

# BTS Banque en apprentissage

## Conseiller de clientèle

### LE MÉTIER

Le titulaire du BTS Banque-Conseiller de clientèle exerce une fonction commerciale et technique dans un établissement du secteur bancaire et financier, sur le marché des particuliers ou en direction des particuliers. Son activité consiste à commercialiser l'offre de produits et services de son établissement en informant et conseillant la clientèle dont il a la charge.

### Ses principales missions :

- vendre les produits et services financiers;
- prospecter de nouveaux clients ;
- accueillir les clients ;
- conseiller les clients ;
- développer le portefeuille de clients.

### ORGANISATION DE LA FORMATION

Le BTS banque est ouvert au Lycée Condorcet en partenariat avec le CFPB (Centre de Formation de la Profession Bancaire).

Il se déroule selon les modalités de l'alternance :

- 15 jours en agence ;
- 15 jours en centre de formation.

La formation accueille une quinzaine d'apprentis titulaires d'un baccalauréat.

L'équipe pédagogique est composée d'enseignants et d'intervenants professionnels de la banque.

La pédagogie utilisée s'appuie sur le vécu des apprentis et de nombreuses mises en situation au plus proche des réalités du terrain.

### QUALITÉS REQUISES

Le métier de conseiller de clientèle exige :

- de la volonté et l'envie de vendre ;
- des qualités d'écoute et de la curiosité ;
- de l'autonomie et de la réactivité ;
- de l'organisation et de la rigueur ;
- un bon contact et le goût du défi ;
- un bon esprit de synthèse et une culture générale indispensable pour appréhender des problématiques variées.

### POURSUITE D'ÉTUDES

Après un BTS Banque, le titulaire peut poursuivre en :

- Licence professionnelle assurance, banque, finance
- Licence économie-gestion mention finance ;
- DU Assistant commercial banque-assurance ;
- DU Diplôme d'ingénierie en technique banque-assurance ;
- École supérieure de commerce ...



L'accès à la formation  
est liée à la signature  
d'un contrat d'apprentissage.

# BTS Banque en apprentissage

## Conseiller de clientèle

La répartition horaire en 1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> année :

MATIÈRES ENSEIGNÉES	HORAIRES 1 <sup>re</sup> ANNÉE		HORAIRES 2 <sup>e</sup> ANNÉE	
	Par semaine	Par année	Par semaine	Par année
Culture générale et expression	3,5 h	77 h	3,5 h	73,5 h
Langue vivante : Anglais	3,5 h	77 h	3,5 h	73,5 h
Gestion de la relation client	7 h	154 h	7 h	147 h
Développement et suivi de la relation commerciale	10,5 h	231 h	10,5 h	220,5 h
Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire	7 h	154 h	7 h	147 h
Atelier de professionnalisation	3,5 h	77 h	3,5 h	73,5 h
<b>TOTAL</b>	<b>35 heures</b>	<b>770 h</b>	<b>35 heures</b>	<b>735 h</b>

### PUBLIC VISÉ

Quinze places sont proposées chaque année aux titulaires de l'un de ces baccalauréats :

- Bac général L série Littéraire ;
- Bac général ES série Économique et sociale ;
- Bac général S série Scientifique ;
- Bac technologique STMG Sciences et Technologies du Management et de la Gestion ;
- Bac professionnel Gestion-Administration ;
- Bac professionnel Commerce.

### L'examen en 2<sup>e</sup> année :

Matières	Coef.	Durée	Forme
Culture générale et expression	3	4 h	Écrite
Langue vivante étrangère	2	2 h 20	Écrite et orale
Gestion de la relation client	5	15 min. + 30 min.	CCF (2 sit.)
Développement et suivi de l'activité commerciale :			
Étude de cas	4	4 h	Écrite
Analyse de situation commerciale	2	30 min.	Orale
Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire	4	4 h	Écrite
Épreuve facultative : Certification professionnelle	-	2 h	Écrite



### Renseignements

Référent apprentissage : Pascal OYER

pascal.oyer@ac-amiens.fr

Tél. 03 23 08 44 34



Espace Scolaire Condorcet

Rond-Point Joliot Curie

02100 Saint-Quentin

<http://condorcet02.lyc.ac-amiens.fr/site/>