

Tintigny, le 1^{er} septembre 2017

Commune de Rouvroy
Grappe de travail Cohésion sociale
31 août 2017 – Compte rendu

Présences

CLDR : Roxane GILLARD, Paul DE MEERSMAN, René WAGNER, Stéphane HERBEUVAL, Yolande LEQUEUX
Invités : CPAS de Rouvroy : Claudine MAUDOIGT (présidente) et Anne-Françoise ANDRIN, directrice générale
AMO Point Jeunes : Maurice BUISSERET
La Maison Virtonaise : Jean-Luc BASTIN
Coordinateur Local Accueil Temps-Libre : Thomas DUBRUNQUEZ
Maison des jeunes de Virton : Aurélie LAMBERT et Quentin FRECINAUX
Bibliothèque, ludothèque et Espace Publique Numérique de Rouvroy : Marie MONVILLE
FRW : Amélie CREMERS et Gervaise ROPARS

Ordre du jour

- Eléments d'information :
 - Introduction et contexte
 - Ce qui a été dit dans l'ODR
- Echange sur les problématiques rencontrées à Rouvroy
- Identification de pistes de projets

1. Eléments d'information évoqués dans le GT

En introduction de la réunion, la FRW présente :

- Le contexte de la réunion
- Les objectifs de la réunion ;
- Les éléments ressortis du diagnostic du territoire (via le tableau du diagnostic partagé et l'Indice synthétique d'accès aux droits fondamentaux de la commune), les défis identifiés par la CLDR, et la stratégie proposée par l'auteur.
- Les pistes de projets récoltées depuis le début de l'opération de développement rural.

Eléments du diagnostic

L'indicateur synthétique d'accès aux droits fondamentaux a été élaboré par l'IWEPS¹. Il est constitué de 18 indicateurs, rassemblés en 6 familles (=dimensions) de droits fondamentaux et une famille représentant des publics vulnérables en termes de cohésion sociale. Cet indicateur était utilisé dans le cadre des plans de cohésion sociale (PCS).

¹ Pour plus d'informations, voir :

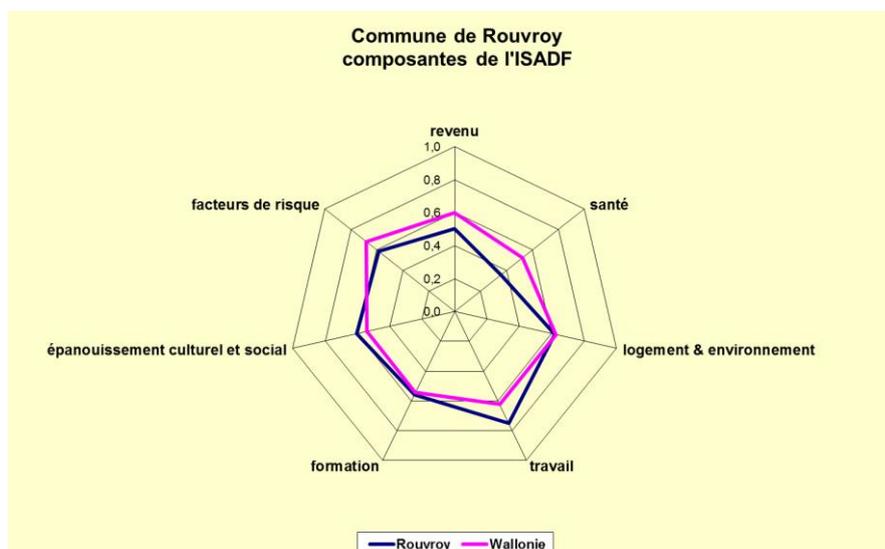
IWEPS, *Indicateur synthétique d'accès aux droits fondamentaux (ISADF) 2013 : Liste des variables et méthode de calcul*, Disponible sur :
[\[http://www.iweps.be/indicateur-synthetique-daccès-aux-droits-fondamentaux-isadf\]](http://www.iweps.be/indicateur-synthetique-daccès-aux-droits-fondamentaux-isadf)

