

Les Questions/Réponses sur les Hotspots Coulland wifi

Les Hotspots Coulland wifi

Où trouver un Hotspot Coulland wifi ?

Vous trouverez, tous les établissements possédant un Hotspot Coulland wifi sur le site en [consultant la carte des Hotspots partout en Côte d'Ivoire](#) et dans la Sous région avec nos représentants (**Mali, Burkina Faso, Ghana, Benin, Togo**).

Comment obtenir un Hotspot Coulland wifi pour mon établissement ?

Vous souhaitez héberger un Hotspot Coulland wifi, il vous suffit de nous contacter

Comment devenir annonceur sur les Hotspots Coulland wifi ?

Merci de nous contacter en envoyant un mail à coullandts@gmail.com ou composez le **00225 01112570**

Comment devenir revendeur des solutions Coulland wifi

Merci de nous contacter coullandts@gmail.com ou composez le **00225 01112570**

Je suis étranger, est ce que le Hotspot Coulland wifi est traduit dans ma langue ?

Les Hotspots Coulland wifi est accessible en Français et en Anglais, Espagnole, Allemand, Néerlandais,...

Inscription au Hotspot d'Coulland wifi

Comment se connecter sur un Hotspot Coulland wifi pour la première fois ?

Il vous faut un périphérique possédant une **carte Wifi** : Un ordinateur portable ou une tablette PC (iPad), un téléphone portable (webphone, iPhone), une console de jeux portable, etc.

Vous devez au préalable:

1. **Allumez votre carte Wifi**
 - Certains ordinateurs sont équipés d'interrupteur (Toshiba) : Poussez l'interrupteur dans la position marche, ensuite vérifiez le voyant du wifi doit s'allumer.
 - Certains wifi fonctionnent plutôt avec une combinaison de la Touche Fn '*maintenue enfoncée*' + puis appuyez la touche ayant le logo du wifi. (cas des Dell,IBM,ACER,...)
2. **votre carte Wifi doit être configuré en DHCP (obtention d'adresse IP automatique)**
3. **Lancez la recherche de réseau sans fil et sélectionnez *Coulland wifi*.**
4. **Lancez votre navigateur web (exemple : Internet Explorer, Firefox, Safari, Chrome, etc.)**
Vous serez redirigé vers le portail Coulland wifi où 3 choix vous sont offerts :
 - Accès gratuit
 - Validez le ticket.
 - Choisissez un forfait (pour les cartes bancaire)
 - Vous pouvez éventuellement avoir 2 ou même les 3 choix ci-dessus.

Une fois que vous remplissez et acceptez les conditions d'accès, vous êtes automatiquement redirigé vers le site [http:// etablissement.Coulland wifi.com](http://etablissement.Coullandwifi.com)

Bon surf.

Obtenir un code wifi

Comment obtenir son code ?

Pour obtenir un codes d'accès adressez- vous à l'établissement d'accueil ou payez directement via carte bancaire de façon très sécurisée si cette dernière option est disponible. Autrement appelez notre service client.

Comment me connecter ?

Saisissez simplement votre code dans la zone "**validez le ticket**" et **validez**. Vous êtes maintenant connecté ; vous ne verrez plus la page d'accueil jusqu'à expiration du forfait.

J'ai oublié mon code, que dois-je faire ?

Votre code une fois validé, inscrit votre machine sur nos Hotspots et crée ainsi un compte valable partout et sur tous les Hotspots de la même **enseigne ou Coulland wifi**.

Dois-je mettre une vraie adresse mail ?

Oui

Dans les champs d'inscription, quels sont ceux obligatoires ?

Les champs obligatoires lors de votre inscription sont les suivants et indiqué par un astérisque **(Option bientôt disponible)**

- Civilité
- Prénom
- Nom
- Adresse mail
- Confirmer son adresse mail
- Mot de passe
- Confirmer son mot de passe
- Accepter les conditions générales d'utilisation

Accès aux Hotspots Coulland wifi

Le portail Coulland wifi me demande un code d'accès, que dois-je faire ?

Certains établissements, ont opté pour le choix d'utiliser des codes d'accès. Pour obtenir un code d'accès il vous suffit de le demander à la réception de l'établissement. Si vous avez déjà créé un compte **Coulland wifi** sans code d'accès, vous pouvez l'utiliser dans cet établissement.

Le service Coulland wifi est-il gratuit ou payant ?

Les Hotspots **Coulland wifi** peuvent être soit :

- Gratuit (avec de la pub, la video,...)
- Gratuit avec des codes d'accès (accès limité)
- Payant avec codes d'accès (accès limité)
- Payant avec cartes bancaires (Paypal)

Je décide de revenir dans le lieu où j'ai validez mon premier ticket, dois-je valider autre ticket ?

Oui/non, tout dépend de votre forfait précédent. Si vous utilisez votre PC ou Ipad, vous pour vous connecter jusqu'à revoir la page d'accueil. Tant quelle n'apparait pas alors votre forfait court donc pas de souci.

