



01/12/15 à 16:02

Les nouveaux compteurs électriques baptisés "Linky" commencent à être déployés depuis le 1er décembre. Au total, 35 millions de ces compteurs électriques communicants seront installés, d'ici 2021. L'opération devrait s'échelonner durer six ans, de façon à couvrir tous les clients.

Le compte à rebours du déploiement des **compteurs d'électricité Linky** est désormais lancé ! C'est le 1^{er} décembre 2015, au lendemain de l'ouverture de la conférence mondiale sur le climat (**COP21**), que débute le remplacement des anciennes installations par ces **nouveaux boîtiers intelligents** permettant d'échanger à distance des données sur la consommation d'électricité sans l'intervention d'un technicien. D'ici 2021, 9 foyers sur 10 seront dotés des nouveaux appareils. Pour connaître la date de pose du nouveau compteur **Linky** dans sa ville, il suffit de consulter la **carte interactive** mise en ligne sur le site internet de ERDF et de renseigner un code postal ou le nom d'une commune.

Informés avant la pose

Pendant toute la période de remplacement des compteurs, ERDF enverra des courriers personnalisés aux clients entre 30 et 45 jours avant la date de pose. L'entreprise missionnée par ERDF informera le client de son passage 25 jours au moins avant la date prévue. Ces entreprises seront facilement identifiables par les clients grâce au logo "Partenaire **Linky**" sur les véhicules et badges d'identification.

Depuis l'annonce de leur mise en place, les **compteurs Linky** ont été fortement décriés. En septembre 2013 déjà, l'UFC que choisir a calculé que l'installation des nouveaux appareils engendrait un **surcoût pour les consommateurs estimé à 545 millions d'euros**. De son côté, le médiateur de l'Énergie a récemment dénoncé le **manque d'information des consommateurs** sur ces boîtiers nouvelle génération. Selon lui, les deux tiers d'entre eux n'ont pas entendu parler des compteurs communicants. Ces nouveaux boîtiers permettent d'obtenir une facturation plus précise, puisque basée sur des relevés de consommation plus fréquents.

Pour pallier toute question relative à l'installation du nouveau compteur, ERDF a également mis en place un numéro dédié 0 800 054 659 (du lundi au vendredi de 8 à 19 heures).

Pour mémoire : le client est le seul propriétaire des données de comptage. Pour les utiliser, il faut donc qu'il **donne explicitement son consentement**.