PUSH-PASS

CE du 5 AVRIL 2016



NOUS SOMMES BACK IN THE RACE AVEC UN POINT MORT REDUIT DE 1M DE VEHICULES

RÉDUCTION DES COÛTS FIXES EN LIGNE AVEC L'OBJECTIF
PRICING POWER DONNANT DÉJÀ DES RÉSULTATS
RÉDUCTION CONTINUE DES COÛTS VARIABLES





EXCELLENCE OPERATIONNELLE



CROISSANCE ORGANIQUE RENTABLE



EXCELLENCE OPERATIONNELLE

PSA PEUGEOT CITROËN

UNE TRANSFORMATION IMPULSÉE PAR LE CLIENT



DU PRODUIT AU CLIENT



DE LA PROPRIETÉ A L'EXPÉRIENCE



DE LA VOITURE A LA MOBILITÉ



D'UNE SEULE ACTIVITÉ A UN PORTEFEUILLE D'ACTIVITÉS



DU LOCAL AU GLOBAL

NOUVELLES ATTENTES CLIENT ET RÉVOLUTION TECHNOLOGIQUE







MOBILITÉ POUR PSA

COMMERCIALISER D'EXCELLENTES VOITURES, ET FOURNIR UNE GAMME COMPLÈTE DE SERVICES





VÉHICULES D'OCCASION MULTI-CANAUX



LEASING ET
SERVICES
FINANCIERS



NOUVEAUX SERVICES DE MOBILITÉ





MOBILITÉ POUR PSA

COMMERCIALISER D'EXCELLENTES VOITURES, ET FOURNIR UNE GAMME COMPLÈTE DE SERVICES





VÉHICULES D'OCCASION MULTI-CANAUX



LEASING ET SERVICES FINANCIERS



NOUVEAUX SERVICES DE MOBILITÉ



ELARGIR NOTRE BASE CLIENTS



NOTRE VISION

GROUPE PSA 2021

DE LA RECONSTRUCTION À LA CROISSANCE RENTABLE : UNE TRANSFORMATION IMPULSÉE PAR LE CLIENT







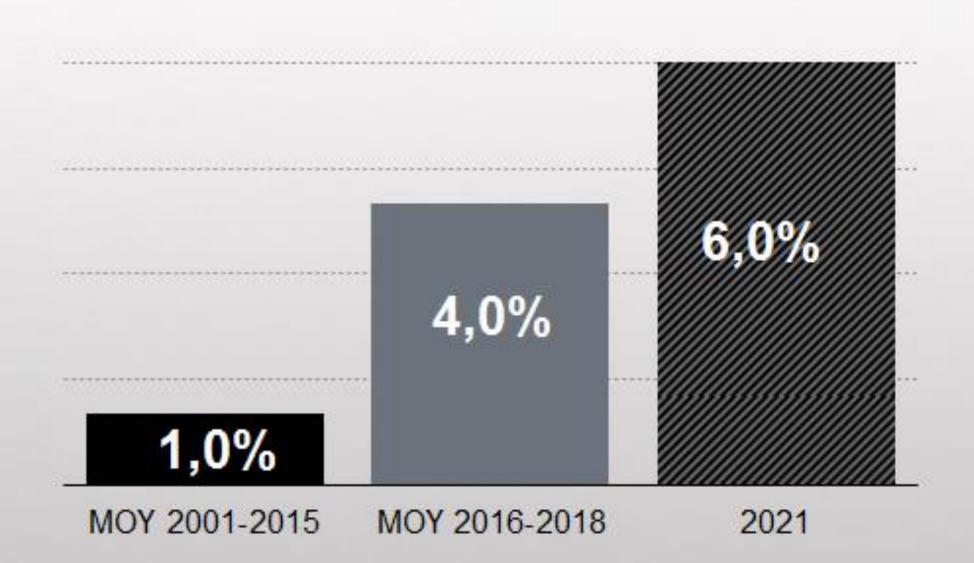
AMÉLIORER NOTRE PERFORMANCE STRUCTURELLE

LIBÉRER TOUT LE POTENTIEL DE L'ENTREPRISE

UNE MARGE OPÉRATIONNELLE COURANTE MOYENNE DE 4% POUR LA DIVISION AUTOMOBILE SUR LA PÉRIODE 2016-2018

ET UNE CIBLE A 6% EN 2021

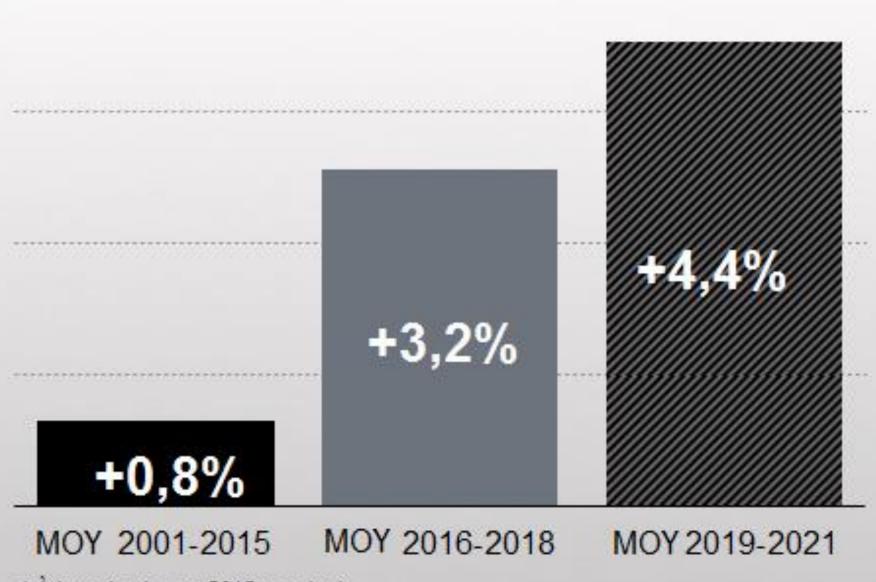
MARGE OPERATIONNELLE COURANTE AUTOMOBILE



UNE CROISSANCE DE 10% DU CHIFFRE D'AFFAIRES DU GROUPE ENTRE 2015 ET 2018*,

ET VISER 15% SUPPLÉMENTAIRES D'ICI 2021*

CHIFFRE D'AFFAIRES GROUPE PAR AN



^{*} À taux de change 2015 constants



CATALYSEURS DE LA PERFORMANCE







CATALYSEURS DE LA PERFORMANCE



DES EQUIPES COMPETITIVES POUR CHALLENGER LES MEILLEURS

EXPRESSION
DES TALENTS
INDIVIDUELS
ET
