

## Titre Professionnel Réceptionniste en hôtellerie

### FORMATION CONVENTIONNEE REGION

<b>OBJECTIF</b>	Se former au métier de Réceptionniste en hôtellerie Valider une certification de Niveau IV		
<b>CONTENU</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accueil-Réception en hôtellerie (Théorie et pratiques)</li> <li>• Connaissance du secteur hôtelier et touristique</li> <li>• Technologie hôtelière, statistiques hôtelières</li> <li>• Commercialisation de prestations hôtelières</li> <li>• Logiciel de gestion hôtelière</li> <li>• Anglais professionnel ; Communication orale et écrite</li> <li>• Pack office</li> <li>• T.R.E – S.S.T</li> </ul>		
<b>PRE-REQUIS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sens relationnel clientèle</li> <li>• Bonne présentation de soi</li> <li>• Etre motivé par les métiers de la réception et du tourisme</li> <li>• Fibre commerciale</li> <li>• Anglais, niveau Terminale</li> <li>• Aptitude à la communication orale et écrite</li> </ul>		
<b>DATES et DUREE :</b> (2 sessions)	du 11/09/2017 au 06/07/2018 et du 08/01/2018 au 06/07/2018 870 heures	625 h en centre	245 h en entreprise
<b>FRAIS DE FORMATION</b>	<b>Pris en charge par la Région Ile de France</b> Cout restant à la charge du demandeur d'emploi : 75 euros (frais inscription).		
<b>LIEU DE FORMATION</b>	Collège le Village - EVRY		
<b>RENSEIGNEMENT INSCRIPTION</b>	<b>INFORMATION COLLECTIVE ET RECRUTEMENT: 22/06/2017 – EVRY – 13h45</b> Envoyer votre demande de formation et CV à : Nathalie LADANE ✉ <a href="mailto:nathalie.ladane@ac-versailles.fr">nathalie.ladane@ac-versailles.fr</a> - ☎ 01.60.88.82.32		

