



Poitiers le 13 novembre 2018

IMPORTANT: Remplacement OBLIGATOIRE* et SANS AUCUN FRAIS du compteur électrique

Dernier rappel

Référence PDL :

Madame, Monsieur,

Nous nous étonnons que vous n'ayez pas donné suite aux précédents échanges afin de remplacer le compteur électrique de votre local.

Ce rendez-vous dure seulement une trentaine de minutes et vous n'aurez rien à payer.

Nous vous remercions de prendre contact rapidement avec nos services, afin de fixer un rendez-vous :

N° non Surtaxé : **05 86 23 00 83** de 8h00 à 18h00 du lundi au vendredi.

(si vous ne pouvez être présent, vous pouvez demander à une personne de votre choix de nous donner accès au compteur).

Nous tenons à vous rappeler qu'au-delà de son caractère obligatoire, le nouveau compteur d'électricité amène de nouveaux services et permet une baisse importante du prix de la plupart des prestations réalisées par le distributeur d'électricité (par exemple, si vous êtes amené dans les prochains mois à augmenter votre abonnement (puissance souscrite), le coût sera de 3,60 € contre 36,73 € actuellement. L'opération sera par ailleurs réalisée à distance beaucoup plus rapidement.

Avec le nouveau compteur, vous ne serez bientôt plus dérangé pour le relevé de la consommation. Si nous ne pouvons le remplacer, nous nous devons de vous informer que dans quelques temps une relève spécifique payante est susceptible de vous être facturée.

N'hésitez plus et pensez à prendre rendez-vous.

Vous pouvez consulter le site internet <u>www.enedis.fr/linky</u> pour comprendre l'intérêt du nouveau compteur et ses principaux avantages ou contacter les équipes d'Enedis au

0 800 054 659

Service & appel gratuits

Dans l'attente de votre appel, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées

Le Responsable du Déploiement en Région

Régis HOGARD

*articles L341-4, R341-4 à R341-8 du Code de l'énergie

Direction Régionale Poitou-Charentes Enedis Service Clients Particuliers 86007 POITIERS Cedex Tél.: 09 69 32 18 84 SA à directoire et à conseil de surveillance Capital de 270 037 000 € - R.C.S. de Nanterre 444 608 442 Enedis - Tour Enedis - 34 place des Corolles 92079 Paris La Défense Cedex Enedis est certifié ISO 14001 pour l'environnement