Composantes de l'indicateur synthétique d'accès aux droits fondamentaux (ISADF) - 2013

ACCES AUX DROITS FONDAMENTAUX + FACTEURS DE RISQUE	A. DROIT A UN REVENU DIGNE	1. Bénéficiaires de l'aide sociale (revenu d'intégration sociale (RIS), aide financière équivalente au RIS, revenu garanti et garantie de revenu aux personnes âgées) 2. Revenu fiscal médian et faibles revenus (< 11.000 € / an de revenu imposable) (indicateur composite de revenu) 3. Bas salaires (< 88 € bruts journaliers en équivalents temps plein (ETP))
	B. DROIT A LA PROTECTION DE LA SANTE ET A L'AIDE SOCIALE ET MEDICALE	4. Espérance de vie à la naissance 5. Handicap ou maladie chronique, de longue durée 6. Maladies professionnelles
	C. DROIT A UN LOGEMENT DECENT ET A UN ENVIRONNEMENT SAIN	7. Logements de qualité insuffisante 8. Exposition de la population à la pollution sonore, à la pollution de l'air et à la pollution du sol 9. Habitat permanent dans les campings ou autres équipements touristiques 10. Candidats locataires sociaux et logements publics
	D. DROIT AU TRAVAIL	11. Réserve de main d'œuvre 12. Chômage de très longue durée (>= 2 ans)
	E. DROIT A L'EDUCATION ET A LA FORMATION	13. Faiblement diplômés
	F. DROIT A L'EPANOUISSEMENT CULTUREL ET SOCIAL	14. Fracture numérique 15. Désaffection électorale
	G. POPULATIONS A RISQUES	16. Ménages monoparentaux 17. Isolés âgés (65 ans et +) 18. Demandeurs d'asile

Rouvroy présente en 2013 un **ISADF** moins favorable que la moyenne wallonne avec un score global de 1,12. Rouvroy se classe ainsi 38^e des 44 communes de la Province de Luxembourg. Les communes voisines présentent des indicateurs synthétiques plus favorables, dont -4,66 pour Meix-devant-Virton (les scores les plus bas sont les plus favorables).

Le radar ISADF de Rouvroy est représenté ci-dessous. (A noter que dans la représentation en radar les scores les plus élevés sont les plus favorables).



Rouvroy présente des résultats particulièrement défavorables par rapport à la moyenne Provinciale, comparaison plus intéressante qu'avec les chiffres wallons, concernant trois familles de droits :

- **Le droit à la protection de la santé et à l'aide sociale et médicale** : Rouvroy obtient un score de 0,88, ce qui place la commune en dernière position sur la province, et est un score inférieur à la moyenne wallonne.
- **Le droit à un logement décent et un environnement sain** : Rouvroy obtient un score de 0,04, faisant de Rouvroy la 41^e commune de la Province.
- **Le droit à l'épanouissement social et culturel** : Rouvroy obtient un score de -0,28 (36^e sur 44 communes luxembourgeoises).

Les résultats des indices synthétiques de l'ISADF font notamment réagir M. Herbeuval qui indique que la commune étant petite, le poids de la présence relativement importante de logements sociaux (par rapport aux communes voisines) ainsi que la présence du Home auraient tendance à fausser les statistiques.

2. Méthode de travail

1) Echange sur les problématiques rencontrées à Rouvroy :

Chaque participant, à tour de rôle, se présente, et explique les problématiques qu'il rencontre sur la commune de Rouvroy, ainsi que les actions qu'il y mène éventuellement. Des échanges à bâtons rompus permettent de clarifier les éléments de diagnostic perçus par chacun.

