****

**Mlle Claire MANGIN**

29 allée Cervantès

domaine des pins - bat C

13009 Marseille

**Tél. :** **06.72.90.21.93**

**claire.arcile.mangin@gmail.com**

Permis voiture en cours - scooter

26 ans, célibataire sans enfant

**Assistante de gestion administrative**

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

* Analyser : S'informer sur les acteurs du marché
* Prospecter : Conquérir de nouveaux clients
* Accueillir : Montrer une image positive de l'enseigne
* Identifier : Déceler les besoins de la clientèle

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

* Argumenter : Mettre en valeur le produit
* Vendre : Concrétiser la décision de l'acheteur
* Fidéliser : Pérenniser le chiffre d'affaires
* Animer : Rendre la surface de vente attractive

*2012 - 2015* Intérimaire - Derichebourg intérim, *Marseille 6ème*

* Missions dans les secteurs du commerce et des services aux entreprises : inventaires, référencements, distributions de flyers, remplacements.

*2014* Conseillère de vente Meubles - Conforama Sormiou, *Marseille 9ème*

* Ventes en rayon literie, canapés et mobiliers d'intérieurs, préparation livraison, devis.

*2013* Conseillère de vente en chocolaterie - Dromel aine, *Marseille 6ème*

* Confection des ballotins, service en magasin.

*2012 - 2013* Conseillère Immobilier - Unanim immobilier, *Montpellier*

* Prospection, prise de rendez-vous.

*2010 - 2011* **Organisatrice événementiel** - Durance - BHV Rivoli, *Paris 4ème*

* Organisation en amont avec la hiérarchie, commande des produits, mise en place du rayon, animation, bilan qualitatif et quantitatif.

*2009 - 2011* Conseillère de vente Tissus d'ameublement - BHV Rivoli, *Paris 4ème*

* Conseils en décoration et aménagements intérieurs, ventes prêt à poser, confections sur mesures, réassorts journaliers, fidélisation.

FORMATIONS

*2015* **BTS Assistant de Gestion PME PMI** - *en autodidacte*

*2014* Niveau BTS Communication - ENACO, *par correspondance*

*2011* Bac professionnel Commerce *(mention bien) -* CFA Stephenson*, Paris 18ème*

*2008* BEP Secrétariat - CNED, *par correspondance*

COMPÉTENCES COMPLÉMENTAIRES



Loisirs : Rédactrice de cours en ligne de niveau BTS - depuis février 2013

* *moyenne de 800 visites par jour, 450.000 visiteurs depuis sa   
  création, 1 million de pages lues*

Manager sur un jeu de gestion en ligne - depuis décembre 2012

* Gestion des 33 membres, recrutements, gestion des ressources, animations

Organisatrice d'événements - à l'échelle locale et nationale

* 3 concours de Cosplay pour le site Urban-Rivals,

*Scannez moi*

Bénévolat : Bénévole chez Ludik'action Marseille

* Organisation d'évènements ludiques, animations micro, assistante du Président

Informatique : Maîtrise Word, Excel, Access, Eklablog