## LA MÉDIATION PAR LES PAIRS



Projet mis en place à partir de 2013-2014 à l'école élémentaire de l'Aiguille – Trèbes Circonscription de Carcassonne 3

#### Sommaire

- 1. Une médiation, c'est quoi ?
- 2. Contexte de notre école, genèse du projet
- 3. Mise en place du projet, déroulement d'une médiation, formation des élèves
- 4. Bilan, paroles de médiateurs
- 5. Bibliographie, sitographie
- 6. Surprise...

### 1.a/ Qu'est-ce qu'une médiation ?

On appelle <u>médiation par les pairs</u>, le processus qui permet, lors d'un conflit, l'intervention d'élèves extérieurs à ce conflit et formés, pour dépasser le rapport de force et trouver une solution sans perdant ni gagnant (ou gagnant/gagnant!).

Former à la médiation c'est donner à l'enfant les moyens d'échapper à l'immédiateté: apprendre à différer, à mettre à distance parce qu'on va pouvoir en parler, parce qu'on a appris à en parler et parce qu'il y a un temps et des lieux pour le faire.

Ce dispositif s'inscrit dans un projet visant à mieux vivre ensemble. C'est un mode alternatif de gestion des conflits qui permet de prévenir les situations conflictuelles qui s'installent et dégénèrent.

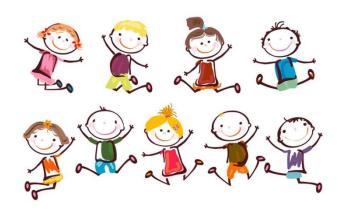
## 1.b/ Quels objectifs ?

#### La médiation par les pairs a pour objectif de permettre aux élèves :

- d'apprendre à devenir <u>responsables</u> de leurs paroles et de leurs actes
- de comprendre les mécanismes du conflit et d'en identifier les composantes
- de distinguer <u>l'acte et la personne</u>
- de pratiquer l'écoute et de développer le respect mutuel
- de créer de **nouvelles relations** entre eux et avec les adultes

#### La médiation par les pairs n'a pas pour mission :

- de supprimer les conflits
- de transformer les jeunes médiateurs en modèles
- de **remplace** la sanction
- de se substituer aux adultes



Extrait de la Charte de qualité de la médiation par les pairs,

Ministère de l'Éducation Nationale, Aout 2013

## 1.c/ Quel protocole?

Il existe <u>différents protocoles</u> de médiation par les pairs, en fonction de l'âge des élèves, des objectifs de l'équipe, ...

Celui que nous avons retenu n'est pas le plus simple, mais il nous semble riche en apprentissages pour les apprentis- médiateurs.

### 2.a/ Notre école en 2013

- école élémentaire de l'Aiguille de Trèbes.
- □ 4 classes, une centaine d'élèves.
- école de quartier au public multi-culturel, fort taux de chômage, beaucoup de familles non francophones.
- culture familiale très différente, voire contradictoire avec la culture scolaire, notamment dans la gestion des conflits.
- plusieurs élèves particulièrement violents, climat en récréation et même parfois en classe assez tendu.

## 2.b/ Genèse de l'expérience

1/ introduction dans une classe du message clair, qui a commencé progressivement à faire tâche d'huile en récréation

..... et les maîtresses se sont aperçues qu'elles arrivaient enfin à boire leur café...

#### Petit rappel : le message clair

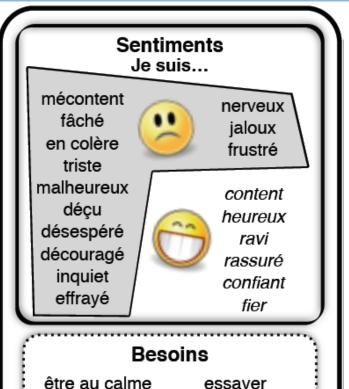
## Exemple au cycle 2...

