de matériel, enquêtes et test de laboratoires</i>	1 731 819,94	1 759 261,89	-27 441,95	-1,6%
<i>Charges de copropriété, assurance, entretien des locaux</i>	199 734,85	211 644,82	-11 909,97	-5,6%
<i>Gestion du fichier abonnements</i>	905 476,39	1 001 871,24	-96 394,85	-9,6%
Autres charges externes	14 823 523,92	16 028 714,08	-1 205 190,16	-7,5%
<i>Dont</i>				
<i>Promotion des ventes (abonnements et ventes au n°)</i>	9 338 201,56	9 853 811,20	-515 609,64	-5,2%
<i>Distribution des ventes (abonnements et ventes au n°)</i>	2 910 785,46	2 890 684,31	20 101,15	0,7%
<i>Honoraires</i>	674 243,40	922 386,94	-248 143,54	-26,9%
<i>Aides financières aux Als</i>	135 344,11	136 355,75	-1 011,64	-0,7%
<i>Reversement subvention DGCCRF aux Als</i>	337 488,92	347 875,64	-10 386,72	-3,0%
<i>Reversement UR part fédérale</i>	29 676,00	29 676,00		
<i>Cotisations professionnelles, BEUC et CI</i>	435 352,78	457 146,89	-21 794,11	-4,8%
<i>Frais de conseils, de bureau et d'assemblée</i>	261 477,17	395 278,64	-133 801,47	-33,8%
<i>Affranchissement, téléphone, liaisons internet</i>	195 217,59	355 827,03	-160 609,44	-45,1%
<b>TOTAL</b>	<b>19 337 464,13</b>	<b>20 770 131,90</b>	<b>-1 432 667,77</b>	<b>-6,9%</b>





produits obligataires pour une partie du portefeuille permet malgré tout de maintenir le résultat financier (détail des placements en annexe page 28).

*Évolution des produits financiers 2011 / 2012*

	2011	2012	Variation	
			en valeur	en %
Dividendes Que Choisir Edition	64 981,58	60 000,00	-4 981,58	-7,7%
Produits financiers	298 182,01	343 010,10	44 828,09	15,0%
<b>Total des produits financiers</b>	<b>363 163,59</b>	<b>403 010,10</b>	<b>39 846,51</b>	<b>11,0%</b>

**B-6 Résultat exceptionnel**

Le résultat exceptionnel est un profit de 152 259,73 €. Il est essentiellement constitué des dommages et intérêts perçus sur les procès.

	2011	2012
Dommages intérêts perçus	196 933,02	196 101,62
Dommages intérêts payés		-8 000,00
Procès		
Provisions sur procès	-13 500,00	-38 000,00
Reprise de provisions sur procès	70 032,04	17 000,00
Condamnation	-1 090,00	
Indemnités sur litiges	-103 604,59	-23 690,35
Autres produits et charges		
Charges exceptionnelles diverses	-8 265,01	-2 930,12
Produits exceptionnels divers	30 004,54	11 778,58
<b>RÉSULTAT EXCEPTIONNEL</b>	<b>170 510,00</b>	<b>152 259,73</b>

### A- Actif

Le total de l'actif sous déduction des amortissements et provisions est de 24 606 233,24 € en diminution de 1 715 660,09€ sur l'exercice précédent.

#### A-1 Actif immobilisé

Le total des immobilisations corporelles avant amortissements est de 6,8 M€ dont 4,7 M€ de patrimoine immobilier (terrain + constructions).

Les actifs financiers comportent d'une part les titres de participation (SCI Local, SASU Que Choisir Édition, ICRT) et d'autre part les placements nantis en garantie de prêts bancaires.

Le total de l'actif immobilisé net d'amortissements est de 5 164 581,43 €, il était de 5 497 504,03 € à fin 2011.