COLLECTIFS

ORIENTATION BUSINESS

ÉTAT D'ESPRIT COMPETITIF

PROGRAMME DE GESTION DES TALENTS

ESPRIT D'ÉQUIPE

EXIGENCE

FORCE INTÉRIEURE

RESPECT

AGILITÉ

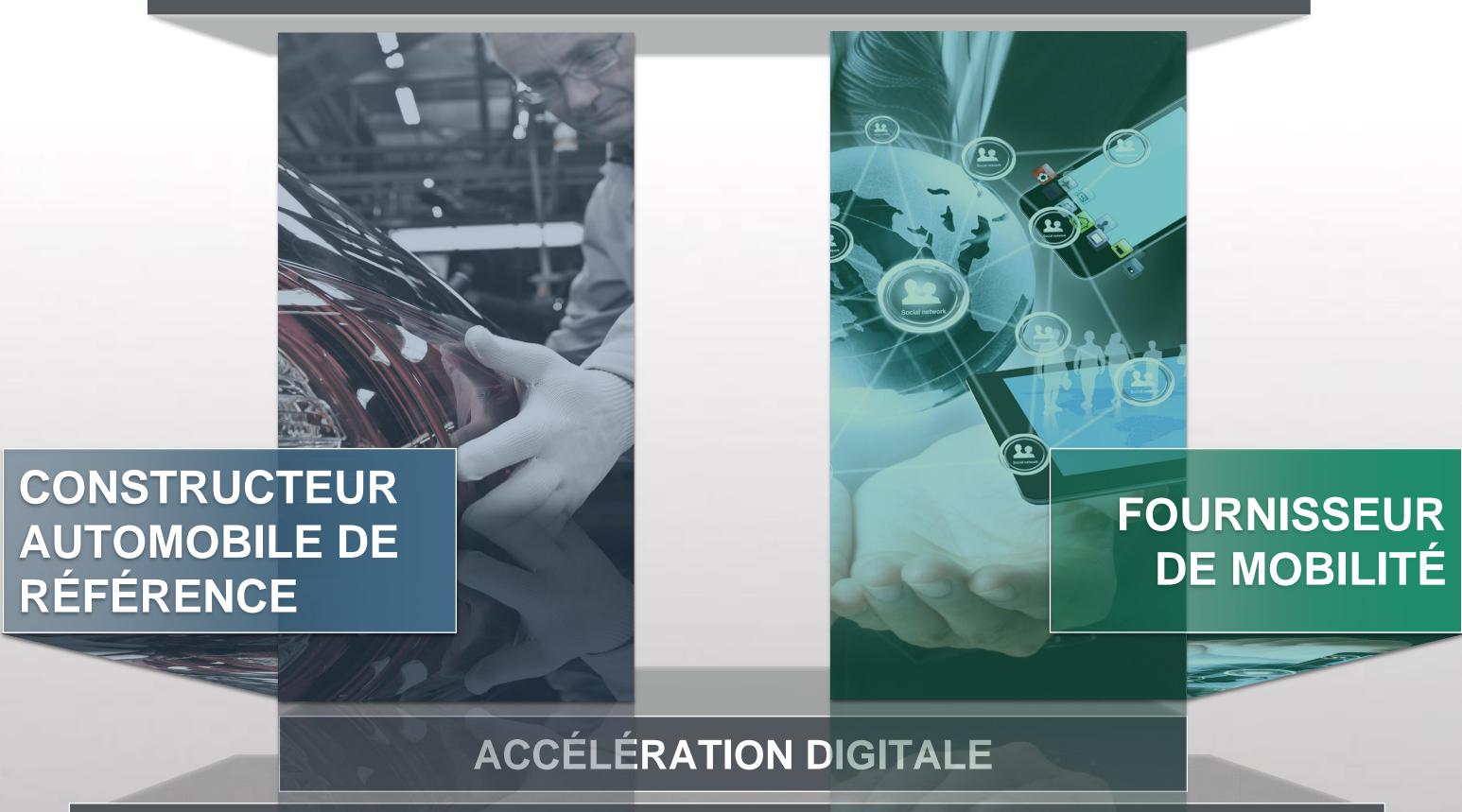
AUDACE



CATALYSEURS DE LA PERFORMANCE

GROUPE PSA 2021

DE LA RECONSTRUCTION À LA CROISSANCE RENTABLE : UNE TRANSFORMATION IMPULSÉE PAR LE CLIENT



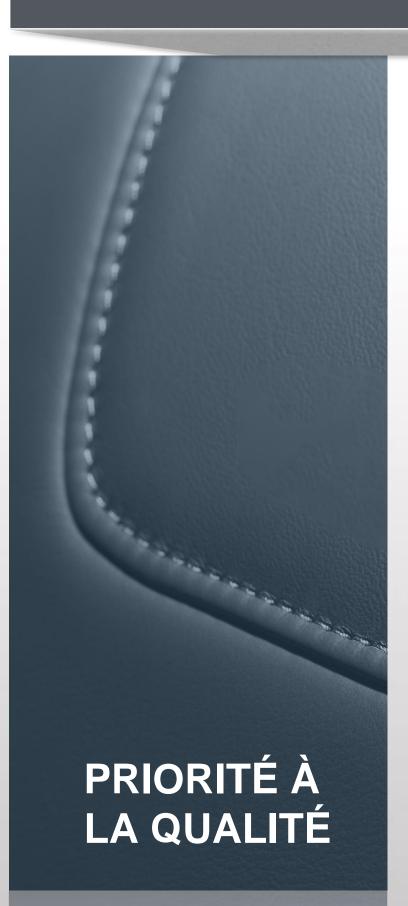
PUSH TO PASS

DES ÉQUIPES COMPÉTITIVES POUR CHALLENGER LES MEILLEURS

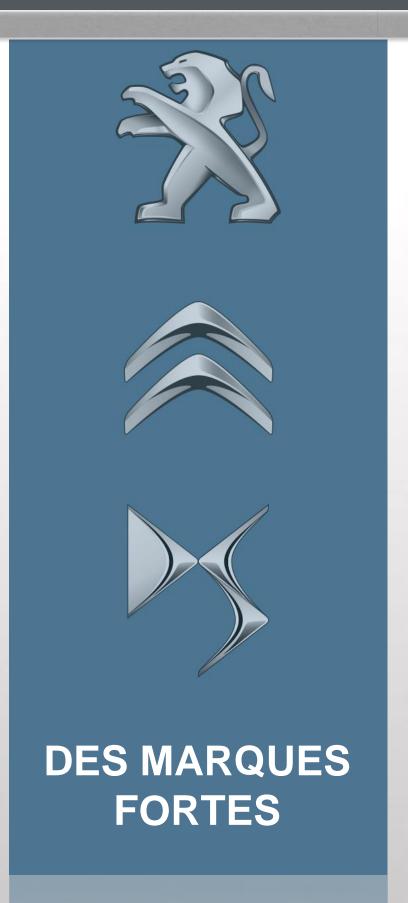
PUSHPASS

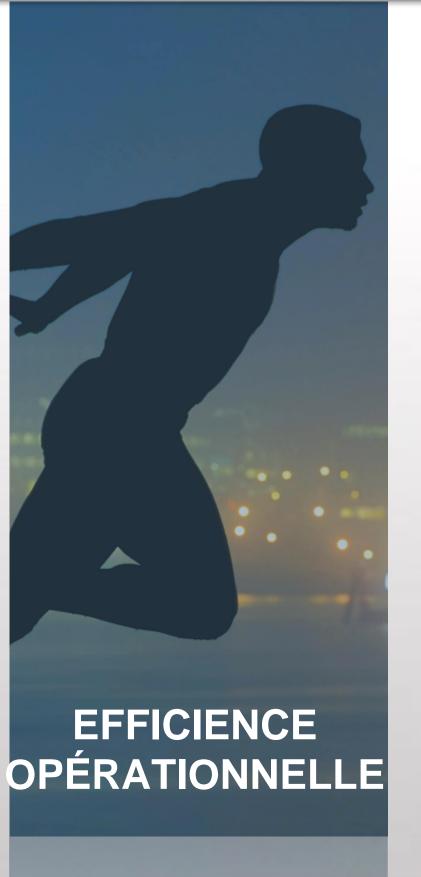


A LA POINTE DE L'EFFICIENCE





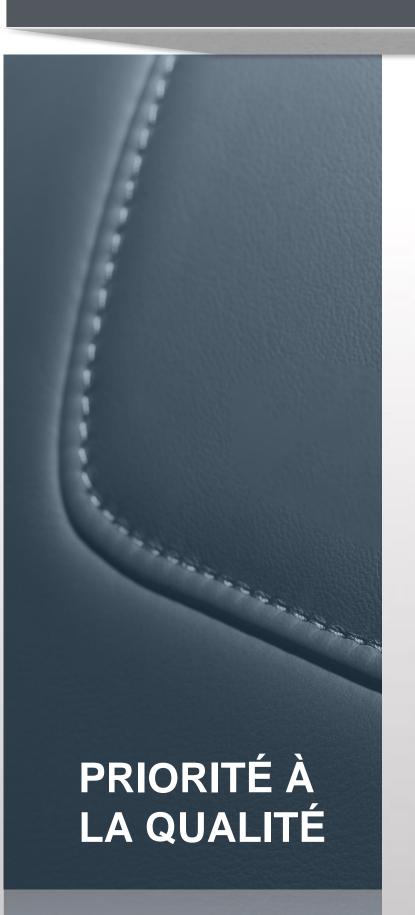




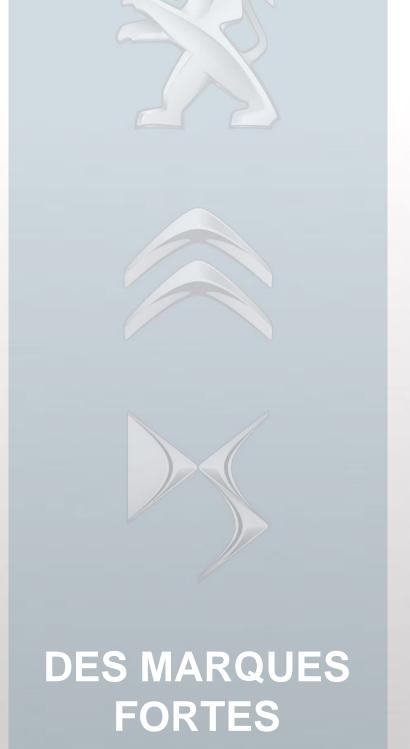




A LA POINTE DE L'EFFICIENCE



STRATÉGIE PRODUIT & TECHNOLOGIE CIBLÉE



EFFICIENCE OPÉRATIONNELLE



PRIORITE A LA QUALITE

LA QUALITE AVANT TOUT, DEVENIR Nº 1

DE NOUVEAUX PROGRAMMES DE MARQUE POUR AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE CLIENT UN SERVICE EXCEPTIONNEL POUR CHAQUE CLIENT

LA MEILLEURE QUALITÉ PRODUIT

Modèles globaux, spécifications locales

Programme "Neuf à 3 ans"

Des coûts de garantie divisés par 2 d'ici 2021

TOP 3 EN 2018

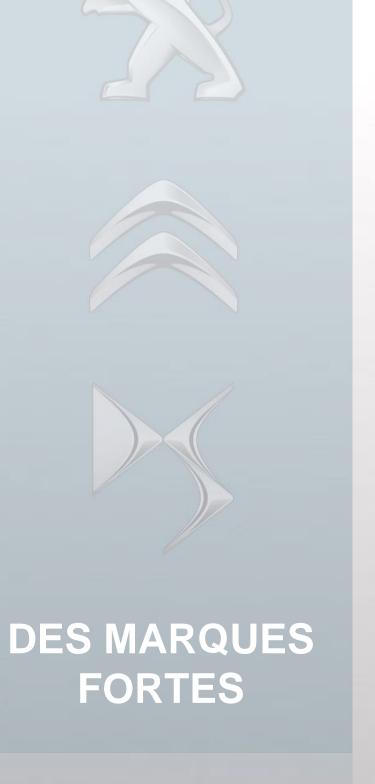


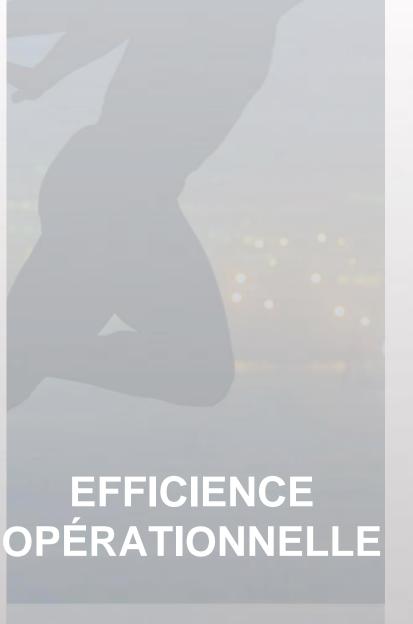


A LA POINTE DE L'EFFICIENCE

PRIORITÉ À LA QUALITÉ

STRATÉGIE PRODUIT & TECHNOLOGIE CIBLÉE





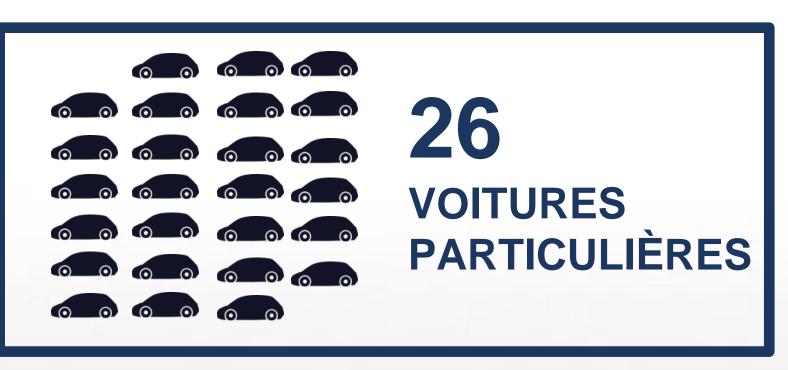


STRATÉGIE PRODUIT & TECHNOLOGIE CIBLÉE

UN PLAN PRODUIT MONDIAL RIGOUREUX

POUR GÉNÉRER UNE CROISSANCE RENTABLE

34 NOUVEAUX VÉHICULES







2 PLATEFORMES MODULAIRES MULTI-ÉNERGIES*

1 NOUVEAU MODÈLE PAR RÉGION, PAR MARQUE ET PAR AN

UN AGE MOYEN DE 3,5 ANS A PARTIR DE 2018

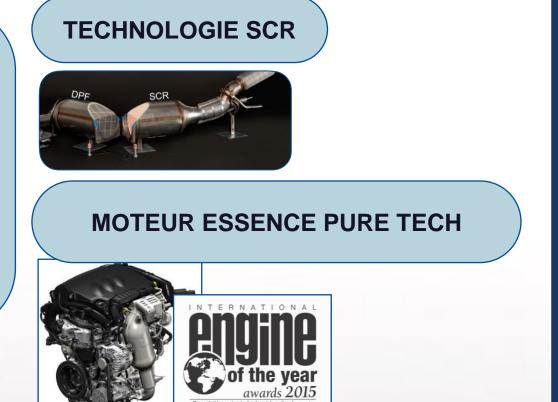


STRATÉGIE PRODUIT & TECHNOLOGIE CIBLÉE

UNE STRATEGIE TECHNOLOGIQUE

RICHE ET CIBLEE

LES MEILLEURS
SYSTÈMES DE
CONTRÔLE DES
ÉMISSIONS SUR
TOUTE LA GAMME DE
MOTORISATIONS



DÉVELOPPEMENT
AGILE DES
« FAST TECH »

