

Les services proposés par un espace numérique de travail.

- les messageries ;
- les messageries instantanées ;
- Les espaces de stockage sur le réseau local ;
- Les applications en ligne (traitement de texte, tableur-grapheur, présentation, dessin 3D, agenda, vote, annuaire, etc);
- les blogs ;
- les wikis. (exemple Wikipédia) ;
- Les espaces de stockage en ligne ;
- les sites web ;
- les listes de diffusion ;
- la visioconférence (flux audio et vidéo) ;
- les forums ;
- les réseaux sociaux.

□ **Les messageries électroniques** comme par exemple le courrier électronique (courriel ou e-mail), la messagerie instantanée (par exemple MSN), le SMS (Short Message Service en anglais).

□ **Les flux audio ou vidéo** comme par exemple les flux vidéo constants par l'intermédiaire d'une webcam, le podcasting ou baladodiffusion qui permet moyennant un abonnement l'écoute en direct ou immédiate d'émissions audio ou vidéo ou bien encore le streaming qui permet de lire un fichier audio ou vidéo sans attendre le téléchargement complet de l'ensemble des données (youtube, dailymotion, deezer...)

□ **Les listes de diffusion** qui permet de recevoir des courriers électroniques postés en masse à un grand nombre d'utilisateurs possédant une adresse courriel et inscrits à cette liste .

□ **Les sites Internet et les blogs** qui sont des sites Internet constitués par la réunion d'articles ( ou de *billets*) agglomérés au fil du temps, et souvent, classés des plus récents aux plus anciens. Chaque **article** (ou note) est, à l'image d'un journal de bord ou d'un journal intime. Le *blogueur* (celui qui tient le blog) y délivre un contenu souvent textuel, enrichi de **liens** vers d'autres sites et d'éléments multimédias, sur lequel chaque lecteur peut généralement apporter des commentaires.

□ **Les réseaux sociaux** qui permettent aux utilisateurs d'entrer des informations personnelles et d'entrer en relation avec d'autres utilisateurs. Les informations susceptibles d'être mises à disposition du réseau concernent l'état civil, les études et les centres d'intérêt... Ces informations permettent de retrouver les utilisateurs partageant des mêmes centres d'intérêt. Ces derniers peuvent former des groupes et y inviter d'autres personnes. Les interactions entre membres incluent le partage de correspondance et de documents multimédias.

□ **Les forums** qui sont des espaces virtuels qui permettent de discuter « librement » sur des sujets divers via un blog ou un site internet

□ **Le partage de documents** soit par l'intermédiaire d'un réseau interne, soit par un espace de stockage sur Internet ou bien encore par des documents à télécharger via un blog ou un site Internet.

□ **Le partage d'applications** (traitement de texte, agenda, tableur-grapheur...) sur un serveur local ou en ligne entre les membres d'un groupe de travail