



**A l'attention de M. Bruno BERTIN**  
**Directeur des Ressources Humaines France**

En copie :

**M. Philippe CAYLOU**  
**Responsable des Relations Sociales France**

**M. Jean Marie ROBERT**  
**Secrétaire National FGMM CFDT**

Rennes, le vendredi 27 mars 2023

**Objet :** Ventes Voitures Collaborateurs

Monsieur BERTIN,

Nous connaissons les problèmes liés à la réorganisation de la logistique avale et nous connaissons les problèmes liés au manque de transporteurs routiers. Cependant, les mois se succèdent et les améliorations ne sont pas visibles pour les clients. Parmi ces clients, il y a les salariés Stellantis qui toujours, malgré des tarifs de moins en moins attractifs, gardent la fierté d'acheter et de conduire un véhicule du groupe.

Malheureusement, les délais de livraisons ne sont pas respectés et aucune information indiquant une prise en compte du problème n'est fournie aux salariés.

Si les salariés ne contactent pas le service VPP, aucune information ne leur est donnée. Quand ils les contactent, ils n'en obtiennent guère plus, au mieux le lieu de stockage du véhicule mais rien sur une éventuelle nouvelle date de livraison.

Les semaines, les mois de retards de livraison se cumulent et les salariés qui forcément ont besoin d'un véhicule pour aller travailler, pour organiser leur vie de famille, se retrouvent démunis et en difficulté.

La CFDT vous demande de réagir en mettant en place une organisation spécifique permettant de donner de la visibilité aux salariés qui sont des clients comme les autres.

Mettons, par exemple, sur chaque site un interlocuteur dédié qui puisse répondre aux salariés et lui donner de la visibilité sur une nouvelle date de livraison. Le groupe doit assurer une qualité de relations avec tous ses clients, y compris les salariés du groupe.

La CFDT vous demande également qu'un geste commercial soit accordé aux collaborateurs dont le véhicule est livré avec retard.

En vous remerciant pour l'attention portée à notre demande.

Veillez agréer, M. BERTIN, l'expression de nos sincères salutations.

Pour la CFDT, Christine VIRASSAMY  
Déléguée Syndicale Centrale CFDT PSA Automobiles