FULL MIRRORING 2016

INFOTAINMENT OVER THE AIR EN 2018

FULL CAR OVER THE AIR EN 2020

PROGRAMMES D'ELECTRIFICATION



7 HYBRIDES RECHARGEABLES EN 2021



4 NOUVEAUX VÉHICULES ELECTRIQUES D'ICI 2021



UN SOLIDE
PROGRAMME DE
DÉPLOIEMENT DES
ADAS POUR LA
CONDUITE AUTONOME



TRAFFIC JAM ASSIST 2018

«HANDS OFF» 2020

«EYES OFF» 2021

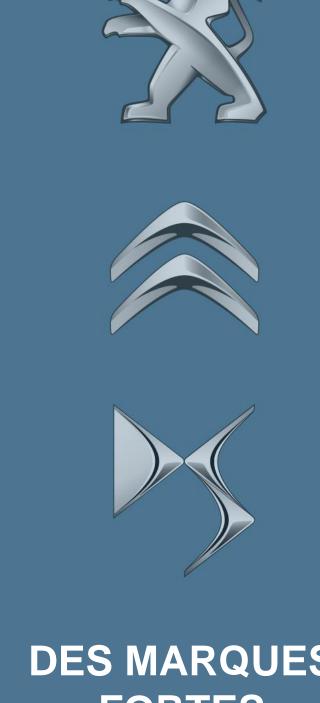




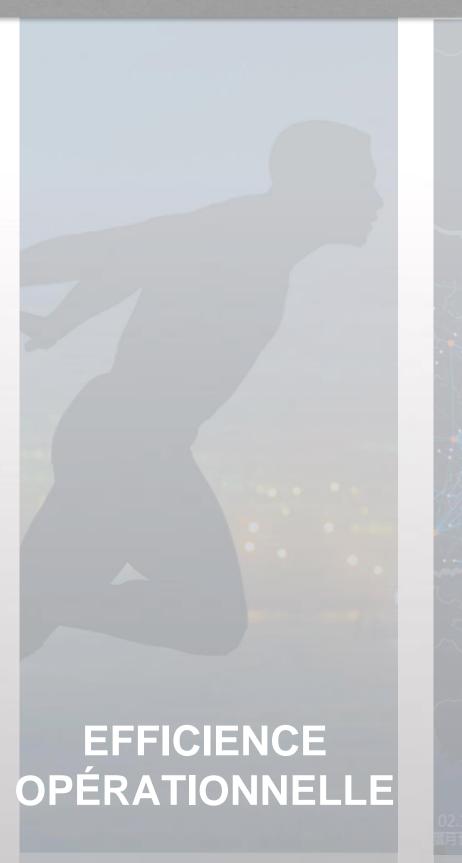
A LA POINTE DE L'EFFICIENCE

PRIORITÉ À LA QUALITÉ

STRATÉGIE PRODUIT & **TECHNOLOGIE** CIBLÉE



DES MARQUES FORTES

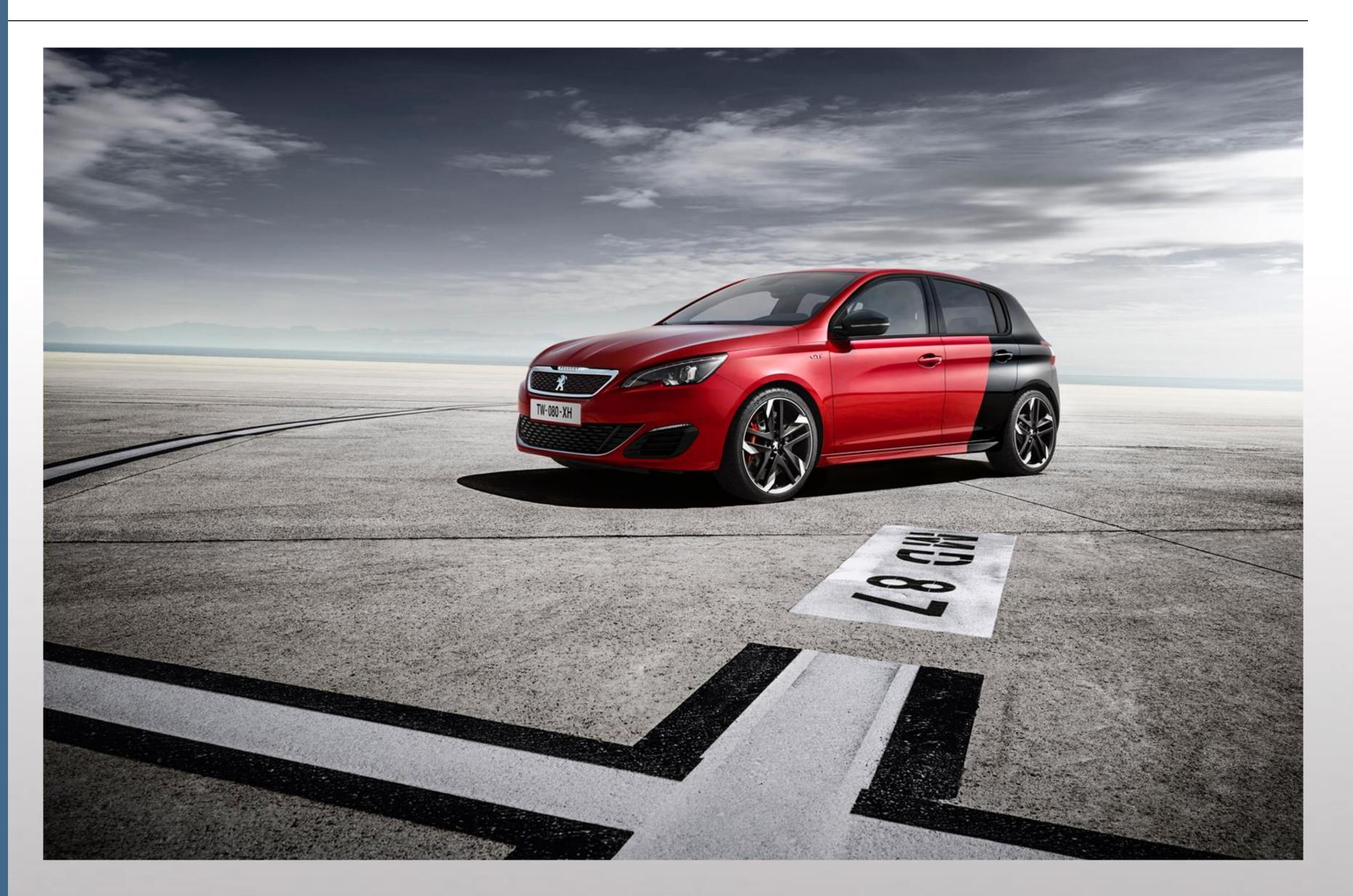


NOUVELLES FRONTIÈRES

DES MARQUES FORTES



PEUGEOT DEVENIR LA MEILLEURE MARQUE GÉNÉRALISTE HAUT DE GAMME





DES MARQUES FORTES



PEUGEOT DEVENIR LA MEILLEURE MARQUE GÉNÉRALISTE HAUT DE GAMME

RENFORCER LA PROMESSE DE MARQUE

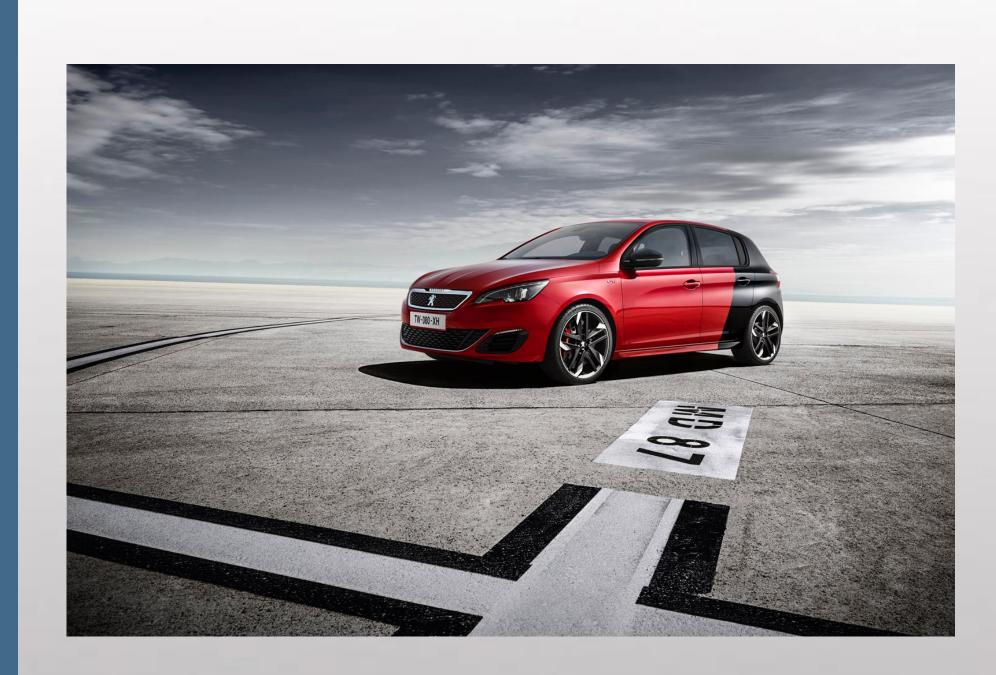
DÉVELOPPER LA STRATÉGIE COMMERCIALE

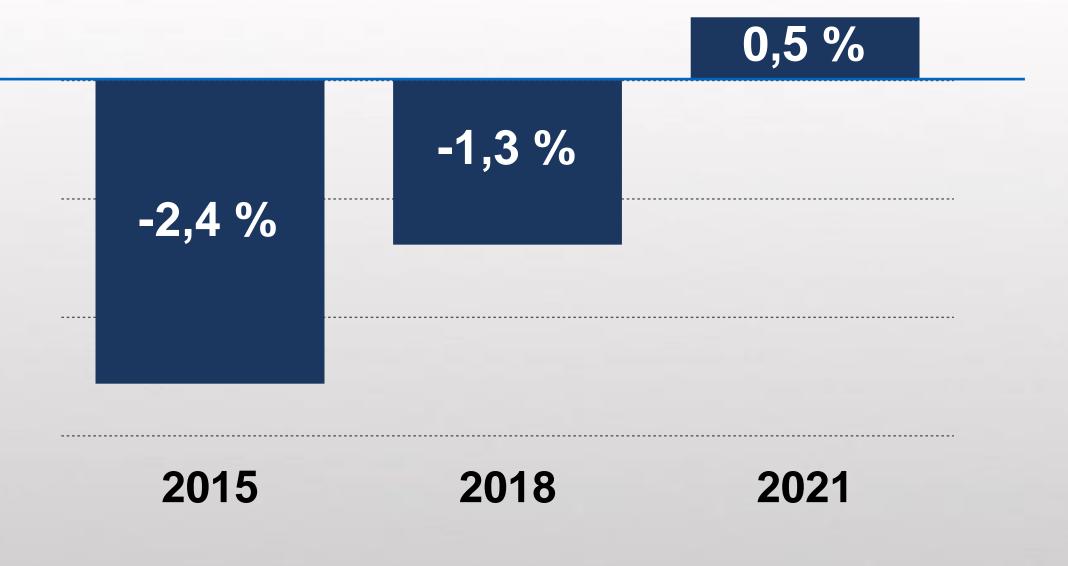
CONSTRUIRE UNE EXPÉRIENCE CLIENT "BEST IN CLASS"

