

**ACCORD D'INTERESSEMENT DANS  
LA BRANCHE  
MALADIE**

Commission de suivi  
du 15 avril 2019

**RESULTATS 2018**

## I -LA MASSE GLOBALE D'INTERESSEMENT 2018 : 2,5 % DE LA MASSE SALARIALE HORS CHARGES

Pour l'année 2018, le montant de la masse salariale hors charges s'élève à 3 098,06 millions d'euros.

Ceci situe la masse globale d'intéressement maximale au niveau de 77,45 millions d'euros (2,5% de la masse salariale hors charges) qui se répartit en une part nationale (40%) et une part locale (60%) d'intéressement.

	Année 2018
Masse salariale brute	3 098,06 millions d'euros
Masse globale d'intéressement	77,45 millions d'euros
Part nationale (40%)	30,98 millions d'euros
Part locale (60%)	46,47 millions d'euros

## II- NOMBRE DE SALARIES ELIGIBLES A L'INTERESSEMENT

➤ Le nombre de salariés (équivalent temps plein) éligibles à l'intéressement de la branche maladie (CNAMTS, CPAM, CCSS, CGSS, DRSM, CARSAT / CRAM, CTI/CEIR, UGECAM, CSS) s'établit à **78 131** en 2018.

ETP CPAM	47 997
ETP CCSS	143
ETP UGECAM	12 532
ETP DRSM	6 692
ETP CARSAT / CRAM	6 152
ETP CNAMTS	2 153
ETP CGSS	1 857
ETP CTI/CEIR	490
ETP CSS	116
ETP Branche Maladie	78 131

Le montant maximal par ETP s'établit ainsi :

<b>Montant maximal par ETP<sup>1</sup></b>	<b>991,29 euros</b>
Part individuelle nationale maximale	396,52 euros
Part individuelle locale maximale	594,77 euros

<sup>1</sup> Il s'agit d'un montant brut avant déductions CSG et CRDS

### III – MESURE DE LA PERFORMANCE : L'ATTEINTE DES OBJECTIFS 2018

#### 1 – LA PERFORMANCE NATIONALE - PART NATIONALE D'INTERESSEMENT

La performance nationale est déterminée au vu des résultats obtenus par les organismes sur l'ensemble des 16 indicateurs nationaux regroupés sous 3 domaines, une pondération est appliquée à chacun des indicateurs suivant l'importance fixée à chaque indicateur. Ainsi, le taux de réussite de performance nationale pour l'exercice 2018 est égal à 87,4%.

Part nationale Intéressement 2018					
Indicateur	Objectif 2018	Socle 2018	Résultat 2018	Taux de réussite	Poids
<b>QUALITE DE SERVICE</b>					
<i>L'offre de télé-services : développement du compte assuré</i>					
<i>Utilisation des télé-services</i>					
Relevé IJ dématérialisé	91,00%	90,00%	93,73%	100,0%	7,5%
Demande dématérialisée CV2	40,00%	31,30%	43,44%	100,0%	
<i>L'accompagnement des publics fragilisés</i>					
Nombre de bénéficiaires de l'ACS	1 676 986	1 593 261	1 673 802	96,2%	7,50%
<i>La qualité de service aux assurés</i>					
<i>Indicateur composite</i>					
Taux de satisfaction des assurés	93,00%	87,00%	94,4%	100,0%	7,50%
Taux de décrochés des plateformes téléphoniques assurés	90,00%	85,00%	89,94%	98,8%	
<i>La satisfaction des professionnels de santé et des employeurs</i>					
<i>Indicateur composite</i>					
Taux de satisfaction des professionnels de santé	86,00%	80,00%	90,2%	100,0%	7,50%
Taux de satisfaction du public employeur	87,50%	80,00%	86,8%	90,7%	
<b>Taux de réussite de la Qualité de service</b>				<b>29,3%</b>	<b>30%</b>
<b>GESTION DU RISQUE</b>					
<i>L'accompagnement des assurés</i>					
Nombre de contrats OPTAM OPTAM CO secteur 2	13500	12909	16 396	100,0%	12,5%
<i>L'accessibilité du système de soins</i>					
Nombre de contrats ACI MSP signés	550	480	710	100,0%	7,5%
<i>La maîtrise médicalisée</i>					
Montant des économies de maîtrise médicalisée Ville et Hôpital	730	0	471 M€	64,5%	12,5%
<i>La prévention</i>					
Taux de participation au dépistage du cancer du col de l'utérus	59,47%	32,00%	54,1%	80,5%	7,5%
<b>Taux de réussite de la Gestion du risque</b>				<b>34,1%</b>	<b>40%</b>
<b>PERFORMANCE ECONOMIQUE ET SOCIALE</b>					
<i>La gestion des cadres dirigeants : promotion de la parité</i>					
Taux minimum du genre le moins représenté (taux de féminisation) aux postes de directeurs	37%	35%	20,0%	0,0%	6%
<i>L'efficience</i>					
Taux de déploiement des pôles TRAM nationaux et régionaux					
Opérations de rattachement sur les pôles PFS Assurés, FSP, RCT, RI, Oppositions	100%	90%	100,0%	100,0%	6%
<i>L'efficacité des actions de lutte contre la fraude</i>					
Lutte contre la fraude : montant des préjudices frauduleux et fautifs évités	50 000 000,00 €	0	55 862 419,000 €	100,0%	6%
<i>La fiabilité des activités et des processus métiers</i>					
Montant recouvré au titre du RCT	1 035 273 559,00 €	0	1 093 779 613 €	100,0%	6%
Harmonisation des taux de reconnaissance AT-MP :	évolution de la variance < ou égale à 0	O/N	O	100,0%	6%
Réduction de la variance des résultats locaux					
<b>Taux de réussite de la Performance économique et sociale</b>				<b>24,0%</b>	<b>30%</b>
<b>Taux de réussite global de la Part Nationale 2018</b>				<b>87,4%</b>	<b>100%</b>
<b>Taux de réussite global de la Part Nationale 2017</b>				<b>90,7%</b>	

La part nationale d'intéressement est obtenue en appliquant à la masse nationale le coefficient de performance nationale. La part nationale d'intéressement distribuée s'élève donc à 30,98 millions d'euros.

