

Nos conditions

Réservation

Pensez à réserver nos services deux à cinq mois à l'avance.

Acompte

Un acompte de 50€ vous sera demandé au moment de la réservation. Cet acompte serait remboursé si vous étiez amené à annuler votre commande au moins 30 jours avant le début de travaux. Cette date sera précisée dans le contrat établi.

Supports

Tous supports (enveloppes, marque-pages, papiers ...) sont à la charge du client. En revanche, nous serons heureux de vous conseiller avant votre achat. Veuillez nous envoyer un échantillon pour des essais avant de signer le contrat ou avant d'acheter toutes vos fournitures car tous papiers ne sont pas adaptés au travail à la plume. Tous matériels non-utilisés seront rendus au client.

L'encre sera fournie sauf si vous demandez une couleur très spécifique.

Listes

La liste de noms et adresses doit être tapée exactement comme ils doivent être écrits, y compris titres, numéros d'appartement, pays étranger, etc. Les listes manuscrites ne sont pas acceptées.

Frais de port

Tous les frais de port sont à la charge du client.

Règlement

Votre règlement pourrait être effectué par carte bancaire via PayPal, par virement bancaire ou par chèque. Un premier paiement de 50% vous sera demandé au début des travaux ; le reste sera due au moment de la livraison.*

**Pour utiliser le règlement par carte bancaire via PayPal, il n'est pas nécessaire d'avoir un compte PayPal. Un lien Paypal vous sera envoyé avec des instructions pour le paiement.*