Donner du pouvoir aux 700 000 clients connectés Qualité de service : du Q2 au Q1 d'ici 2021

AMÉLIORER DE 11% L'EFFICACITÉ MARKETING D'ICI 2018

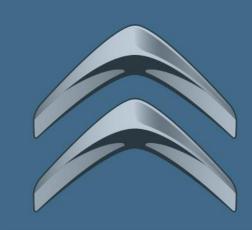
AMÉLIORER LE PRICING POWER



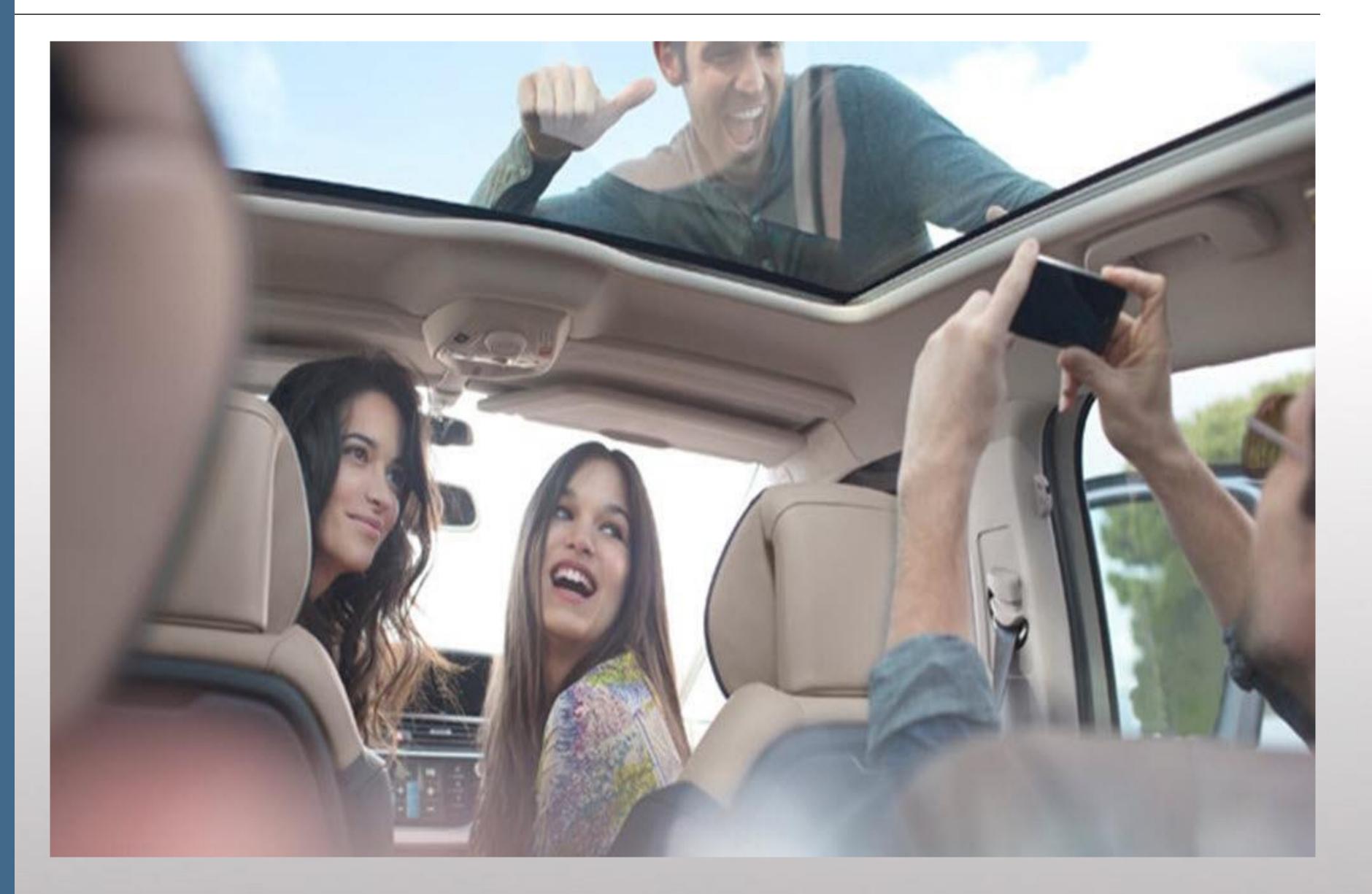


PRICING POWER EUROPE VS BENCHMARK

DES MARQUES FORTES



CITROËN DEVENIR LA MARQUE PEOPLE MINDED



DES MARQUES FORTES

CITROËN DEVENIR LA MARQUE PEOPLE MINDED

« BE DIFFERENT, FEEL GOOD »

Citroën Advanced Comfort

12 modèles globaux d'ici 2021 dont 7 d'ici 2018

Croissance de 30% des volumes en 2021

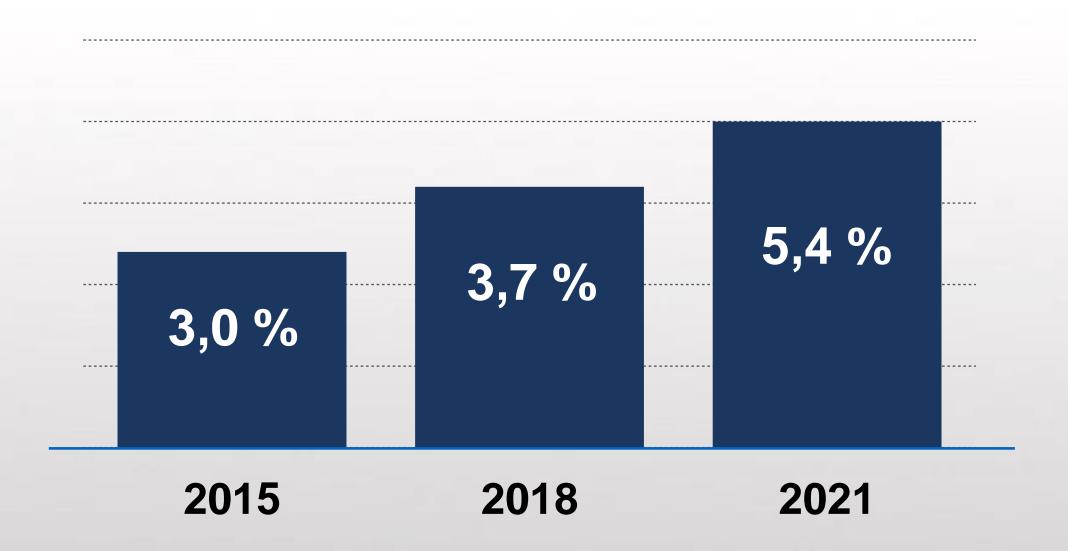
« CITROËN & VOUS »

