

12-13 OCTOBRE 2017
MONTPELLIER

LES RENCONTRES TERRITORIALES DES CONSEILLER.ÈRE.S INTERNES EN ORGANISATION

DÉVELOPPER LES SYNERGIES
POUR MIEUX ACCOMPAGNER
LES TRANSFORMATIONS

PROGRAMME



QUAND LES TALENTS
GRANDISSENT,
LES COLLECTIVITÉS
PROGRESSENT

WWW.CNFPT.FR
RUBRIQUE
MANIFESTATIONS



Partenaires :



LES RENCONTRES TERRITORIALES DES CONSEILLER.ERE.S INTERNES EN ORGANISATION

Le métier du conseil en organisation se transforme au même rythme que les organisations qu'il accompagne.

Le foisonnement des postes récemment créés (« conseiller.ère en innovation organisationnelle, managériale, design de service, accompagnement des mutualisations » ...) amène d'ailleurs à se demander, s'il s'agit de missions connexes nouvelles ou, au contraire, du champ d'intervention naturellement élargi du conseil interne.

Les méthodes d'accompagnement évoluent, elles aussi, pour aller vers une coconstruction des projets impliquant tant les usagers, les élus, les agents que les partenaires, ce qui réclame d'ailleurs, la maîtrise de techniques d'animation collaborative innovantes.

Parallèlement, les premières interventions conjointes (conseil en organisation et coaching) montrent tout l'intérêt de coupler ces deux démarches, et cette articulation mérite d'être analysée et structurée collectivement.

C'est pourquoi, avec l'appui de l'ANDCO *, ces 7^{èmes} rencontres porteront sur l'évolution du métier et offriront un regard croisé avec des collègues coachs internes, pour développer les synergies utiles afin d'accroître encore l'efficacité des démarches d'accompagnement des transformations d'une fonction publique territoriale en profonde mutation.

Jeudi 12 octobre 2017

9h Accueil à la Maison des Etudiants Richter

(Voisine de l'INSET) Espace Richter, rue Vendémiaire, Montpellier

9h30-10h00 Ouverture institutionnelle

Point d'étape, présentation du déroulement des rencontres

Bruno MORIEN, responsable du service des formations INSET de Montpellier - animateur de ces rencontres

10h-12h00 L'approche documentaire comme outil d'accompagnement du changement

Projection du documentaire « Cadres de la ville, cadre de vie » concernant la démarche d'accompagnement managérial de la ville de Clichy-sous-Bois, **suivie d'une table ronde :**

Thomas TROADEC, agence CATALPA, réalisateur du documentaire

Laurence MOLOSSI, DGA Ressources, ville de Clichy-sous-Bois
Marie-Eugenia FONTES, coache interne, ville de Clichy-sous-Bois
Bernard OSKANIAN, conseiller formation management,
CNFPT 1^{ère} Couronne
Animation : Philippe GAMBIER, CIO, ville d'Ivry et président de
l'ANDCO

12h00 -14h00 Déjeuner (libre)

14h00-15h30 puis 16h00 -17h30 **Ateliers**

Lieu : INSET de Montpellier (chaque atelier se déroulera 2 fois à la suite pour une participation possible à 2 ateliers au choix)

- **Atelier 1 : L'analyse des processus**
Animation Cédric GUITTARD, CIO, communauté urbaine
Clermont Auvergne Métropole

- **Atelier 2 : Les outils du management de la qualité**
Ils permettent d'une manière rapide et collective, de comprendre et de résoudre des difficultés ou d'élaborer et de mettre en œuvre des projets. Ils sont régulièrement utilisés dans les missions de conseil en organisation au *Conseil Départemental du Gard*, avec l'appui d'une communauté interne de pratiques. L'atelier permettra de les expérimenter dans le cadre d'une production collective.
Animation : Marie MASSART et Damien LAJARGE, CIO,
Conseil Départemental du Gard

- **Atelier 3 : La communication bienveillante active**
Comment trouver les mots, la posture pour nouer un lien de coopération dans la confiance, l'authenticité et le respect mutuel ? La CBA, inspirée du processus de Marshall Rosenberg, se veut être une démarche pratique qui vise à ouvrir cet espace de dialogue constructif. L'atelier proposera d'expérimenter la CBA sous forme de jeu de rôles ou encore de théâtre forum.
Animation : Michel BERNARD, directeur adjoint du CREPS de Montpellier et coach interne au Ministère des sports