Le montant individuel est proportionnel aux effectifs éligibles à l'intéressement, il est équivalent à 346,65 euros.

## 2- LA PERFORMANCE LOCALE DES ORGANISMES - PART LOCALE D'INTERESSEMENT

En fonction des résultats 2018 des indicateurs de l'intéressement, chaque organisme se verra attribuer un coefficient de performance locale. Le coefficient de performance en 2018 varie de 51,31% à 100,00%.

Ainsi, la performance locale moyenne s'établit à 85,94%.

Chaque organisme recevra un montant d'intéressement proportionnel à son niveau de performance locale.

### 21 – Les résultats globaux

La prime d'intéressement au titre de la part locale s'établit entre 305,20 euros et 594,77 euros.

#### La performance locale des 170 organismes

	Nombre d'organismes concernés										
Performance Locale	CPAM	CCSS	CGSS	CSS	DRSM	CARSAT	UGECAM	CTI	CEIR	CNAM	TOTAL
Inférieure à 50%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
comprise entre 50% et 60%	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
comprise entre 60% et 70%	2	0	0	0	1	0	7	0	0	0	10
comprise entre 70% et 80%	15	0	2	0	7	0	4	0	0	0	28
comprise entre 80% et 90%	55	1	2	0	10	0	1	0	0	1	70
comprise entre 90% et 100%	29	0	0	0	1	14	1	9	3	0	57
égale à 100%	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	3

**La part individuelle locale moyenne est de 511,17 euros.**

## 22 – Les CPAM/CCSS

La performance locale se détermine à travers 16 indicateurs regroupés sous 3 domaines. Chaque indicateur est pondéré. Ainsi les coefficients de performance globaux se situent dans une fourchette de 66,42% à 98,04%.

Le montant individuel moyen au titre de la part locale s'établit à 504,59 euros pour les CPAM/CCSS.

Les règles de calcul de l'intéressement dans la CCSS sont spécifiques. Les parts nationales et locales sont déterminées à partir des moyennes pondérées par les effectifs des parts des branches maladie et accidents du travail, famille et recouvrement.

ORGANISMES	Indicateur	Pondération de l'indicateur	Nombre d'organismes dont le coefficient de performance est :			
			100%	Inférieur à 100%	Nul	Neutralisé
CPAM / CCSS	Coefficient de performance global des CPAM	100%				
	<b>Qualité de service</b>	<b>40%</b>				
	<b>L'accompagnement des publics fragilisés</b>					
	Délai d'instruction des demandes CMUC/ACS (9ème décile)	10,0%	87	13	2	0
	<b>Le service de base</b>					
	Délai de règlement 1ère IJ non subrogée COG	5,0%	50	34	18	0
	Délai de règlement des feuilles de soins électroniques assurés (9ème décile)	5,0%	95	7	0	0
	Taux de réclamations traitées en moins de 10 jours	10,0%	89	12	1	0
	<b>L'offre de télé-services</b>					
	Taux de protocole de soins électronique	3,3%	98	4	0	0
	Taux d'Avis d'Arrêt de Travail	3,3%	17	85	0	0
	Taux de e-DAT	3,3%	75	26	0	1
	<b>Gestion du risque</b>	<b>30%</b>				
	<b>La pertinence et l'efficacité des produits de santé et la qualité des actes</b>					
	Economie sur le champ de dépenses des médicaments prescrits principalement en médecine générale	10,0%	0	102	0	0
	<b>L'accompagnement des offreurs de soins</b>					
	Nombre de contacts avec les offreurs de soins - Etablissements	5,0%	99	3	0	0
	Nombre de contacts avec les offreurs de soins - PS	5,0%	102	0	0	0
	<b>Les médicaments</b>					
	Taux de médicaments génériques	10,0%	16	62	24	0
	<b>Performance économique et sociale</b>	<b>30%</b>				
	<b>La lutte contre la fraude</b>					
	Montant de préjudice subi	10,0%	67	31	4	0
<b>La maîtrise de l'activité</b>						
Validation des comptes	10,0%	49	53	0	0	
<b>La promotion de la mobilité fonctionnelle</b>						
Taux de formation des agents	10,0%	101	1	0	0	

## 23 – Les DRSM

Le coefficient de performance locale des DRSM (y compris DRSM DOM) se mesure à travers 12 indicateurs regroupés sous 3 domaines. Chaque indicateur est pondéré. Ainsi les coefficients de performance globaux se situent dans une fourchette de 58,97% à 90,63%.

Le montant individuel moyen au titre de la part locale s'établit à 485,14 euros pour les DRSM.