« My Citroën » appCitroën advisor 360°Juste prix, relation sans souci



ETRE DANS LE TOP 3 DES MARQUES LES PLUS RECOMMANDÉES D'ICI 2021

AMELIORER LE PRICING POWER



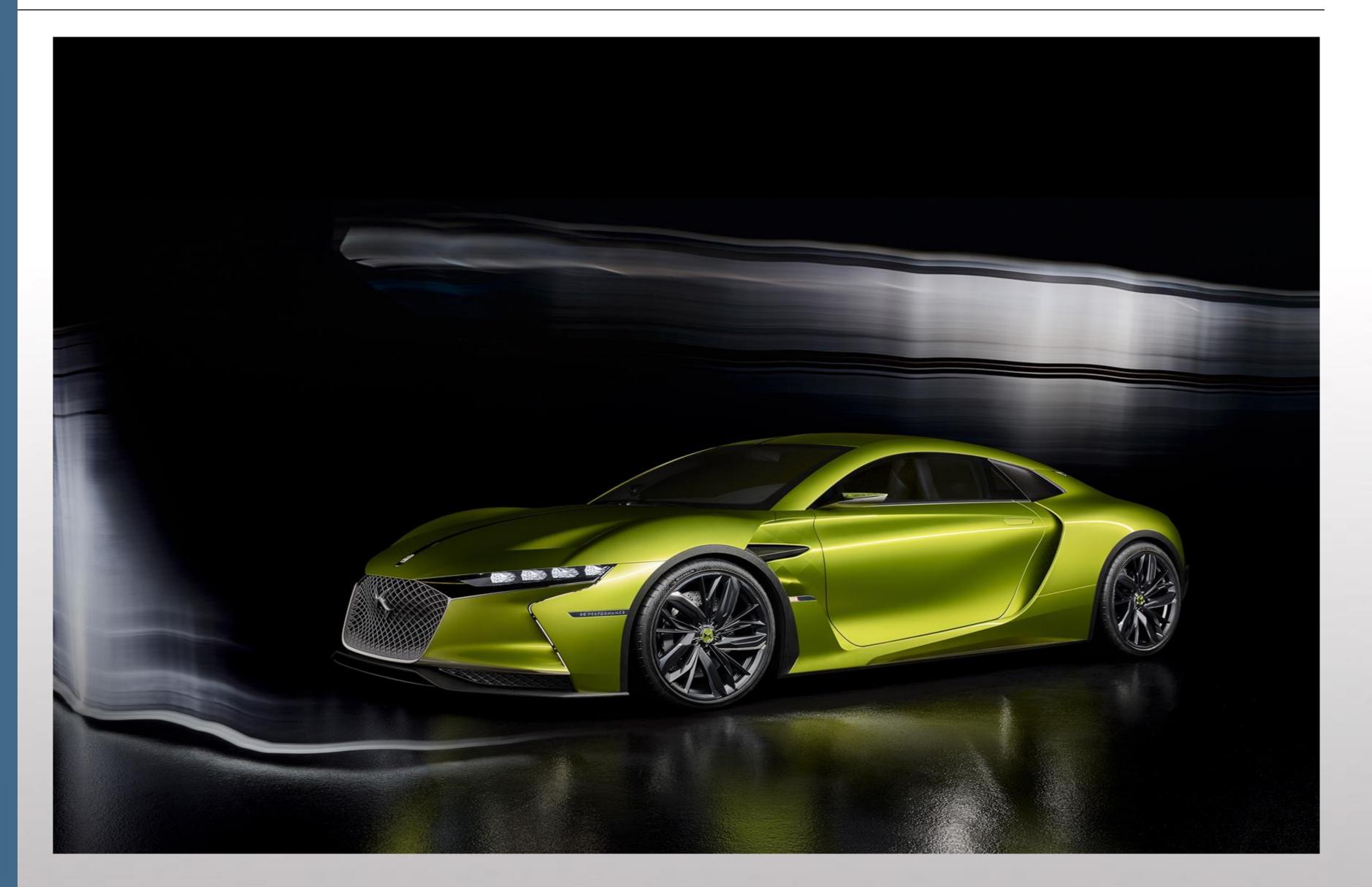
PRICING POWER EUROPE VS BENCHMARK

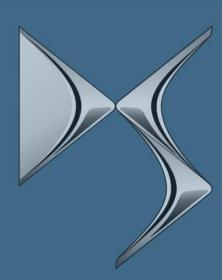
PSA PEUGEOT CITROËN



DES MARQUES FORTES

DS L'EXPÉRIENCE AVANT-GARDE DU LUXE A LA FRANÇAISE







DES MARQUES FORTES

DS

PSA PEUGEOT CITROËN

L'EXPÉRIENCE AVANT-GARDE DU LUXE A LA FRANÇAISE

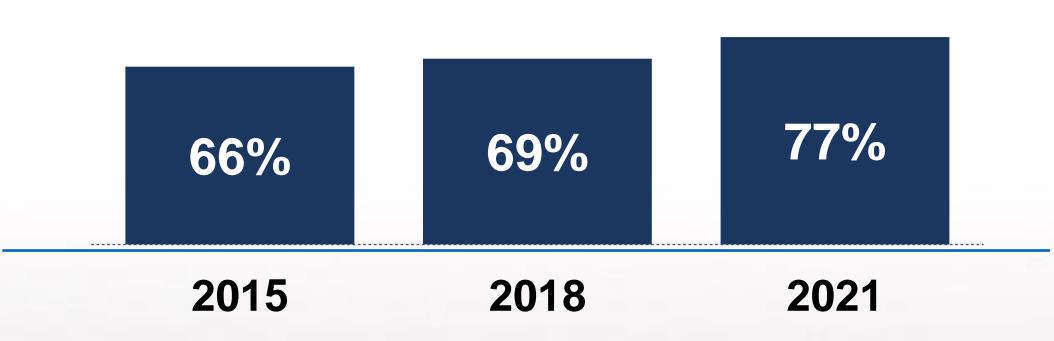
5 NOUVEAUX MODÈLES MONDIAUX D'ICI 2021

EXPERIENCE CLIENT« DS ALWAYS BY MY SIDE »

MARKETING CIBLÉ



CONTINUER LA CONSTRUCTION DE LA MARQUE



DS: TAUX DE CONSTRUCTION*

AMELIORER LE PRICING POWER

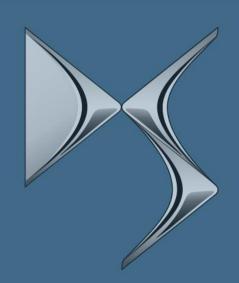


PRICING POWER EUROPE VS BENCHMARK

% ventes DS à ses clients fidèles et aux clients conquis hors PSA



26

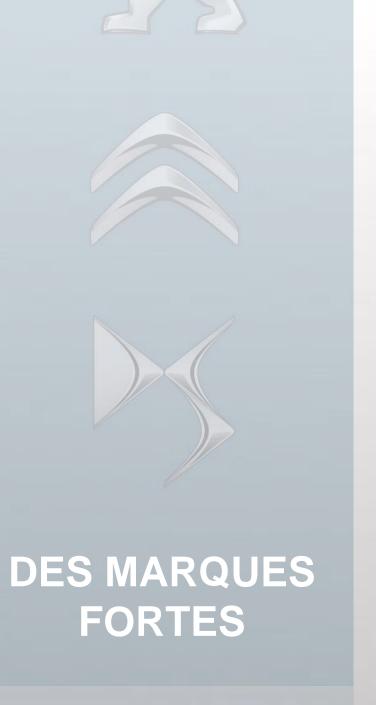


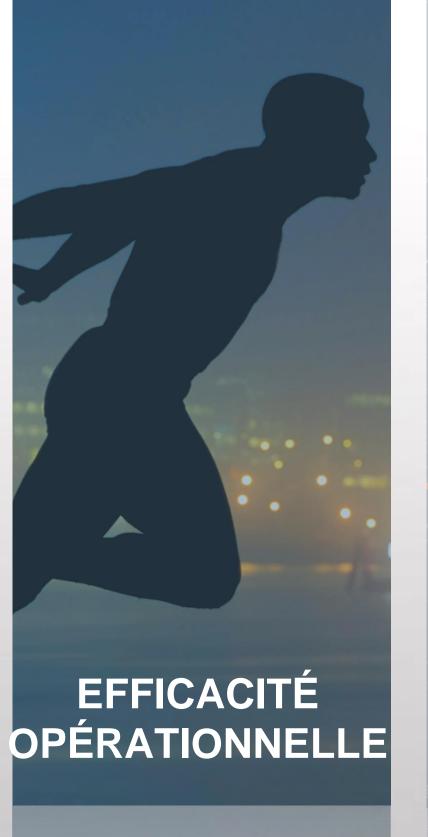


A LA POINTE DE L'EFFICIENCE

PRIORITÉ À LA QUALITÉ

STRATÉGIE PRODUIT & TECHNOLOGIE CIBLÉE









EFFICIENCE OPÉRATIONNELLE

L'EFFICIENCE OPERATIONNELLE, NOTRE ADN

EFFICIENCE DE LA R&D / CAPEX ET SYNERGIES GRÂCE AUX COOPÉRATIONS

1 500 M€
D'ÉCONOMIES «BACK IN THE RACE»
CONFIRMÉES (2014-2018)

5% DE PRODUCTIVITÉ PAR AN (2019-2021)

RÉDUCTION DES COÛTS DE PRODUCTION

-700€/véh EN 2018 VS 2015 EN EUROPE (YC €6)

-20% EN 2018 VS 2015 EN CHINE

RÉDUCTION DES COÛTS FIXES, EN CIBLANT LA RÉFÉRENCE

- BENCH DU RATIO MASSE SALARIALE / CHIFFRE D'AFFAIRES
- FRAIS GÉNÉRAUX : 1% DU CHIFFRE D'AFFAIRES DANS CHAQUE FILIALE COMMERCIALE
- BAISSE DE 12% DU RATIO FME* / CHIFFRE D'AFFAIRES D'ICI 2018
- MOINS DE 20% DE FRAIS DE STRUCTURES PAR USINE
- MODERNISATION & COMPACTAGE DES IMPLANTATIONS INDUSTRIELLES
- RATIONALISATION IMMOBILIÈRE : -150 M€ EN 2018 VS 2015

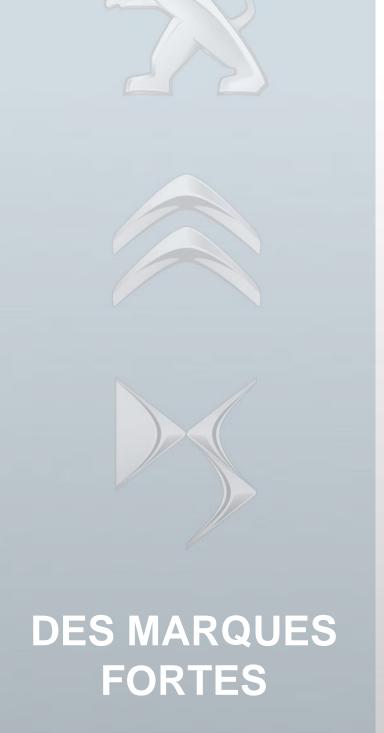
*FME: FRAIS FIXES MARKETING

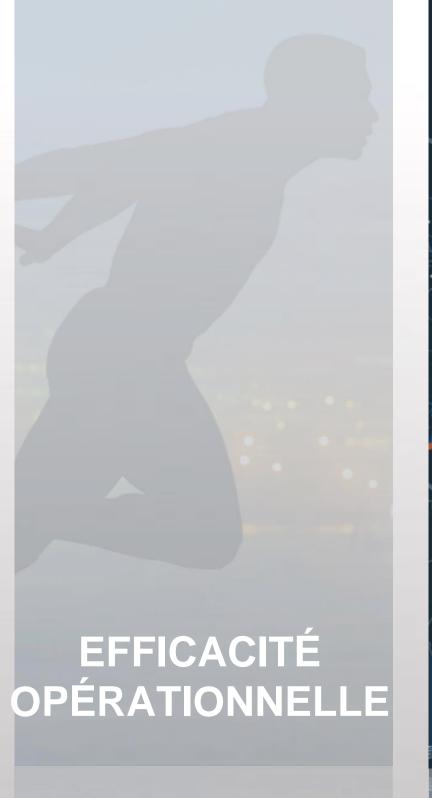


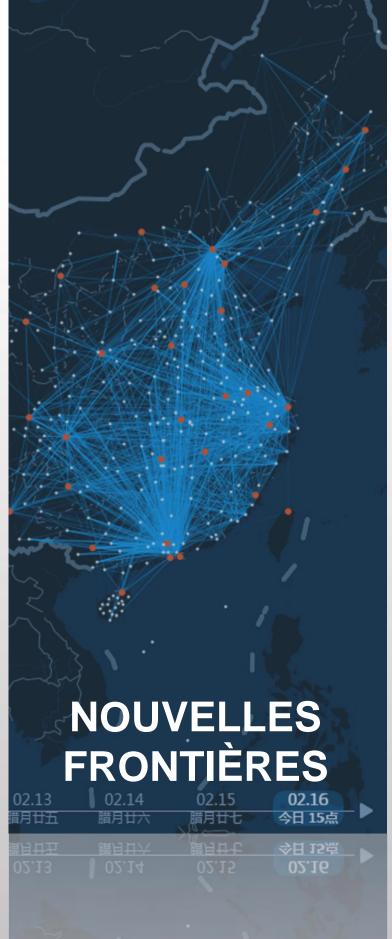
A LA POINTE DE L'EFFICIENCE

PRIORITÉ À LA QUALITÉ

STRATÉGIE PRODUIT & TECHNOLOGIE CIBLÉE









EUROPE

NOUVELLES FRONTIÈRES

1^{ER} CONSTRUCTEUR EN RENTABILITÉ, 2^{ÈME} EN PART DE MARCHE 2ème 28 **PARTS DE MARCHE LANCEMENTS** 1 ER EN RENTABILITÉ A PARTIR DE 2018 4 ER EFFICIENCE INDUSTRIELLE PRODUCTIVITÉ DES USINES +20% RENFORCER NOTRE LEADERSHIP **VUL EN 2018 VS 2015**

