

# Agir contre le harcèlement en milieu scolaire

Intervention de l'équipe académique de sécurité (Mme Allouche, BDR13) → Prévention et gestion de la violence immédiate. **ARENA** = **application ministérielle** sur laquelle le directeur dépose des faits de violence vécus au sein de l'établissement. Objectif de cette application = faire remonter des statistiques au niveau national.

Aujourd'hui, plus de violence sur les réseaux sociaux que dans la rue.

**Dans chaque département, il existe un référent départemental contre le harcèlement scolaire.**

Page Facebook, #NAH (= Non Au Harcèlement).

Harcèlement = violence qui n'attend pas, bcp de passages à l'acte au lycée (suicide, tuerie de masse, ...). Les recherches démontrent qu'il s'agit d'enfants harcelés au primaire notamment.

En travaillant sur le climat scolaire, on éradique le harcèlement.

**Site ministériel** = [nonauharcèlement.education.gouv.fr](http://nonauharcèlement.education.gouv.fr) au service des parents, élèves et professionnels (un grand nb de ressources disponibles).

Travailler le harcèlement dès la maternelle au travers d'albums par exemple.

**Plateforme nationale pour les parents, gratuite** = 3020 (numéro à communiquer, télécharger le flyer). Numéro net écoute = 0 800 200 000.

**Le harcèlement moral est un délit** depuis la loi n°2014-873 art 41 du 4/08/14. Les établissements sont dans l'obligation de traiter les situations de harcèlement. Protocole à mettre en place pour ttes les situations inquiétantes afin de savoir s'il s'agit bien d'une situation de harcèlement.

Etapes succinctes du protocole : debrief avec l'équipe pédago puis invitation/rdv (en présence de 2 adultes) avec la victime (rassurer l'enfant) puis invitation/rdv (tjrs à 2) avec les parents de la victime. Temps d'écoute très important. Puis invitation/rdv avec les témoins. But = avoir bcp d'informations pr mieux comprendre. C'est en dernier qu'on reçoit l'élève auteur. Phase d'écoute puis confrontation avec ce que les autres ont dit et ressentent. Auteur = également en souffrance.

**Loi d'orientation et de programmation pour la refondation de l'Ecole de la République du 08/07/2013** = lutte contre le harcèlement y est inscrite. C'est une **priorité nationale**. « La lutte contre toutes les formes de harcèlement sera une priorité pour chaque établissement d'enseignement scolaire. Elle fera l'objet d'un programme d'actions élaboré avec l'ensemble de la communauté éducative, adopté par le conseil d'école pour le premier degré et par le conseil d'administration dans les établissements publics locaux d'école. »

Les 7 facteurs du climat scolaire :

- La stratégie d'équipe
- La justice scolaire
- Les pédagogies et la coopération
- La prévention des violences et du harcèlement
- La coéducation
- Les pratiques partenariales
- La qualité de vie à l'école.

Il faut combattre les idées reçues ou les représentations que l'on a (parfois inconscientes).

Exemples d'idées reçues :

- Le mot harcèlement est un mot un peu fort pour désigner des moqueries. (Derrière les moqueries, il y a une envie de faire mal)
- Le harcèlement a tjrs existé pk s'en préoccuper mtnt ? (Il faut prendre en compte les décrochages scolaires, les suicides, ...)
- Ce sont des histoires entre enfants, il vaut mieux ne rien faire au risque d'aggraver les choses. (Les élèves ne doivent pas avoir peur de parler. Il faut prendre en considération la parole de l'enfant. Car trop de déni de l'adulte)
- Les harcelés ne sont pas tjrs innocents : ils provoquent souvent, ils le cherchent. (On cautionne alors la spirale de la souffrance)
- Le cyber harcèlement ne concerne pas l'école. (Les conflits de l'école se revivent sur les réseaux et inversement)
- On ne peut rien contre l'effet de groupe. (On éradique le harcèlement en luttant contre l'effet de groupe)
- Le harcèlement n'existe pas dans mon établissement. (Impossible)

