

# 100 dossiers documentaires pour l'école primaire

[gestesprofessionnels.com](http://gestesprofessionnels.com)

## 13- Bienveillance

JUIN 2020

Un petit message fait toujours plaisir !  
[jacques.Fraschini@ac-nancy-metz.fr](mailto:jacques.Fraschini@ac-nancy-metz.fr)

<b>Quelques premières interrogations</b> .....	<b>3</b>
Pourquoi cette thématique est-elle devenue aussi importante ?	
La bienveillance relève-t-elle du bon sentiment ?	
Que n'est pas la bienveillance ?	
La bienveillance a-t-elle sa place à l'école ?	
Faut-il se méfier de la bienveillance ?	
Quelles formes peut prendre la bienveillance à l'école ?	
<b>Ça se passe ailleurs</b> .....	<b>4</b>
Angleterre : « 3 stars and a wish »	
Résultats du PISA 2015 : Le bien-être des élèves	
Classement OCDE des pays en fonction de la qualité de vie dans les classes	
<b>Prescriptions institutionnelles</b> .....	<b>4</b>
La bienveillance ? À l'école	
Référentiel des compétences professionnelles des métiers du professorat et de l'éducation	
Conforter une école à la fois exigeante et bienveillante	
<b>Quelques premières aides</b> .....	<b>4</b>
La bienveillance envers les autres commence par l'être envers soi-même	
Les 9 clés de la bienveillance	
Il existe diverses méthodes de communication favorisant la bienveillance	
Une attitude éthique	
<b>Ressources institutionnelles</b> .....	<b>5</b>
Quel sens donner à l'expression « l'école maternelle est une école bienveillante » ?	
Mettre en œuvre une évaluation positive au sein d'une école maternelle bienveillante	
Séminaire L'évaluation bienveillante au service des apprentissages	
La pédagogie différenciée : ce qu'elle est et ce qu'elle n'est pas	
<b>Conférences</b> .....	<b>5</b>
Du bien-être au bien-devenir : pour une école maternelle bienveillante	
<b>Outils</b> .....	<b>5</b>
Pour une école accueillante et bienveillante Un projet coopératif De la maternelle au CM2	
<b>Pratiques imaginées / testées / recommandées</b> .....	<b>6</b>
Repenser l'autorité dans une optique bienveillante	
Six rituels pour créer un environnement sécurisant et bienveillant en classe (par un enseignant)	
La douche chaude pour une ambiance bienveillante	
Six affiches pour une éducation bienveillante en classe!	
Une école bienveillante à Trappes	
Élaboration partenariale d'un règlement dans une école bienveillante	
Ergonomie de la bienveillance	
<b>Événements</b> .....	<b>7</b>
Colloque Elèves Intellectuellement Précoces du 21 novembre 2014	
Semaine de la bienveillance, du respect et de l'empathie	
<b>Rapports, enquêtes, études</b> .....	<b>7</b>
L'état des relations école/parents. Entre méfiance, défiance et bienveillance	
Innover pour une école bienveillante	
Apprendre en maternelle - 2013. Dépasser la bienveillance	
<b>Mémoires et thèses</b> .....	<b>7</b>
La bienveillance Une posture professionnelle au service des apprentissages	
Positionnement de l'autorité : entre fermeté et bienveillance (MS-GS)	
<b>Contributions</b> .....	<b>8</b>
Contre l'absence de valeurs humaines et la violence de l'État / Guy Lheureux	
Les effets pervers de la doctrine de l'« école bienveillante » / Viviane Micaud	
Les leurrés de la bienveillance / SNIP-FSU	
École : quand la « bienveillance » devient complaisance / Antoine Desjardins	
Dix conseils pour... Développer une bienveillance scolaire globale / Gilbert Longhi	
C'est bien parti pour mal finir / Jacques Julliard	
<b>Éléments de bibliographie</b> .....	<b>8</b>
11 livres pour concilier enseignement et bienveillance / Caroline	