NOUVELLES FRONTIÈRES





NOUVELLES FRONTIÈRES

AMERIQUE LATINE REBONDIR AVEC UN MODÈLE ÉCONOMIQUE PLUS PERTINENT

85%

FORTE INTEGRATION LOCALE EN 2021

X2

VOLUMES GLOBAUX

VOLUMES EN DEHORS DU MERCOSUR

D'ICI 2021

CONSTRUIRE UNE CROISSANCE RENTABLE

6 LANCEMENTS AU MERCOSUR

X3

PROFITS D'ICI 2021

02.14 腊月廿六 02.15 腊月廿七

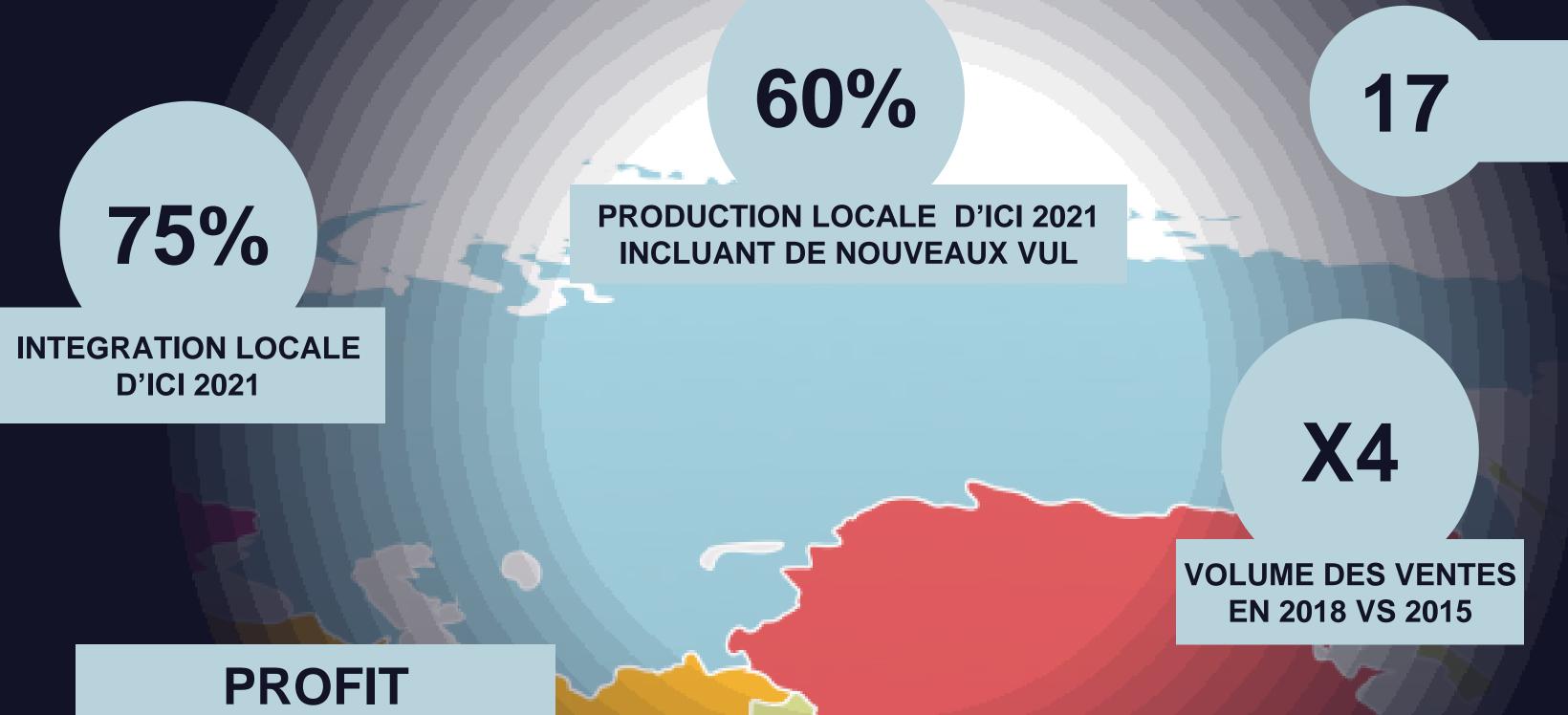


LANCEMENTS

CONSTRUCTEUR AUTOMOBILE DE RÉFÉRENCE

NOUVELLES FRONTIÈRES

EURASIE ATTEINDRE L'ÉQUILIBRE AU PLUS TARD EN 2017 ET PRÉPARER LE REBOND



PROFIT
À 2 CHIFFRES
D'ICI 2021

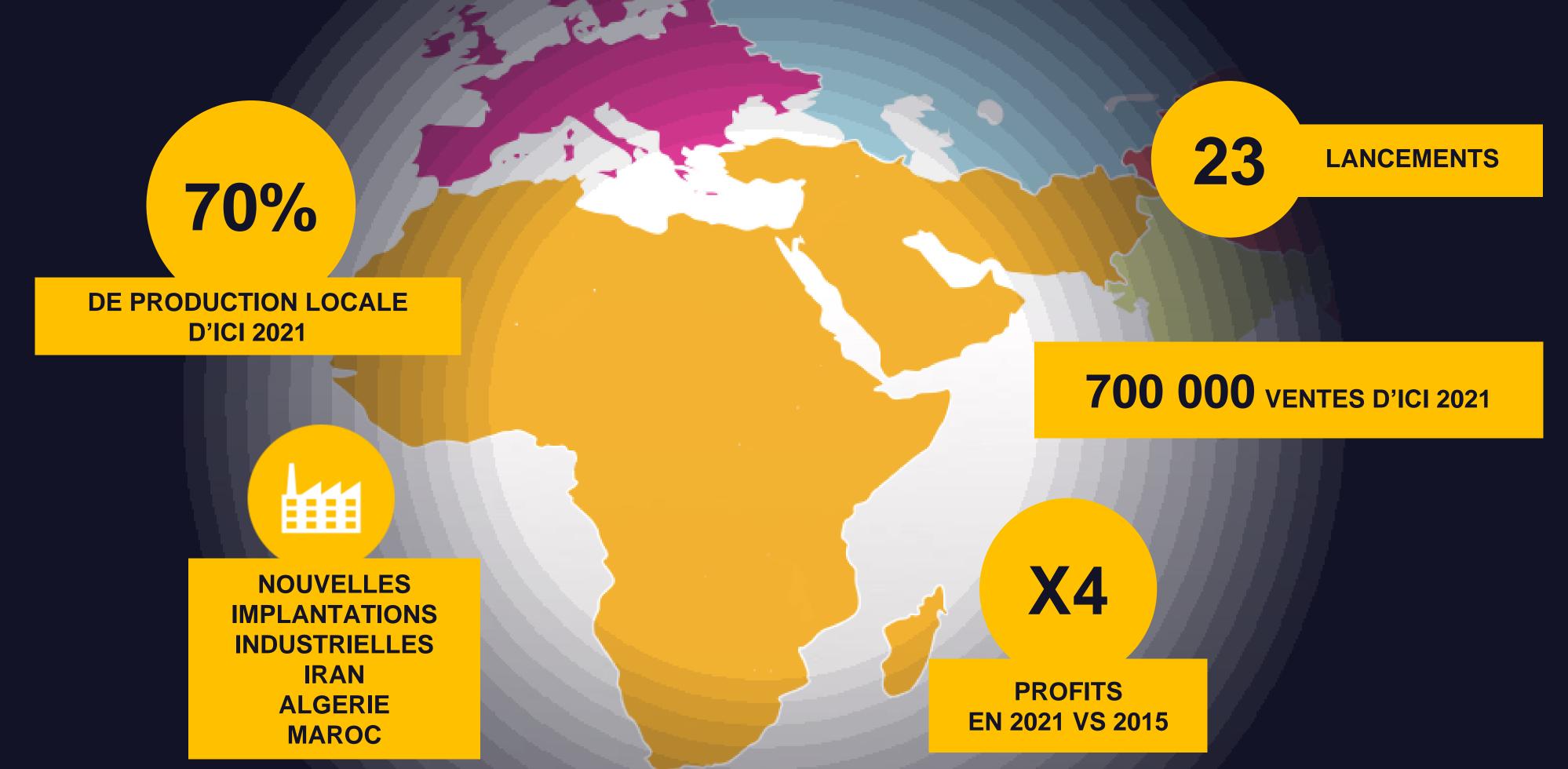
33

02.14 02.15 腊月廿六 腊月廿七



NOUVELLES FRONTIÈRES

MOYEN-ORIENT & AFRIQUE DÉPART LANCÉ POUR UNE CROISSANCE DURABLE EN AFRIQUE ET EN IRAN





NOUVELLES FRONTIÈRES



+50%

INDE

VENTES DANS LA REGION EN 2021 VS 2015

PARTENARIAT D'ICI 2018
LANCEMENT DE MODÈLES AVANT FIN 2021

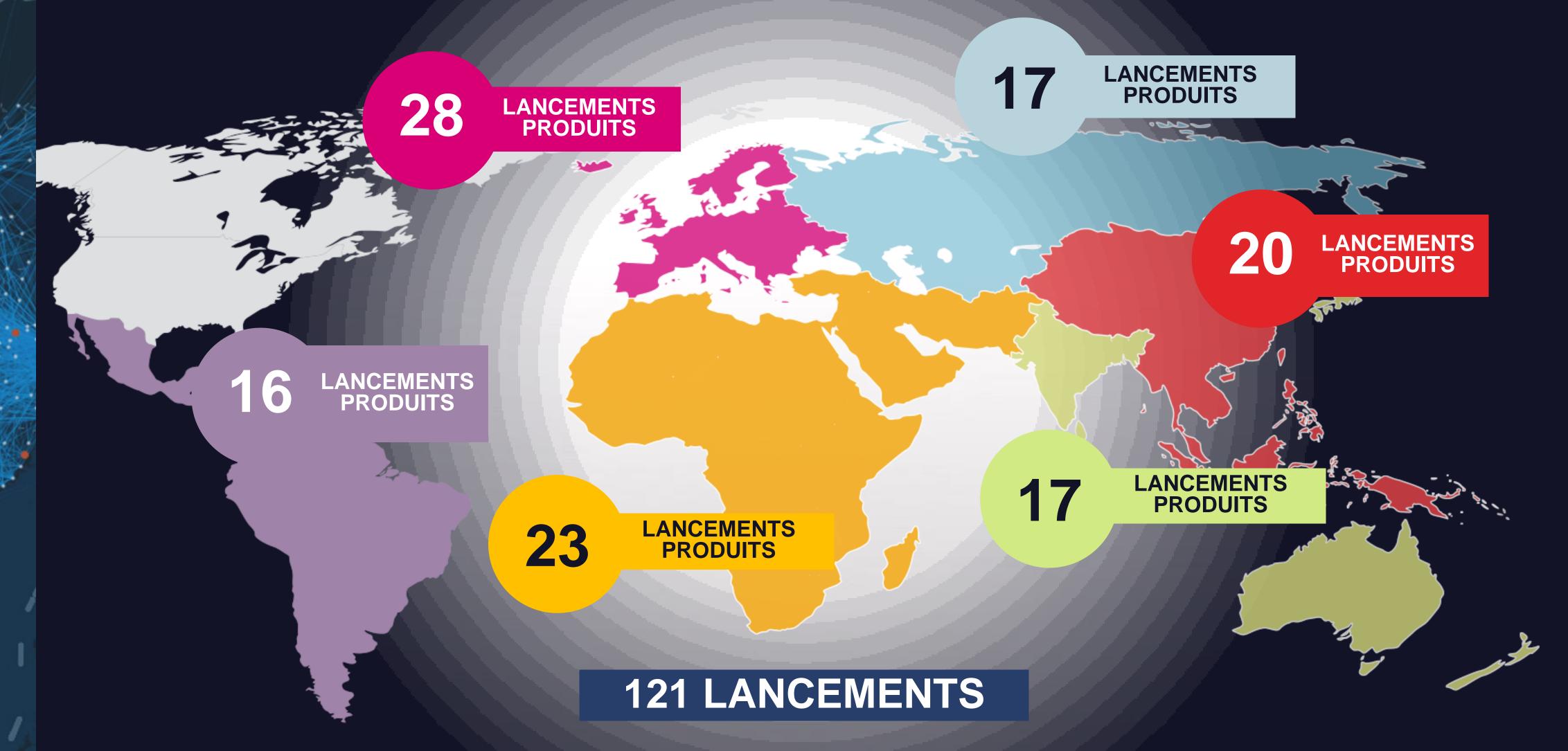
17

LANCEMENTS



NOUVELLES FRONTIÈRES

DES LANCEMENTS POUR SOUTENIR LA CROISSANCE DE CHAQUE RÉGION





CONSTRUCTEUR AUTOMOBILE DE RÉFÉRENCE

NOUVELLES FRONTIÈRES

VUL : AMÉLIORER LA PERFORMANCE EN EUROPE ET SE DEVELOPPER DANS LE MONDE

BUSINESS UNIT DEDIEE LANCEMENT D'UN PICK-UP 1 TONNE

RENFORCER LA PART DE MARCHÉ EN EUROPE

X3

VOLUMES HORS EUROPE D'ICI 2021 **X2**

RENTABILITÉ GLOBALE D'ICI 2021

PUSH-PASS



NOTRE VISION

