



CHATEAUDUN
2020

Le service social au service du soin

Amandine OUFKIR

Assistante de Service Social. Equipe Châteaudun 2020



Le service social entre Hôpital et Médecine de ville

Entre lien Humain et lien Partenarial.

Le métier :

Dans le cadre des missions qui lui sont confiées, l'assistant de service social accomplit des actes professionnels engageant sa responsabilité par ses choix et ses prises de décision qui tiennent compte de la loi et des politiques sociales, de l'intérêt des usagers, de la profession et de ses repères pratiques et théoriques construits au fil de l'histoire, de lui-même en tant qu'individu et citoyen.

Dans une démarche éthique et déontologique, il contribue à créer les conditions pour que les personnes, les familles et les groupes avec lesquels il travaille, aient les moyens d'être acteurs de leur développement et de renforcer les liens sociaux et les solidarités dans leurs lieux de vie.

Dans ce cadre, l'assistant de service social agit avec les personnes, les familles, les groupes par une approche globale pour :

-améliorer leurs conditions de vie sur le plan social, sanitaire, familial, économique, culturel et professionnel,

- ***développer leurs propres capacités à maintenir ou restaurer leur autonomie et faciliter leur place dans la société,***

- mener avec eux toute action susceptible de prévenir ou de surmonter leurs difficultés.

- Accompagnement social des patients et de leurs familles dans un parcours de soins
- - l'ASE est référente sociale pour les patients en transversalité de l'hospitalisation, des consultations,
- - Accueil, écoute, orientation, accompagnement social des patients.
- - Evaluer les problématiques sociales et participer avec sa spécificité à l'élaboration des projets (soin/devenir)des patients.
- - Suivi individuel ou en groupe, entretiens familiaux si nécessaire, réunions de service, synthèses.
- - Travail en équipe pluridisciplinaire
- - Travail de réseau dans le champ médico-social avec les partenaires intervenant dans le champ de la santé et les partenaires sociaux intervenant dans l'environnement de la personne.



Assistante socio- éducative(FPH)

En théorie...

En pratique...

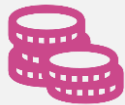


La réalité



Perte d'autonomie

- le dénie du patient ou de la famille
- la prise de conscience des capacités réelles du patient
- La capacité de récupération du patient



Finances

- possibilités de financer ses soins
- possibilités de mettre en place des aides humaines
- entre ou nous dans les dispositifs de droits communs (nationaux ou locaux)



Confiance

- base principale de la rencontre avec le professionnel et le patient.
- on n'impose rien au patient, il est libre de choisir son mode de vie



Partenaires

- adaptation de la prise en charge face au possibilité du territoire (aide au domicile, médecins, spécialistes, centre d'hébergement)



Délai de prise en charge

- Hôpital
- RDV médecine de ville
- inclusion dans un réseau de soin
- disponibilité pour les entrées en EHPAD/ ou aide au domicile

Publics et problématiques ...

1. L'accès aux soins : sous toutes ses formes => accès aux soins de médecine de ville (nombre de Dunois sans médecin traitant ?), accès aux spécialistes (RDV et prise en charge financière), accès à la mutualisation (nombre de Dunois sans Mutuelle ?)
2. Dispositif P.A.S.S
3. Prise en charge des jeunes en errance
4. Prise en charge des « mal logés »
5. Prise en charge des Violences Conjugales
6. Prise en charge de la perte d'autonomie chez nos aînés
7. Prise en charge des enfants et jeunes adultes atteint de maladies invalidantes et/ou d'Handicap
8. Accompagnement physique aux RDV médicaux
9. Prise en compte des aidants (ne pas laisser de côté les enfants qui subissent même si on tente de les préserver)



Le territoire

Observons nos possibilités en terme de moyen humain et matériel.

« Écoutons » les besoins

« intéressons » nous au dispositifs existants sur des territoires similaires



Priorisons

Les Dunois, d'abord !

Priorité à l'accès aux soins, que chacun puisse obtenir une réponse à ses besoins



Proposons

- un numéro mis à disposition pour répertorier et orienter en fonction des besoins

- création d'une PASS de l'hôpital hors mur avec un lien étroit avec la médecine de ville.

Solution

Parlons de proposition plus que de solution...



Merci de votre attention

Amandine OUFKIR 

Châteaudun2020