

## C / Contrer les arnaques :

Décidément, l'électricité risque de nous coûter de plus en plus cher...

- **On savait que Linky n'était pas « tolérant » aux surconsommations ponctuelles, obligeant autour de 20% des foyers à augmenter leur abonnement (et donc à payer plus cher)**, comme constaté en région test Touraine en 2010 (voir le rapport du Syndicat d'Énergie local, déjà publié dans le cadre de cette newsletter), et comme observé depuis les installations sur Foix
- **On savait que le « tour de passe-passe » consistant à compter les puissances d'abonnement non plus en kW, comme par le passé, mais en KVA voulait dire qu'on sous-dimensionnait artificiellement les abonnements par rapport au passé**, comptant la puissance apparente aux usagers au lieu de la puissance réelle, et grugeant ainsi tous les utilisateurs d'appareils comme les pompes à chaleur, les moteurs (piscines et autres), ou encore les lampes basse consommation.
- Mais on apprend encore de nouvelles choses, comme par exemple **une surconsommation astronomique dès l'installation du Linky chez certains usagers**, comme constaté à présent sur Foix. Voyez cet exemple (historique de consommation en pièce jointe), où **un couple qui n'a absolument pas changé ses appareils et habitudes de consommation voit sa consommation théorique exploser juste après l'installation du Linky, avec facture de « régularisation » à la clé.**

**Leur consommation habituelle sur plusieurs années : autour de 1850 kWh pour 6 mois.  
Leur consommation du mois de mars seul, juste après installation du Linky : 1890 kWh,**  
alors même que le chauffage électrique n'est pas utilisé.

**Le pire étant que, ces personnes étant âgées, ils ont été « balladés » par leur « conseillère clientèle EDF » la première fois qu'ils ont appelé, puisqu'on leur a dit en gros que leur compteur précédent comptait mal, et qu'ils en avaient bénéficié jusque là, mais que maintenant qu'ils avaient Linky, le comptage était plus précis, donc que leur facture augmentait, que c'était normal...**

**Et ces personnes, bien que choquées, étaient prêtes à payer, comme d'autres à qui ils ont parlé et qui sont dans le même cas. Combien de personnes, en particulier âgées, vont se faire avoir comme ça, avec des factures de « régularisation » astronomiques ?**

**Merci donc de faire passer le mot : tous doivent surveiller leurs factures et historiques de consommation, et, en cas d'augmentation suspecte, réclamer auprès du fournisseur et bloquer le prélèvement automatique auprès de la banque.**

**Pour un compteur qui devait permettre de payer au plus près de ses consommations, c'est raté...**

La morale de cette histoire aussi, c'est **qu'il faut être solidaire** : un 2<sup>e</sup> appel auprès d'EDF, mené par une autre personne en soutien du couple en question, leur a évité de se faire opposer à nouveau une fin de non recevoir et a permis de traiter la question correctement auprès d'EDF : avec l'ouverture d'une réclamation par leur service client auprès d'ERDF / Enedis,

puisque'il semblait très clair qu'il y avait un « dysfonctionnement » du relevé des consommations par le système Linky...

- Et la cerise sur le gâteau, puisque'en été on fait passer en douce tout ce qui pourrait fâcher, pendant que les gens sont en vacances, il va y avoir **un « rattrapage » sur les tarifs d'EDF, qui n'auraient pas assez augmentés, selon ses concurrents, qui on déposé un recours auprès du Conseil d'Etat** (d'où **augmentation de nos factures, avec effet rétro-actif**)- voir cet extrait du journal Ouest France de juin 2016 :



Pour ceux qui ne comprennent pas cette situation ubuesque, voici une paire de **documents en pièce jointe**, qui expliquent un peu **les rouages de cette libéralisation forcée du marché de l'électricité, et le démantèlement de notre service public d'électricité en France, sous la pression Bruxelloise (la concurrence étant réputée être dans l'intérêt du consommateur** : il n'y a qu'à voir comment les tarifs bas de l'électricité en France sont appelés à augmenter pour être « en conformité » avec le marché de l'électricité au niveau Européen, pour comprendre que notre porte-monnaie va la sentir passer, cette mise en concurrence des fournisseurs d'électricité...

### **D / Autres infos (Prochaine newsletter):**

- Santé : nouvelles informations
- Etau qui se resserre : Tout Connecté / Surveillance / Big Data / Contrôle
- **Mouvements de résistance à travers le pays**
- **« Réinformation » : contrer les arguments d'ERDF / Enedis auprès des maires et particuliers**