

LES RENCONTRES NATIONALES DU CONSEIL EN ORGANISATION

ÉMERGENCE DE NOUVEAUX MODES
DE GOUVERNANCE ET DE PARTICIPATION :
LE CONSEIL EN ORGANISATION
DOIT-IL SE RÉINVENTER ?

DU 30 NOVEMBRE
AU 2 DÉCEMBRE 2022
À MARSEILLE

PROGRAMME



CO-ORGANISÉ AVEC

andCO
Association nationale du
Conseil en Organisation
du secteur public

WWW.CNFPT.FR
RUBRIQUE
MANIFESTATION

LES RENCONTRES NATIONALES DU CONSEIL EN ORGANISATION

du 30 novembre au 2 décembre 2022 à Marseille

Émergence de nouveaux modes de gouvernance et de participation : le conseil en organisation doit-il se réinventer ?

Le Centre National de la Fonction Publique Territoriale (CNFPT) et l'andCO, association nationale du conseil en organisation du secteur public, s'associent lors de cette 10^{ème} édition pour vous proposer une rencontre entre professionnels, avec un regard sur les trois versants de la fonction publique, afin d'aborder les enjeux pour les conseillers et conseillères en organisation, de l'émergence de nouveaux modes de gouvernance et de participation.



Cette rencontre est organisée autour de trois modalités, permettant des **parcours individualisés** :



Des temps en plénière pour aborder les thématiques centrales de cette édition 2022 sous la forme de **table-rondes interactives**.



Des séquences **en ateliers**, de formats et de durées variables, qui permettront **d'approfondir les échanges et débats**, de découvrir des expériences inspirantes, de **pratiquer** en utilisant des outils et méthodes au service de l'accompagnement ou de mobiliser des pairs pour **trouver des pistes concrètes** aux situations apportées par les participants.



Et des espaces et des **moments de convivialité** où pourront se poursuivre les rencontres et discussions.

Face à l'incertitude et aux enjeux d'un monde en transition, le service public et les organisations qui le mettent en œuvre doivent impérativement évoluer. Alors que nous entrons dans l'ère post-covid, cette nécessaire adaptation, voire transformation que certains appellent de leurs vœux depuis plusieurs années, est aujourd'hui clairement inscrite dans les déclarations et probablement dans les esprits.

Les notions d'agilité, d'intelligence collective, de co-construction, de management bienveillant, de libération du pouvoir d'innover et d'agir des agents, semblent désormais entrer dans le langage courant. Que cache au fond cette nouvelle rhétorique managériale ? Et quelle est la conséquence de tout cela sur le besoin réel d'accompagnement au changement des managers et de leurs équipes ?

Deux champs voisins et liés illustrent en 2022 ces interrogations partagées au sein du réseau du conseil en organisation par des professionnels, femmes et hommes, qui œuvrent depuis longtemps à l'accompagnement de ces transitions dans le secteur public :

- **La question de la relation avec les usagers** et du traitement, en interne, de leurs demandes à être associés aux décisions et à la conduite des services publics ;
- **La question des interrelations au sein des organisations**, où se superposent la survivance de modèles anciens, structurants et éprouvés mais vécus comme dépassés, et les aspirations nouvelles guidées par les changements dans le rapport au travail, la quête de sens et l'exigence d'inclusion.

Cette problématique centrale sur les conséquences de l'émergence de nouveaux modes de gouvernance et de participation sera abordée, durant deux jours, à travers :



3 Tables-rondes



14 Ateliers



Des temps de rencontres et de convivialité

PROGRAMME

Mercredi 30 novembre 2022

À partir de 15h00 Accueil des participants

15h30 - 16h30

Conférence d'ouverture et d'inspiration :
l'Art Thinking pour accompagner les transformations



Intervenantes :

- *Séverine CHARLON, Agence Grain's, Autrice de BD sur l'esprit critique*
- *Avelina MARTIN CALVO, Artiste et dirigeante de SINERGIA Conseil*

À partir de 17h

Visites de lieux inspirants



Voyage au sein du réseau régional d'innovation publique - Lab4Lab qui regroupe 50 structures publiques (collectivités/administrations/institutions engagées dans des démarches de transformation et d'innovation publique) puis circuits au choix dans des laboratoires d'innovation publique et équipes de transformation/innovation publique : Labo de la Région SUD, Le Lab des possibles, Institut de Recherche et Développement, Lab de la Ville de Marseille, Euromed/efficacity