Détail des immobilisations financières :

Désignation	Montant brut
<b>AUTRES TITRES IMMOBILISÉS</b>	<b>1 325 939,81</b>
BMTN CM 7 ans (Nanti- 4.05 %) (éch 26/04/2013)	400 000,00
Obligations BFCM 5,10 % Nantissement Guénot (éch fév 2015)	99 988,44
Obligations BFCM 5,10 % Chinois (éch déc 2015)	89 648,27
Parts cm gestion 365 C - Droit de bail vitrine FCP	86 303,10
BMTN Nantissement Toulon (éch 20/06/2020)	273 000,00
BMTN 4,46 % appt Mousseaux (éch 20/08/2015)	252 000,00
Obligations BFCM 5,3% (éch 06/12/18)	125 000,00
<b>PARTICIPATIONS</b>	<b>563 229,25</b>
- Que Choisir Edition SASU	400 000,00
- SCI	99 999,00
- Autres titres (dont participation ICRT pour 60 000 €)	63 230,25
<b>PRÊTS</b>	<b>278 158,09</b>
- Prêts à plus d'un an au titre de l'effort à la construction	249 067,42
- Prêts aux AL	29 090,67
<b>AUTRES IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES</b>	<b>8 788,35</b>
- Consignation pour frais de tribunal	762,25
- Avance / affranchissements	1 524,49
- Fonds de roulement copropriété	1 434,52
- Avance sur consommations EDF	267,09
- Caution	4 800,00
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>2 176 115,50</b>

### A-2 Actif circulant

Le stock de papier est valorisé à hauteur de 315 602,23 €. Le stock de produits finis (magazines) est entièrement provisionné.

Les avances fournisseurs pour un montant de 32 487,26 € correspondent à des acomptes versés sur des commandes en cours, dont un acompte en réservation pour l'hébergement des délégués à l'Assemblée Générale.

Les créances d'exploitation sont pour l'essentiel constituées des factures envoyées à nos lecteurs à la suite du mailing de fin d'année. La provision pour dépréciation des comptes clients correspond à des chèques ou des cartes bleues impayées en cours de représentation à la banque.

### A-3 Trésorerie

La politique de trésorerie de l'association est soumise au contrôle d'un comité de pilotage constitué du Trésorier et d'un administrateur référent. La stratégie retenue est de ne pas exposer l'association à des risques de marchés. Sont donc systématiquement privilégiés les produits dont le capital est garanti ou avec un niveau de sécurité satisfaisant (comptes à terme, obligations dont l'émetteur est sûr,...).

L'augmentation de la trésorerie totale provient du remboursement par la SCI d'une partie de son compte courant à la suite de l'obtention par celle-ci d'un prêt bancaire post acquisition pour les locaux de Lille et Caen ainsi que d'un résultat comptable positif.

	2011	2012	Variation	
			En valeur	En %
Valeur mobilières de placement	9 054 127,18	6 641 765,05	-2 412 362,13	-26,6%
Comptes sur livrets	1 142 304,95	4 354 169,57	3 211 864,62	281,2%
Disponibilités	700 579,47	882 632,73	182 053,26	26,0%
<b>Sous-total</b>	<b>10 897 011,60</b>	<b>11 878 567,35</b>	<b>981 555,75</b>	<b>9,0%</b>
Prélèvements à encaisser*		520 250,80	520 250,80	
<b>Total</b>	<b>10 897 011,60</b>	<b>12 398 818,15</b>	<b>1 501 806,55</b>	<b>12,2%</b>

*[\* Le nouveau prestataire d'abonnements comptabilise les prélèvements effectués le 5 de chaque mois au 31 M-1 en « prélèvements à encaisser »]*

### A-4 Comptes de régularisation

Cette ligne regroupe les charges constatées d'avance, c'est-à-dire des charges engagées en 2012 mais relatives à l'exercice 2013. Il s'agit pour l'essentiel de coûts afférents aux dépenses de mailing de janvier 2013 et des coûts relatifs à la parution du mensuel daté janvier 2013 (voir annexe , règles et méthodes comptables).



