



Représenter les différentes étapes d'un processus sous la forme d'un parcours urbain imaginaire, pour :

- Simplifier et améliorer un processus existant;
- Définir un nouveau processus ;
- S'organiser pour mener à bien un projet.

À chaque étape du processus, le principe est de choisir et de positionner des cartes sur un poster pour répondre au questions suivantes :

- De quelle étape s'agit-il?
- Qui intervient (acteurs, instances)?
- Quelle est l'action réalisée?
- Quelles sont les ressources mobilisées?
- Quels sont les points de vigilance?
- Avons-nous des idées d'amélioration?

DURÉE | 1h30 à 2h (briefing et débriefing compris)

PARTICIPANTS | 3 à 20, 1 à 4 équipes de 3 à 5 membres.



- Un kit de cartes imprimées, découpées et triées, feutres, colle, ruban adhésif...
- Un poster grand format (kraft) ou plus petit (feuille de paperboard) si le groupe est limité à une ou deux équipes.
- Une ou plusieurs tables par équipe, des chaises éventuellement.
- Un appareil photo ou un smartphone (pour photographier les posters finalisés).



