ORGANISMES	Indicateur	Pondération de l'indicateur	Nombre d'organismes dont le coefficient de performance est :				
			100%	inférieur à 100%	Nul	Neutralisé	
DRSM	Coefficient de performance global des DRSM	100%					
	<b>Qualité de service</b>	<b>25%</b>					
	Les droits de base						
	Taux de non rupture de prise en charge au titre d'une ALD exonérante suite à un traitement nécessaire par le Service Médical	17,0%	3	16	1	0	
	La satisfaction de nos publics						
	Taux de réclamations traitées en moins de 10 jours	8,0%	15	4	1	0	
	<b>Gestion du risque</b>	<b>45%</b>					
	La pertinence et l'efficacité des produits de santé et la qualité des actes						
	Economies sur le champ de dépenses des médicaments prescrits majoritairement par les médecins généralistes, en médecine de ville	11,0%	1	19	0	0	
	Economies sur le champ des médicaments dits de spécialité, tous prescripteurs	5,0%	10	10	0	0	
	Les arrêts de travail						
	Taux arrêt de travail (risque maladie et risque professionnel) contrôlés sur personne avant 180 jours pour les assurés admis en L324-1 non exonérant ou en risque AT MP	7,0%	0	20	0	0	
	Taux d'arrêts de travail de plus de 275 jours (tous risques) contrôlés sur personne avant le 310ème jour	7,0%	2	18	0	0	
	Offre de services intégrés de l'Assurance maladie						
	Taux de médicaments génériques	5,0%	1	15	4	0	
	L'accompagnement des offreurs de soins						
	Nombre de contacts avec les offreurs de soins - PS	7,0%	20	0	0	0	
	Nombre de contacts avec les offreurs de soins - Etablissements	3,0%	15	5	0	0	
	<b>Performance économique et sociale</b>	<b>30%</b>					
	La lutte contre la fraude						
	Nombre d'analyses d'activités des PS	10,0%	17	3	0	0	
La maîtrise de l'activité							
Validation des comptes	10,0%	14	6	0	0		
La fiabilité des activités et des processus métiers							
Montant de préjudice subi	10,0%	5	15	0	0		

## 24- La CNAM

Le coefficient de performance locale de la CNAM se mesure à travers 16 indicateurs regroupés sous 3 domaines. Chaque indicateur est pondéré. Ainsi le coefficient de performance global s'établit à 88,24% et le montant individuel de la part locale de la CNAM est de 524,83 euros.

ORGANISME	Indicateur	Pondération de l'indicateur	Taux de réussite	
CNAM	Coefficient de performance global CNAMTS	100%		
	<b>Qualité de service</b>	<b>40%</b>		
	Simplifier les démarches des assurés			
	Déploiement de solutions dédiées d'accessibilité des lignes de front office aux personnes handicapées (sourds et malentendants aphasiques)	5%	100%	
	Simplifier les conditions d'exercice des professionnels de santé			
	Evolution du nombre de logiciels FSE intégrant ADRI	10%	100%	
	Lutter contre les inégalités d'accès aux droits et aux soins			
	Généralisation progressive de PFIDASS sur le territoire métropolitain	10%	100%	
	L'offre de télé-services			
	Taux de disponibilité du portail assuré	5%	100%	
	Taux de disponibilité du portail PS	5%	100%	
	Améliorer la qualité de service avec les employeurs			
	Livraison V2 du Questionnaire Risque Professionnel en ligne (extension à toutes les maladies professionnelles)	2,5%	100%	
	Ouverture du service de notification dématérialisée du taux AT	2,5%	100%	
	<b>Gestion du risque</b>	<b>30%</b>		
	Offre de services intégrés de l'Assurance Maladie - Sophia			
	Amélioration de l'adhésion aux traitements de la maladie pour les personnes adhérentes au service SOPHIA	10%	100%	
	La prévention			
	Expérimentation de la prise en charge non médicamenteuse des troubles de santé mentale	10%	45%	
	Le parcours de soins			
	DMP : généralisation du déploiement à tous les départements (taux d'ouverture des comptes de la population bénéficiaire > ou = à 1%)	5%	100%	
	DMP : lancement de la campagne nationale	5%	100%	
	<b>Performance économique et sociale</b>	<b>30%</b>		
	L'efficience			
	Réalisation du dialogue de gestion avec l'ensemble des CPA/DCGDR/DRSM/CARSAT/CGSS	10%	87,4%	
	Consolider les systèmes d'information			
	Taux de projets informatiques respectant le calendrier initial	10%	50%	
Préparer l'intégration des bénéficiaires étudiants et travailleurs indépendants				
Livraison du module SI de reprise des flux	3%	100%		
Création offre spécifique étudiants étrangers (site internet dédié d'affiliation des étudiants étrangers)	3%	100%		
Kit d'accompagnement RH	3%	100%		

## 25 – Les CARSAT/CRAM

Les règles de calcul de l'intéressement dans les CARSAT/CRAM sont spécifiques.

Les parts nationales et locales sont déterminées à partir des moyennes pondérées par les effectifs des parts des branches maladie et accidents du travail et retraite.

Pour la branche maladie, le coefficient de performance locale des CARSAT/CRAM se mesure à travers 11 indicateurs regroupés sous 3 domaines. Chaque indicateur est pondéré. Ainsi les coefficients de performance globaux se situent dans une fourchette de 91,60% à 100,00%.

