

Le suivi en continu de la consommation

[Votre budget eau](#) - le 04/12/2013



Le suivi en continu de votre consommation à distance

Le Télé Relevé est un système moderne de relevé de compteur d'eau associant les technologies radio et Internet.

Une innovation technologique à votre service

Il permet de surveiller votre consommation et de relever le compteur à distance. Le déploiement de ce système se fait progressivement. Sa mise en place s'effectue à l'initiative de Veolia Eau et des communes concernées. Ainsi :

- ▶ Vous n'êtes plus dérangé lors des relevés,
- ▶ Vos factures d'eau ne sont plus estimées lorsque vous êtes absent lors des relevés,
- ▶ Lors de votre emménagement, vous n'avez plus à nous communiquer votre relevé pour bénéficier immédiatement de l'eau chez vous.

Le système de télérelevé mis en place dans certaines communes va même encore plus loin et permet de

- ▶ Suivre votre consommation d'eau avec précision sur Internet, par mois ou par jour,
- ▶ Être alerté rapidement (et non à réception de la facture) en cas de présomption de fuite.

Comment fonctionne le Télé Relevé ?

Il s'agit d'un module placé sur votre compteur qui enregistre en permanence le volume de vos consommations et les transmet par ondes radio à un récepteur. Ainsi, ces informations sont relayées par Internet jusqu'au Centre de traitement des données de Veolia Eau.