

RELEVÉ DE DÉCISIONS

CONSEIL D'ADMINISTRATION ANDCO

VENDREDI 30 MARS 2018

DÉPARTEMENT DU GARD (MISSION ÉVALUATION, ORGANISATION ET PILOTAGE)

Présent.e.s :

Isabelle BIANCHERIN - Ville de La Seyne sur Mer, Frédérique CERES VIDAL - Communauté d'Agglomération Pau Béarn, Emilie CHESNEAU - Métropole de Lyon, Philippe GAMBIER - Ville d'Ivry sur Seine, président de l'ANDCO ; Damien LAJARGE - Département du Gard ; Marie MASSART - Département du Gard, vice-présidente de l'ANDCO ; Sylvie PAPPALARDO - Département de la Haute Garonne ; Carine SOULAS - Ville de Romans sur Isère, trésorière-adjointe de l'ANDCO

Invité : Philippe Fougasse - Coach au Département du Gard

Excusé.e.s : cf. liste des membres du CA

Rappel des points à l'ordre du jour :

1. Débat sur l'opportunité d'un rapprochement au sein d'une même association des conseiller.ère.s en organisation (CO) et des coachs du secteur public
2. Bilan financier, cotisations/adhérent.e.s, composition du bureau...
3. Réseaux régionaux
4. Jeux de l'innovation et *Donkey Kong* des processus
5. Partenariat avec l'INSET Montpellier : itinéraire CO, préparation des prochaines rencontres territoriales

Descriptif	Actions
<p>1. Débat sur l'opportunité d'un rapprochement au sein d'une même association des CO et des coachs du secteur public</p>	
<p>Pourquoi envisager ce rapprochement ?</p> <p>Le rapprochement sous une même association pourrait être stratégique et opportun au regard :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Des réformes et des débats actuels au sein de la fonction publique, en particulier au sein du secteur territorial, sur la baisse des dotations de l'Etat aux collectivités, sur les évolutions à apporter aux organisations de travail et au statut, sur l'e-administration, sur la place de l'utilisateur etc. - Du manque de visibilité du conseil en organisation et du coaching, pourtant à même de répondre au besoin croissant d'accompagnement de nos administrations. <p>Points en faveur du rapprochement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Complémentarité des deux métiers (logique d'accompagnement, notamment managérial, outils et public cible). - Il existe déjà des rapprochements et des collaborations : Conseil départemental Haute Garonne, RESORGA et RECIF = réseau des coachs internes du secteur public en Ile-de-France, partenariat entre Ivry et l'Université Paris 8 pour tester un dispositif d'appui managérial piloté par les CO et impliquant des coachs stagiaires, réseau AURACIO qui compte des CO qui sont également coachs... - Besoin d'interventions croisées entre collectivités (faire intervenir un coach d'une autre collectivité en co-intervention d'un CO). - Les deux métiers nécessitent un recours à la supervision : aujourd'hui obligatoire pour les coachs et fortement conseillée pour les CO. - Les statuts de l'ANDCO permettent enfin une ouverture à d'autres professionnels de l'accompagnement... <p>Questions posées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Supervision : sous quelle forme ? Individuelle ? Collective ? Par un coach ou un autre professionnel habilité ? - Il n'existe pas de réseau national des coachs de la fonction publique territoriale, plutôt des collectifs régionaux => problème de représentativité, avec qui contractualiser ? - N'y a-t-il pas un risque de diluer les spécificités de chaque métier en se rassemblant au sein d'un seul et même réseau, et pourquoi alors ne pas ouvrir à tous les métiers de l'organisation et de l'accompagnement ? 	<p>Décisions :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proposer au CNFPT de maintenir l'ouverture de nos rencontres territoriales aux coachs (comme l'édition 2017). - Encourager les réflexions au sein des réseaux régionaux sur les métiers de l'accompagnement dans les collectivités (analyse organisationnelle, accompagnement au changement, gestion de conflit, accompagnement managérial..) et sur le thème de la supervision (thématique à aborder lors des prochaines rencontres territoriales ?). - Envisager de faire des retours d'expériences des collègues ayant une double casquette lors des rencontres territoriales. - Poursuivre et élargir à l'ensemble du réseau le débat sur l'opportunité ou non d'un rapprochement sous une même association = évolution du périmètre de l'ANDCO et de ses statuts). - Avancer par ailleurs sur la piste d'un partenariat entre l'ANDCO et le réseau des conseillers en organisation du travail de la FP d'Etat (via la DGAFP). <p>Écueils à ne pas négliger :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sous-estimer les problématiques de posture au quotidien en cas de double casquette CO et coach interne. - Confondre outils et métiers. - Oublier que la supervision nécessite d'y être formé et habilité (par ex. être coach certifié ne suffit pas pour superviser d'autres coachs).