Indicateur	Pondération de l'indicateur	Nombre d'organismes dont le coefficient de performance est :			
		100%	Inférieur à 100%	Nul	Neutralisé
Coefficient de performance global des CARSAT, CRAMIF	100%				
<b>Qualité de service</b>	<b>40%</b>				
L'accompagnement des publics fragilisés					
Taux de demandes d'intervention avec rendez-vous dans les 15 jours	15,0%	16	0	0	0
Nombre de bénéficiaires d'une intervention individuelle ou collective en problématique dominante "santé et bien vieillir" (dispositif "accompagner la retraite")	15,0%	16	0	0	0
Les arrêts de travail					
Part des assurés pris en charge individuellement au titre de la "prévention de la désinsertion professionnelle" suite au signalement du service médical	10,0%	16	0	0	0
<b>Gestion du risque</b>	<b>30%</b>				
L'accompagnement des assurés					
Taux de bénéficiaires d'une intervention du service social au titre de l'axe santé sortie d'hospitalisation	10,0%	16	0	0	0
La prévention des risques professionnels					
Poursuite de l'accompagnement des entreprises ciblées et les informer sur la lombalgie : Part (%) des établissements ciblés à l'étape E3 ou part (%) des établissements arrivés à l'étape E2 qui passent à l'étape E3	3,3%	4	6	6	0
Poursuite de l'accompagnement des entreprises ciblées et les informer sur la lombalgie : Part (%) des établissements arrivés à l'étape E3 qui passent à l'étape E4	3,3%	13	2	1	0
Poursuite de l'accompagnement des entreprises ciblées et les informer sur la lombalgie : Nombre de 'Matinées employeurs' réalisées / départements	3,3%	16	0	0	0
Participation aux travaux d'élaboration des actions de prévention 2018-2022	10,0%	16	0	0	0
<b>Performance économique et sociale</b>	<b>30%</b>				
Contrôle Interne- Fiabilisation des données de la branche AT - MP					
Révision du classement des établissements	10,0%	16	0	0	0
La maîtrise de l'activité					
Validation des comptes	10,0%	16	0	0	0
L'efficience					
Taux de bénéficiaires d'un accompagnement social sans entretien depuis 4 mois	10,0%	12	4	0	0



## 26- Les CGSS

Les règles de calcul de l'intéressement dans les CGSS sont spécifiques.

Les parts nationales et locales sont déterminées à partir des moyennes pondérées par les effectifs des parts des branches maladie et accidents du travail, retraite et recouvrement.

### cf. Accord d'intéressement dans la branche recouvrement

Pour la branche maladie, la performance locale se détermine à travers 17 indicateurs regroupés sous trois domaines. Chaque indicateur est pondéré. Ainsi les coefficients de performance globaux au titre de la part locale se situent dans une fourchette de 71,09% à 87,04%.

ORGANISMES	Indicateur	Pondération de l'indicateur	Nombre d'organismes dont le coefficient de performance est :			
			100%	Inférieur à 100%	Nul	Neutralisé
CGSS	Coefficient de performance global des CGSS	100%				
	Qualité de service	40%				
	L'accompagnement des publics fragilisés					
	Taux de demandes d'intervention avec rendez-vous dans les 15 jours (service social)	10,0%	4	0	0	0
	Nombre de bénéficiaires d'une intervention individuelle ou collective en problématique dominante "santé et bien vieillir" (dispositif "accompagner la retraite")	10,0%	3	0	1	0
	Le service de base					
	Délai de règlement 1ère U non subrogée	2,5%	1	1	2	0
	Délai de règlement des feuilles de soins papier assurés et médecins	2,5%	2	1	1	0
	Délai de remboursement des FSE Assurés 9ème décile	2,5%	2	2	0	0
	Délai d'instruction des demandes CMUC/ACS	2,5%	1	1	2	0
	L'offre de télé-services					
	Taux de Protocole de Soins Electronique	5,0%	3	1	0	0
	Taux d'Avis d'Arrêt de Travail	5,0%	0	4	0	0
	Gestion du risque	30%				
	La pertinence et l'efficacité des produits de santé et la qualité des actes					
	Economies sur le champ de dépenses des médicaments prescrits principalement en médecine générale	17,5%	1	3	0	0
	L'accompagnement des offreurs de soins					
	Nombre de contacts avec les professionnels de santé	5,25%	3	1	0	0
	Nombre de contacts avec les établissements	2,25%	4	0	0	0
	La prévention des risques professionnels					
	Poursuite de l'accompagnement des entreprises ciblées et les informer sur la lombalgie : Part (%) des établissements ciblés à l'étape E3 ou part (%) des établissements arrivés à l'étape E2 qui passent à l'étape E3	1,7%	1	1	2	0
	Poursuite de l'accompagnement des entreprises ciblées et les informer sur la lombalgie : Part (%) des établissements arrivés à l'étape E3 qui passent à l'étape E4	1,7%	2	0	2	0
	Poursuite de l'accompagnement des entreprises ciblées et les informer sur la lombalgie : Nombre de 'Matinées employeurs' réalisées / départements	1,7%	4	0	0	0
	Performance économique et sociale	30%				
La lutte contre la fraude						
Montant de préjudice subi	10,0%	3	1	0	0	
La maîtrise de l'activité						
Validation des comptes	10,0%	0	4	0	0	
Contrôle Interne- Fiabilisation des données de la branche AT - MP						
Révision du classement des établissements	10,0%	3	0	0	0	

## 27- Les CTI

Le coefficient de performance locale des CTI se mesure à travers 9 indicateurs regroupés sous 3 domaines. Chaque indicateur est pondéré. Ainsi les coefficients de performance globaux se situent dans une fourchette de 91,09% à 99,27%.

Le montant individuel moyen au titre de la part locale s'établit à 570,71 euros pour les CTI.