Harcèlement = « violence répétée qui peut être verbale, physique ou psychologique. Cette violence se retrouve aussi au sein de l'école. Elle est le fait d'un ou de plusieurs élèves à l'encontre d'une victime qui ne peut se défendre. Lorsqu'un enfant est insulté, menacé, battu, ou reçoit des messages injurieux à répétition, on parle de harcèlement. » (Définition Réseau Canopé)

**Le harcèlement se caractérise donc par :**

- **Violence, rapport de domination d'un élève par rapport à un autre**
- **Répétition (succession de microviolences)**
- **Isolement de la victime**

**Il ne faut passer sous silence les signaux faibles** qui peuvent paraître sans importance. Les noter dans un tableau pour se rendre compte de la répétition de microviolences.

Harcèlement direct :

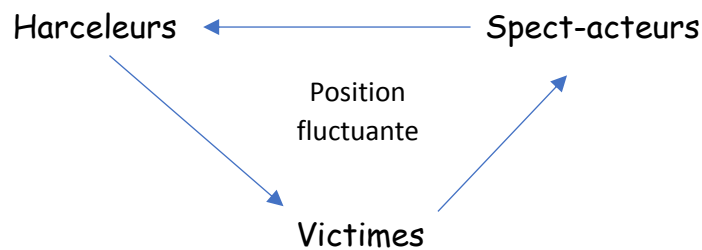
- Microviolences = moqueries, jeux dangereux, intimidations,

- Violences physiques, sexuelles = coups, pincements, tirage de cheveux, crachats, bousculades, humiliations, jeux dangereux sous la crainte « t'es pas cap »,
- Violences morales, psychologiques : insultes moqueries
- Dégradations matérielles

#### Harcèlement indirect :

- Propagation de rumeurs
- Harcèlement par canaux numériques
- Ostracisation : mise à l'écart

#### **Dynamique du harcèlement - relation triangulaire tjrs présente**



Spect-acteurs = rire avec c'est cautionner. Faire un parallèle avec la non-assistance à personne en danger.

#### Dynamique de harcèlement :

- Invisible visibilité = la souffrance est invisible
- Loi du silence = libérer la parole de l'enfant
- Place du rire = un prétexte
- Isolement de la victime
- Surenchère de l'agresseur
- Omnipotence du groupe = seulement 35 à 45 % des élèves victimisés le sont par un seul auteur. Le harcèlement se met en place avec le soutien du grpe.

**Le harcèlement s'arrête qd on parle !** Ne pas avoir de tabous, d'appréhensions, ... Travailler, encenser la parole et la valeur du courage (importance de dénoncer les faits de harcèlement).

Caractéristiques du harcèlement (basé sur la violence, la répétitivité, l'isolement de la victime qui présente une « différence absolue ou relative ») :

- L'apparence physique (50% des situations de harcèlement)
  - La taille (15%)
  - Le look (12%)
  - L'accent et le style langagier (8%)
  - Le patronyme (8%)
  - L'origine ethnique (4%)
  - Les résultats scolaires
- L'identité du genre

- Les handicaps
- L'appartenance à un grpe social ou culturel singulier
- Des centres d'intérêts différents
- Une fragilité passagère

**Harcèlement = rejet de la différence.**

Pr que le grpe se régule et accueille un nouvel élève, une différence, quel sera le travail de l'enseignant ?

**Lieux sensibles** = tous ceux qui ne sont pas surveillés par l'adulte, ceux qui sont réservés à l'intimité ou/et au monde des enfants et des ados : sanitaires, vestiaires, gymnase, foyer, réseaux sociaux, ceux où les adultes ne pensent pas avoir besoin d'intervenir : bus scolaire, couloirs, escaliers, recoins de cour de récré et abords de l'établissement, ...