## Quelques premières interrogations

*Pourquoi cette thématique est-elle devenue aussi importante ?*

Deux explications : - Les résultats d'évaluation maintes fois confirmés : les élèves français manquent de confiance en eux. - Les acquis de la recherche, en neuro-sciences notamment : cognition et émotion sont liées / un climat affectif sécurisant est utile au bon développement psychique et au bon développement du cerveau. [Viviane Bouysse](#)

*La bienveillance relève-t-elle du bon sentiment ?*

« Les bons sentiments, c'est l'immédiateté, je vois quelqu'un dans la rue qui fait la manche, je lui donne une pièce. Je vois des cohortes de réfugiés, je me dis «c'est pas juste», je pleure et je ne résous rien. C'est le compassionnel sans solution (...) La bienveillance est tout le contraire d'une adhésion spontanée et inconditionnée au bien. Elle naît d'une inquiétude que le monde ne soit pas comme il devrait être. » [liberation](#)

*Que n'est pas la bienveillance ?*

« La bienveillance est définie comme disposition favorable envers quelqu'un (en général ressenti comme inférieur par l'âge ou le rang social). Ce qui, interprété, peut faire pencher du côté de la compassion ou de la complaisance (...) La compassion se définit comme « sentiment de pitié qui nous rend sensible aux maux d'autrui (apitoiement) ». Essayons d'en décliner les incidences (...) La complaisance est, selon le dictionnaire, une « disposition à se conformer aux goûts, à acquiescer aux désirs d'autrui... pour lui plaire ». Quels en sont les risques ? (...) » [gfen.asso](#)

*La bienveillance a-t-elle sa place l'école ?*

« Le soin apporté à un enfant/ado, la bienveillance éducative, les interactions harmonieuses, chaleureuses, les conversations agréables, le plaisir partagé entraînent la sécrétion de l'ocytocine (...) qui provoque la sécrétion d'endorphine (hormone du bien-être) de dopamine (hormone de la motivation, de la créativité) et de sérotonine (stabilisation de l'humeur) » [eduscol.education](#)

*Faut-il se méfier de la bienveillance ?*

« Un article détaillé du SNPI apporte sans doute une analyse critique des plus construites sur ce concept. Ce syndicat d'inspecteurs, par l'intermédiaire de son secrétaire général, nous invite ainsi à nous «méfier de l'usage si répandu de la notion de bienveillance». » [ecolededemain](#)

*Quelles formes peut prendre la bienveillance à l'école ?*

« Il faut donc prendre en compte ces deux formes de bienveillance : la bienveillance éducative (veiller au bien-être d'autrui) et la bienveillance pédagogique (avoir de l'ambition pour autrui). La bienveillance éducative devrait ainsi être entendue comme accueil, comme attente compréhensive, comme encouragement à oser, comme invitation à réaliser, mais aussi comme exhortation à penser. » [cahiers-pedagogiques](#)

## Ça se passe ailleurs

*Angleterre : « 3 stars and a wish »*

« En Angleterre, le professeur ne peut pas émettre un "souhait critique" s'il n'a pas au préalable, relevé 3 éléments positifs dans la copie ! On s'aperçoit que la bienveillance auprès des élèves nécessite la pose d'un cadre. » [ardepidf](#)

*Résultats du PISA 2015 : Le bien-être des élèves*

« L'école ne peut jouer son rôle de communauté bienveillante que si elle peut compter sur l'engagement de ses enseignants. Les enseignants qui maîtrisent les méthodes de gestion de classe, tant en termes disciplinaires que relationnels, ont les moyens d'établir avec leurs élèves des liens gratifiants et bienveillants, même dans les contextes les plus difficiles. » [oecd.org](#)

*Classement OCDE des pays en fonction de la qualité de vie dans les classes*

« La France est 22e sur 25 ! De plus, elle arrive 2e dans le classement des élèves les plus stressés au monde après les Japonais! Plus d'un tiers (36%) des élèves de primaire et de collège déclarent avoir mal au ventre avant d'aller à l'école.» [occe.coop](#)