ORGANISMES	Indicateur	Pondération de l'indicateur	Nombre d'organismes dont le coefficient de performance est :			
			100%	Inférieur à 100%	Nul	Neutralisé
CTI	Coefficient de performance global des CTI	100%				
	Qualité de service	77,5%				
	Qualité de service		0	9	0	0
	Enquête de satisfaction		1	8	0	0
	Gestion du risque	15,0%				
	SMI		9	0	0	0
	Sécurité des systèmes		8	1	0	0
	Validation des comptes		9	0	0	0
	Performance économique et sociale	7,5%				
	Respect du budget		8	1	0	0
Plan d'action RH (formation)		9	0	0	0	

## 28- Les CEIR

Le coefficient de performance locale des CEIR se mesure à travers 10 indicateurs regroupés sous 3 domaines. Chaque indicateur est pondéré. Ainsi les coefficients de performance globaux se situent dans une fourchette de 96,42% à 100,00%.

Le montant individuel moyen s'établit à 587,77 euros pour les CEIR.

ORGANISMES	Indicateur	Pondération de l'indicateur	Nombre d'organismes dont le coefficient de performance est :			
			100%	Inférieur à 100%	Nul	Neutralisé
CEIR	Coefficient de performance global des CEIR	90%				
	Qualité de service	40%				
	Qualité de remise du courrier à la Poste	10,0%	4	0	0	0
	Gestion des stocks	10,0%	3	1	0	0
	Suivi FNGA - Consommables éditiques	4,0%	2	2	0	0
	Maintenance des matériels	3,0%	4	0	0	0
	Respect des spécifications du bordereau sécurisé de la poste	3,0%	4	0	0	0
	Respect de la limite du nombre de plis fautés non imputables au CEIR	10,0%	2	2	0	0
	Gestion du risque	20%				
	Qualité d'impression et de mise sous pli	20,0%	4	0	0	0
	SMI	5,0%	4	0	0	0
	Performance économique et sociale	40%				
	Respect de l'engagement du plan de charge	30,0%	3	1	0	0
	Formation	5,0%	4	0	0	0

## 29- Les UGECAM

Le coefficient de performance locale des UGECAM se mesure à travers 12 indicateurs regroupés sous 3 domaines. Chaque indicateur est pondéré. Ainsi les coefficients de performance globaux se situent dans une fourchette de 63,46% à 94,90%.

Le montant individuel moyen au titre de la part locale s'établit à 448,24 euros pour les UGECAM.

ORGANISMES	Indicateur	Pondération de l'indicateur	Nombre d'organismes dont le coefficient de performance est :				
			100%	Inférieur à 100%	Nul	Neutralisé	
UGECAM	Coefficient de performance global des UGECAM	100%					
	<b>Qualité de service</b>	<b>30%</b>					
	La qualité au sein des établissements Médico-sociaux						
	Réalisation de plans d'actions sur les axes prioritaires du médico-social (bientraitance/accès aux soins/autisme)	7,5%	11	2	0	0	
	Taux d'évolution des autorisations de places dédiées à l'autisme	7,5%	6	5	0	2	
	La qualité au sein des établissements Sanitaires						
	Performance des cotations des PEP	7,5%	7	3	0	3	
	Taux d'évolution du nombre d'entrées de patients atteints d'une affection Neuro (CMCO1)	7,5%	3	3	6	1	
	<b>Gestion du risque</b>	<b>30%</b>					
	Renforcement du contrôle interne						
	Elaboration du rapport de contrôle interne	7,5%	11	2	0	0	
	Déploiement des processus prioritaires	20,0%	13	0	0	0	
	Elaboration des plans d'actions du PSSI UGECAM	2,5%	7	6	0	0	
	<b>Performance économique et sociale</b>	<b>40%</b>					
	Insertion des personnes reconnues « travailleurs handicapés »						
	Contribution versée à l'AGEFIPH	2,5%	13	0	0	0	
	Assurer l'équilibre économique de chaque UGECAM						
	Activité sanitaire – Augmentation du nombre de journées en hospitalisation de jour (HDJ) dans les SSR	10,0%	4	1	8	0	
	Activité sanitaire - Taux d'occupation global (HC +HDJ)	10,0%	1	4	8	0	
	Activité Médico-Sociale - Taux d'évolution entre le nombre de journées réalisées et le nombre de journées approuvées par les Tutelles	10,0%	9	3	1	0	
	Performance économique						
Marge brute	7,5%	5	6	2	0		

## 210- La CSS de Mayotte

Le coefficient de performance locale de la CSS de Mayotte se mesure à travers 10 indicateurs regroupés sous 3 domaines. Chaque indicateur est pondéré. Ainsi le coefficient de performance global s'établit à 51,31% et le montant individuel de la part locale de la CSS de Mayotte est de 305,20 euros.

ORGANISME	Indicateur	Pondération de l'indicateur	Taux de réussite
Mayotte	Coefficient de performance global Mayotte	100%	70,2%
	<b>Qualité de service</b>	<b>40%</b>	
	Le service de base		
	Délai de règlement 1ère U non subrogée	10%	0%
	Délai de règlement des feuilles de soins papier assurés et médecins	10%	94%
	Délai de remboursement des FSE Assurés 9 <sup>ème</sup> décile	10%	100%
	L'offre de télé-services		
	Taux Avis d'Arrêt de Travail (AAT)	10%	1%
	<b>Gestion du Risque</b>	<b>30%</b>	
	La pertinence et l'efficacité des produits de santé et la qualité des actes		
	Economies sur le champ de dépenses des médicaments prescrits majoritairement par les médecins généralistes, en médecine de ville	10%	100,0%
	Economies sur la LPP, les soins de kinés, IDE, biologie et imagerie médicale	10%	100,0%
	L'accompagnement des offreurs de soins		
	Nombre de contacts avec les offreurs de soins	10%	0,0%
	<b>Performance économique et sociale</b>	<b>30%</b>	
	L'efficacité		
	Taux de bénéficiaires d'un accompagnement social sans entretien depuis 4 mois	10%	0,0%
	La maîtrise de l'activité		
	Validation des comptes	10%	Neutralisé
	La télétransmission PN		
Taux de télétransmission des frais de santé	10%	78,4%	

## 211- Les ARS pour leurs personnels de droit privé

Selon l'article 9 du protocole d'accord du 26 janvier 2010, les salariés de droit privé employés dans les ARS bénéficient du montant moyen de l'intéressement servi dans la branche maladie. Ainsi, le montant individuel de la part locale pour les ARS est de 511,17 euros.

