

L'entreprise : addictogène ou préventive ?

**alcool
assistance**

www.alcoolassistance.net

Laurent Muraro – Consultant formateur en addictologie – 06 61 30 38 55
Diplômé de la Faculté de Médecine de Paris Sud en Addictologie Pratique

1

**alcool
assistance**

- *Une association loi 1901*
- *Créée en 1910 sous le nom de la Croix d'Or*
- *Reconnue d'utilité publique en 1966*
- *Agréée Jeunesse et éducation Populaire*
- *Agréée Organisme de Formation*
- *Signataire de la Charte Européenne de la Sécurité routière*

2
alcool
assistance

alcool assistance

- *Aide et Accompagnement des personnes en difficulté avec l'alcool ou d'autres psychotropes et accompagnement de leur entourage*
- *Formation et prévention sur les risques liés aux consommations de produits psychoactifs toxiques*
- *Elle regroupe environ 8500 adhérents et 40000 bénéficiaires répartis dans 74 départements français.*

3
alcool
assistance

L'accompagnement des personnes en difficulté :

- *Accueil, écoute, information*
- *Orientation vers les soins*
- *Soutien par les groupes d'entraide*
- *Resocialisation*

Dans le cadre d'un travail en réseaux

- La Personne en difficulté a droit au respect
- La Personne en difficulté a le droit d'être entendue et d'être aidée
- La Personne en difficulté doit être rendue responsable de ses actes

4
alcool
assistance

L'accompagnement des entreprises

- Conseil
- Conception sur mesure des outils pédagogiques
- Actions de formation et de sensibilisation
- Domaines d'intervention
 - Alcoologie, addictologie, relation d'aide, réglementation
- Public
 - Cadres, non cadres, travailleurs sociaux, syndicats, professionnels de la santé...

Quelques références :

TOTAL SA, TOTAL E&P France, TOTAL Raffinage Marketing, TOTAL Lubrifiants
TOTALGAZ, LANXESS Elastomères, Dupont de Nemours

PSA Poissy, Aulnay, Rennes

Les Brasseries Heineken

VEOLIA Eau Ouest, Vinci Construction Terrassement, Ineo GDF Suez Réseau Ouest

Ministère de la Santé, Ministère des Finances, Ville et agglomération de Saint-Quentin, Conseil Général des Pyrénées Atlantiques, MSA Aquitaine

Banque LCL, Journal Le Monde

SAVA Itinéraire Bis

5

alcohol
assistance



**L'entreprise :
addictogène ou préventive ?**

alcohol⁶
assistance

Constats



Que prenez-vous pour tenir le coup au travail ? (IFOP 2002)

- 3 % cocaïne, cannabis...
- 10 % tranquillisants, euphorisants
- 12 % somnifères

9,3% des consommateurs d'alcool et 13,2% des consommateurs de cannabis déclarent avoir augmenté leurs consommations du fait de problèmes liés à leur travail au cours des 12 derniers mois (baromètre santé INPES 2011)

Les consommations de substances psychoactives seraient plus importantes :

- Postes de sécurité (poste à risques)
Haguenoer et al. 1997, Zins et al. 1999, Labat et al. 2004
- Professions les plus pénibles et celles en contact avec le public
Expertise collective Alcool INSERM 2003, Becker 2007

7

alcool
assistance

Addiction

- ***" un processus dans lequel est réalisé un comportement qui peut avoir pour fonction de procurer du plaisir et de soulager un malaise intérieur, et qui se caractérise par l'échec répété de son contrôle et sa persistance en dépit des conséquences négatives "***

Goodman, psychiatre anglais, 1990

8

alcool
assistance

Addiction

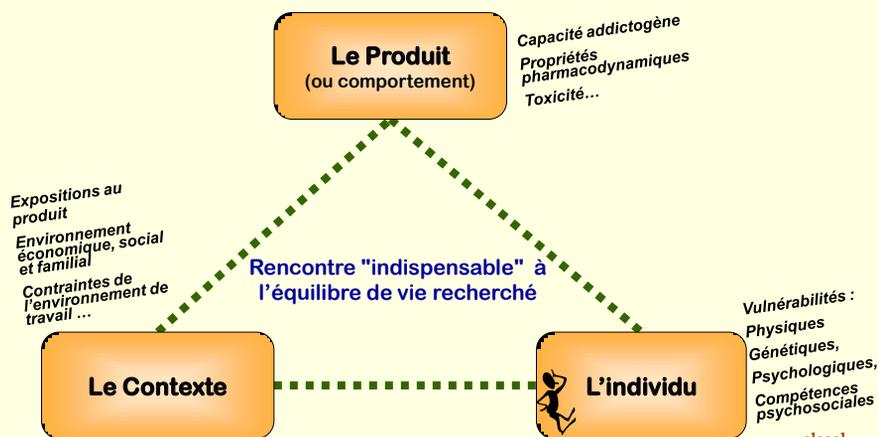
- « un moyen d'assurer un certain équilibre de l'appareil psychique qui ne peut être obtenu par les moyens habituels, en particulier de régulation par les ressources internes du sujet ».

