

ACCOMPAGNER LA TRANSITION

- **Agir** : une crise sanitaire planétaire d'une intensité inédite
- **Gérer la continuité en mode priorisé** : le PCA, fil conducteur
- **Organiser et accompagner la reprise progressive des activités** : du PCA au PRA
- **Assurer la sécurité et la santé des agents dans le respect des directives nationales** : un impératif majeur

ORGANISER UN RETEX

- **Partager le vécu et les émotions à l'issue de la crise** : une expérience unique
- **Analyser** : un accélérateur d'apprentissages, d'agilité, de nouvelles pratiques mais aussi un « effet loupe » sur les dysfonctionnements
- **Engager une réflexion sur la résilience de l'organisation**
- **Redonner du sens, favoriser la reconnaissance et l'engagement (sensemaking)** : un rôle-clé des managers
- **Mettre en perspective** : une crise sanitaire au sein d'une crise écologique plus large

PILOTER L'ACTIVITÉ

- **Mettre en oeuvre** les plans d'actions priorités, planifier
- **Adapter les objectifs** de performance et les délais de réalisation à la situation exceptionnelle
- **Apporter une aide** à la décision
- **Préparer le retour** progressif à la normale

SUIVRE & EVALUER

- **Définir et suivre** les indicateurs d'effectivité, d'efficacité, d'efficience sur les objectifs prioritaires
- **Mesurer les impacts** (RH, organisationnel, financier) des actions engagées
- **Réajuster les priorités** au regard des résultats et de l'évolution de la situation
- **Co-construire** et partager avec les agents

COMMUNIQUER

- **Informier activement** en temps et en sortie de crise (interne/externe)
- **Communiquer régulièrement** en lien avec la cellule de crise
- **Répondre aux exigences** : clarté, cohérence, transparence (+ : positiver et rassurer)
- **Utiliser différents médias** pour renforcer l'impact de ses messages (! l'infobésité)
- **Favoriser le dialogue**
- **S'appuyer** sur les expertises d'usage, associer les parties prenantes
- **Accepter** de « gérer l'incertitude »

GÉRER LES ÉQUIPES

- **Prendre le temps de l'accueil**
- **Gérer et manager des équipes mixtes** (présentiel/ distantiel)
- **Préserver la cohésion du collectif** en tenant compte des situations administratives des agents
- **Soutenir et accompagner** les agents dans la reprise
- **Adapter l'organisation** (procédures...) et son management aux exigences sanitaires

REPÉRER LES DIFFICULTÉS

- **Identifier** : un impact psychologique fort du confinement et de la crise sanitaire
- **Repérer les agents et les situations à risque**
- **Répondre aux sollicitations** des agents, et/ou « aller vers », être à l'écoute (active)
- **Adapter les solutions aux situations individuelles, aux contraintes et aux évolutions de la situation**
- **Organiser** des entretiens individuels et collectifs
- **S'appuyer** sur les services supports RH, médecine préventive, santé au travail, cellule psychologique

ETRE ACCOMPAGNÉ

- **Etre manager (notamment de proximité)** : la courroie de transmission privilégiée « agent/ direction »
- **Très exposé et sollicité durant la crise**, il/ elle peut éprouver des difficultés et exprimer un besoin d'appui
- **Il/ elle a développé des compétences managériales et/ou souhaite en acquérir de nouvelles**

PARTAGER

- **Partager** les résultats, succès, échecs...
- **Participer à des ateliers** de coopération et d'échange entre pairs
- **S'appuyer sur les réseaux** professionnels, apprenants
- **Constituer de petites équipes** pluridisciplinaires a-hiérarchiques sur des thématiques de travail

VALORISER & CAPITALISER

- **Echanger et partager** des bonnes pratiques, pratiques innovantes
- **Valoriser** les initiatives et reconnaître l'engagement
- **Ancrer la démarche** de capitalisation à chaque projet/action pour une amélioration continue
- **Procéder par essai/erreur**, expérimenter, réajuster, essayer