**IV – LE TAUX D’UTILISATION DE LA MASSE GLOBALE D’INTERESSEMENT**

	<b>Année 2018</b>
	Montant en millions d'euros
<b>Masse globale d'intéressement maximale (1)</b>	<b>77,45</b>
<b>Part nationale distribuée (2)</b>	<b>27,08</b>
<b>Part locale distribuée (3)</b>	<b>39,17</b>
<b>Masse d'intéressement distribuée (4) =(2) +(3)</b>	<b>66,25</b>
<b>Taux d'utilisation (4) /(1)</b>	<b>85,54%</b>

**V – MONTANT DES PRIMES D'INTERESSEMENT 2018 PAR ORGANISME.**

**PRIME D'INTERESSEMENT 2018**

Mt Masse salariale brute	3 098 056 492	Mt prime max - part nationale	396,52
Mt Masse intéressement	77 451 412	Mt prime max - part locale	594,77
ETP Maladie	78 131	Mt prime max - part Nat+Loc	991,29

**CPAM**

NOM	Taux réussite local 2018	Taux réussite national 2018	Montant prime locale	Montant prime nationale	Montant global
<b>CPAM</b>					
Bourg en Bresse	81,93%	87,42%	487,31	346,64	833,95
Aisne	94,60%	87,42%	562,67	346,64	909,31
Moulins	95,88%	87,42%	570,26	346,64	916,90
Digne	96,78%	87,42%	575,63	346,64	922,27
Gap	77,77%	87,42%	462,57	346,64	809,21
Nice	92,84%	87,42%	552,20	346,64	898,84
Ardèche	85,12%	87,42%	506,29	346,64	852,93
Charleville	93,05%	87,42%	553,46	346,64	900,10
Foix	83,42%	87,42%	496,15	346,64	842,79
Troyes	83,86%	87,42%	498,75	346,64	845,39
Carcassonne	89,40%	87,42%	531,71	346,64	878,35
Rodez	92,61%	87,42%	550,84	346,64	897,48
Marseille	84,60%	87,42%	503,20	346,64	849,84
Caen	98,04%	87,42%	583,11	346,64	929,75
Aurillac	84,77%	87,42%	504,18	346,64	850,82
Angoulême	87,34%	87,42%	519,45	346,64	866,09
La Rochelle	88,39%	87,42%	525,70	346,64	872,34
Bourges	77,94%	87,42%	463,58	346,64	810,22
Tulle	81,53%	87,42%	484,94	346,64	831,58
Ajaccio	83,93%	87,42%	499,20	346,64	845,84
Bastia	82,01%	87,42%	487,78	346,64	834,42
Dijon	81,92%	87,42%	487,25	346,64	833,89
St Brieuc	87,50%	87,42%	520,44	346,64	867,08
Gueret	75,37%	87,42%	448,28	346,64	794,92
Perigueux	84,25%	87,42%	501,08	346,64	847,72
Doubs	81,47%	87,42%	484,58	346,64	831,22
Valence	90,07%	87,42%	535,70	346,64	882,34
Evreux	90,82%	87,42%	540,18	346,64	886,82
Chartres	93,70%	87,42%	557,28	346,64	903,92

NOM	Taux réussite local 2018	Taux réussite national 2018	Montant prime locale	Montant prime nationale	Montant global
<b>CPAM</b>					
Finistère	95,69%	87,42%	569,13	346,64	915,77
Nimes	86,65%	87,42%	515,37	346,64	862,01
Toulouse	88,16%	87,42%	524,35	346,64	870,99
Auch	79,44%	87,42%	472,51	346,64	819,15
Bordeaux	85,35%	87,42%	507,65	346,64	854,29
Hérault	90,03%	87,42%	535,49	346,64	882,13
Rennes	88,43%	87,42%	525,95	346,64	872,59
Chateauroux	79,76%	87,42%	474,39	346,64	821,03
Tours	80,78%	87,42%	480,44	346,64	827,08
Isère	82,81%	87,42%	492,52	346,64	839,16
Lons Le Saunier	89,96%	87,42%	535,05	346,64	881,69
Mont de Marsan	83,75%	87,42%	498,11	346,64	844,75
Blois	79,53%	87,42%	473,03	346,64	819,67
Loire	77,06%	87,42%	458,32	346,64	804,96
Le Puy	98,01%	87,42%	582,95	346,64	929,59
Loire-Atlantique	85,91%	87,42%	511,00	346,64	857,64
Orléans	86,82%	87,42%	516,41	346,64	863,05
Cahors	78,14%	87,42%	464,75	346,64	811,39
Agen	85,94%	87,42%	511,16	346,64	857,80
Mende	83,94%	87,42%	499,23	346,64	845,87
Maine et Loire	89,79%	87,42%	534,03	346,64	880,67
St Lo	82,36%	87,42%	489,84	346,64	836,48
Reims	88,15%	87,42%	524,28	346,64	870,92
Chaumont	81,47%	87,42%	484,56	346,64	831,20
Laval	92,12%	87,42%	547,91	346,64	894,55
Meurthe et Moselle	78,72%	87,42%	468,18	346,64	814,82
Bar Le Duc	86,80%	87,42%	516,29	346,64	862,93
Vannes	83,40%	87,42%	496,04	346,64	842,68
Moselle	69,46%	87,42%	413,15	346,64	759,79