2) Identification des pistes de projet

En plénière, chacun est invité à indiquer, via un tour de table, un projet qu'il estime intéressant et à apporter d'éventuels compléments le concernant.

3. Echanges sur les problématiques rencontrées à Rouvroy

Maurice Buisseret, AMO Point Jeunes

Présentation :

M. Buisseret est le directeur de l'Aide en Milieu Ouvert (AMO) Point Jeunes.

L'AMO est un service de l'aide à la jeunesse, volontaire et non obligatoire. Il a pour mission la prévention générale pour tous les jeunes jusqu'à 18 ans. Il mène trois types d'action principale : 1/ une aide individuelle point de vue éducation et accompagnement à la parentalité ; 2/ une action collective au sein des quartiers ; 3/ les interpellations. L'AMO Point Jeunes fonctionne avec 5 ETP et est actif sur l'arrondissement judiciaire d'Arlon (sauf la Commune d'Arlon qui est couverte par un autre AMO)

Problématiques observées et actions menées :

Il y a 4-5 ans l'AMO avait entendu parler de la stigmatisation de la cité Soucou. Ils ont alors réalisé un diagnostic en rencontrant les habitants. Il a alors observé un écart important entre la représentation véhiculée (plutôt négative), et la réalité (pas de difficulté globale du quartier, hormis peut-être des histoires individuelles).

L'AMO est présente à Rouvroy en accompagnement à la parentalité dans plusieurs familles.

De manière générale, l'AMO est amenée à intervenir pour des personnes de plus en plus jeunes. Il relève aussi le problème de l'absence physique des parents qui travaillent longtemps et constate qu'au-delà de la précarité financière, il y a aussi une grande précarité relationnelle même dans des familles aisées

→ *Cette problématique est partagée par le groupe. Ainsi, on constate une tendance à l'isolement, à un esseulement, aussi chez les personnes âgées.*

Concernant les statistiques, l'AMO remarque que souvent les chiffres donnent une image faussée de la réalité, en masquant une précarité pourtant bien présente. Plusieurs AMO de la Province de Luxembourg ont d'ailleurs pour projet de travailler sur cette question.

Yolande Lequeux, CLDR

Présentation :

Madame Lequeux est membre de la CLDR, ancienne aide-familiale, et habitante de la cité Soucou.

Problématiques observées et actions menées :

Selon son expérience individuelle, elle a observé dans son quartier, des situations ponctuelles de grande précarité. Certaines personnes, même en grande difficulté, ne font pas toujours appel à l'aide, notamment à celle du CPAS. Ils sont dans une extrême méfiance. « Ils disent ce qui est facile à dire », le paraître étant plus important que l'être.

→ Le souhait de Mme Lequeux serait d'être une maison de contact au sein de son quartier, un relais pour les services d'aide aux personnes afin d'aider à mettre les personnes en lien.

Jean-Luc Bastin, La Maison Virtonaise

Présentation :

La Maison Virtonaise est la société de logements publics « La Virtonaise » active sur la commune de Rouvroy. .

Problématiques observées et actions menées :

Depuis 1974, la Maison Virtonaise a réalisé 94 logements sociaux sur la commune, dont 45 ont été vendus à des personnes « du terroir ». Ces ventes favorisent un mélange de population dans les quartiers.

Les logements se situent principalement à la Cité Soucou et à la Cité de Harnoncourt.

Il y a actuellement 49 locataires sociaux sur la commune, se répartissant comme suit :

- Revenus : 24 de 13800€ annuel à 28000€ ; 24 de 28000€ à 48000 ; 1 de plus de 48000.
- Il y a un seul bénéficiaire du Revenu d'Intégration Sociale sur les 49 locataires.
- Statut professionnel : 2 employés, 13 ouvriers, 14 au chômage, 10 sous assurance maladie, 10 pensionnés.

Une problématique de plus en plus observée est la précarisation des pensionnés. Ceci s'observe entre autres par les renoncations de succession.

