

RESEAU NORMAND DES CONSEILLERS EN ORGANISATION



LES MOTS DE.....

• **LINA KUBAS (CNFPT)** : Le CNFPT est en cours de régionalisation sur l'ensemble du territoire et pour la Normandie, le siège est à Rouen . Le CNFPT est aujourd'hui chargé du financement de l'apprentissage : mais pour le moment, pas de décret d'application car aucun financement prévu (budget formation). Un accord de principe est donné par le CNFPT pour soutenir le réseau des CO en prenant en charge l'organisation de ce type de journée avec mise à disposition des locaux. (Caen ou Rouen) , le réseau restant ilote..

• **Catherine GAUTIER (directrice DACO - CU CAEN LA MER)** remercie M. COMPAIN, directeur du CNFPT, d'accompagner le réseau sur le plan logistique. Il en est en effet important d'accueillir des intervenants professionnels, venus d'horizons différents pour évoluer, progresser dans nos échanges. L'article récent de la Gazette met en lumière le volet inter fonctions publiques de ce réseau normand.

• **Philippe GAMBIER (Président de l'ANDCO)** précise qu'il intervient sans rémunération (excepté les frais de déplacement pris en charge par le CNFPT). Il considère que cela fait partie de ses missions. Il souligne l'importance de travailler en réseau et d'avoir un lien fort avec le CNFPT. Formation d'économiste, il a travaillé dans l'insertion sociale et professionnelle, au sein du développement durable, a été conseiller en organisation avant de devenir responsable (1 collègue conseiller en organisation). Tourné vers la Ludo pédagogie. Création d'un labo innovation. Il travaille à Ivry (de la métropole Grand Paris) ; 1850 agents.

De Gauche à droite :

Philippe GAMBIER

Christophe GELAND

Catherine GAUTIER

Marie-Christine BARDOU

Olivier PREVOST

Catherine CREDEVILLE

Delphine BELIS

Thomas FOURNIER

Gwenaëlle BROCHET

Martine EYRAUD

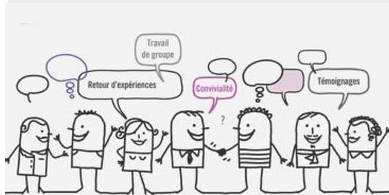
BRISE GLACE



A l'aide d'un jeu de cartes KAPERLI games, « Bus à l'envers » (VIP), chaque participant tire une carte au hasard (2 personnages/ personnes célèbres), et en fonction du personnage choisi, il doit imaginer sa vision du monde actuel.

Objectif = Faire connaissance et avoir une prédisposition pour le travail qui suit (intérêt pour les autres, écouter, respecter)

Réactions du groupe : positif, être libre de s'exprimer, ne pas s'auto-centrer, « chauffer » le cerveau.



FAISONS CONNAISSANCE

Olivier PREVOST : travaille à la Préfecture de Région dans un service de 5 conseillers, avec une directrice et une assistante. Il n'existe pas encore de relais dans les services de l'Etat mais O. Prevost est en train de mettre en place un Réseau (acculturation pour le moment.) Enjeu de l'article Gazette= légitimer cette fonction au sein des services de l'Etat.

Lina KUBAS : Formation de psychologue du travail. A travaillé 18 ans dans la FP territoriale (notamment en tant que DGA) avant d'intégrer le CNFPT. Précise que les dynamiques sont différentes selon les territoires.

Catherine GAUTIER : expérience de plusieurs années en RH avant de créer la DACO en 2015 (CU Caen la mer). Enjeu= accompagner le changement dans une démarche concertée. Développement de nouvelles techniques d'animation avec l'objectif de développer l'innovation avec l'apport de M. EYRAUD. Métier de CO encore méconnu (même s'il existe dans le répertoire du CNFPT) mais qui a sa place pour permettre au service public de s'améliorer.

Gwenaëlle BROCHET : travaille au sein de la RH/ formation. Etroite collaboration avec la direction de la modernisation au sein du Conseil départemental. Attirée par la « gamification » et l'agilité.

Christophe GELAND : travaille en RH (recrutement, formation), n'est pas conseiller en organisation). La fonction de CO n'existe pas au conseil départemental de la Manche. Enjeu du Réseau= développer ce réseau et avoir de l'expérience;

Martine EYRAUD : est à la DACO depuis 2 ans. A suivi une formation sur le Co-développement et une formation sur « La création de jeux au service de projets innovants ». Découverte et goût pour la facilitation graphique depuis les Universités d'été CNFPT

Thomas FOURNIER : conseiller en organisation Cherbourg en Cotentin; Service mis en place depuis 15 ans.

Marie-Christine BARDOU : conseillère en organisation à l'université de Caen depuis 2 ans. Auparavant, était CO à la DACO (CU Caen La Mer). A une expérience d'analyse de pratiques au sein de la petite enfance.