## Prescriptions institutionnelles

*La bienveillance ? À l'école*

La bienveillance dans les programmes de la maternelle 2015 / de l'élémentaire 2015-2016 [ac-grenoble](#)

*Référentiel des compétences professionnelles des métiers du professorat et de l'éducation*

P 4. Installer avec les élèves une relation de confiance et de bienveillance. [education.gouv](#)

*Conforter une école à la fois exigeante et bienveillante*

« Cette circulaire promeut une école bienveillante mais aussi exigeante dans laquelle le professeur ne se contente pas d'adopter une posture compatissante et complaisante mais « veille bien » sur les élèves qui lui sont confiés. » [reseau-canope](#)

## Quelques premières aides

*La bienveillance envers les autres commence par l'être envers soi-même*

« Il nous a souvent été dit que pour être un bon enseignant, il ne fallait pas rentrer dans l'affect. Or c'est un apriori car l'apprentissage est corrélé avec les émotions. Il faut savoir accueillir nos émotions et reconnaître que nous ne sommes ni parfaits, ni des robots dépourvus d'affect. Il est nécessaire aussi de se questionner sur nos pratiques. Quand il n'y a plus de questionnement, il n'y a plus de bienveillance envers nous-même. » [ardepidf](#)

*Les 9 clés de la bienveillance*

La sécurité physique / La sécurité affective / L'épanouissement personnel / La coopération, l'écoute, le dialogue / Valorisation / La considération / Le plaisir / La confiance / La compréhension [ac-poitiers](#)

*Il existe diverses méthodes de communication favorisant la bienveillance*

« L'écoute active / La reformulation / Les questions ouvertes / La communication non violente. Un "entretien motivationnel" permet un réel dialogue avec les parents : Il s'agit de poser des questions avec intérêt en résumant ce que la personne vient de dire avant de poser la question suivante. » [ardepidf](#)

*Une attitude éthique*

« Pour la FNAREN et son Comité scientifique, la bienveillance est exigeante qui nécessite : « - Le respect et l'acceptation de l'autre dans sa différence - La volonté de comprendre la logique de l'autre (empathie) - La reconnaissance de l'autre comme un être capable (...)» [fnaren](#)

## Ressources institutionnelles

*Quel sens donner à l'expression « l'école maternelle est une école bienveillante » ?*

« Il s'agit de traduire en gestes professionnels une qualité humaine : bien veiller ou veiller au bien être, avoir le souci de l'enfant dans toute sa vulnérabilité. Le jeune enfant est très dépendant des émotions qui le traversent et qu'il ne peut contrôler seul dans les premières années de sa vie, ses structures et réseaux cérébraux n'étant pas suffisamment fonctionnels. » [ac-reunion](#)

*Mettre en œuvre une évaluation positive au sein d'une école maternelle bienveillante*

« L'évaluation positive doit montrer / révéler des réussites pour chaque enfant. Avec l'évaluation positive, les manques sont à repérer de manière dynamique. La communication avec les parents se fait de manière constructive : les progrès - même minimes - sont valorisés ; des perspectives sont données. » [ife.ens-lyon](#)

*Séminaire L'évaluation bienveillante au service des apprentissages*

« La notion est mal comprise : c'est le processus ou le contexte qui doit être bienveillant et non le résultat qui cristallise un moment de l'évaluation.» [afef.org](#)

*La pédagogie différenciée : ce qu'elle est et ce qu'elle n'est pas*

« La pédagogie différenciée est une pédagogie de la bienveillance, une croyance infaillible en l'éducabilité de chaque apprenant, une affirmation que la personne est différente du travail qu'elle produit, un changement radical de nos pratiques d'évaluation. » [ac-toulouse](#)

## Conférences

*Du bien-être au bien-devenir : pour une école maternelle bienveillante*

[Viviane Bouysse](#)

## Outils

*Pour une école accueillante et bienveillante Un projet coopératif De la maternelle au CM2*