NOM	Taux réussite local 2018	Taux réussite national 2018	Montant prime locale	Montant prime nationale	Montant global
<b>CPAM</b>					
Nevers	94,99%	87,42%	564,96	346,64	911,60
Flandres	93,22%	87,42%	554,45	346,64	901,09
Lille Douai	87,81%	87,42%	522,29	346,64	868,93
Roubaix Tourcoing	92,65%	87,42%	551,06	346,64	897,70
Hainaut	84,45%	87,42%	502,31	346,64	848,95
Oise	89,73%	87,42%	533,69	346,64	880,33
Alencon	95,05%	87,42%	565,36	346,64	912,00
Cote Opale	90,35%	87,42%	537,38	346,64	884,02
Artois	91,33%	87,42%	543,19	346,64	889,83
Clermont Ferrand	95,75%	87,42%	569,50	346,64	916,14
Bayonne	82,39%	87,42%	490,03	346,64	836,67
Pau	85,25%	87,42%	507,02	346,64	853,66
Tarbes	86,67%	87,42%	515,47	346,64	862,11
Perpignan	82,07%	87,42%	488,14	346,64	834,78
Bas-Rhin	80,66%	87,42%	479,72	346,64	826,36
Haut-Rhin	87,92%	87,42%	522,93	346,64	869,57
Rhône	81,23%	87,42%	483,15	346,64	829,79
Vesoul	87,51%	87,42%	520,46	346,64	867,10
Macon	93,34%	87,42%	555,16	346,64	901,80
Le Mans	80,72%	87,42%	480,09	346,64	826,73
Chambery	90,97%	87,42%	541,09	346,64	887,73
Annecy	84,77%	87,42%	504,22	346,64	850,86
Paris	78,75%	87,42%	468,36	346,64	815,00
Le Havre	86,75%	87,42%	515,95	346,64	862,59
Rouen-Elbeuf-Dieppe	83,59%	87,42%	497,18	346,64	843,82
Melun	70,87%	87,42%	421,50	346,64	768,14
Versailles	81,88%	87,42%	487,00	346,64	833,64
Niort	92,41%	87,42%	549,61	346,64	896,25
Amiens	86,63%	87,42%	515,27	346,64	861,91
Albi	96,85%	87,42%	576,07	346,64	922,71
Montauban	80,50%	87,42%	478,81	346,64	825,45
Toulon	96,83%	87,42%	575,95	346,64	922,59
Avignon	97,20%	87,42%	578,12	346,64	924,76
La Roche s/Yon	93,16%	87,42%	554,09	346,64	900,73
Poitiers	87,63%	87,42%	521,21	346,64	867,85
Limoges	81,53%	87,42%	484,91	346,64	831,55
Epinal	96,80%	87,42%	575,77	346,64	922,41
Auxerre	75,77%	87,42%	450,68	346,64	797,32
Belfort	85,99%	87,42%	511,43	346,64	858,07
Evry	76,67%	87,42%	456,01	346,64	802,65
Nanterre	79,97%	87,42%	475,63	346,64	822,27
Bobigny	66,42%	87,42%	395,07	346,64	741,71
Creteil	82,93%	87,42%	493,25	346,64	839,89
Cergy Pontoise	75,08%	87,42%	446,53	346,64	793,17
<b>Total</b>	<b>86,00%</b>	<b>87,42%</b>	<b>511,53</b>	<b>346,64</b>	<b>858,17</b>



## CARSAT / CRAM

NOM	Taux réussite local 2018	Taux réussite national 2018	Montant prime locale	Montant prime nationale	Montant global
<b>CARSAT/CRAM</b>					
Alsace Moselle	97,80%	87,42%	581,69	346,64	928,33
Aquitaine	96,67%	87,42%	574,95	346,64	921,59
Auvergne	91,60%	87,42%	544,84	346,64	891,48
Bourgogne FC	98,54%	87,42%	586,07	346,64	932,71
Bretagne	96,67%	87,42%	574,95	346,64	921,59
Centre	96,67%	87,42%	574,95	346,64	921,59
Centre Ouest	96,67%	87,42%	574,95	346,64	921,59
Ile de France	96,91%	87,42%	576,40	346,64	923,04
Languedoc Roussillon	98,74%	87,42%	587,28	346,64	933,92
Midi Pyrénées	100,00%	87,42%	594,77	346,64	941,41
Nord Est	96,76%	87,42%	575,48	346,64	922,12
Nord Picardie	97,62%	87,42%	580,63	346,64	927,27
Normandie	92,57%	87,42%	550,59	346,64	897,23
Pays de la Loire	95,33%	87,42%	566,97	346,64	913,61
Rhône Alpes	96,87%	87,42%	576,14	346,64	922,78
Sud Est	100,00%	87,42%	594,77	346,64	941,41
<b>Total</b>	96,84%	87,42%	575,96	346,64	922,60

