

POSE DU COMPTEUR LINKY

Le passage en force d'Enedis

Malgré des discours publics plutôt apaisants, Enedis recommande à ses poseurs de ne pas tenir compte des refus et de faire le forcing pour placer des compteurs Linky. La fiche intitulée « Que faire face au refus sur le terrain » fait partie d'un kit distribué aux installateurs de compteurs Linky et elle est instructive. Ainsi, « dans le cas où le propriétaire ou syndic de copropriété a expressément manifesté son désaccord (...), le technicien peut tout de même entrer et procéder au remplacement du compteur si l'accès à la propriété est réputé se faire librement ». Enedis signale tout de même qu'il y a violation de domicile « si l'accès est restreint par une barrière physique ou morale (muret, porte fermée à clé, panneau propriété privée) ». Ouf! Mais les résidents ne sont pas à l'abri d'une installation au forceps pour autant. Face à une porte ou un portail fermé, le poseur doit entrer

et installer le compteur s'il dispose d'un système Vigik ou du code. En copropriété, il doit tenter de se faire ouvrir par un habitant ou un autre si l'accès est impossible. Enedis assume ce passage en force: « Le client a été prévenu par courrier dans les 45 jours précédant le passage du technicien et il n'y a pas de possibilité de refuser le compteur. On procède comme pour le dépannage », nous a répondu le gestionnaire de réseau. À moins de monter la garde devant son compteur, difficile d'échapper à la pose d'un Linky... ♦

APPEL À TÉMOIGNAGES

On vous a installé un nouveau compteur électrique Linky. Merci de nous envoyer votre témoignage en précisant vos motifs de satisfaction ou de mécontentement. Écrire à: **Que Choisir, Élisabeth Chesnais, 233, bd Voltaire 75011 Paris, ou echesnais@quechoisir.org.**

IMMOBILIER

Le locataire n'est pas un consommateur

A lors que le délai de prescription est de 2 ans en cas de litige dans le cadre d'une relation commerciale entre un professionnel et un consommateur, il est de 3 ans en cas de litige entre un locataire et son propriétaire. C'est ce qu'a confirmé la Cour de cassation dans un arrêt du 26 janvier

2017, rappelant que c'est la loi de juillet 1989 qui régit les relations entre locataires et propriétaires, et non le droit de la consommation. La plainte opposait un bailleur social à un ancien locataire. Ce dernier refusait de payer en faisant valoir qu'il était bénéficiaire d'un service rendu par un professionnel et que plus de 2 ans s'étaient écoulés depuis les échéances de loyers impayés. Si l'action des professionnels pour les biens et services se prescrit par 2 ans, toutes les actions dérivant d'un contrat de bail sont prescrites par 3 ans, qu'il s'agisse des loyers et charges impayés ou des dettes nées de dégradations locatives. ♦

La relation propriétaire-locataire est régie par la loi de juillet 1989.



LES RAPPELS DU MOIS

CES ARTICLES PEUVENT SE RÉVÉLER DANGEREUX, LES FABRICANTS DEMANDENT LEUR RETOUR.

CHAISES DE PLAGE IKEA Mysingsö achetées avant février 2017. **PROBLÈME:** après démontage et lavage de l'assise en tissu, l'utilisateur peut réassembler la chaise à l'envers, entraînant un risque d'affaissement et de coincement de doigts. **OÙ S'ADRESSER:** magasins Ikea pour échange ou remboursement. Tél. 0 800 603 606.

LITS BÉBÉ COMPTINE AUCHAN

vernissés, gris ou blanc. **PROBLÈME:** risque de coincement des membres suite au décollement des points d'assemblage des angles. **OÙ S'ADRESSER:** magasins Auchan pour remboursement. Informations au 0399 30 59 30.



BARRIÈRES EASY CLOSE PLEXI de la marque Badabulle, réf. B025002 et B025003. **PROBLÈME:** système de fixation défectueux pouvant entraîner une ouverture inopinée du portillon. **OÙ S'ADRESSER:** Badabulle pour recevoir un nouveau kit de fixation. Tél: 04 73 28 78 78 ou services@badabulle.fr.

JEUX EN BOIS DE PÊCHE À LA LIGNE

commercialisés chez Aldi. **PROBLÈME:** risque d'ingestion d'une petite pièce (clé en bois). **OÙ S'ADRESSER:** magasins Aldi pour remboursement.

MARINIÈRES IKKS, réf. XJ10060. **PROBLÈME:** les perles risquent de se décrocher. **OÙ S'ADRESSER:** magasins Ikks pour remboursement ou échange.

POUSSETTES PEPPA PIG commercialisées par Gifi. **PROBLÈME:** risque d'ingestion de petits éléments. **OÙ S'ADRESSER:** magasins Gifi pour remboursement.



HOCHETS SUCETTES ET HOCHETS LUNES MAGIQUES HABA,

réf. 300905 et 301717. **PROBLÈME:** une des demi-sphères de la tige de fixation des hochets peut se détacher, d'où un risque d'ingestion de petits éléments. **OÙ S'ADRESSER:** lieux d'achat pour échange ou remboursement. Tél. 01 60 81 63 60 ou sur jouets@haba.fr.

HOCHETS OBALL RATTLE fabriqués par Kids II Inc, vendus depuis le 1^{er} janvier 2016, avec un compartiment contenant toutes les billes orange. Codes date «T»: T3065, T0486, T1456, T2316 et T2856 (le code date est situé sur un petit triangle sur la surface intérieure du produit). Modèles: 81031 et 81548. **PROBLÈME:** des petits composants peuvent s'échapper du compartiment et entraîner un risque d'étouffement chez les enfants. **OÙ S'ADRESSER:** formulaire de remboursement sur <https://oballrattle.fr.expertinquiry.com/>. Tél. 0800 91 60 20.



Des centaines de produits rappelés sur notre site <http://ufqc.link/rappel558> Vous pouvez aussi consulter la banque de données européenne: http://ec.europa.eu/consumers.dyna/rapex/rapex_archives_fr.cfm.