

Configurer un utilisateur et une ligne

Pour configurer un appareil pour un utilisateur, commencez par naviguer jusqu'au menu IPBX. Survolez l'onglet *Services*, un menu déroulant apparaîtra. Cliquez sur *IPBX*.

The screenshot shows the XIVO configuration interface. The 'Services' menu is open, highlighting 'IPBX'. Below it, there are several data tables. The 'System' table shows the following data:

| Category | Value |
|------------------|-------------------|
| Name | xivo-integration |
| Operating system | Linux |
| Kernel version | 3.16.0-5-amd64 |
| IP address | 192.168.85.232 |
| DNS address | 192.168.85.232 |
| Uptime | 6 day(s) 18:43:18 |
| Load average | 0.81 0.96 0.92 |

The 'Network' table shows the following data:

| Interface | Received | Transmitted | Error | Drop |
|-----------|------------|-------------|-------|------|
| eth0 | 14.13 GiB | 63.75 GiB | 0 | 0 |
| lo | 90.80 GiB | 90.80 GiB | 0 | 0 |
| docker0 | 0.00 bytes | 0.00 bytes | 0 | 0 |

Menu IPBX

Sélectionnez le paramètre *Utilisateurs* dans le menu de gauche.

The screenshot shows the XIVO configuration interface with the 'IPBX' menu selected. The 'Utilisateurs' (Users) option is highlighted in the left sidebar. The main content area displays a table of user parameters:

| Type | Enabled | Disabled | Total | Action |
|-----------------|---------|----------|-------|--------|
| Agent | 76 | 0 | 76 | + |
| User | 90 | 0 | 90 | + |
| Group | 3 | 0 | 3 | + |
| Queue | 22 | 0 | 22 | + |
| Conference room | 2 | 0 | 2 | + |
| Voicemail | 6 | 0 | 6 | + |
| SIP trunk | 5 | 0 | 5 | + |
| IAX trunk | 0 | 0 | 0 | + |

Paramètres des utilisateurs

Appuyez sur le signe "plus". Une fenêtre contextuelle apparaîtra où vous pourrez cliquer sur *Ajouter*.

The screenshot shows the XIVO configuration interface with the 'Ajouter' (Add) button highlighted. A context menu is open, showing the following options:

- Ajouter
- Importer un fichier
- Mise à jour à partir de fichier
- Exporter en CSV

Ajout d'une nouvelle ligne

Nous avons maintenant le formulaire qui nous permettra de créer un nouvel utilisateur. Les trois champs les plus importants sont « Prénom », « Nom » et « Langue ». Remplissez les champs et cliquez sur *Enregistrer* en bas. Pour notre exemple, nous allons créer un fichier d'occasion appelé Michel HARISPE.

General Lines No answer Services Voicemail Groups Func Keys

First name: Alice
Last name: Wonderland

Mobile phone number:

E-mail:

Schedules:

Ringing time: 20 seconds

Simultaneous calls: 2

On-Hold Music: default

Language: en US

Timezone:

Caller ID: Alice Wonderland

Outgoing Caller ID: Default

Preprocess subroutine:

User field:

XiVO Client

Enable XiVO Client:

Login:

Password:

Profile:

Description:

SAVE

Informations de l'utilisateur

Ensuite, cliquez sur l'onglet « Lignes ».

General settings
SIP Protocol
IAX Protocol
SCCP Protocol
Voicemails
Phonebook
Advanced

IPBX settings
Devices
Lines
Users
Groups
Voicemails
Conference rooms

Users > Edit

General Lines No answer Services Voicemail Groups Func Keys

Entity: showroom

| Protocol | Name | Context | Number | Site | Device | Line (N°) | |
|----------|------|---------|--------|------|--------|-----------|---|
| No line | | | | | | | + |

SAVE

Menu Lignes

Entrez un numéro pour votre téléphone. Si vous cliquez à l'intérieur du champ, vous verrez la plage de nombres que vous pouvez utiliser. Pour notre exemple, nous utiliserons '1000'.