La demande de logements publics est très importante sur Rouvroy. La Maison Virtonaise est à la disposition de la Commune si elle souhaite développer davantage de logements sociaux.

Claudine Maudoigt et Anne-Françoise Andrin, CPAS de Rouvroy

Présentation :

Claudine Maudoigt est présidente du CPAS de Rouvroy. Anne-Françoise Andrin est Directrice générale du CPAS.

Problématiques observées et actions menées :

Le CPAS observe une augmentation du nombre de personnes faisant appel au CPAS, avec une parfois une attitude de « cela nous est dû ».

La majorité des bénéficiaires des aides du CPAS habitent dans la cité Soucou.

4 problématiques sont actuellement grandissantes :

- De plus en plus de personnes âgées, vivant chez elles, se sentent seules et délaissées, notamment par leur famille et connaissent une dégradation des relations familiales.
- Une augmentation des mères vivant seules avec enfants, étant très isolées. → La création de groupes d'échanges est une piste d'action envisagée.
- Observation d'un manque de structure pour les 12-16 ans.
- Manque de solutions de mobilité et de transport en commun sur la commune, notamment sur Torgny, Couvreur et Montquintin.

Le Conseil de l'Action Sociale n'a à ce jour jamais refusé de façon stricte une aide (avec s'il le faut des aides via des bons alimentaires, de l'aide en nature....).

Plusieurs visites à domicile des assistantes sociales ont été menées pour « aller rencontrer les gens » mais il est particulièrement difficile d'entrer en contact avec des gens qui ne le souhaitent pas, qui se replient sur eux-mêmes. Comment ouvrir leur porte ? Comment faire avec eux ?

→ Cette problématique est partagée par le groupe : la nécessité de construire AVEC, à partir des gens concernés eux-mêmes, en évitant les étiquettes. Il ne faut pas faire à leur place.

Plusieurs succès ont été engrangés, notamment la réussite des études pour certains jeunes ayant fait appel au CPAS pour bénéficier du RIS et/ou d'un soutien relatif aux frais d'études. A noter que le CPAS remarque une augmentation du nombre de demandes par des étudiants. L'accès et l'utilisation d'un ordinateur peut être important pour eux (inscription pour les bourses nécessaire à faire en ligne).

Des ateliers d'apprentissage (comment faire de la soupe...) pourraient être une piste d'action.

Paul De Meersman, CLDR

Présentation :

M. De Meersman est membre de la CLDR, habitant de Torgny. Il participe au SEL de Gaume (le SELavie), à Solidarité Virton et au Repair café de Virton

Problématiques observées et actions menées :

Un projet mené était la plantation d'un potager près de l'école, afin que les élèves puissent l'utiliser. Projet avec des résultats peu encourageant à ce stade (destruction des plants et des légumes par les enfants en vélo). Le repair café serait intéressé à se déplacer, s'organiser occasionnellement dans la cité Soucou.

Stéphane Herbeuval, CLDR

Présentation :

M. Herbeuval est membre de la CLDR, habitant de Lamorteau, et 1^{er} échevin de la commune. Il est président de la Maison du pain, maison d'accueil communautaire à Virton.

Problématiques observées et actions menées :

De manière générale, on observe une individualisation des personnes, et des réponses structurelles non adaptées aux spécificités locales des petites communes rurales.

Sur la commune de Rouvroy, une antenne de la bibliothèque est maintenue à Harnoncourt et Dampicourt afin de toucher un maximum de publics.

Marie Monville, Bibliothèque de Rouvroy

Présentation :

Mme Monville est la directrice de la bibliothèque, ludothèque et espace public numérique (EPN) de Rouvroy.

Problématiques observées et actions menées :

La bibliothèque dispose d'une implantation principale à Lamorteau et d'une antenne à Harnoncourt et à Dampicourt. La première permet de toucher un public âgé qui ne se déplacerait pas à Harnoncourt ; la seconde touche un public jeune, d'enfants venant souvent seuls à la bibliothèque.

