

## Analyse de la situation de l'entreprise

- 1- Repérez les différents dispositifs liés à la RSE (Responsabilité Sociétale de l'Entreprise) mis en œuvre dans l'entreprise Muller-Schuster.( Organisez votre réponse ) . / 6 points

La RSE est l'intégration volontaire des préoccupations sociales et écologiques des entreprises à leurs activités commerciales et leurs relations avec toutes les parties prenantes internes et externes. La RSE a **donc une dimension éthique, sociale et environnementale** ( : 2 points ).

- Dimension écologique : l'entreprise a engagé une action visant à obtenir une attestation de certification dans le domaine du développement durable. Elle a fixé à 20% l'objectif de réduction de CO2 sur 5 ans
- Dimension sociale : salaires élevés, intéressement des salariés aux résultats, installation d'une crèche dans les locaux de l'entreprise. ...
- Dimension sociétale : l'entreprise s'implique dans la vie sociale en soutenant financièrement un club de hand ball+ Crèche dans l'entreprise

**1 point pour la structure et 1 point par axe ( = 3 points )**

**Accepter les dimensions : éthique , environnementale , économique**

- 2- **Montrez que l'entreprise Muller-Schuster est passée d'une logique entrepreneuriale lors de sa création, à une logique managériale en 2010./ 4 points**

Dans les années 50, Richard SCHUSTER profite des opportunités offertes par la forte croissance du marché de la construction et utilise de nouvelles méthodes de fabrication en investissant dans des machines travaillant la tôle.

C'est un entrepreneur au sens de SCHUMPETER car il prend ainsi un risque en abandonnant une activité traditionnelle. ( ou innovation ou créativité ). / 2 points

Ensuite en 2010, l'entreprise passe à une logique managériale puisque l'actionnaire principale confie la gestion à un financier expérimenté. Il y a alors séparation entre la propriété du capital et l'exercice de la gestion. Parallèlement des objectifs de croissances sont fixés. Le nouveau manager doit maximiser les résultats et optimiser les ressources. / 2 points

Attention il faut démontrer qu'il y a un changement de logique , donc rappeler l'historique ne suffit pas...

## Identification du problème de management et proposition de solutions

- 3- Quelles sont les principales difficultés rencontrées par l'entreprise ? En déduire les trois défis auxquels elle se trouve confrontée. / 6 points

- « une demande de plus en plus individualisée » avec des délais de plus en plus courts →, l'entreprise est contrainte de réduire la production en grandes séries pour se tourner vers la fabrication de petites séries. ( 1 point )
- Au niveau de la production : un engorgement permanent, des machines obsolètes et une chaîne de production vétuste. ( 1 point )
- la baisse de la productivité qui semble inéluctable depuis les années 80. ( 1 point )

## CORRIGE -Evaluation 1- sujet aménagé de BTS 2011 –M.D.O

---

Ces trois défis sont : de produire en petites quantités, de réduire les délais et de réduire les coûts

**Attention : la dégradation financière de l'entreprise est une conséquence des difficultés rencontrées : c'est parce qu'elle a une baisse de productivité, + Une chaîne de production obsolète + une demande des clients différenciés , qu'elle ne donne plus satisfaction à ses clients, et que donc elle perd en part de marché et que donc...**

4- Présentez les solutions envisagées par la direction. / 4 points

Il s'agit d'abord de la délocalisation dans un pays de l'EST ( 2 points )

Ensuite de rajeunir le parc de machines et de restructurer **le système de production pour le rendre capable de faire face à une demande de produits de plus en plus individualisée.** ( 2 points )  
c'est-à-dire :

- Réorganiser les ateliers pour réduire les coûts et les délais
- Faire appel à un prestataire extérieur
- Favoriser l'autonomie des équipes de travail et la polyvalence des salariés...