Users > Edit

General Lines No answer Services Voicemail Groups Func Keys

Entity: xivo-dev

| Protocol | Name | Context | Number | Site | Device | Line (N°) |
|----------|------|----------|--------|-------|----------|-----------|
| SIP | | loadtest | 298 | local | MAC / IP | |
| | | | 2298 | | | |
| | | | 2980 | | | |
| | | | 2981 | | | |

SAVE

Informations sur la ligne

Par défaut, le protocole sélectionné est SIP, ce que nous souhaitons pour le moment. Cliquez sur Enregistrer pour créer la ligne.

General settings
SIP Protocol
IAX Protocol
SCCP Protocol
Voicemails
Phonebook
Advanced

IPBX settings
Devices
Lines
Users
Groups
Voicemails
Conference rooms

Users > Edit

General Lines No answer Services Voicemail Groups Func Keys

Entity: showroom

| Protocol | Name | Context | Number | Site | Device | Line (N°) |
|----------|------|-----------------|--------|-------|----------|-----------|
| SIP | | Appels internes | 1000 | local | MAC / IP | |

SAVE

Sauvegarder

Nous avons maintenant un utilisateur nommé 'Alice Wonderland' avec le numéro de téléphone '1000'.

XIVO Services Configuration Help Contact Login: root Type: Root

IPBX RECHERCHER

| Full name | Provisioning | Protocol | Phone number | Entity | Action |
|------------------|--------------|----------|--------------|----------------|--------|
| Alice Wonderland | 625684 | sip | 1000 | xivo-aldebaran | |

Informations ajoutées par l'utilisateur

Nous devons maintenant obtenir le nom d'utilisateur et le mot de passe SIP pour configurer notre téléphone. Retournez au menu IPBX sur la gauche, et cliquez sur 'Lignes'.

XIVO Services Configuration Help Contact Login: root Type: Root

IPBX RECHERCHER

Context

| Identity | Protocol | Entity | Provisioning | User | Phone number | Action |
|--------------|----------|----------------|--------------|------------------|--------------|--------|
| SIP/Zxa3etgc | SIP | xivo-aldebaran | 446765 | Alice Wonderland | 1000 | |

Legend

- Line associated to a device
- Line not associated to a device

Informations sur les lignes

Vous verrez une ligne associée à l'utilisateur que nous venons de créer. Cliquez sur l'icône en forme de crayon pour modifier la ligne.

The screenshot shows the XIVO configuration interface. At the top, there are navigation tabs: Services, Configuration, Help, and Contact. The user is logged in as 'root'. The main content area displays a table of SIP lines. The table has columns for Identity, Protocol, Entity, Provisioning, User, and Phone number. The first row shows a line with Identity 'SIP/2xa3etgc', Protocol 'SIP', Entity 'xivo-aldebaran', Provisioning '446765', User 'Alice Wonderland', and Phone number '1000'. The 'Action' column for this line contains a red box with a plus sign and a minus sign, indicating edit and delete options. Below the table is a legend with two entries: 'Line associated to a device' and 'Line not associated to a device'.

| Identity | Protocol | Entity | Provisioning | User | Phone number | Action |
|--------------|----------|----------------|--------------|------------------|--------------|---------------|
| SIP/2xa3etgc | SIP | xivo-aldebaran | 446765 | Alice Wonderland | 1000 | [Edit/Delete] |

Modifier la ligne

Nous pouvons maintenant voir le nom d'utilisateur et le mot de passe de la ligne SIP. vous pouvez configurer votre téléphone en utilisant l'IP de votre serveur, le numéro de port de Xivo (5060), le nom d'utilisateur et le mot de passe.

The screenshot shows the XIVO configuration interface for editing a SIP line. The user is logged in as 'root'. The main content area displays the 'IPBX Infos' tab for the line 'Alice Wonderland <1000>'. The 'Username' field is 'j21g3ctf' and the 'Password' field is 'qcy6kch'. Other fields include Context (Appels internes (default)), Language, Caller ID (Alice Wonderland <1000>), NAT, DTMF, and Monitoring. A 'Codecs' section is also visible at the bottom.

Informations générales sur la ligne