Delphine BELIS : assistante d'études à la DACO (CU Caen La Mer) depuis septembre 2015.

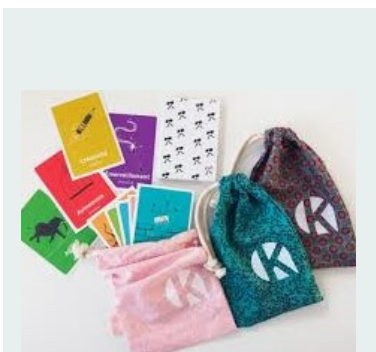
Catherine CREDEVILLE : conseillère en organisation avec MC. BARDOU à l'université de Caen depuis novembre 2019. Auparavant, a travaillé au sein de la RH/ formation.

ANIMATION

Utilisation d'un jeu de cartes (chaque carte contient un mot, nom ou verbe) : les cartes sont étalées sur la table et chacun en choisit une, avec le mot qui correspond le plus à ce qu'il attend du réseau (confiance, apprendre, créativité, faciliter...).

Expression à tour de rôle pendant que l'animateur prend des notes. Puis échanges, débriefe.

v/photo ci-dessous



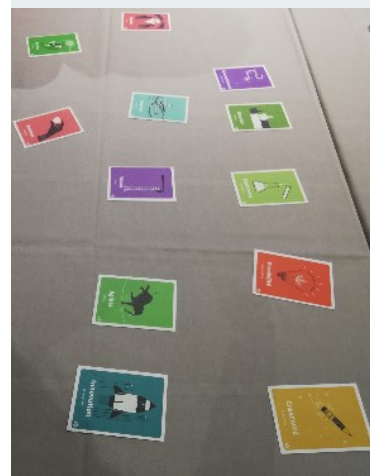
Réseau normand des conseiller-ère-s en organisation

Productions de la rencontre du 13 mars 2020

13/03/20 NOS BESOINS/Réseau Normand ①

- Emmanuelle : Inspiration → Pouvoir solliciter direct^{te} le réseau face à un problème : plate-forme, liste de diffusion.
- Catherine : Diversité → Retour d'exp. (regards croisés) - Plate-forme - Évaluation à 360° (non jugement)
- Marie-Christine : Confiance → Échanges physiques - Se connaître. Principes/valeurs partagées.
- Lina : Expérience → Échange et analyse d'exp. Apporter un accompagnement (ex: formation).
- Thomas : Facilitateur (carte Suisse) → Partager des outils, astuces de la facilitation. Partager des trucs/astuces de facilitation.
- Olivier : Collectif → Faire reconnaître nos missions. + fort ensemble pour valoriser nos missions - séminaire construit par le réseau pour valoriser notre expertise.
- Martine : Créativité (cogon) → Faire appel à un intervenant ext. (expertise, regard nouveau). Pouvoir échanger sur les techniques d'animation. Valoriser les retours d'expérience des animateurs dans les collectivités ou administrations.
- Christophe : Partage → Partage d'outils et de retours d'exp. : plate-forme, rencontres.
- Delfine : Apprendre → Démarche de capitalisation d'exp.
- Catherine : Efficacité → Du moins 2 ou 3 réunions/an - Complexes rendus de chaque rencontre - Outils communs.

andCO
Association nationale des conseillers
en organisation



Création en 2014 (une dizaine de personnes puis une 2^{ème} vague)
110 adhérents
Environ 20 membres au Conseil d'Administration mais pas de permanents (grandes collectivités et CDG)
ANDCO : association à échelon national, souhait pour avoir plus de poids et donner plus de latitude aux réseaux régionaux (avoir une indépendance).

ZOOM SUR LE FONCTIONNEMENT DE RESEAUX

Travail sur la raison d'être de ce réseau

Métier ou missions mal connues, qui mériteraient d'être valorisées, notamment au niveau des DG, de la DRH—
Echanges entre pairs

Travailler avec d'autres intervenants (autres réseaux).

Co-construction d'une charte

Aujourd'hui, elle sert de référentiel dans l'offre du CNFPT.

On y retrouve des principes éthiques.

On peut se référer à cette charte pour le métier de conseiller en organisation.

Important pour ANDCO d'associer les Collectivités et CDG (le conseil en orga-

nisation est une mission facultative des CDG) et que ce soit inter fonctions publiques.

« Chantiers » ANDCO

Réviser des itinéraires de formation (développer des expertises sur les Conseillers en organisation)

Etudier la place du métier de conseiller en organisation au sein de la FPT : s'appuyer sur l'enquête du CDG pour mener une enquête à plus grande échelle. Et effectuer de la communication, de la promotion.

Convention avec le CDG pour mener ce type d'actions.

CNFPT : partenaire incontournable pour peut-être réviser la fiche métier.

RESORGA ILE-DE-FRANCE

10 à 20 participants.

Fonctionnement du Réseau : pour chaque réunion, il y a co-construction de l'ordre du jour, retours d'expériences, une séance de co-développement animée par un coach, intervention de professionnels (sociologue...).

