

Linky factures et frais plus élevés

Le 24 septembre 2010 à 01:00, par mister 100 000 volts # « Même si vous n'êtes pas concerné par la phase de test de Linky, il faut s'y intéresser dès aujourd'hui. Car dans quelques mois, le test prendra fin et l'installateur de compteurs va sonner chez vous... Comment réagirez-vous ?

La phase de test montre que les factures sont truffées d'erreurs.

Parmi les problèmes rencontrés : le compteur Linky occasionne de nombreuses coupures de courant. Car les anciens compteurs pouvaient supporter de petites surcharges (quand on branchait plusieurs appareils énergivores en même temps sur une courte durée). Avec Linky, impossible. A la moindre surcharge, ça disjoncte ! Et ça peut griller des transfo, des ampoules à LED, etc.

Si vous appelez EDF pour vous plaindre, on vous répondra qu'il faut augmenter votre puissance d'abonnement, en passant par exemple de 6 kVA à 9 kVA pour éviter ce désagrément. Il va de soi que vous payerez alors plus cher. »

Réponse ERDF

Michèle Bellon, présidente du directoire d'ERDF, le 1er décembre 2010 lors d'une table ronde • Rapport sénatorial n° 185 du 15 décembre 2010 de M. Ladislav Poniatowski, p. 28.

« Il s'agit d'anomalies de réglage, mais en aucun cas un problème de sensibilité du compteur. Dans la majorité des cas, nous devons alors recalibrer le compteur et renégocier un contrat à la puissance adéquate. Nous sommes satisfaits et rassurés. L'expérimentation se passe bien. » •