

# Grille d'observation

## Qu'est-ce qu'une observation ?

L'observation est un outil de recueil de données. Elle permet à l'observateur de prélever des informations significatives d'une pratique pour finalement poser un constat et trouver des améliorations à la situation observée.

## Quels sont les objectifs de cette observation ?

Le séminaire des cadres de la direction générale pilotage des ressources et relation sociales est un moment de rencontre et de travail sur des sujets transversaux à la DG. Cette année, il a pour vocation de permettre aux cadres de la DGA de mieux communiquer autour de l'activité des directions, de développer le sentiment d'intégration à un collectif et valoriser l'activité des services

Dans le cadre de ce *Serious Game* nous souhaitons observer les modalités d'interactions entre les acteurs.trices afin de nous permettre d'améliorer la communication au sein de la DGA et renforcer la transversalité.

## Comment réaliser cette observation ?

Nous vous proposons d'observer les interactions entre les acteurs.trices pendant le *Serious Game* sur la base d'une grille d'observation.

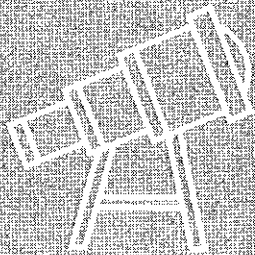
### L'observation

Pendant les 45 minutes d'échanges autour du cas vous observerez les différents binômes en remplissant la grille d'analyse ci après. Une série d'items vous est proposée, avec une échelle de notation à remplir et à développer (pourquoi cette note).

Toute autre observation sur le fonctionnement du groupe / la communication sera la bienvenue.

### L'analyse de l'observation et pitch

Une fois la grille remplie, dix minutes avant la fin du *Serious Game*, nous vous proposons de préparer une restitution qui consistera à analyser les éléments recueillis. Cette restitution sera faite devant les autres participant.e.s du séminaire.



# Grille d'observation

Echelle de valeur proposée :

1 = très faible ou très mauvais	2 = faible ou mauvais	3 = plutôt moyen
4 = moyen à fort ou bon	5 = fort ou bon	6 = très fort ou excellent

## 1. Ecoute et prises de parole

- **qualité de l'écoute entre les participants**

1 2 3 4 5 6

---

---

---

---

---

---

---

---

- **répartition équitable de la prise de parole**

1 2 3 4 5 6

---

---

---

---

---

---

---

---

## 2. Prise de décision

- **répartition claire des rôles et des responsabilités dans le groupe**

1 2 3 4 5 6

---

---

---

---

---

---

---

---

- **prise en compte des apports de chacun.e**

1 2 3 4 5 6

---

---

---

---

---

---

- **reconnaissance des désaccords et divergences (si pertinent)**

1 2 3 4 5 6

---

---

---

---

---

---

- **modalités de procédures de prise de décisions claires (concernant, par exemple qui est choisi pour le COPIL/COTECH)**

1 2 3 4 5 6

---

---

---

---

---

---

- **efficacité dans la gestion du temps**

1 2 3 4 5 6

---

---

---

---

---

---