Réunions 2 à 3x/an depuis 2014, appui du CDG.

Principes indispensables au bon fonctionnement :

- S'entendre sur des principes de fonctionnement (confidentialité, altruisme, à quoi ça sert ?)
- Charte de fonctionnement
- Choisir un animateur réseau (il peut y avoir un binôme). Rôle = créer du lien, envoyer des mails de rappel, de l'actualité...
- Ajuster le niveau d'ambition
- Co-construire l'ordre du jour (anticiper la date de prochaine réunion le jour de la réunion, échanger par mail sur les sujets possibles, possibilité d'utiliser *framapad*)
- Etre souple et pragmatique (lieu et format des rencontres, comptes rendus...) :
- Ne pas instaurer toujours le même lieu mais rester simple, ne pas fixer de règles. Mais un principe : la personne qui accueille gère la logistique.
- Outils de communication : faire simple, attention à ce que cela ne devienne pas contraignant.

UNIVERSITÉS D'ÉTÉ CNFPT 2019 - RETOURS

Intéressant de pouvoir jouer le rôle de contributeur, facilitateur ou porteur de projet.

Retours positifs des participants : pouvoir produire des idées rapidement, respecter un groupe et ne pas imposer ses idées.

Ouverture sur la facilitation graphique.



INTRODUCTION AU CO-DEVELOPPEMENT

Pourquoi effectuer du co-développement ?

Situations réelles qui préoccupent les personnes, à qui il est proposé de travailler avec des pairs pour trouver des solutions.

Notion de « pairs », choisir des domaines d'activités à peu près équivalents.

Le co-développement ne s'impose pas.

Éléments nécessaires : confiance au sein du groupe, respect de la confidentialité et nécessité d'être formé pour effectuer du co-développement.

L'approche métier est intéressante, le co-développement n'est pas que pour les cadres.

Acteurs du co-développement :

Modérateur = animateur, garant de la méthodologie et de la bonne communication au sein du groupe

Client = porteur de la problématique

Consultants = les autres participants

Observateur (facultatif)

Séances de co-développement : régularité, apprentissage collectif. Le client teste les méthodes proposées

par le groupe et fait un retour au groupe, ce qui est apprenant pour le groupe également. On peut presque se passer d'un modérateur et observateur au fur et à mesure des séances car le groupe fonctionne bien et se régule.

Méthodologie du co-développement

- 1.Exposé de la problématique (client)
- 2.Clarification, afin de mieux comprendre le contexte ou s'assurer que tout a été bien compris (questions des consultants par rapport au contexte)
- 3.Confirmation de la problématique, suivi par une commande (« donnez-moi des idées sur... ») (client)
- 4.Réponse à la commande du client (consultants)
- 5.Synthèse et plan d'action (client) : le client dit au modérateur ce qu'il retient et détermine son plan d'action par rapport à la prochaine fois
- 6; Débriefe (client, consultants, modérateur) : émotions, ce qu'on retient...

Exemple d'un cas pratique exposé en séance.





PREPARATION DE LA PROCHAINE REUNION

Il est convenu que Catherine Gautier assure la mise en lien du réseau.

Au vu des différentes idées émises, il est retenu que :

La prochaine réunion se déroulera sur une journée, plutôt un vendredi avant le 15 octobre 2020.

Une lettre du réseau sera adressée au CNFPT à la fois pour les remercier mais également pour envisager la création d'une e-communauté privée pour le réseau (partage d'outils communs et forum d'échanges) .

L'ordre du jour proposé pour la prochaine réunion porterait sur :

- Retour de G. Brochet sur la suite du projet exposé lors de la séance de co-développement**
- Conserver la thématique du Havre pour expérimenter une séance de co-développement (animation par le Conseil départemental ?)**
- Rôle du conseil en organisation dans l'accompagnement au changement : animé par le Conseil départemental du Calvados ? (G. Brochet/ DMAP)
- Faire venir un Sociologue ?

RESEAU NORMAND DES CONSEILLERS EN ORGANISATION

Contact :

Catherine GAUTIER

Directrice de la DACO –

**Accompagnement au Changement
des Organisations**

(CU CAEN LA MER - 14)

c.gautier@caenlamer.fr



MEMBRES DU RESEAU NORMAND:

Marie-Christine BARDOU-MEUNIER—Gwénaëlle BROCHET-RAFFRAY—Amélie BRUN—Jacky CHESNEL—
Marie-Pierre DELIGNIERES—Martine EYRAUD—Isabelle FLOCH—Thomas FOURNIE—Catherine GAUTIER—
Christophe GELAND—Camille GERMAIN—Guylaine GUILLAUMIN—Lucie LECOEUR—Benoit LE RETIF—
Olivier PREVOST—Lydie STANIC— Catherine CREDEVILLE
Delphine BELIS (assistante d'études)