L'EPN se répartit avec 1 ordinateur à Harnoncourt, 4 à Dampicourt et 6 à Lamorteau. Des formations, depuis l'usage de base de l'ordinateur, sont organisées à l'EPN. Un projet de l'EPN est d'apprendre aux personnes à utiliser le home banking.

La bibliothèque propose des livres au home de la Sainte-Famille, et organise des lectures tous les mois.

La bibliothèque est également présente dans le car de l'ONE, à tous les arrêts du car sur la commune. Cela permet de rencontrer un public large, y compris plus défavorisé. Cette présence vise à montrer et réaliser de la lecture au tous petits, de leur montrer le plaisir de la lecture dès le plus jeune âge. L'objectif est aussi de faire venir ces personnes aux activités générales de la bibliothèque, et de montrer le coût réduit des jeux en location à la ludothèque.

L'objectif de la bibliothèque est que ce soit un lieu convivial, un tierce-lieu, où on se rend en dehors de la routine métro-boulot-dodo.

Aurélié Lambert et Quentin Fréciniaux, Maison de Jeunes de Virton

Présentation :

Aurélié Lambert est coordinatrice de la MJ et Quentin Fréciniaux est animateur.

La Maison des Jeunes est un service de la Fédération Wallonie-Bruxelles – service culture – jeunesse. Trois ETP y travaillent. L'objectif de la MJ est d'accompagner le jeune dans son développement sociétal afin de lui permettre de trouver sa place dans la société, d'en faire des « CRACS » - Citoyens Responsables Actifs Critiques et Solidaires. La MJ est « un outil pour le jeune », qui est là pour l'aider sur tout, à sa demande, et réfère vers plus compétent si nécessaire. La MJ s'occupe prioritairement des 12-26 ans. Elle est accessible en termes horaires de 15h30 à 19h30 en semaine, le mercredi après-midi et le samedi.

La MJ rencontre aussi actuellement des jeunes dès 8-9 ans.

Toutes les couches de la société viennent à la MJ, chaque jeune étant reçu pour ce qu'il est, indépendamment de son contexte social, familial...

Problématiques observées et actions menées :

Sur Virton, la MJ pensait que la mobilité des jeunes des villages autour de Virton vers le local de la MJ était un souci. Or, après enquête, ils se rendent compte que les parents des jeunes du village s'entraident. La MJ va développer des actions dans les villages de Virton (2018).

Pour définir des actions à mener sur Rouvroy, il serait nécessaire de questionner directement les jeunes (et éventuellement voir s'ils veulent que la MJ se déplace à l'occasion sur Rouvroy. A noter aussi que la MJ est administrativement et financièrement liée à la commune de Virton, des partenariats seraient alors à envisager avec la commune de Rouvroy pour développer davantage d'action sur son territoire.

Un chouette projet est initié par des jeunes sur un village de Virton : ils souhaitent prendre en photo des lieux du village que les aînés reconnaissent puis aller échanger avec les aînés sur ces lieux.

Concernant les salles disponibles, la MJ regrette que la salle de spectacle du ROx soit une salle très classique, qui ne permette pas aux jeunes de « prendre les commandes », ou d'avoir des concerts debout. Elle avait fait part de ce souhait lors de l'enquête menée auprès des associations avant construction du ROx.

Roxane Gillard, CLDR

Présentation :

Mme Gillard est éducatrice à l'internat de Virton et habite à Lamorteau.

Problématiques observées et actions menées :

Dans son activité professionnelle elle essaie de valoriser les qualités des jeunes, de chaque fille qu'elle rencontre. Elle est amenée à beaucoup discuter avec les jeunes filles et notamment de la différence entre technologie et vie réelle. Il est nécessaire de prendre le temps d'expliquer aux jeunes pourquoi on fait les choses, et de les faire participer.