Intervenantes : Natacha CRIMIER, Lab4Lab Région Sud et Carine SOULAS, Présidente de l'andCO

Jeudi 1^{er} décembre 2022

9h00 - 9h30

Accueil des participants

9h30 - 10h00

Ouverture des Rencontres  **SALLE NOUMÉA**



Intervenantes :

- *Doria SÉVERY, Directrice Adjointe Formation, CNFPT PACA*
- *Carine SOULAS, Présidente de l'andCO,*
- *Olivia FORTIN, Adjointe au Maire de Marseille*



10h00 - 11h15

Table-Ronde n°1  SALLE NOUMÉA
**Émergence de nouveaux modes de gouvernance
et de participation : que pouvons-nous dire du besoin réel
d'accompagnement des managers et de leurs équipes ?**

+ D'INFOS

Intervenants :

- Brieuc DU ROSCOÄT, chercheur en psychologie au LATI (Université de Paris Descartes)
- Sonia PAVIC, Directrice de la mission Modernisation Organisation de la ville de Marseille
- Marie MASSART, Adjointe au maire de Montpellier, Présidente du MIN de Montpellier
- Magali BARNOIN, Dirigeante d'INNIZ, formatrice, facilitatrice, coach et consultante en transformation numérique

Animée par : Agnès BATTIMELLI (CO, CdG13)

Les notions d'agilité, d'intelligence collective, de co-construction, de management bienveillant, de libération du pouvoir d'innover et d'agir des agents, semblent désormais entrées dans le langage courant. Que cache au fond cette nouvelle rhétorique managériale ? Et quelle est la conséquence de tout cela sur le besoin réel d'accompagnement au changement des managers et de leurs équipes ?

Ces nouvelles pratiques managériales et ces nouvelles approches sont les marqueurs de l'émergence de nouveaux modes de gouvernance et les conséquences des aspirations nouvelles des équipes à prendre part aux processus d'action et de décision.

De quoi s'agit-il ? Et comment cela interroge le métier et invite au renouvellement des pratiques du CO ?



11h15 -12h30


Rencontres et ateliers (au choix)

- **Ouverture du « Carrefour de la gamification »**  **SALLE ROME**
animé par Philippe GAMBIER (CO, entrepreneur coopératif) et Michaël GARNIER (CO, CD42)
Mini-conférence introductive :
La gamification comme levier d'engagement et de transformation.
Intervenant : Michaël BUROW, expert gamification

+ D'INFOS


Rencontres et retours d'expérience sur l'utilisation des jeux et des mécaniques ludiques pour accompagner le changement dans les organisations. Venez découvrir cet espace d'inspiration ouvert en continu pendant l'événement. Notre intention : rassembler de manière informelle et conviviale les participants qui utilisent les jeux, qui en ont créés ou simplement qui s'y intéressent, et qui ont envie de venir partager leurs expériences, tester leurs prototypes...

Au programme : ateliers, échanges par petits groupes en mode slow dating, jeux, créativité, idéation.

- **Faire travailler agents, experts et usagers ensemble :**  **SALLE DELHI**
Comment, sur un temps de réalisation réduit, amener les usagers, les agents et les experts à imaginer et co-construire le service public de demain ?
Intervenantes : Sylvie CHAUVINEAU (CIO, Ville-CCAS d'Angers/ Loire Métropole) et Carine SOULAS (CIO, Ville de Romans)

+ D'INFOS

En répondant à une question de travail très concrète et par une mise en situation, venez découvrir le processus en 5 étapes ainsi que les outils du design de service public. Méthode d'animation : mise en situation des participants qui tiendront le rôle des 3 types d'acteurs et expérimenteront les premières phases d'un atelier d'innovation.

- **Développer l'autonomie des parties prenantes :**  **SALLE SHANGHAI**
Comment organiser le transfert à la fin d'une mission ? (1^{ère} session de l'atelier)
Intervenantes : Nadia TAIR-MEBARKI (CO, CD26) et Laure VOIVENEL (Coach, CD50)

+ D'INFOS

Un atelier pour apprendre à passer du « faire avec » au « laisser faire sans nous », ou « comment rendre les équipes autonomes après l'accompagnement du CO ».