2. Bilan financier, cotisations/adhérent.e.s, composition du bureau...

Comptabilité :

- 2 280€ solde de tout compte (1 000€ en attente depuis un an, montant correspondant à un don ou à une erreur de virement ?).
- Dépenses : abonnement site web, assurance responsabilité civile, frais de banque, dépenses lors des rencontres (pot de l'amitié au moment de l'AG).

Adhésions :

- 105 adhérent.e.s depuis 3 ans (23 nouveaux et 28 renouvellements à ce jour pour 2018).
- Beaucoup de personnes n'ont cependant pas encore renouveler leur adhésion.
- Il est noté que, jusqu'à présent, une fois que l'on a adhéré à l'ANDCO, l'accès à l'espace réservé du site est sans limite d'une année sur l'autre ! Cela pourrait avoir un impact négatif sur l'incitation à renouveler son adhésion ?

Composition du bureau :

- A ce jour, il y a officiellement deux postes vacants au niveau du bureau (en tant que membres bureau). Les membres siègent pour 3 ans renouvelables.
- Quelques membres du CA ne donnent par ailleurs plus de nouvelles.

Siège social :

- L'adresse du siège social est à changer ; cela nécessite une nouvelle déclaration en préfecture, démarche payante.

Décisions :

- Relancer les adhérent.e.s qui n'ont pas encore renouveler leur adhésion ; prévoir un petit questionnaire sur les motifs de non renouvellement : Carine
- Changer le code accès à l'espace réservé du site chaque année : Philippe et Patrick
- Envoyer un mail au réseau sur les engagements et réalisations de l'association : Philippe
- Mettre en place un calendrier annuel prévisionnel des CA communiqué à tous ses membres (permetta à chacun.e de s'organiser pour participer au moins à 1 CA/an en sus des rencontres territoriales).
- Relancer les membres du CA qui ne donnent plus de nouvelles : Philippe
- Bureau : Isabelle intègre le bureau comme membre et propose de s'occuper de la mise en place d'une veille et revue de presse/au métier de CO.
- Sylvie intègre aussi le bureau et propose de travailler sur la cartographie des CO.
- Damien propose de lancer un groupe de travail sur la question de la certification du métier (diplômant).
- Siège social : rester situé en région plutôt qu'un siège parisien ; si possible se rapprocher d'une maison des associations : Sylvie voit pour maintenir le siège en Haute Garonne, plus facile pour les démarches vis-à-vis de la préfecture. Idéalement avoir l'adresse postale au même endroit.

3. Réseaux régionaux

Rapide tour d'horizon :

- RESORGA Nord Pas de Calais désormais « Hauts de France », le plus ancien (antérieur à la création de l'ANDCO), 20^{aine} de membres
- Ile de France (10^{aine} de membres), travail en codéveloppement et par thématique, 1 fois/trimestre, **nouvelle tête de réseau = Catherine MASSOUTRE-BERRY du CIG Petite Couronne qui remplace Betty LECLERC de la Région IDF.**
- **AURACIO** (Auvergne Rhône Alpes) : 3^e réunion annuelle, coordination par **Emilie CHESNEAU**, 20 présents sur 30-40 membres du réseau.
- **Outre-Mer** : création à venir d'un **RESORGA Antilles-Guyane inter fonctions publiques et mise en place d'un itinéraire/cycle CNFPT** (méthode pédagogique innovante,

Décisions :

- Transmettre aux membres les référents des réseaux (mise à jour) + faire un lien internet (interface avec lien réseau régionales) : Philippe et Patrick
- Donner de l'info aux réseaux régionaux sur l'ANDCO, les solliciter sur certains sujets (évolution de l'itinéraire, contribution au programme des rencontres territoriales...), faire remonter les expériences régionales au niveau national et valoriser les bonnes pratiques : tous les membres du CA
- RESORGA sud-ouest : Frédérique propose de lancer la démarche.

