

## Les étapes d'une médiation. (Correction)

- 1- On propose la médiation
- 2- On conduit les personnes concernées à l'écart.
- 3- On explique la médiation
- 4- Premier message clair
- 5- Reformulation du premier message clair
- 6- Second message clair
- 7- Reformulation du second message clair
- 8- On recherche des solutions
- 9- On discute et on recherche un accord
- 10- Conclusion de la médiation
- 11- Fin de la médiation

Élève :Les étapes d'une médiation.

**On conduit les personnes concernées à l'écart**

Tout le monde s'assoit en cercle.  
Le médiateur A est l'animateur de la médiation.  
Le médiateur B est celui qui écrit.

**Reformulation du premier message clair.**

**On discute et on recherche un accord**

**Conclusion de la médiation**

Le médiateur B reformule la solution trouvée. Le médiateur A demande si cela convient à tout le monde.  
Le médiateur B inscrit la solution sur le contrat de médiation.

**Fin de la médiation**

Les demandeurs et les médiateurs signent le contrat de médiation.  
Les médiateurs proposent aux demandeurs de se serrer la main.  
Le contrat de médiation est conservé dans le cahier de médiation.

**Second message clair**

Message clair du second demandeur. Le premier écoute.

**On explique la médiation**

Les médiateurs présentent le contrat : « Nous sommes d'accord pour vous proposer la médiation à condition que vous nous aidiez :

- Mettre de la bonne volonté à trouver une solution ;
- Ne pas interrompre – chacun parle à son tour et l'autre écoute ;
- Ne pas insulter ;
- Ne pas se battre physiquement ;
- Être aussi honnête que possible ;
- Ne pas répéter dehors ce qui sera dit.

Acceptez-vous ce contrat ? »

**On recherche des solutions**

« Qu'est-ce qu'on peut faire pour que ça se passe mieux ? »

**Reformulation du second message clair**

**On propose la médiation**

« Est-ce que vous voulez qu'on vous aide ? »

**Premier message clair**

Message clair du premier demandeur. Le second écoute.