

Après l'intervention d'une responsable d'Intermarché, voici ce que nous avons retenu de l'organisation des coulisses du supermarché.

LES RAYONS

Au supermarché la nourriture est rangée par rayons qui s'appellent : frais, charcuterie, DPH (= droguerie, parfumerie, hygiène), bazar, viande, sec, poissonnerie, surgelés.

Les rayons les plus importants sont les rayons secs et frais.

La nourriture arrive par camion entre 4 et 6 heures du matin. Celui-ci est partagé en deux parties (une partie pour le sec, et une partie pour le frais).

MISE EN RAYON

Les employés arrivent à 5 heures. Ils vérifient qu'il ne manque rien ou qu'il n'y a rien d'écrasé. Si c'est le cas, ils seront remboursés.

Ensuite, ils rangent dans le stock les produits secs qui arrivent sur des palettes filmées.

Les produits surgelés, eux, sont rangés dans la chambre froide.

Puis les employés mettent en rayon les produits mis en vente dans la journée. S'il reste des produits dans le rayon, ils regardent la date de péremption et ils rangent ces produits en fonction de cette date : en effet, les produits qui se périment les premiers se trouveront au-devant du rayon.

Si la date de péremption est proche et afin d'éviter le gaspillage, une étiquette -50 % est collée sur ces produits bientôt périmés.

Les produits périmés sont scannés grâce au MSI (boîtier électronique) et ils sont jetés.

Les produits secs qui périment dans les trois mois et dont la quantité est trop importante, sont donnés au Resto du Cœur.

Enfin les employés rangent le supermarché avant d'ouvrir les portes du magasin.

LES COMMANDES

Les commandes sont passées dans la journée en fonction de ce qu'il a été vendu et de ce qu'il reste en stock.

Quand la caissière scanne à la caisse les produits achetés par le consommateur, l'ordinateur décompte le stock. Si ce stock est presque à 0, l'ordinateur déclenche tout seul une commande. Un employé vérifie en se promenant dans les rayons et dans la partie stockage, si l'ordinateur ne s'est pas trompé et finalise la commande.

Le Supermarché de Murat est petit. Ils n'ont pas le droit d'acheter tous les produits qu'il y a sur les catalogues de commandes.