## B- Passif

### B-1 Capitaux propres

Au 31/12/2012 les capitaux propres se montent à 6 467 376,60 € :

L'historique de la réserve spéciale d'investissement se décline comme suit :

<b>■ Réserve à fin 2006</b>		<b>1 100 000,00</b>
■ Par décision du conseil d'administration du 23 janvier 2007, achat d'un local à Nancy	-131 556,60	
■ Par décision du conseil d'administration du 19 septembre 2007, achat d'un local à Toulon	-384 020,93	
<b>■ Affectation des résultats 2007</b>		<b>500 000,00</b>
■ Par décision du conseil d'administration du 9 juillet 2008, achat d'un local à Rennes	-212 267,78	
<b>■ Affectation des résultats 2008</b>		<b>400 000,00</b>
■ Par décision du conseil d'administration du 5 septembre 2009, achat d'un local à Bordeaux	-146 818,22	
<b>■ Affectation des résultats 2009</b>		<b>100 000,00</b>
■ Par décision du conseil d'administration du 20 mars 2010 achat d'un local à Toulouse	-328 929,13	
■ Par décision du conseil d'administration du 06 juillet 2010 achat d'un local à Lille	-277 400,03	
■ Par décision du conseil d'administration du 18 Décembre 2010 achat d'un local à Caen	-281 691,32	
<b>Solde de la réserve au 31/12/2012</b>		<b>337 315,99</b>

*Le solde est légèrement supérieur à celui de 2011 en raison de la régularisation d'un acompte versé au notaire pour l'acquisition des locaux de Caen.*

L'historique de la réserve spéciale pour projets associatifs se décline comme suit :

<b>■ Affectation des résultats 2007</b>				<b>1 500 000,00</b>
<i>DEPENSES TTC</i>	<i>Aled</i>	<i>Structuration Régionale</i>	<i>Viabilité économique</i>	Total des dépenses
Utilisation 2009	2 800,79	7 616,21		10 417,00
Utilisation 2010	51 590,24	135 404,11	4 632,71	191 627,06
Utilisation 2011	66 214,37	122 026,24	17 109,27	205 349,88
Utilisation 2012	0,00	87 895,59	4 802,41	92 698,00
<b>Total des dépenses</b>	<b>120 605,40</b>	<b>352 942,15</b>	<b>26 544,39</b>	<b>500 091,94</b>
<b>Solde de la réserve au 31/12/2012</b>				<b>999 908,06</b>

Le résultat de l'Association est un excédent de : 187 862,47 €

Nous vous demandons de bien vouloir affecter le résultat excédentaire de l'exercice 2012 :

- en report à nouveau pour un montant de 280 560,47 €
- en diminution de la réserve pour projet associatif pour un montant de - 92 698,00 €

Après affectation du résultat, le solde des capitaux propres sera positif à hauteur de 6 467 376,60 € dont :

- Fonds associatif sans droit de reprise 3 471 037,76 €
- Réserve spéciale d'investissement non utilisée 337 315,99 €
- Réserve spéciale d'investissement utilisée 1 762 684,01 €
- Réserve pour projet associatif non utilisée 999 908,06 €
- Report à nouveau déficitaire -103 569,22 €

## **B-2 Provisions pour risques et charges**

La provision pour risques de 59 000 € a été constituée pour faire face aux contentieux.

La provision pour charges est de 690 411 € et correspond à la provision pour indemnités de retraite à payer. Le calcul de cette provision destinée à couvrir les futures indemnités de départ en retraite des salariés tient compte à la fois du taux de rotation du personnel, d'une table de mortalité et d'un taux d'actualisation permettant d'estimer la valeur actuelle de cette dette future, ce mode de calcul est encadré par la réglementation comptable. La variation du taux d'actualisation entre 2011 et 2012 est inhabituellement importante en raison de la baisse de performance des marchés financiers.