**9 novembre = journée nationale du harcèlement.** En profiter ! **Concours ministériel NAH annuel** = concours d'affiches ou de vidéos. Responsable académique = Christine Roux.

Sentiments de la victime harcelée :

- Sidération, incapacité à réagir
- Incompréhension du sens de l'agression (souvent par un ami, un meilleur ami)
- Sentiment de honte et de peur
- Crainte de ne pas être crue ou soutenue par les adultes
- Peur des représailles
- Volonté de se débrouiller seule
- Enfermement dans l'isolement et posture de victime

Conséquences pour la victime (fragilisation et sentiment d'insécurité permanent) :

- Sentiment d'abandon, de culpabilité,
- Image de soi négative, sentiment d'être responsable de la situation,
- Irritabilité, manque de concentration,
- Troubles anxieux, troubles alimentaires, conduites addictives,
- Chutes des résultats scolaires, absentéisme et décrochage scolaire,
- Augmentation des états dépressifs, risque de tentative de suicide, ...

Dynamique du harcèlement au sein du groupe. Il y a les **spect-acteurs passifs** = ceux qui ne disent rien, subissent, ne réalisent pas, restent en retrait, ne se positionnent pas, les **spect-acteurs défenseurs** = ceux qui vont se porter spontanément au secours des victimes et les **spect-acteurs supporteurs** = ceux qui aident l'harceleur ds la mise en place des actes de violence, soutiennent, organisent : rires, paroles, gestes, encouragement, attroupements, cyber harcèlement, ...

**Le groupe a un rôle crucial**, il légitime la violence. La violence est souvent ambivalente (dégoût, fascination, jouissance), ce qui retarde d'autant le fait d'alerter les adultes.

Théâtre forum = mise en scène à pratiquer avec les élèves.

### Conséquences pour le groupe :

- Assister à des pratiques de harcèlement en constatant leur impunité peut inciter des jeunes à adopter des pratiques violentes et malveillantes
- Sentiment d'insécurité, de culpabilité, de lâcheté, malaise, peur, déni de la violence
- Confusion entre prévenir et dénoncer, laisser-faire et délation, cautionner et protéger,
- Chantage et enfermement au sein du grpe
- Image négative du groupe social, dilution de la responsabilité personnelle.

L'harceteur, lui aussi présente des vulnérabilités, s'impose par la force, peut être charismatique, besoin de spectateurs obtient leur complicité, difficulté à éprouver de l'empathie, installe une relation de domination sur la victime, mais aussi sur les témoins, l'attitude sidérée de la victime renforce son pouvoir et légitime son acte, l'agression le rassure et le restaure.

### Conséquences pour l'harceteur :

- Sentiment d'impunité, de toute puissance
- Verrouillage de l'empathie
- Rapport à la violence : stratégie de prédation, garder l'ascendant,
- Fragilisation affective : besoin de témoins, l'estime de soi,
- Risque de marginalisation : comportements violents, conduites addictives, troubles de la socialisation, implication dans des actes délictueux,
- Troubles psychiques.

Comment identifier une situation de harcèlement ? Il n'existe pas de signes spécifiques, mais de signes « singuliers » de mal être.

Que faire en cas de harcèlement présumé ? Prendre en compte la situation, ne pas rester seul(e), communiquer. Toute la communauté scolaire est concernée par la lutte contre le harcèlement.

**L'attitude des adultes = reconnaître la souffrance de la victime.** Ne jamais remettre en cause ses propos, adopter une attitude empathique. Tout mettre en œuvre pour protéger la victime. Dans la mesure du possible rester disponible et le plus neutre possible. Suivre le pb ds le temps. Manifester clairement son engagement.

Le harcèlement se produit ou reprend dès que l'attention des adultes se relâche.

La première violence vient des adultes. Il faut avoir confiance en le personnel enseignant. Il faut créer du lien, du lien aussi avec les parents. Début d'année = créer du lien.

**Un enfant mal construit n'apprendra pas.**