

Les messages clairs

Les messages clairs viennent des travaux de Danielle Jasmin.

🕒 Qu'est-ce que c'est ?

Un message clair est une petite formulation verbale entre deux élèves en conflit qui vise à trouver une solution.

🕒 Les objectifs :

Les messages clairs permettent de prévenir les conflits et ainsi d'éviter le recours à la violence.

Ces messages permettent aux élèves de régler les petits conflits par eux-mêmes en passant par un élève médiateur. Par ce biais, ils trouvent un compromis dans lequel chacun se retrouve.

🕒 Le déroulement d'un message :

La « victime » vient trouver l'élève reconnu comme médiateur et lui demande de faire passer un message clair au « persécuteur ».

Médiateur : « X veut te faire passer un message clair. »

X : « Ce que tu m'as fait m'a fait souffrir et je vais te faire un message clair »

« Quand tu ... » X explique ce qui s'est passé.

Médiateur : « Si j'ai bien compris ... » Le médiateur résume ce qui s'est passé et demande si c'est bien cela à X : « C'est bien cela ? ».

X : « Ca m'a ... » X exprime avec des mots les émotions qu'il a ressenties.

X : « Est-ce que tu as compris ? » X demande à B si le message était bien clair et s'il est d'accord pour ne plus recommencer.

Médiateur donne la parole à B qui s'explique.

Médiateur reformule les paroles de B et demande si « C'est bien cela ? »

Médiateur demande à B s'il est d'accord avec le message clair et de trouver une solution.

Médiateur demande à X s'il est d'accord avec la solution.

🕒 Deux possibilités suite au message.

1) Le message est accepté, le conflit est résolu et souvent rapidement oublié.

2) Le message est refusé, X dépose une critique au conseil ou sollicite l'adulte pour régler le problème.

© La mise en place du dispositif :

Pour que ce dispositif soit efficace, il faut que les élèves soient sensibilisés :

- des petites formations sont organisées sur les temps de l'ECM.
- proposer des cas pratiques, les élèves doivent inventer un message clair correspondant à la situation (jeu de rôle, écriture sur papier du message ...).
- travailler sur les mots pour dire ses émotions.
- former des élèves médiateurs.