- 1- « Ce que tu m'as fait m'a fait souffrir et je vais te faire un message clair : »
- 2- « Quand tu .... » la victime explique ce qui s'est passé.
- 3- « ça m'a ... » elle exprime avec des mots les émotions qu'elle a ressenties.
  - 4- « Est-ce que tu as compris ? »

#### Petit rappel : le message clair

Exemple au cycle 3...





être en sécurité avoir confiance

être accepté

être écouté

être aidé

être utile

essayer

m'amuser

réussir

progresser

faire mes preuves

### 2.b/ Genèse de l'expérience

2/ Une enseignante suit une formation à la médiation avec 2 anciennes professeures de collège, elles-mêmes formées par Jean-Pierre Bonafé-Schmitt, et propose à ses collègues de tenter l'expérience.

..... où les maîtresses se disent qu'elles pourraient même réussir à avoir une conversation entre elles à la récréation......

### 3.a/ Mise en place du projet

- <u>lère étape</u>: dans le cadre des APC: formation de 4 élèves de cycle 3 durant 12 séances, par l'enseignante déjà formée
- <u>2ème étape</u>: 2<sup>ème</sup> module de formation de 4 autres médiateurs, mené conjointement par les élèves médiateurs et l'enseignante.
- <u>3ème étape</u>: remise des diplômes et présentation de la médiation entre pairs dans les classes par les médiateurs eux-mêmes.
- <u>4<sup>ème</sup> étape</u>: intervention un mercredi matin de Séverine Guillaume, formatrice OCCE, pour sensibiliser l'équipe enseignante et réfléchir à la poursuite du projet.

#### 3.b/ Les médiations dans notre école

#### **DANS QUELS CAS?**

- → Pour régler un problème récurent.
- → APRES un message clair qui n'a pas fonctionné, mais <u>AVANT</u> d'en venir aux mains.



#### **QUAND?**

ightarrow Le lendemain du conflit, pendant la récréation du matin .



→ A la bibliothèque : « terrain neutre ».





#### QUI?

Autant d'élèves médiateurs que d'élèves en conflit (maximum 3 médiants à la fois), sans la présence d'un adulte sauf demande de tous les participants...

### 3.c/ Règles de médiation

1: Je respecte l'autre : ni coup, ni insulte, ni jugement, ni menace.

2 : Quand je parle, je parle de moi et je suis le plus honnête possible.

3 : J'écoute l'autre, je cherche à le comprendre sans l'interrompre et en étant prêt à dire ce que j'ai compris de ce qu'il a dit.

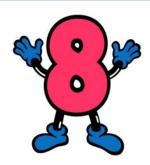
4 : Je garde pour moi ce qui se dit pendant la médiation.

### 3.d/ Déroulement d'une médiation

#### 8 étapes-clés, d'une durée très variable :

- 1- <u>Préparation</u> (en amont, sans la présence des médiants, les médiateurs définissent les rôles : un animateur et un reformulateur).
- 2- Accueil des médiants, définition, explication des règles et engagement.
- 3- Explication des faits par chacun des médiants à tour de rôle.
- 4- Verbalisation des **émotions**.
- 5- Identification des besoins.
- 6- Recherche d'une solution satisfaisant les 2 parties.
- 7- Organisation pratique de la solution.
- 8- Rédaction et signature de l'entente.

Débriefing enseignante responsable / médiateurs après chaque médiation.



#### 3.e/ Comment devient-on médiateur ?

- élèves de cycle 3 volontaires choisis en concertation par les maitresses
- pendant les 12 séances d'APC, les futurs médiateurs sont formés à :
  - \* faire la distinction entre faits et jugements, entre situations réelles et situations ressenties
    - \* la reconnaissance et l'expression des émotions
    - \* l'identification des besoins

# Petits exercices faits/jugements issus de « Graines de médiateurs II »



Ecole élémentaire de l'Aiguille - Trèbes - Carcassonne 3

# Petits exercices faits/jugements issus de « Graines de médiateurs II »

Ce matin, Monsieur Didier a un air grave. Nous rentrons dans la classe et nous asseyons chacun derrière nos bancs en silence. Quand il a cet air-là, on ne rigole pas !