### B-3 Emprunts auprès des établissements de crédit

L'UFC Que choisir a eu recours à des emprunts pour financer l'acquisition de son patrimoine immobilier :

Banque	Date	Durée	Taux initial	Taux renégocié	Montant
Crédit Mutuel- Acquisition du 235 boulevard Voltaire	31/05/2006	7 ans	3,30%	3,30%	750 000,00
Crédit Mutuel - Acquisition du 8 rue Guénot	05/03/2008	7 ans	4,75%	4,20%	100 000,00
Crédit Mutuel - Acquisition du 233 boulevard Voltaire	30/04/2008	7 ans	4,75%	4,06%	248 000,00
BNP - Achat des 2 appartements au 235 boulevard Voltaire	22/09/2008	7 ans	4,92%	4,92%	360 000,00
<b>Total</b>					<b>1 458 000,00</b>

Le solde dû sur ces différents emprunts est de 313 464,80 € dont 172 477,19 € à plus d'un an.

### B-4 Dettes à court terme

Le total des dettes à court terme est de 4 822 054,63 €.

Dettes fournisseurs	2 508 502,58
Dettes fiscales	230 006,18
Dettes sociales	1 858 355,62
Dettes diverses	225 190,25
<b>Total des dettes à court terme</b>	<b>4 822 054,63</b>

Le délai de paiement des fournisseurs se décompose comme suit :

■ Au 31/12/2011

Dettes fournisseurs et comptes rattachés inscrites au bilan	2 403 197,09
- Dont entreprises liées	0,00
- Dont factures à recevoir	139 925,94
<u>Soit, dettes fournisseurs externes</u>	<u>2 263 271,15</u>

Échéance à échoir:

Échéance à échoir ≤ 30 jours	137 909,21
Échéance à échoir ≥ 31 jours et ≤ 60 jours	2 291 361,11
Échéance à échoir ≥ 61 jours	0,00
Fournisseurs débiteurs	-165 999,17

■ Au 31/12/2012

Dettes fournisseurs et comptes rattachés inscrites au bilan	2 508 502,58
- Dont entreprises liées	0,00
- Dont factures à recevoir	175 334,79
<u>Soit, dettes fournisseurs externes</u>	<u>2 333 167,79</u>

Échéance à échoir:

Échéance à échoir ≤ 30 jours	1 912 859,30
Échéance à échoir ≥ 31 jours et ≤ 60 jours	368 072,21
Échéance à échoir ≥ 61 jours (litiges, contestation 3 factures)	56 445,74
Fournisseurs débiteurs	-4 209,46

### B-5 Compte de régularisation

Les comptes de régularisation sont constitués pour l'essentiel des avances sur abonnements payées par nos lecteurs (dette abonnés).

Titre	Nombre de numéros servis	Au 31/12/2012		
		Dettes abonnés payées	Dettes abonnés facturées	Total
"QUE CHOISIR"	11	6 302 493,94	1 314 153,19	7 616 647,13
"QUE CHOISIR EN LIGNE"		485 574,00	57 379,56	542 953,56
"QC ARGENT"	4	1 665 499,20	408 720,68	2 074 219,88
"SPÉCIAL"	4	425 211,42	172 983,35	598 194,77
"SANTÉ"	11	946 641,44	27 536,71	974 178,15
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>		<b>9 825 420,00</b>	<b>1 980 773,49</b>	<b>11 806 193,49</b>

#### A- SCI Local

Il n'y a pas eu d'acquisition en 2012. Le patrimoine immobilier de la SCI est le suivant :

- Nancy acheté en 2007
- Toulon acheté en 2008
- Rennes acheté en 2008
- Bordeaux acheté en 2009
- Toulouse acheté en 2010
- Lille et Caen achetés en 2011

Le total de ces locaux représente un actif de 1 762 699,01 € financé par des apports en trésorerie de l'UFC Que choisir et par trois prêts bancaires cautionnés par l'association.

Le loyer est fixé à 5% du montant de l'investissement augmenté du montant des travaux. Le déficit de la SCI correspond aux charges payées par la société et non refacturables aux locataires : taxe foncière, intérêts des emprunts, amortissements, assurance propriétaire, charges de copropriété... Il s'élève pour l'année 2012 à 84 696,63 €.



