



# 10 raisons de voir mon mobile autrement

Découvrez à travers 10 étapes de la vie et du fonctionnement de votre téléphone mobile les enjeux durables et responsables présents derrière vos gestes simples et évidents du quotidien. A l'issue de cette infographie, gageons que vous ne verrez plus votre smartphone de la même manière...

orange™

10

raisons de voir mon mobile autrement

chaque jour sur Terre

- 50 000 ans c'est le temps cumulé passé quotidiennement sur tous les mobiles du monde
- 19,5 milliards de SMS sont envoyés
- 125 millions de tweets sont échangés
- 819 millions de personnes peuvent se connecter à Facebook depuis un smartphone
- 373 millions de gigaoctets sont transmis

un monde connecté et mobile...

**1** la fabrication des mobiles : une production de masse

1 milliard de smartphones seront vendus en 2013. En 2015, 15 milliards de mobiles auront été produits depuis que la téléphonie mobile existe.

principaux pays de production de mobiles dans le monde :

Chine, Taiwan, Corée du Sud, Brésil, Finlande, Hongrie, Mexique, Malaisie

Les mobiles ainsi que leurs composants sont essentiellement produits dans des pays à bas coûts. Des mesures de vigilance s'imposent quant au respect des réglementations sociales et environnementales.

**2** des échanges à l'échelle planétaire

Le trafic des 6,8 milliards de cartes SIM/mobiles actifs est acheminé par un réseau mondial qui couvre la totalité de la planète.

95% du trafic Internet mondial passe à travers les 800 000 km de fibre optique posés au fond des océans

un taux d'équipement toujours croissant

augmentation du nombre de cartes SIM/mobiles actifs par habitant (2013 vs 2012)

dans les pays développés :

1,28 + 3,7%

dans les pays en développement :

0,89 + 10,6% Asie Pacifique + 14,5% Afrique - Moyen Orient

3

### les télécoms : une industrie qui emploie des millions de salariés

Derrière chaque seconde de conversation, chaque SMS envoyé, chaque url visitée, chaque octet transmis... des femmes et des hommes travaillent au service des utilisateurs.

environ 800 opérateurs mobile dans 220 pays et territoires dans le monde  
les 10 plus grands opérateurs emploient à eux seuls 1,22 millions de salariés



l'écosystème de la téléphonie mobile emploie



millions de personnes en 2012

4

### le mobile, point d'entrée du monde numérique

Chaque utilisateur est désormais placé au centre d'un ensemble de services, usages, fonctionnalités qui ne cessent de s'enrichir.



utilisation moyenne d'un smartphone par types d'usages (en minutes par jour)

|                 |    |         |    |
|-----------------|----|---------|----|
| internet        | 25 | e-mails | 11 |
| réseaux sociaux | 17 | sms     | 10 |
| musique         | 16 | vidéos  | 9  |
| jeux            | 14 | livres  | 9  |
| appels          | 12 | photos  | 3  |

5

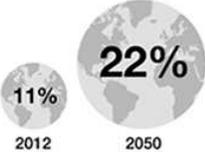
### des usages et des services pour tous

Des services numériques qui s'adressent à tous et qui correspondent en même temps aux besoins de chacun.

ce qu'attend la société d'un opérateur télécom



population âgée de + 60 ans :



15% de la population mondiale souffre d'un handicap

6

### bien vivre le digital

Pour profiter au mieux des technologies de l'information et de la communication (TIC) il est nécessaire de prendre certaines précautions.



50% des internautes estiment qu'il est difficile de gérer ses données personnelles



-18

40% des 9-16 ans en UE en 2012 ont été confrontés à des situations perturbantes ou potentiellement à risques



1 Français sur 10 utilise le kit mains-libres pour téléphoner

# 7 le digital, facteur d'évolution sociétale

Les nouvelles technologies sont à l'origine de nouveaux comportements individuels et collectifs. Elles induisent de nouvelles interactions et de nouveaux modes de fonctionnement dans l'univers professionnel comme dans la sphère privée.

- haut débit**
- fibre**
- 4G**
- e-santé**
- 3 nouveaux espaces de coworking ouvrent dans le monde chaque jour, pour servir 110 000 coworkers
- 73% des français aimeraient télétravailler

# 8 le numérique, levier du développement économique

En connectant les groupes humains, en facilitant le contact entre les acteurs économiques, le numérique est un élément constitutif du développement économique.

- 20% de la productivité globale européenne en 2010 est directement issue du secteur des nouvelles technologies
- 1 téléphone mobile supplémentaire pour 10 personnes génère une croissance de 0,6% du PIB d'un pays en développement

# 9 la délicate équation environnementale des télécoms

Comparé à celui d'autres industries, l'impact environnemental des télécoms reste faible mais l'explosion des usages et l'avènement des objets connectés nécessitent de maîtriser leur bilan énergétique.

- consommation mondiale d'énergie (2012 - en Tonnes Equivalent Pétrole) **12 806 millions TEP**
- consommation globale des TIC **256 millions TEP**
- 15% eq. CO2 en 2020 (estimation)
- X 2 eq. CO2 en 2025 (estimation)
- une vie de mobile = 30 steaks = 318 km = 35 kg eq. CO2
- X 15 milliards de mobiles\*

\*hypothèse à 2015 du nombre total de mobiles produits depuis le début de la téléphonie mobile

# 10 le cycle de vie de mon mobile

Les mobiles en fin de vie peuvent être collectés pour être soit démantelés, soit reconditionnés. A la clé, des enjeux environnementaux et solidaires majeurs.

- par rapport à 1 tonne de minerai, 1 tonne de mobiles contient **50 fois plus** de métaux rares ou précieux
- si 1 mobile sur 5 était recyclé en France, on pourrait économiser l'équivalent carbone de 2 milliards de kilomètres parcourus en voiture
- dans 30 ans, les réserves de nickel seront épuisées "le nickel sert notamment à produire l'acier inoxydable"
- 12 000 mobiles collectés = 1 emploi de réinsertion pendant 1 an
- 100 000 mobiles collectés = 1 atelier de collecte en Afrique (5 emplois induits)