Cherchons ensemble les obstacles et les freins à la réussite d'un accompagnement et ainsi éviter de quitter une équipe qui n'aura pas l'autonomie suffisante pour continuer le travail seule.

Méthode d'animation : le scénario catastrophe et un outil collaboratif (klaxoon).

En fin de session, nous partagerons quelques ressources utiles pour animer des ateliers collaboratifs numériques.

- **L'atelier des visites inspirantes :**  **SALLE STOCKHOLM**
Retour sur les visites et les rencontres du mercredi soir. Croisement de regards sur nos pratiques d'aujourd'hui et de demain
- **Comité des pairs #1 :**  **SALLE ATHENES**
Des séances d'une heure, inspirées de la technique du flash CODEV, pour examiner des situations réelles, apportées par un participant, et mobilisant 2 ou 3 consultants pour écouter, questionner et proposer des pistes de solutions.




12h30 - 13h30

Déjeuner buffet




13h30 - 16h30

Rencontres et ateliers (au choix)

- **Partager le pouvoir de décision dans les organisations publiques, en particulier territoriales :**
Effet de mode ou véritable solution ? Venez expérimenter le FISHBOWL.  **SALLE SHANGHAI**
Intervenants : Cécile BEDOUIN-LIMMOIS (CO, Ville de Montreuil), Philippe GAMBIER (CO, entrepreneur coopératif), Sylvain RIVAUX (facilitateur et coach) et Carole ZIEM (cadre de la FP, coach)


+ D'INFOS

Entreprise libérée, organisation « opale » ... Ces dernières années émergent de nouveaux modèles de gouvernance qui visent à donner plus de pouvoir de décision aux employés, parfois même à supprimer les postes de chef ! Qu'en est-il dans le contexte public, en particulier territorial ? Est-il souhaitable et réaliste de tendre vers l'autogouvernance et davantage d'autonomie au travail ? Pour y répondre, venez expérimenter le Fishbowl. Ce format original permet de créer une conversation avec un grand groupe autour d'un sujet précis, en misant sur l'écoute active et l'échange par le biais d'une discussion ouverte et non dirigée. L'atelier se conclut par la production d'une synthèse collective.

- **La Démocratie profonde / Processwork pour accompagner les transformations :**
2 ateliers simultanés.  **SALLE CANCUN ET SALLE DELHI**
Intervenants : Gwenola DAGALLIER (CO, Ville d'Ivry), Sophie DE BRYAS, Marie-claire BAGHER et Maurice BRASHER (consultants, facilitateurs et coach PW)


+ D'INFOS

Toute transformation crée des tensions, visibles ou invisibles, qui peuvent aller jusqu'au conflit ouvert ou larvé. Qu'ils soient interpersonnels, collectifs ou intérieurs, si on les étouffe, on les aggrave. Comment les prévenir, ou les dépasser et ainsi renforcer la communauté ? Nous décrypterons les ressorts des conflits (phases, polarités, rôles, influences ambiantes...), et expérimenterons, à travers un exercice dynamique sur un sujet réel proposé par le groupe, des attitudes qui facilitent la résolution. Atelier dédoublé (2 séances simultanées)

- **Carrefour de la gamification, la suite, avec deux temps forts :**  **SALLE ROME**
La méthode Fidbak et les Gamifi'cartes pour générer facilement des idées de gamification.
Intervenant : Michael BUROW, expert gamification

+ D'INFOS

Peu de personnes connaissent les techniques de gamification.
Avec les Gamifi'cartes, un jeu de cartes basé sur les leviers d'engagement de la méthode Fidbak, vous aurez en main toutes les idées pour réussir votre projet de gamification, en solo ou avec votre équipe.

- **Regards partagés sur le co développement :**  **SALLE STOCKHOLM**
Une démarche méthodologique d'intelligence collective puissante et pragmatique.
Intervenante : Catherine MASSOUTRE-BERRY (CO et coach CIG Petite Couronne)

+ D'INFOS

Développé en 1997 au Canada par Adrien PAYETTE et Claude CHAMPAGNE, le codéveloppement professionnel est une pratique fondée sur l'intelligence collective et la coopération, visant à répondre au besoin des managers de se former à partir de situations concrètes et actuelles issues de leur propre vécu. C'est une approche complémentaire à celle du conseil pour envisager d'autres futurs souhaitables et durables et faciliter la prospective et la transition vers une organisation plus apprenante.

