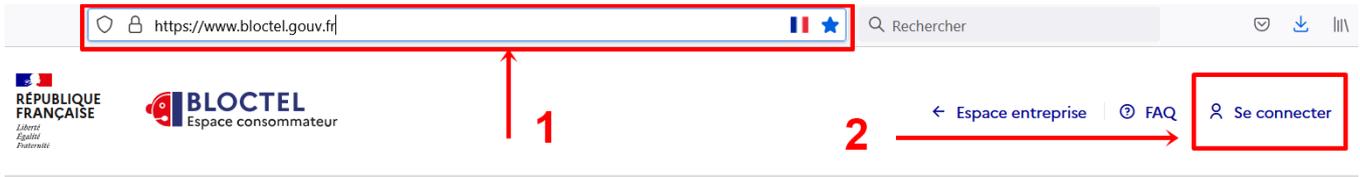


Faire un signalement sur BLOCTEL :

- Se rendre sur le site Bloctel (1) : <https://www.bloctel.gouv.fr/>
- Cliquez sur le bouton **Se connecter** (2)



Se connecter à votre compte créé.

- Renseignez votre identifiant ou adresse courriel (1)
- Renseignez votre mot de passe (2)
- Confirmez sur le bouton Connexion (3)



- Cliquez sur le bouton (2) **Signaler un démarchage abusif** [Signaler un démarchage abusif](#)

<https://signal.conso.gouv.fr/bloctel>



- Cochez la raison du signalement (1) : **Je reçois des appels indésirables...**

< Vous signalez un problème de Démarchage abusif

1 Le problème > 2 La description > 3 L'entreprise > 4 Le consommateur

Pouvez-vous préciser ?

1

- Je reçois des appels indésirables alors que je suis inscrit sur Bloctel
- J'ai répondu à un SMS ou j'ai rappelé un numéro qui était payant sans le savoir
- Je souhaite contacter le Service Relation Consommateur de Bloctel

Question sur gestion de mon compte Bloctel, gérer mes données personnelles sur Bloctel

- Continuez à remplir le formulaire de signalement en cochant la proposition vous concernant : **L'entreprise veut me vendre...** (les 4 premières propositions ne justifient pas un signalement).

Pouvez-vous préciser ?

- 1 L'appel concerne mon entreprise
- Je suis client de l'entreprise ou j'ai demandé à être rappelé
Exemple : j'ai un contrat avec l'entreprise, j'ai demandé un devis ...
- L'appel a pour but de me vendre des journaux
- L'appel concerne un sondage
- L'entreprise veut me vendre un objet ou un service alors que je ne suis pas client chez eux

- Poursuivre en cochant l'option « **Non, je n'y travaille pas** » (1). Puis validez sur le bouton Continuer (2)

Travaillez-vous dans l'entreprise que vous souhaitez signaler ?

- Oui
- Non, je n'y travaille pas

Continuer

- Renseignez le n° de l'appelant (1), puis validez sur le bouton Continuer (2)

Informations sur l'entreprise

Numéro de téléphone vous ayant appelé (obligatoire)

098540.

Continuer

- Renseignez les informations demandées.

Informations sur l'entreprise

Numéro de téléphone vous ayant appelé (obligatoire)

098540

Modifier 

Pouvez-vous identifier l'entreprise qui vous a démarché ?

SignalConso en a besoin pour informer la répression des fraudes.

- Par son nom et son code postal
- Par son SIRET ou SIREN ou RCS
- Je ne peux pas identifier l'entreprise

Est-ce que l'entreprise est en France ?

- Oui
- Non, elle est à l'étranger
Comment retrouver le pays d'une entreprise ?
- Je ne sais pas

Pouvez-vous préciser ?

Votre code postal (obligatoire)

SignalConso en a besoin pour alerter le bon service.

77130

- Continuez de remplir le formulaire de signalement : Prénom, Nom, votre adresse Mail (1), confirmez en cliquant sur le bouton **Continuer** (2)

< Vous signalez un problème de Démarchage abusif

Le problème >
 La description >
 L'entreprise >
 Le consommateur >
 Confirmation

Vos coordonnées nous permettent d'authentifier votre signalement

1

Votre prénom (obligatoire)
 Votre nom (obligatoire)

Votre email (obligatoire)

Continuer ← 2

- Pour valider votre signalement renseignez le champ de texte (1) avec le code à usage unique (6 chiffres) reçu sur votre boîte de messagerie (3) puis cliquez sur le bouton **Vérifier** (2)

Saisissez le code de validation

Un email vous a été envoyé à l'adresse @gmail.com

1

SC- Saisissez un code à 6 chiffres.

Vérifier ← Renvoyer l'email 2

Bonjour,

Votre code d'activation SignalConso est: **SC-**

454138 ← **3**

L'équipe SignalConso

Cet e-mail vous a été envoyé lors du dépôt d'un signalement avec cette adresse e-mail sur le site <https://signal.conso.gouv.fr>

- Vérifiez alors le récapitulatif de votre signalement puis finalisez en cliquant sur le bouton **Envoyer le signalement**. Vous recevrez à nouveau un courriel de confirmation de votre signalement dans votre boîte de messagerie.

Récapitulatif de votre problème

Vérifiez votre signalement avant de l'envoyer à la répression des fraudes.

Problème

Démarchage abusif

Je reçois des appels indésirables alors que je suis inscrit sur Bloctel

L'entreprise veut me vendre un objet ou un service alors que je ne suis pas client chez eux

[Modifier](#)

Description

Date de l'appel : 17/01/2022

Heure de l'appel : de 9h à 10h

Votre numéro de téléphone : 01

Votre numéro d'inscription bloctel (recommandé) : S IB

L'appel concernait : Autre

Le vendeur s'est fait passer pour: Autre.

Description : Multiples appels de ce n° : 09 et commençant par 09 85 40 -- -- ..Je ne réponds plus sur mon téléphone fixe sauf aux contacts enregistrés.Trop d'appels sur le fixe de divers n°:03 75 77 -- -- ;01 89 00 -- ;09 70 58 -- ;etc.Lorsque j'ose décrocher soit appels silencieux (avec ou sans bruits de fonds,ça raccroche,Goodbye...).Sinon c'est de plus en plus pour le CPF,rénovation maison,isolation,fournisseurs internet et téléphonie.Nombreuses propositions commerciales non sollicitées.

[Modifier](#)

Entreprise

Adresse: -- 77130

Code postal : 77130

Numéro de téléphone : 098540

[Modifier](#)

Consommateur

Nom : J

Prénom : J

Email : @gmail.com

[Modifier](#)

[Envoyer le signalement](#)

✔ Votre signalement a été envoyé.

Que va-t-il se passer maintenant ?

- ✔ Votre signalement sera lu **uniquement** par la répression des fraudes (DGCCRF).
- ✔ Vos coordonnées sont à destination des enquêteurs **uniquement**.
- ✔ Les enquêteurs pourront être amenés à vous contacter afin de vérifier votre identité ou de vous demander des éléments complémentaires à votre signalement.

En cas d'erreur sur votre signalement, envoyez un email à support@signal.conso.gouv.fr

Bonjour J

Votre signalement a bien été enregistré dans SignalConso.

Comme précisé sur notre site, votre signalement ne sera pas transmis à cette entreprise.

Dans tous les cas les enquêteurs de la répression des fraudes en seront informés. Il est possible qu'ils vous contactent pour avoir des informations complémentaires.