GROUPE PSA 2021

DE LA RECONSTRUCTION À LA CROISSANCE RENTABLE : UNE TRANSFORMATION IMPULSÉE PAR LE CLIENT



FOURNISSEUR DE MOBILITÉ

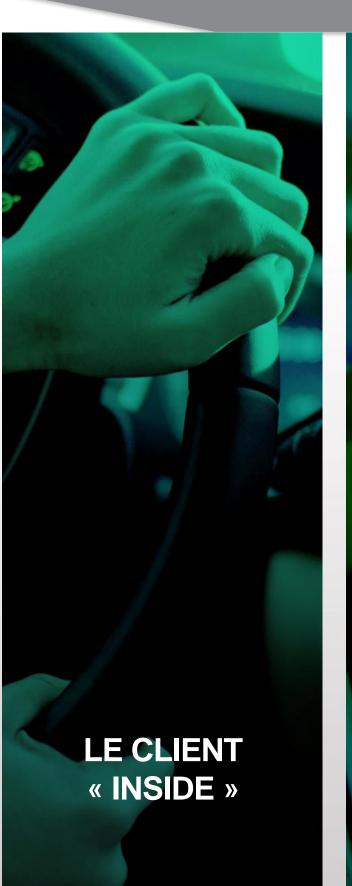
ACCÉLÉRATION DIGITALE

DES ÉQUIPES COMPÉTITIVES POUR CHALLENGER LES MEILLEURS

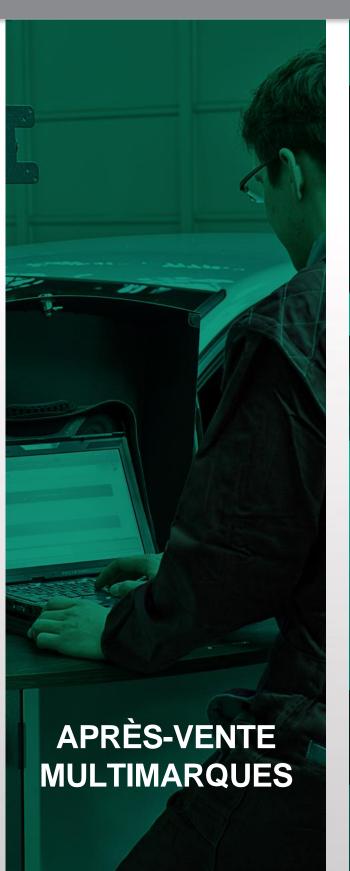


FOURNISSEUR DE MOBILITE

POUR UNE RELATION CLIENT A VIE













PUSH TO PASS

FOURNISSEUR DE MOBILITE

POUR UNE RELATION CLIENT À VIE













PUSH TO PASS



LE CLIENT

« INSIDE »

LE CLIENT « INSIDE »



LE CLIENT AU CŒUR DU GROUPE

"Je veux être considéré en tant que personne"



"Je veux influer sur votre processus de création"

"Je veux choisir mes points de contact"

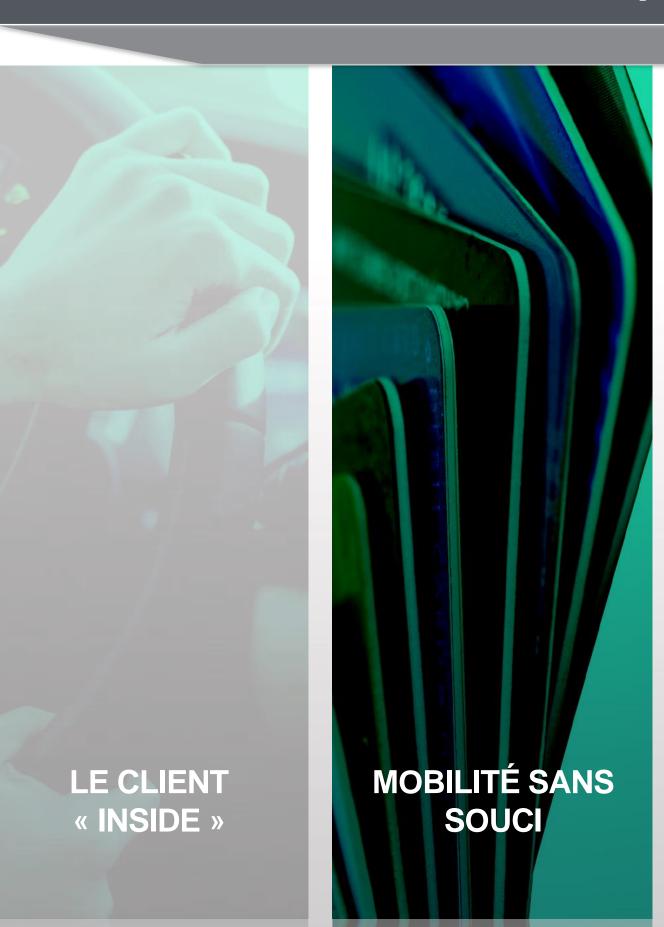
D'UNE TRANSACTION STANDARDISÉE A UNE RELATION PERSONNALISÉE

D'UN POINT DE CONTACT UNIQUE A UN PARCOURS CHOISI PAR LE CLIENT

D'UNE OFFRE A UN PROCESSUS DE CO-CREATION

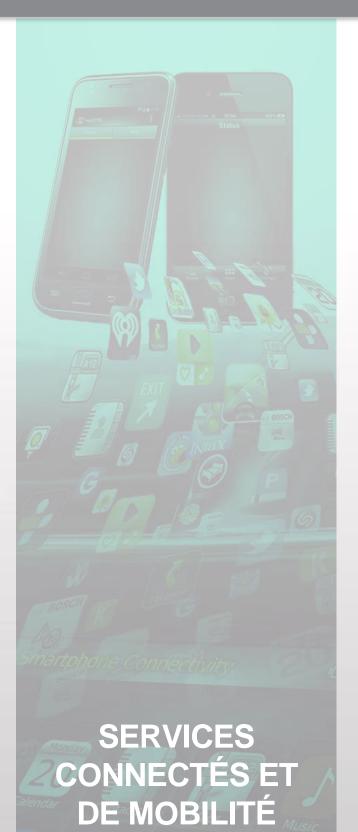
FOURNISSEUR DE MOBILITE

POUR UNE RELATION CLIENT À VIE











PUSH TO PASS

ELARGIR NOTRE BASE CLIENTS



FOURNISSEUR DE MOBILITÉ MOBILITÉ SANS SOUCI

UNE MOBILITÉ SANS SOUCI, UNE OFFRE TOUT COMPRIS

LEASER MULTI MARQUES POUR LES CLIENTS B2B



AUGMENTER LA VENTE DE CONTRATS DE SERVICES EN EUROPE TAUX DE PÉNÉTRATION DE 33% A 60% D'ICI 2021

OFFRES ASSURANCE « PAY AS YOU DRIVE », « PAY HOW YOU DRIVE »