## DRSM

NOM	Taux réussite local 2018	Taux réussite national 2018	Montant prime locale	Montant prime nationale	Montant global
<b>DRSM</b>					
Alsace Moselle	83,52%	87,42%	496,75	346,64	843,39
Aquitaine	88,60%	87,42%	526,98	346,64	873,62
Auvergne	88,33%	87,42%	525,33	346,64	871,97
Bourgogne Franche Comte	85,61%	87,42%	509,18	346,64	855,82
Bretagne	87,73%	87,42%	521,81	346,64	868,45
Centre	70,59%	87,42%	419,87	346,64	766,51
Guadeloupe	83,66%	87,42%	497,58	346,64	844,22
Guyane	58,97%	87,42%	350,76	346,64	697,40
Hauts de France	87,85%	87,42%	522,52	346,64	869,16
Ile de France	74,82%	87,42%	445,03	346,64	791,67
Languedoc Roussillon	87,65%	87,42%	521,34	346,64	867,98
Limousin Poitou Charentes	88,95%	87,42%	529,06	346,64	875,70
Martinique	87,12%	87,42%	518,18	346,64	864,82
Midi Pyrénées	77,36%	87,42%	460,14	346,64	806,78
Nord Est	75,43%	87,42%	448,61	346,64	795,25
Normandie	77,75%	87,42%	462,46	346,64	809,10
Pays de la Loire	76,32%	87,42%	453,91	346,64	800,55
Provence Cote d'Azur-Corse	78,14%	87,42%	464,74	346,64	811,38
Réunion	66,49%	87,42%	395,47	346,64	742,11
Rhône-Alpes	90,63%	87,42%	539,04	346,64	885,68
<b>Total</b>	80,78%	87,42%	480,44	346,64	827,08

## CGSS

NOM	Taux réussite local 2018	Taux réussite national 2018	Montant prime locale	Montant prime nationale	Montant global
<b>CGSS</b>					
Guadeloupe	71,09%	87,42%	422,81	346,64	769,45
Martinique	87,04%	87,42%	517,72	346,64	864,36
Guyane	85,02%	87,42%	505,66	346,64	852,30
Réunion	79,82%	87,42%	474,78	346,64	821,42
<b>Total</b>	<b>80,74%</b>	87,42%	480,24	346,64	826,88

## CTI

NOM	Taux réussite local 2018	Taux réussite national 2018	Montant prime locale	Montant prime nationale	Montant global
<b>CTI</b>					
CTI RAA	98,46%	87,42%	585,61	346,64	932,25
CTI STRASBOURG	95,70%	87,42%	569,20	346,64	915,84
CTI MELUN - CESTIF	94,10%	87,42%	559,68	346,64	906,32
CICOA	92,94%	87,42%	552,78	346,64	899,42
CTI Pays de Loire	94,69%	87,42%	563,19	346,64	909,83
CTI Sud	97,91%	87,42%	582,34	346,64	928,98
CTI Normandie	91,09%	87,42%	541,78	346,64	888,42
CTI PACAC	99,27%	87,42%	590,43	346,64	937,07
CRIP	97,63%	87,42%	580,68	346,64	927,32
<b>Total</b>	<b>95,75%</b>	87,42%	569,52	346,64	916,16

## CEIR

NOM	Taux réussite local 2018	Taux réussite national 2018	Montant prime locale	Montant prime nationale	Montant global
<b>CEIR</b>					
CICOA	100,00%	87,42%	594,77	346,64	941,41
PACAC	99,67%	87,42%	592,81	346,64	939,45
NPP (Roubaix)	96,42%	87,42%	573,48	346,64	920,12
NPNP	99,20%	87,42%	590,01	346,64	936,65
<b>Total</b>	<b>98,82%</b>	87,42%	587,77	346,64	934,41

## UGE CAM

NOM	Taux réussite local 2018	Taux réussite national 2018	Montant prime locale	Montant prime nationale	Montant global
<b>UGE CAM</b>					
Alsace	88,31%	87,42%	525,24	346,64	871,88
Aquitaine	68,76%	87,42%	408,98	346,64	755,62
Auvergne-Limousin-Poitou Charentes (ALPC),	70,00%	87,42%	416,34	346,64	762,98
Bourgogne Franche-Comte (BFC)	63,46%	87,42%	377,45	346,64	724,09
Bretagne Pays de la Loire (BRPL)	66,94%	87,42%	398,15	346,64	744,79
Centre	67,79%	87,42%	403,21	346,64	749,85
Ile de France	74,51%	87,42%	443,15	346,64	789,79
Languedoc-Roussillon Midi Pyrénées (LRMP)	73,69%	87,42%	438,26	346,64	784,90
Nord Est (N.E)	71,88%	87,42%	427,49	346,64	774,13
Nord Pas de Calais Picardie (NPCP)	68,75%	87,42%	408,91	346,64	755,55
Normandie	69,81%	87,42%	415,18	346,64	761,82
Provence Alpes Cote d'Azur-Corse (PACA)	94,90%	87,42%	564,42	346,64	911,06
Rhône Alpes (RA)	73,81%	87,42%	438,98	346,64	785,62
<b>Total</b>	<b>73,28%</b>	87,42%	435,83	346,64	782,47

## MAYOTTE

NOM	Taux réussite local 2018	Taux réussite national 2018	Montant prime locale	Montant prime nationale	Montant global
<b>CSS</b>					
Mayotte	51,31%	87,42%	305,20	346,64	651,84

## CNAM

NOM	Taux réussite local 2018	Taux réussite national 2018	Taux d'intéres- -sement	Montant prime locale	Montant prime nationale	Montant global
CNAM	89,24%	87,42%	88,51%	530,78	346,64	877,42