L'atelier se propose de présenter les principes et modalités du CODEV (préparer sa séance, les 6 commandements, les 6 étapes, évaluation finale, synthèses des protagonistes), d'aborder la posture de l'animateur ou animatrice, puis d'échanger sur les retours d'expérience des participant.e.s et enfin de construire collectivement une synthèse des conditions de mise en œuvre.

16h30 - 17h45

Table-ronde n°2  SALLE NOUMÉA

Quelle place pour le conseil en organisation dans l'écosystème des acteurs de l'accompagnement au changement ?

+ D'INFOS

Intervenants :

- Sylvie CHAUVINEAU, Conseillère Interne en Organisation Ville d'Angers et Angers Loire Métropole
- Domitille DESRIPPES, Designer de service, membre du réseau Dessenin Public, Conseil départemental de la Drôme
- Claire SAMAHA, Conseillère en organisation au Centre de Gestion d'Ille-et-Vilaine
- Michel LE PENNEC, Ingénieur chargé de projets et directeur d'une mission Innovation Design Organisation
- Sylvie PAPPALARDO, Coach professionnelle certifiée, praticienne « Coach and Team », animatrice Codev

Animé par : Damien LAJARGE (consultant et formateur)

Conseil en organisation, coaching, facilitation, innovation publique, design de service, psychologie du travail, ergonomie, GPEC... Du voisinage poli à la coopération active, quelles approches croisées sont possibles entre ces différentes démarches et acteurs ? Et au-delà de la coordination, quels besoins initiaux et quels résultats attendus sous-tendent le recours à ces fonctions, et comment s'opère la décision de solliciter tel ou tel acteur ?

À partir de 18h30

La soirée du réseau, à l'invitation de l'andCO à COCO VELTEN, tiers-lieu inclusif et solidaire

À partir de 8h30 Accueil des participants

9h00 - 10h30

+ D'INFOS

Table-ronde n°3  SALLE NOUMÉA

Quelle expertise et quelle posture du conseil en organisation pour répondre au besoin d'accompagnement au changement ?

Intervenants :



- Cécile BEDOUIN-LIMMOIS, Conseillère en organisation Ville de Montreuil
- Julian DESBOIS, Responsable du service Conseil en organisation, Centre de Gestion des Côtes-d'Armor
- Aurélie PENTEL, Directrice de projet Transformation publique, Responsable du pôle Coaching
- Laurent REY, Manager des transitions, Groupe AFNOR, Département développement et innovation

Animée par : Philippe GAMBIER (CO, entrepreneur coopératif)

Alors qu'on observe une tendance de fond qui voit progressivement le conseil en organisation basculer du rôle d'expert des organisations dans un rôle d'animation et de facilitation en intelligence collective pour accompagner les transitions, devons-nous laisser l'expertise aux cabinets de conseil privés ? Comment concilier le rôle d'expert et le rôle d'accompagnateur, et ne pas les rendre exclusifs l'un de l'autre ? Et trouver une place dans la résurgence des fonctions d'audit et d'inspection, en réponse à l'effort sans précédent qui s'annonce dans les prochaines années pour maîtriser les dépenses publiques ? Expertise ou accompagnement ? Interne ou externe ?




10h30 - 12h00 Rencontres et ateliers (au choix)

- **Découverte de l'itinéraire :**  **HALL**
« Conseiller-Conseillère en organisation » du CNFPT, Edition PACA 2023. Une présentation de l'itinéraire de formation rénové, élaboré avec le concours du réseau andCO.
Intervenante : Cathy VERVAEKE, conseillère formation au CNFPT
- **De l'échange de bonnes pratiques à l'analyse de pratiques professionnelles :**  **SALLE STOCKHOLM**
Quelles perspectives pour le métier ? Un atelier World Café animé par Damien Lajarge (consultant et formateur)


+ D'INFOS

Le conseil en organisation dans le secteur public atteint aujourd'hui une maturité qui interroge ses référentiels, ses méthodes et les modes d'échange entre pairs. Au-delà des réflexes d'échanges de bonnes pratiques, il existe des mécanismes plus structurés ou intégrés à l'éthique professionnelle qu'il est possible d'expérimenter et de développer. Compagnonnage, mentorat, supervision ? L'atelier se propose d'en examiner, en utilisant le World Café, les contours et de se prononcer sur l'utilité et l'intérêt que cela représente pour le métier et sur les perspectives possibles