→ Une idée de projet pour aider les jeunes serait de mettre en place un système de parrainage pensionné-jeune pour des rencontres ponctuelles (2 à 3) dans un temps assez court (pas de suivi à long terme), plutôt une sorte de « coup de main ».

Thomas Dubrunquez, Coordinateur Local Accueil Temps-Libre

Présentation :

Rouvroy dispose de 3 implantations de l'accueil extra-scolaire / temps-libre. La coordination locale a pour objet la mise en réseau de toutes les initiatives concernant les 2,5 à 12 ans, le programme d'action s'établissant au sein d'une vision structurelle à 5 ans.

M. Dubrunquez est le coordinateur local détaché sur la commune (il ne fait donc pas partie de l'administration communale).

Problématiques observées et actions menées :

Se posent à Rouvroy d'une part un enjeu de qualité de l'accueil (notamment via la formation continue des accueillantes) et un enjeu de mise en réseau des initiatives locales.

Les problématiques observées sont les difficultés de mobilité et le délitement du lien familial et parental, menant à des situations de précarité relationnelle.

Afin d'agir il est important de partir de la réalité des personnes et de ne pas penser pour eux, à leur place.

René Wagner, CLDR

Présentation :

M. Wagner est un ancien instituteur et échevin de la commune de Rouvroy.

Problématiques observées et actions menées :

Il observe un abaissement du niveau de l'enseignement, ce qui mène à plus de précarité.

4. Pistes d'actions identifiées dans la grappe de travail

Concernant les enfants et jeunes spécifiquement :

- **Consulter les jeunes sur leurs besoins.** En passant par les clubs des jeunes comme leviers pour toucher tous les jeunes de la commune (mais en ne se limitant pas à eux !), en utilisant les réseaux sociaux, etc... Pour les actions à mener ensuite il serait important de faire les choses avec eux (pas pour eux), en les encadrant/accompagnant tout en sachant lâcher prise.
- **Développer une collaboration avec la MJ.**
- **Une école de devoir** (mais piste à reconfirmer car une école de devoir a été organisée pendant 15 ans par le CPAS de Rouvroy. Au début elle s'est révélée utile mais on a ensuite observé que les enfants participants n'étaient pas ceux les plus en difficultés et que cela a généré une déresponsabilisation des parents).
- Une idée de projet pour aider les jeunes serait de mettre en place un **système de parrainage pensionné-jeune** pour des rencontres ponctuelles (2 à 3) dans un temps assez court (pas de suivi à long terme), plutôt une sorte de « coup de main ».

Concernant tous publics :

- Mettre en commun les observations et actions des différents acteurs, par exemple via la mise en place d'une « **plateforme des acteurs de la cohésion sociale** » de Rouvroy.
- Mise en place de **maison de contact bénévoles au sein du quartier ou du village**, un relais pour les services d'aide aux personnes afin d'aider à mettre les personnes en lien.
- **Améliorer la mobilité**, notamment à partir de Torgny, Couvreur, Monquintin
- Apporter **des aides concrètes**, quotidiennes pour les personnes en situation de vulnérabilité.
- Mise en place **d'ateliers d'apprentissage** (comment faire de la soupe...).
- Lutter contre le gaspillage via la **mise en place d'espaces de partage** : frigo partagé, armoire partagée, local avec des couvertures...
- **Délocalisation occasionnelle du repair café** de Virton, notamment dans la cité Soucou.
- Réinstaurer et s'appuyer sur les fêtes de quartier et organiser des **moments de rencontre simples** afin de donner aux gens l'occasion de se rencontrer et de sortir de chez eux.
- Réaliser un **récit collectif** sur une place, une rue, un quartier... qui pourra favoriser les rencontres, le partage et finalement la vie ensemble (par exemple via une expo photos des habitants pris en photo devant leur maison).

*Amélie Cremers et Gervaise Ropars,
Agents de développement*