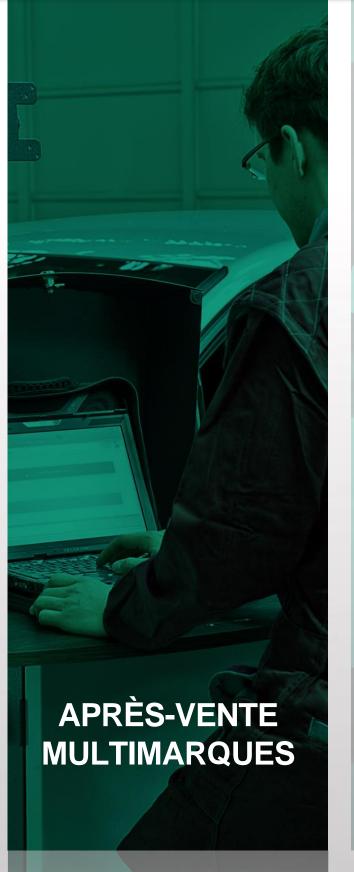
PROFIT: +100 M€ D'ICI 2021

FOURNISSEUR DE MOBILITE

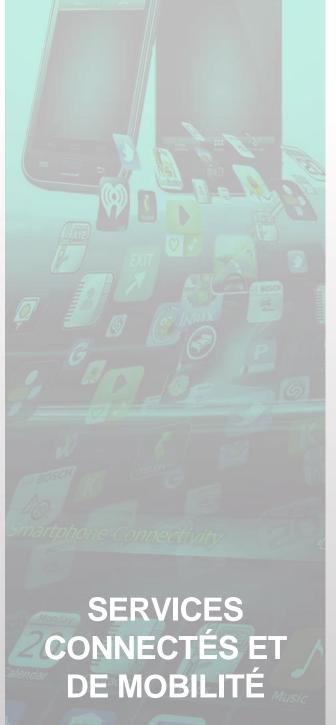
POUR UNE RELATION CLIENT À VIE



MOBILITÉ SANS SOUCI



VÉHICULES D'OCCASION, NOUVEAUX CLIENTS



AMÉRIQUE DU NORD UN PROJET A 10 ANS

PUSH TO PASS



DEVENIR UN ACTEUR APRÈS-VENTE MULTIMARQUES

3 SEGMENTS CLIENTS MAJEURS











OFFRES AU JUSTE PRIX DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAU **EUROREPAR**

PIÈCES D'ORIGINE

CONSTRUCTEUR ET

QUALITÉ DU RÉSEAU



OFFRES AU MEILLEUR PRIX **MISTER-AUTO VENTES X5 D'ICI 2021**

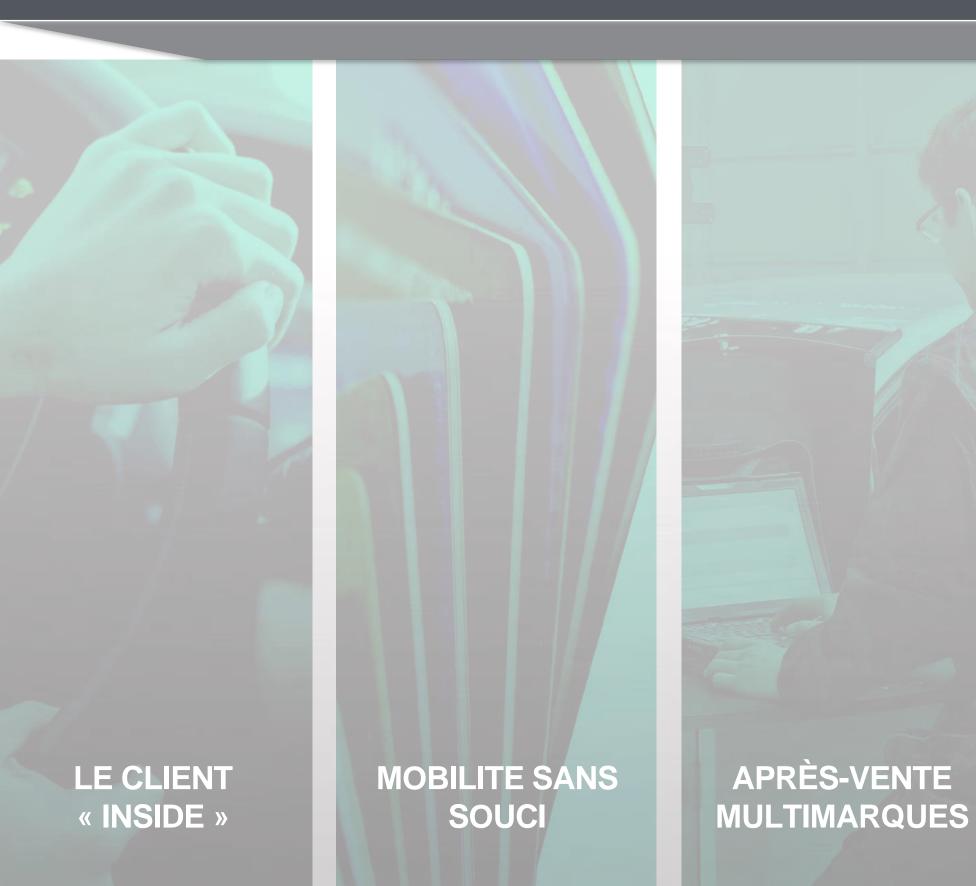
VENTES

+10% D'ICI 2018

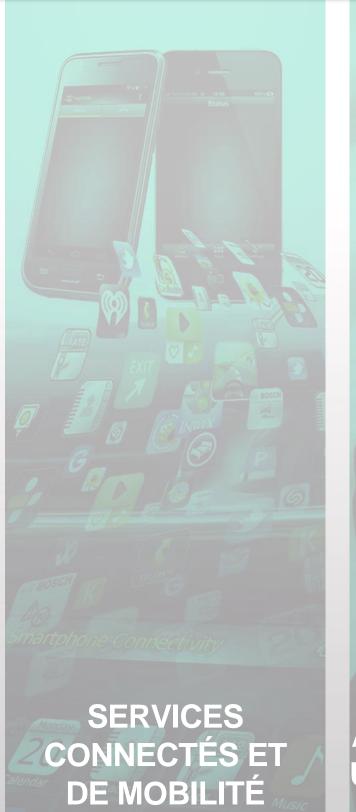
+25% D'ICI 2021

FOURNISSEUR DE MOBILITÉ

POUR UNE RELATION CLIENT À VIE









PUSH TO PASS

VÉHICULES D'OCCASION, NOUVEAUX CLIENTS

FOURNISSEUR DE MOBILITÉ

VÉHICULES D'OCCASION, NOUVEAUX CLIENTS





DEVENIR UN ACTEUR MULTIMARQUES B2B, B2C ET C2C (DÉMARRAGE EN 2017)

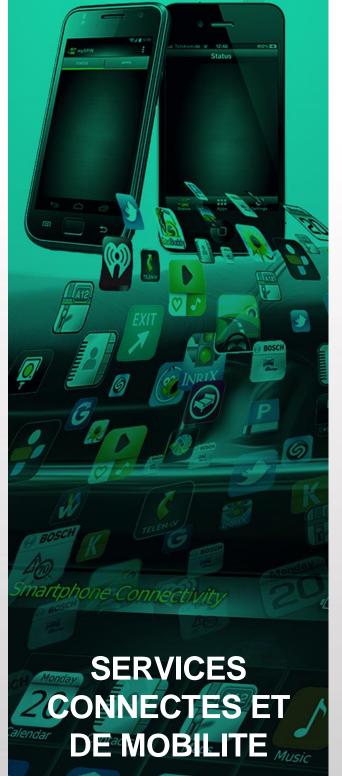
800 000 VENTES D'ICI 2021 PROFIT X4 D'ICI 2021

FOURNISSEUR DE MOBILITÉ

POUR UNE RELATION CLIENT À VIE



VÉHICULES D'OCCASION, NOUVEAUX



AMÉRIQUE DU NORD UN PROJET A 10 ANS

PUSH TO PASS

ELARGIR NOTRE BASE CLIENTS



FOURNISSEUR DE MOBILITÉ SERVICES CONNECTÉS ET **DE MOBILITÉ**

DÉVELOPPER

LES SERVICES CONNECTÉS ET DE MOBILITÉ

4 PILIERS DE DÉVELOPPEMENT

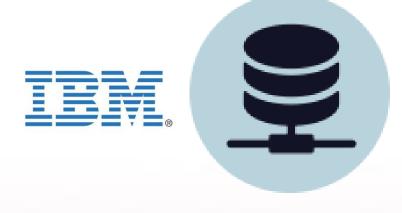


B2C AUTOPARTAGE



B2B AUTOPARTAGE & GESTION DE FLOTTE





APRÈS-VENTE CONNECTE & GESTION DES LEADS

BIG DATA

300 M€ DE CHIFFRE D'AFFAIRES D'ICI 2021

CAPITAL-RISQUE JUSQU'À 100 M€ D'INVESTISSEMENT

FOURNISSEUR DE MOBILITÉ

POUR UNE RELATION CLIENT À VIE



APRÈS-VENTE MULTIMARQUES VÉHICULES D'OCCASION, NOUVEAUX CLIENTS

SERVICES CONNECTÉS ET DE MOBILITÉ



PUSH TO PASS





UN PROJET A 10 ANS

POUR UNE ENTRÉE PROGRESSIVE EN AMÉRIQUE DU NORD

UNE ÉQUIPE DÉDIÉE DÉJÀ EN PLACE



D'ABORD

LANCER LES PREMIÈRES OPÉRATIONS DE SERVICES DE MOBILITÉ DÈS 2017



ENSUITE

DÉVELOPPER DES SOLUTIONS DE MOBILITÉ EN UTILISANT LES MODÈLES DU GROUPE



PUIS

COMMERCIALISER DES VOITURES EN S'APPUYANT SUR L'OPPORTUNITÉ D'UN SOURCING RÉGIONAL

PUSH-PASS



PUSH TO PASS GUIDANCE

MARGE OPÉRATIONNELLE COURANTE DIVISION AUTOMOBILE

4% MOYENNE 2016-2018

6% CIBLE 2021

CROISSANCE CHIFFRE D'AFFAIRES GROUPE





*A TAUX DE CHANGE CONSTANTS (2015)



PUSH TO PASS, POINTS CLÉS

LA PERFORMANCE COMPTE PLUS QUE LA TAILLE

UN CONSTRUCTEUR AUTOMOBILE DE RÉFÉRENCE A LA POINTE DE L'EFFICIENCE

LES CLIENTS ONT BESOIN DE MOBILITÉ AU-DELÀ DE LA PROPRIÉTÉ

UN FOURNISSEUR DE MOBILITÉ POUR UNE RELATION CLIENT À VIE

LA CROISSANCE EST LE RÉSULTAT D'UN TRAVAIL BIEN FAIT

CONCENTRATION SUR L'EXCELLENCE DE L'EXÉCUTION

PRÊT À SAISIR DE NOUVELLES OPPORTUNITÉS

TAILLÉS POUR LA COURSE, PILOTANT NOTRE DESTIN AVEC AGILITÉ

PUSHPASS

« GROUPE PSA » : la liberté de mouvement !

PSA PEUGEOT CITROËN



GROUPE

PUSHPASS

Questions / Réponses