

### DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Conseiller et accompagner les services dans les démarches de conduite du changement et de transformation de l'administration de l'État et de ses établissements publics, du point de vue des impacts sur les ressources humaines et dans l'objectif de préserver la qualité de vie au travail des personnes.

### ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Participer** à l'élaboration et à la mise en œuvre du plan Qualité de l'organisation
- **Participer** à la construction de projets de service
- **Participer** à la réalisation de diagnostics RH
- **Contribuer** à la mise en œuvre d'outils d'accompagnement des cadres en matière de conduite du changement
- **Proposer** aux services des méthodes nouvelles d'organisation du travail et les assister dans leur mise en œuvre
- **Aider** à la prise en compte de l'impact des transformations numériques et leur incidence sur les processus internes et les relations de travail

### COMPÉTENCES

#### Savoir-faire

- Concevoir un projet, une démarche
- Analyser
- Travailler en réseau
- Proposer
- Convaincre

#### Savoir-être

- Sens des relations humaines
- Faire preuve de diplomatie
- Être autonome
- Sens de l'innovation créativité

#### Connaissances

- Organisation administrative et fonctionnement des services
- Méthodes d'organisation du travail
- Problématiques liées à la qualité de vie au travail
- Fondamentaux de la démarche qualité et de l'analyse des processus
- Sociologie des organisations

#### Compétences managériales requises

- Systématiquement     Éventuellement     Sans objet

### CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Expérience et maturité professionnelles

### TENDANCES D'ÉVOLUTION

#### FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Rythme accéléré des réorganisations de services
- Prise en compte de l'organisation en tant que système à « accompagner »
- Besoin des décideurs de disposer d'une expertise en la matière

#### IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Métier en émergence
- Professionnalisation
- Mise en réseau-métier

### EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

#### MINISTÈRE/FILIÈRE

Fonction Publique

#### INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

- Conseiller(ère) régional(e) en organisation du travail et conduite du changement en ressources humaines