Ma connexion est-elle limitée dans le temps ?

Cela dépend du choix de l'établissement, si l'établissement vous a donné un code d'accès, la durée est indiquée sur le ticket de connexion. Dans le cas où aucun code ne vous est demandé, vous êtes connecté pour une durée dépendant de l'établissement.

Validité du compte

Mon compte est-il valable dans tous les établissements possédant un Hotspot Coulland wifi ?

Votre compte **Coulland wifi** est valable dans l'ensemble des établissements possédant un Hotspot **Coulland wifi**, mais vous êtes censés vous conformer aux dispositions supplémentaires prise par l'établissement hôte (*Ex, consommation exigée*).

Combien de personnes peuvent se connecter en simultanée sur le Hotspot Coulland wifi ?

Potentiellement 254 personnes en simultanément.

Puis-je me connecter avec mon téléphone portable ou ma console de jeux ?

Vous pouvez vous connecter avec n'importe quel périphérique possédant une carte Wifi répondant à la **norme 802.11 B/G/N**

Les gens ont-ils accès à mon pc ?

Non, Les Hotspots **Coulland wifi** permettent de partager un accès Internet de façon légale, cependant vous ne devez pas laisser en partage vos disques durs (*lire les conditions générales d'utilisation*), pour plus de prudence (Besoin d'assistance de sécurité nous contacter)

Certains sites internet sont-ils inaccessibles ?

Cela dépend de la politique de l'établissement, sur demande nous pouvons installer une « black list » qui interdit l'accès au site Internet de type pornographique ou considéré comme dangereux.

Les Hotspots Coulland wifi interdit les protocoles de Peer To Peer ainsi que les protocoles de Torrent comme vuze, bitcomet, les logiciels de Type Emule, Edonkey, Azureus, Kazaa, etc. et tout autres logiciels destinés au téléchargement illégal sont interdit sur les Hotspots **Coulland wifi**.

Est-il possible de télécharger des films ou de la musique ?

Oui, vous pouvez télécharger de la musique ou des films sur les plateformes légales. Cependant, vous ne pourrez pas télécharger à l'aide de logiciels utilisant des protocoles de type peer to peer ou torrent.

Le réseau Coulland wifi est-il sécurisé ?

Le réseau Coulland wifi reste un réseau Wifi, nous interdisons le voisinage réseau entre utilisateurs mais des risques existent, merci de lire les conditions générales d'utilisations et d'avoir un antivirus et un firewall à jour.

Utilisation d'Internet avec les Hotspots Coulland wifi

Mon ordinateur ne détecte pas le réseau Coulland wifi?

Vérifiez si votre carte Wifi est bien activée. Si cela ne change rien, redémarrez votre ordinateur.

Je suis connecté sur le réseau Coulland wifi, quand je lance mon navigateur web, j'ai une page blanche

Attendez 1 mn et relancez votre navigateur (Internet explorer, Firefox, Safari, Chrome...).le problème devrait être corrigé.

Est-ce que je peux me connecter à ma messagerie instantanée (Yahoo, MSN, etc...)?

Oui, vous pouvez utiliser n'importe quelle messagerie instantanée de type IRQ

Que se passe-t-il si ma connexion se coupe ?

Si votre connexion se coupe, il est possible que vous vous trouviez trop loin du Hotspot **Coulland wifi**, pensez à vous rapprocher du Hotspot, en cas de coupure relancer simplement votre navigateur afin de vous reconnecter. Dans un cas, votre forfait est peut être expiré donc relancer la page si la page d'accueil s'affiche alors veuillez renouveler le forfait.

J'ai payé une heure et voudrais la relancer en y ajoutant un autre code, est-ce possible ?

Non, en cas d'utilisation de codes express 1H, 3H. Les forfaits sont pour l'instant non extensibles.

Je dois faire une visioconférence avec un client, est ce que c'est possible depuis un Hotspot Coulland wifi ?

Oui, aucune restriction n'est présente pour empêcher la visioconférence, tout dépend du débit ADSL de l'établissement dans lequel vous êtes.

Je dois me connecter au VPN de ma société, est ce possible ?

Oui, vous pouvez vous connecter en VPN depuis un Hotspot **Coulland wifi**

Est-ce que le Hotspot est derrière un proxy ?

Le Hotspot **Coulland wifi** à pour rôle d'être un proxy

Quel débit vais-je avoir ?

Cela dépend de plusieurs critères :

- De la ligne ADSL de l'établissement
- Du nombre d'utilisateurs connectés en simultané.
- Si l'établissement a opté pour une réglementation de la bande passante par utilisateurs.
- Dans notre politique de QOS (Qualité of Service), nous recommandons aux établissements une ligne d'un débit minimum de 512 Kbps.

coullandwifi

Tel : 00225 01-11-25-70

coullandts@gmail.com / www.coulland.kif.fr

Côte d'Ivoire _Abidjan