<p>lieu tournant en mode labo...) qui devrait être inspirant pour les évolutions à apporter à l'itinéraire actuellement proposé en métropole. Contacts : Sandrine CORENTIN (Ville de Baie Mahault) et Mylène ELI (CT Guyane), toutes deux membres du CA.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bretagne : réseau actif mais peu de retour au niveau national - Tentative infructueuse dans le sud-est... <p>Animation des réseaux régionaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comment impliquer les membres du réseau dans la coconstruction du programme d'une journée d'échanges ? - Attentes des participants le plus souvent : sortir de sa collectivité, découvrir des outils, REX pratico pratiques (1 sujet approfondi), séance de co-développement, faire des journées d'études (en lien avec CDG ou CNFPT), etc. 	<p>Préconisations pour l'animation & le fonctionnement d'un réseau régional :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Etablir collectivement des principes d'organisation (charte de fonctionnement par ex.) : animateur.trice à désigner pour veiller au bon fonctionnement du réseau et jouer un rôle de facilitation et de liaison entre les membres d'une rencontre à l'autre, ordre du jour participatif, lieu d'accueil tournant à adapter selon la géographie des régions et les contraintes de transport (ne pas s'enfermer dans le périmètre du découpage « administratif » de la nouvelle carte des régions), modalités d'invitation, compte-rendu etc. - Travailler en amont avec le ou la collègue de la collectivité ou de l'établissement hôte sur le contenu et l'organisation des rencontres. - Alimenter des bases de données locales.
---	--

4. Jeux de l'innovation et Donkey Kong des processus

<p>Jeu de l'innovation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jeu porté par l'ANDCO et issu d'un défi de l'Université européenne de l'innovation publique territoriale 2017, prototype finalisé et testé depuis à plusieurs occasions avec succès, notamment à l'INET et à l'INSET de Montpellier. Historique de la démarche : lien ICI. Ce jeu peut aussi être vu comme un moyen de promouvoir l'image d'un réseau de professionnels mobilisés sur les questions d'innovation dans le secteur public. <p>Donkey Kong des processus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Outil d'aide à la décision original qui permet de partager la vision du déroulement d'un projet ou d'un processus opérationnel à des fins d'amélioration. Voir fiche outil dans la rubrique de l'espace réservé du site : lien ICI 	<p>Décisions :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Faire travailler un graphiste sur un prototypage plus abouti du jeu de l'innovation avec proposition d'un univers graphique. Demander des devis avant de décider : Philippe pour le brief. - Valoriser ces 2 jeux lors des prochaines rencontres territoriales.
---	---

5. Partenariat avec l'INSET Montpellier : itinéraire CO, préparation des prochaines rencontres territoriales

<p>Itinéraire CO (juin 2018-janvier 2019) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Marie nous informe qu'elle a rencontré Stéphane HEINRICH Directeur-adjoint de l'INSET de Montpellier. Avec Damien, ils vont coordonner la prochaine session de l'itinéraire et interviendront sur les 3 premiers modules du cycle. Volonté de recentrer sur des formateurs issus de la FPT. - Tifaine VENTRE (remplace Bruno MORIEN) tifaine.ventre@cnfpt.fr 04 67 99 76 07 	<p>Décisions :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Valoriser les compétences des membres ANDCO intéressé.e.s pour intervenir lors de cet itinéraire ou dans le cadre d'autres formations INSET et CNFPT. Idée à creuser : diffuser des mini CV en ligne des membres du réseau, avec témoignages et/ou offres de formation sur des thématiques précises...
--	--

<p>Rencontres territoriales des 8-9 novembre 2018 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Partenariat INSET-ANDCO - Rappel du contexte : réformes, programme gouvernemental Actions Publique 2022 (AP2022), place de l'utilisateur (participation, design...), transformation numérique, management de la qualité... Quels impacts sur le métier de CO et ses pratiques ? - Thèmes possibles : « le réseau dans tous ses états », la participation des usagers etc. 	<p>Décisions/propositions :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Créer un Framapad (écrit collaboratif en ligne) pour poursuivre les échanges à distance : Sylvie - Revoir les thématiques d'ateliers lors du prochain CA : relation coach/CO (modalités de collaboration, témoignages de l'exercice de la double casquette coach/CO, supervision...), créer un esprit labo (cf. document ci-joint)... - Prévoir un retour d'expérience des réseaux régionaux (fil conducteur à trouver entre les expériences et présentation des bonnes pratiques pour créer et développer un réseau...) : Emilie et Frédérique - Présenter une version plus aboutie du jeu de l'innovation lors des rencontres : Bernadette et Philippe - Créer une boîte à idées : <i>vous voulez quoi l'an prochain ?</i> - Prévoir évaluation à chaud de la journée (lever de couleur par ex.)
--	--

Prochaine réunion du Conseil d'administration : **Mardi 26 juin, à la Métropole de Lyon**