- **Carrefour de la gamification, la suite, avec deux temps forts :**  **SALLE ROME**
« Penser / repenser l'outil Fresque : retours d'expérience et co-production ».
Intervenante : Manon PECH (Consultante indépendante Management Transformation)


+ D'INFOS

Tout a commencé par la très populaire "Fresque du climat", un outil ludopédagogique reconnu pour sensibiliser le public au changement climatique. Et maintenant, on ne compte plus les adaptations pour traiter des sujets divers, plus ou moins éloignés de la version originale. Vous avez déjà animé ou participé à une fresque, vous vous lancez dans votre propre fresque, vous êtes simplement curieux d'en savoir plus... Alors, venez échanger avec vos pairs et capitaliser les bonnes pratiques sur l'outil "fresque".

- **L'art de faciliter des groupes : Comment faire un travail sur soi peut aider un groupe à avancer :**
exercice  **SALLE CANCUN**
Dans le prolongement du Process Work.
Intervenantes : Gwenola DAGALLIER (CO Ville d'Ivry) et Sophie DE BRYAS (Consultante & coach PW)

+ D'INFOS

S'impliquer ou rester neutre ? Être en empathie ou impassible ? Canaliser, stimuler, ou laisser s'exprimer ? Au-delà des outils et des savoir-faire, quelles attitudes font avancer un groupe ? Que faut-il conscientiser pour faciliter un processus de transformation ? «Le meilleur des leaders est, au mieux, quelqu'un qui facilite la sagesse déjà présente dans un groupe», selon Arnold Mindell. A la lumière de quelques notions de Démocratie Profonde / Processwork, les «méta-compétences» de facilitation se révèlent. Un aspect peu visible de la gouvernance, qu'on a tendance à ignorer, mais qui a du poids. Expérimentez votre puissance personnelle à travers un exercice original

- **Développer l'autonomie des parties prenantes :** Comment organiser le transfert à la fin d'une mission ? (2^{ème} session)  **SALLE SHANGHAI**
Intervenantes : Nadia TAIR-MEBARKI (CO, CD26) et Laure VOIVONEL (Coach, CD50)

12h00 - 12h30

Plénière de clôture :  **SALLE NOUMÉA**

Retour sur les rencontres, le regard d'un « grand témoin »

Intervenant :

- *Stéphane WOJNAROWSKI, ingénieur et sociologue, praticien et chercheur, spécialiste des liens entre management et démocratie*

Quels apprentissages, quels engagements ?

Questions aux participants

Perspectives 2023 et Clôture officielle

LIEU

World Trade Center - City Center Vieux-Port

2 rue Henri Barbusse

13001 Marseille



Un évènement dans le cœur historique de Marseille.

ACCÈS

En train : Gare St-Charles TGV (5 mn à pied). À 1h30 de Lyon, 3h de Paris.

En métro, tramway : Metro stations Vieux-Port ou Colbert-Hôtel de Région (1 mn à pied),
Tram arrêt Belsunce/Alcazar.

En voiture : Accès direct depuis les grands axes autoroutiers A7 et A55.

Où se garer ? Parking Centre Bourse à 100 m (Sortie accès direct au World Trade Center Marseille Provence).

PUBLIC

Agents territoriaux :

- Conseillères et conseillers en organisation
- Coachs internes
- DRH

CONTACTS

Inscription sur la plateforme d'inscription en ligne (IEL) du CNFPT :

<https://inscription.cnfpt.fr> - Code inscription : RNCOT 001

Les frais de déplacement, d'hébergement et de restauration ne sont pas pris en charge par le CNFPT.

INSCRIPTIONS

Centre National de la Fonction Publique Territoriale

Délégation Provence-Alpes-Côte d'Azur

www.cnfpt.fr

Contacts pédagogiques :

Cathy VERVAEKE : cathy.vervaeke@cnfpt.fr

Emmanuelle DUPAS : emmanuelle.dupas@cnfpt.fr

Contact inscription :

Heimiri TINIRAU :

tél. 04 94 08 96 08 - heimiri.tinirau@cnfpt.fr