**COMPTE DE RESULTAT****2012****Recettes**

Loyers encaissés et refacturation 94 348,22

**Charges**

## Charges de copropriété

Régularisation de charges 2010 551,84

1er trimestre 5 952,16

2ème trimestre 6 040,32

3ème trimestre 6 301,60

4ème trimestre 5 808,10

Régularisation de charges 2012 -1 972,22

*Sous-total charges de copropriété**Entretien, réparation* 214,06

Assurances propriétaire 2 038,80

Honoraires et frais d'actes 6 697,32

Formalisme juridique (Delsol) 3 348,80

Frais d'actes et honoraires

Frais bancaires 423,86

Taxe foncière 17 007,00

Dotations aux amortissements 98 730,44

**Total des charges d'exploitation****151 142,08****Charges financières**

Prêt Toulon 12 401,72

Prêt Lille 5 376,86

Prêt Caen 5 151,19

Prêt UFC Que Choisir 4 973,00

**Total des charges financières****27 902,77****Total des charges****179 044,85****RÉSULTAT NET****-84 696,63**

## **B- Que Choisir Édition**

Le Conseil d'Administration de l'UFC Que Choisir a décidé d'exploiter cette nouvelle activité d'édition de livres dans une filiale commerciale sous la forme d'une Société par Actions Simplifiée Unipersonnelle (SASU) QUE CHOISIR ÉDITION dont l'actionnaire unique est l'UFC-QUE CHOISIR.

L'objet de la SASU est « l'édition sur support papier ou numérique de tous ouvrages ou toutes œuvres (y compris par tout moyen audiovisuel, internet, ou de technologies de diffusion du futur, etc.), ayant trait à la défense des consommateurs ».


En 2012 Que choisir Edition a enrichi sa collection de deux ouvrages supplémentaires : *Jardiner au naturel* et *Votre cerveau un allié à tout âge*. Au total la collection compte maintenant 7 titres vendus exclusivement par correspondance :

- *Tous les droits du consommateur* 1<sup>ère</sup> édition (épuisé)
- *Le guide de la santé dans votre assiette* (épuisé)
- *Conseils et astuces pour vivre écologique*
- *Tout pour maîtriser votre PC et internet*
- *Tous les droits du consommateur* 2<sup>ème</sup> édition
- *Jardiner au naturel*
- *Votre cerveau un allié à tout âge*


2012 aura aussi été consacré à la préparation du huitième ouvrage de la collection qui aura pour thème « conseils, secrets et astuces pour vous et votre maison » à paraître fin mai 2013.

Compte tenu des coûts de création de deux nouveautés la même année, le résultat net de Que Choisir Édition est un déficit de 63 641,11 €.