Corcos Maurice, Jeammet Philippe. Conduites de dépendance à l'adolescence. Aspects étiopathogéniques et cliniques. Encycl. Méd. Chir. (Editions Scientifiques et Médicales Elsevier SAS, Paris) Psychiatrie, 2000 ; 37-216-G-30, 6p

Les conduites addictives résultent de ...

"La rencontre entre un produit et un individu dans un moment socioculturel donné"

(C. Olievenstein)



Les facteurs de risques associés à l'environnement de travail

- **a. les facteurs liés au métier**
 - contacts avec le public, rencontre avec la clientèle,
 - pénibilité physique, travail à l'extérieur,
 - travail posté, de nuit,
 - poste isolé, absence de contrôle,
 - déplacements en équipe à l'extérieur, (repas du midi).
- **b. les facteurs économiques**
 - les menus au restaurant dont les prix sont boisson comprise,
 - les coutumes commerciales (invitation des clients),
- **c. les facteurs liés à la convivialité**
 - La pression des collègues (intégration),
 - les « pots » officiels ou officieux,
 - les manifestations officielles (salon, congrès).

alcool
assistance

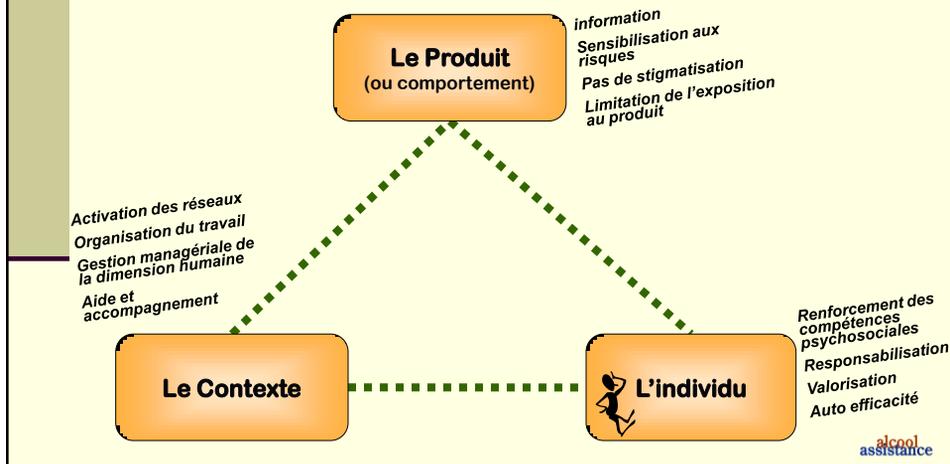
Les facteurs de risques associés à l'environnement de travail

- **d. les facteurs liés aux conditions de travail**
 - la pénibilité du travail, l'environnement du travail (air sec, chaleur, bruit, poussière, extérieur).
 - travail automatisé, monotonie,
 - Stress, nécessité d'excellence, charge de travail
 - Le harcèlement moral, rapports de force et de pouvoir
 - Absence de gratification, de reconnaissance
 - Faible latitude décisionnelle
 - Changements, incertitudes professionnelles,
 - Manque de communication
 - Inadéquation personne/poste
 - la précarité de l'emploi,
 - les postes de sécurité nécessitant vigilance extrême et adaptabilité

alcool
assistance

Les facteurs de protection en entreprise...

Nécessité d'une approche globale de la prévention



L'entreprise préventive

- Sentiment de sécurité
- Sentiment d'appartenance
- Reconnaissance sociale, valorisation
- Sentiment d'auto efficacité
- Sentiment d'accomplissement
- Sens du travail (ne pas avoir la sensation de perdre sa vie à la gagner)
- Satisfaction au travail
- Soutien social, comportements d'entraide
- Exemplarité du manager

"La grandeur d'un métier est peut-être avant tout, d'unir les Hommes. Il n'est qu'un luxe véritable et c'est celui des Relations Humaines. En travaillant pour les seuls biens matériels, nous bâtissons nous-mêmes notre prison, avec notre monnaie de cendres qui ne procure rien qui vaille de vivre."

Antoine de Saint- Exupéry