Il commence à parler : « Hier, Laurent a apporté sa console à l'école, et il ne l'a pas retrouvée dans son banc hier soir à quatre heures. Je voudrais éclaircir cette histoire avant tout. Qui a des informations qui pourraient nous aider ? ».

Un murmure parcourt la classe...

Coline lève le doigt : « J'ai vu Emile remonter dans la classe pendant la récré de dix heures. C'est peut-être lui qui l'a volée ».

Emile proteste vivement : « Je suis remonté dans la classe pour chercher la balle de foot ! ».

Laurent renchérit : « C'est vrai qu'Emile m'avait demandé pour jouer avec ma console et je lui ai dit non ! Il est trop méchant ».

<u>Christelle</u> rajoute : « La semaine dernière, Emile avait volé mon effaceur. C'est un voleur, je l'ai retrouvé dans son bureau ».

Emile répond un peu énervé : « Je t'avais expliqué que je m'étais trompé, je pensais que c'était le mien ».

<u>Eva</u> ajoute : « Je trouve qu'Emile a un drôle d'air... mais peut-être est-ce Caroline qui a pris la console. Elle est voisine de Laurent, elle a donc plus de facilités pour prendre la console ».

Et toi? Que pensestu de tout cela?

Hier, Laurent a apporté sa console à l'école.

Emile est remonté dans la classe pendant la récré de dix heures.

Emile m'avait demandé pour jouer avec ma console et je lui ai dit non!

La semaine dernière, Emile avait volé mon effaceur.

Il n'a pas retrouvé sa console dans son banc hier soir à quatre heures.

C'est peut-être lui qui l'a volée ?

Il est trop méchant.

Je l'ai retrouvé dans son bureau.

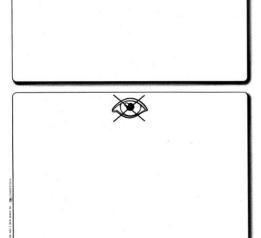
Peut-être est-ce Caroline qui a pris la console.

Elle a donc plus de facilités pour prendre la console.

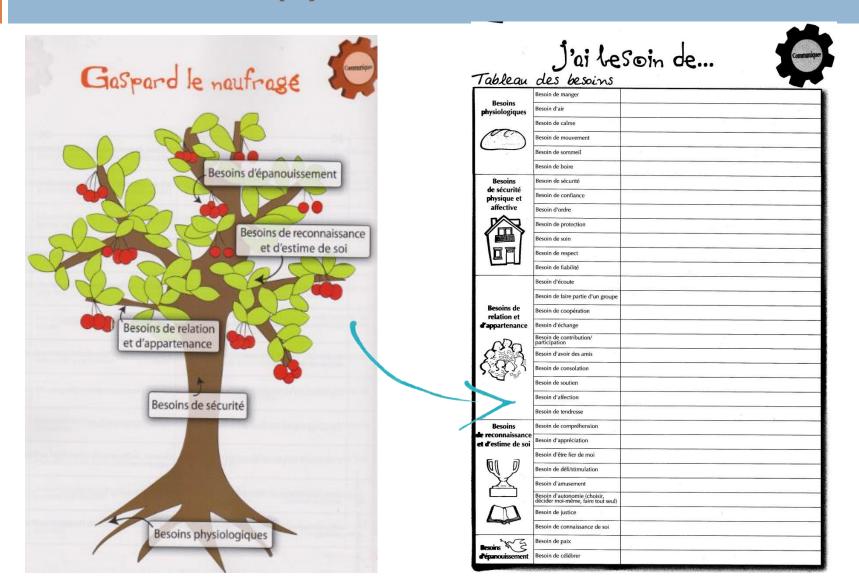
Emile a un drôle d'air.

Caroline est sa voisine de Laurent.