Que Choisir Édition – BILAN AU 31/12/2012

	Exercice 2012			Exercice 2011
	Brut	Amortissements et provisions (à déduire)	Net	Net
<b>ACTIF</b>				
<b>ACTIF IMMOBILISÉ</b>				
<b>Immobilisations incorporelles:</b>	<b>1 470,00</b>	<b>1 470,00</b>		
Frais d'établissement				
Coûts de création éditoriale				
Concessions, brevets, licences, marques, procédés, logiciels, droits et valeurs similaires				
Fonds commercial				
Autres	1 470,00	1 470,00		
Immobilisations incorporelles en cours				
Avances et acomptes				
<b>Immobilisations corporelles:</b>	<b>530,00</b>	<b>530,00</b>		<b>209,79</b>
Terrains				
Constructions				
Installations techniques, matériels, et outillage				
Autres	530,00	530,00		209,79
Immobilisations corporelles en cours				
Avances et acomptes				
<b>Immobilisations financières :</b>	<b>15,00</b>		<b>15,00</b>	<b>15,00</b>
Participations				
Créances rattachées à des sociétés en participation				
Titres immobilisés de l'activité de portefeuille				
Autres titres immobilisés	15,00		15,00	15,00
Prêts				
Autres				
<b>Total I</b>	<b>2 015,00</b>	<b>2 000,00</b>	<b>15,00</b>	<b>224,79</b>
<b>ACTIF CIRCULANT</b>				
<b>Stocks et en-cours :</b>	<b>61 695,54</b>	<b>9 159,38</b>	<b>52 536,16</b>	<b>31 706,18</b>
Matières premières et autres approvisionnements				
En cours de production				
Produits intermédiaires et finis	61 695,54	9 159,38	52 536,16	31 706,18
Marchandises				
<b>Avances et acomptes versés sur commandes</b>				
<b>Créances d'exploitation :</b>	<b>397 316,65</b>		<b>397 316,65</b>	<b>458 217,81</b>
Créances clients et comptes rattachés	315 148,65		315 148,65	362 154,06
Auteurs débiteurs				
Autres	82 168,00		82 168,00	96 063,75
<b>Valeurs mobilières de placement</b>	<b>173 811,63</b>		<b>173 811,63</b>	<b>303 996,95</b>
<b>Disponibilités</b>	<b>135 668,70</b>		<b>135 668,70</b>	<b>121 924,96</b>
<b>Charges constatées d'avance</b>	<b>15 477,44</b>		<b>15 477,44</b>	<b>85 874,51</b>
<b>Total II</b>	<b>783 969,96</b>	<b>9 159,38</b>	<b>774 810,58</b>	<b>1 001 720,41</b>
<b>TOTAL GÉNÉRAL (I+II)</b>	<b>785 984,96</b>	<b>11 159,38</b>	<b>774 825,58</b>	<b>1 001 945,20</b>

Que Choisir Édition – BILAN AU 31/12/2012

 <b>PASSIF</b>	Exercice 2012	Exercice 2011
<b>CAPITAUX PROPRES</b>		
Capital	400 000,00	400 000,00
Primes d'émission, de fusion, d'apport,		
Réserves:		
Réserve légale	40 000,00	30 810,49
Réserves statutaires ou contractuelles		
Réserves réglementées		
Autres		
Report à nouveau	47 604,09	
<b>Résultat de l'exercice</b>	<b>-63 641,11</b>	<b>116 793,60</b>
Subventions d'investissement		
Provisions réglementées		
<b>Total I</b>	<b>423 962,98</b>	<b>547 604,09</b>
<b>PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES</b>		
Provisions pour retour d'inventus		
Provisions pour risques	39 360,00	23 000,00
Provisions pour charges	829,00	259,00
<b>Total II</b>	<b>40 189,00</b>	<b>23 259,00</b>
<b>DETTES</b>		
<b>Dettes financières:(1)</b>		
Emprunts obligataires convertibles		
Autres emprunts obligataires		
Emprunts et dettes auprès établissements de crédits (2)		
Emprunts et dettes financières diverses (3)		
<b>Avances et acomptes reçues sur commandes en cours</b>		<b>999,90</b>
<b>Dettes d'exploitation:</b>	<b>310 673,60</b>	<b>430 082,21</b>
Dettes Fournisseurs et Comptes rattachés	224 700,59	385 876,41
Dettes fiscales et sociales	16 171,03	43 968,42
Autres	69 801,98	237,38
<b>Dettes diverses:</b>		
Dettes sur immobilisations et Comptes rattachés		
Dettes rattachées à des sociétés en participation		
Auteurs créditeurs		
Droits d'auteurs à payer		
Autres		
<b>Produits constatés d'avance</b>		
<b>Total III</b>	<b>310 673,60</b>	<b>431 082,11</b>
Ecarts de conversion Passif (IV)		
<b>TOTAL GÉNÉRAL (I+II+III+IV)</b>	<b>774 825,58</b>	<b>1 001 945,20</b>
(1) Dont à plus d'un an		
Dont à moins d'un an	310 673,60	431 082,11
(2) Dont concours bancaires courants et soldes créditeurs de banques		
(3) Dont emprunts participatifs		