- **Atelier 4 : La facilitation graphique**
L'approche graphique, par la force du visuel et des symboles notamment, aide à la compréhension des prises de notes et aussi à la structuration des productions collectives et leur récolte. Qu'est-il possible de réaliser sans avoir de talent particulier de dessinateur et quel est le rôle du facilitateur graphique ?
Animation : Bénédicte RICHOUX, CIO, Conseil Départemental de l'Essonne

- **Atelier 5 : Sensibilisation au codéveloppement**

Ni conseil, ni coaching, le codéveloppement est un processus structuré et guidé spécifiquement qui permet, dans un cadre sécurisé, d'apprendre les uns des autres et d'améliorer sa pratique professionnelle.

Animation : par les membres formés des deux réseaux participant aux rencontres (faire des propositions d'animation)

- **Atelier 6 : Jeu de l'innovation**

Il s'agit ici de tester et d'améliorer le prototype d'un jeu original dont l'idée a germé lors de la 2^e université européenne de l'innovation publique territoriale (Cluny). Cet atelier incitera les participants à questionner avec humour et pédagogie leurs représentations sur l'innovation, et les aidera à évaluer les capacités et les conditions favorables au développement d'un processus d'innovation dans leur organisation.

Animation : Philippe GAMBIER, CIO, ville d'Ivry et président de l'ANDCO et Bernadette GUILLY, CIO, Grand Paris Sud Est Avenir

17h30 Temps libre pour les rencontres informelles et assemblée générale de l'ANDCO

19h30-21h30 Moment de convivialité (cocktail offert par l'ANDCO)
Coconfection du « Mur des idées reçues » sur les coach.e.s et les conseiller.ère.s en organisation.

Dîner (libre)

Vendredi 13 octobre 2017

Accueil à l'Espace Jacques 1^{er} d'ARAGON (voisin de l'INSET – Place de la Révolution Française)

9h00-12h00 Développer des synergies entre conseil et coaching internes
Saynète sur les rapports entre CIO et coach.e.s internes
Sophie CHARLES, coache interne et Bernadette GUILLY, CIO, Grand Paris Sud Est Avenir

Conférence : Le coaching d'organisation et le développement de l'intelligence collective
Anne-Carole DELHOMMEAU-ROYON, coache d'organisation, formatrice en coaching d'organisation à HEC et Paris Dauphine

Atelier d'émergence sur l'articulation du conseil et du coaching internes
Animation (sous forme de forum ouvert)
Anne-Carole DELHOMMEAU-ROYON

12h00-13h30 Déjeuner (libre)

13h30-15h00 **L'évolution du métier de CIO**

Coconfection du « mur d'histoire » représentant cette évolution
Animation : Benhenni HENNI et Laetitia BES, coachs internes,
Conseil Départemental Essonne

Expression flash tournante des participants sur la vision de leur métier et de sa technicité à l'éclairage de ces deux jours
(Ces travaux alimenteront la réflexion sur l'évolution de la fiche métier CIO)

15h15-15h45 **Le regard du poète sur les rencontres**

Christian MALAPLATE, poète, auteur primé de multiples fois pour ces recueils de poésie (notamment Prix Victor HUGO), délégué régional Occitanie de la société des poètes français, producteur et réalisateur d'émissions radiophoniques sur la poésie et la musique classique.
Son regard « décalé » et profond s'exercera à des moments choisis durant ces deux journées pour nous aider à percevoir différemment le monde du travail et les organisations.

15h45-16h **Synthèse et perspectives**

Clôture institutionnelle

Inscription :

Inscription en ligne : code action RENCO 007.

Clôture des inscriptions le 03/10/2017

Les frais de déplacements, de restauration et l'hébergement sont à la charge des participants ou de leurs employeurs.

Contacts :

Bruno MORIEN, responsable pédagogique - bruno.morien@cnfpt.fr

Tél. : 04 67 99 76 07

Myriam ALCADE, secrétaire - myriam.alcade@cnfpt.fr

Tél. : 04 67 99 76 53