### Besoins inspirés de la pyramide de Maslow



# 3.e/ Comment devient-on médiateur ? suite

- \* travail sur la reformulation
- \* la connaissance des 8 étapes de la médiation
- ... à travers des apports théoriques, des analyses de situations, des jeux de rôle, des visionnages de vidéos...
- ... et en insistant à chaque séance sur la situation des médiateurs : ils rendent service et ne peuvent en aucun cas être tenus responsables en cas d'échec d'une médiation.

Au terme de la formation, passage du test de médiateur, inspiré des brevets de Sylvain Connac.

#### Le rôle du médiateur

Le médiateur est là pour <u>faciliter</u>, pour aider 2 (des) personnes qui ont un problème à se parler et à trouver une solution qui les arrange toutes les 2.

#### Le médiateur...

- est là pour s'assurer que les <u>règles</u> de la médiation sont respectées
- <u>écoute</u> avec attention
- ne <u>juge</u> pas , n'est pas là pour dire qui a tort ou raison , ne prend pas parti
- <u>aide</u> les médiants à trouver la solution <u>par eux-mêmes</u>, ne résout pas le problème à leur place
- ne donne <u>pas de conseils</u>
- garde le <u>secret</u> sur ce qui s'est dit (sauf s'il pense qu'il y a un danger ou quelque chose de grave)

## 4.a/Bilan

Peu de recul (1 ères médiations en mars 2014) pour un projet à longue échéance, mais...

- la médiation est très vite entrée dans les pratiques, elle est maintenant demandée par les élèves eux-mêmes,
- ✓ très peu de refus de la part des élèves,
- √ la perspective d'une médiation à venir a permis d'éviter l'envenimement de certains conflits,
- les recours aux médiations sont plus rares (moins de 10 depuis la rentrée 2015) en raison de la généralisation des messages clairs et d'un apaisement général de l'école,
- les élèves médiateurs ont fait preuve de beaucoup d'implication et de sérieux et ont gagné en maturité, et en confiance en eux
- √ de nombreux élèves souhaitent être formés l'année prochaine,
- les CM2 demandent chaque année à ce que le projet soit poursuivi au collège...

Poursuite les années suivantes, avec la formation de nouveaux médiateurs, d'une nouvelle tutrice pour ancrer la culture de la médiation

### 4.b/Parole de médiateurs...

```
«En 3 mots, c'est quoi pour toi la médiation?»

réconcilier, comprendre et aider

paic, solution, par euce-mêmes

problèmes, aide, solution
```

« Pour quoi souhaites-tu devenir médiateur? »

Pour aider les autres.

Pour la paice de l'école.

Pour apprendre à m'occuper des conflits.

Parce que j'aime prendre soin des autres.

Pour défendre la liberté.

#### Bibliographie / Sitographie

- Les supports utilisés pour former les médiateurs :
  - ✓ <u>Graines de médiateurs II, Accompagner les enfants dans</u>
    <u>l'apprentissage de la gestion positive des conflits</u>,
    Université de Paix, octobre 2010
  - √ petites vidéos Graines de médiateurs (youtube)
  - ✓ Vidéos sur le message clair, la médiation, les conseils, … en Charentes Maritimes

http://bproyan.fr/spip.php?article277

#### Diplôme de médiatrice



a suivi une formation à la médiation.

Elle est désormais qualifiée pour mener des médiations entre pairs. Toute l'école la remercie du temps qu'elle consacre à l'amélioration du bien-être collectif.

Mme LECOEUR, Tutrice de médiation

Mme NEGRE, Directrice École élémentaire de l'Aiguille

## Diplôme de médiateur



a suivi une formation à la médiation.

Il est désormais qualifié pour mener des médiations entre pairs. Toute l'école le remercie du temps qu'il consacre à l'amélioration du bien-être collectif.

Mme LECOEUR, Tutrice de médiation

Mme NEGRE, Directrice École élémentaire de l'Aiguille