## COMPTE DE RÉSULTAT

Exercice  
2012

Exercice  
2011

<b>Produits d'exploitation</b> (hors taxes) :		
Ventes de livres		
Production vendue	1 444 692,58	1 683 383,20
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>1 444 692,58</b>	<b>1 683 383,20</b>
Production stockée	14 455,53	8 404,55
Production immobilisée		
Subventions d'exploitation		
Reprise sur dépréciations pour méventes		
Reprise sur dépréciations des comptes de débiteurs divers		
Reprise sur provision pour retour d'invendus		
Reprise sur autres dépréciations, amortissements et transferts de charges	23 612,58	79 525,29
Autres produits	27,03	0,52
<b>Total I</b>	<b>1 482 787,72</b>	<b>1 771 313,56</b>
<i>dont à l'exportation</i>		
<b>Charges d'exploitation:</b>		
Achats de marchandises		
Variation des stocks		
Achats d'approvisionnements		
Variation de stocks d'approvisionnements		
Autres achats et charges externes	1 034 380,86	1 194 959,58
Impôts, taxes et versements assimilés	10 418,77	6 243,08
Rémunération du personnel	50 608,87	44 938,02
Charges sociales	22 301,33	18 827,15
Dotations aux amortissements sur immobilisations	209,79	1 011,24
Dotations aux dépréciations sur stocks d'ouvrages	9 159,38	15 533,83
Dotations aux dépréciations des comptes d'auteurs		
Dotations aux provisions pour retour d'invendus		
Dotations aux provisions sur actif circulant		8 078,75
Dotations aux autres provisions pour risques et charges	39 930,00	259,00
Droits d'auteurs et redevance de marque	378 395,09	194 474,46
Autres charges	72 699,78	101 039,79
<b>Total II</b>	<b>1 618 103,87</b>	<b>1 585 364,90</b>
<b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I-II)</b>	<b>-135 316,15</b>	<b>185 948,66</b>
<b>Quote part de résultat sur opérations faites en commun</b>		
Produits financiers (III)	5 918,88	4 323,72
Charges financières (IV)		
<b>Résultat financier (III-IV)</b>	<b>5 918,88</b>	<b>4 323,72</b>
Produits exceptionnels (V)	33 774,16	
Charges exceptionnelles(VI)		14 318,78
Résultat exceptionnel (V-VI)	<b>33 774,16</b>	<b>-14 318,78</b>
Impôts sur les bénéfices(VII)	<b>-31 982,00</b>	<b>59 160,00</b>
<b>BÉNÉFICE ou PERTE (I-II+III-IV+V-VI-VII)</b>	<b>-63 641,11</b>	<b>116 793,60</b>



#### **IV- PERSPECTIVES D'AVENIR**

Les années à venir seront des années charnières pour notre association qui est confrontée à plusieurs défis :

- La transition des supports véhiculant nos contenus et notre expertise, du papier vers les supports numériques.
- La concurrence grandissante de services proposés au consommateur que ce soit sur le web ou sur le mobile allant du comparateur de prix à la gestion des litiges.
- Les nouvelles formes de regroupement de revendications des consommateurs comme les forums, sur lesquels nous sommes insuffisamment présents.

Nous devons gérer ces mutations en ayant pour objectif de conserver des marges de manœuvres économiques nous permettant d'investir dans les nouvelles technologies, afin d'assurer le maintien de notre position d'expert incontournable au service de tous les consommateurs dans cet environnement mouvant.

Toutes ces initiatives doivent être tournées vers un seul objectif, celui consistant à ce que notre association conserve sa prééminence en qualité d'organe représentatif des consommateurs puisant ses ressources financières auprès des consommateurs individuels, pour les transformer en revendications et préoccupations collectives, ce qui est la réalisation de notre objet social.

#### **V- ÉVÈNEMENTS IMPORTANTS SURVENUS DEPUIS LA CLÔTURE**

Néant.