« Ce dossier pédagogique propose aux enseignants différentes activités ou dispositifs qui favorisent pour chaque élève la présentation positive de soi et la connaissance des autres. Ces moments privilégiés, instaurés le plus régulièrement possible dans la classe, participent au développement du sentiment d'appartenance et du besoin d'être accepté et valorisé. » [occe.coop](#)

## Pratiques imaginées / testées / recommandées

### *Repenser l'autorité dans une optique bienveillante*

« 2- isoler l'enfant (pas dans un coin mais à côté de vous, pas de position humiliante comme assis par terre mais debout à vos côtés, qu'il soit dans une posture où il comprenne qu'il s'est mis en marge du groupe, qu'il puisse réfléchir) 3- avoir une véritable explication en tête à tête avec lui (...) » [lepetitjournaldesprofs](http://lepetitjournaldesprofs)

### *Six rituels pour créer un environnement sécurisant et bienveillant en classe (par un enseignant)*

« 1. Un accueil personnalisé et spécial : Chaque enfant est accueilli avec un petit mot et un signe de reconnaissance pour qu'il se sente "spécial", reconnu et bienvenu. » [apprendre-reviser-memoriser](http://apprendre-reviser-memoriser)

### *La douche chaude pour une ambiance bienveillante*

« Dans le livre Je crois en toi ! : Pourquoi et comment valoriser les enfants, quatre professionnelles de l'éducation partagent leurs conseils pour mettre en œuvre une éducation bienveillante. » [ecolepositive](http://ecolepositive)

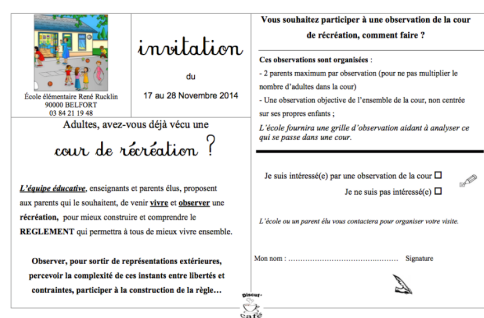
### *Six affiches pour une éducation bienveillante en classe!*

« Je voulais partager avec vous ces 6 affiches que j'ai créées ce matin pour donner de la confiance et de l'estime à mes élèves. Elles reprennent aussi les grands principes que je souhaite faire passer dans ma classe et qui sont basés sur une éducation bienveillante. » [lewebpedagogique](http://lewebpedagogique)

### *Une école bienveillante à Trappes*

« Ici dans cette classe de Trappes (Yvelines), quand on aide son voisin, la maîtresse ne dit rien. À tout moment, les élèves peuvent se lever et venir exprimer leurs émotions sur un panneau. Un défouloir et un lieu d'expression publique qui remporte un succès fou. » [francetvinfo](http://francetvinfo)

### *Élaboration partenariale d'un règlement dans une école bienveillante*



**invitation**  
du  
17 au 20 Novembre 2014

**Adultes, avez-vous déjà vécu une cour de récréation ?**

**L'école éducatrice**, enseignants et parents élus, proposent aux parents qui le souhaitent, de venir **visiter et observer** une récréation, pour mieux construire et comprendre le **RÈGLEMENT** qui permettra à tous de mieux vivre ensemble.

Observer, pour sortir de représentations extérieures, percevoir la complexité de ces instants entre libertés et contraintes, participer à la construction de la règle...

**Vous souhaitez participer à une observation de la cour de récréation, comment faire ?**

**Ces observations sont organisées :**

- 2 parents maximum par observation (pour ne pas multiplier le nombre d'adultes dans la cour)
- Une observation objective de l'ensemble de la cour, non centrée sur ses propres enfants ;

*L'école fournira une grille d'observation aidant à analyser ce qui se passe dans une cour.*

Je suis intéressé(e) par une observation de la cour

Je ne suis pas intéressé(e)

*L'école ou un parent élu vous contactera pour organiser votre visite.*

Mon nom : ..... Signature

[ac-besancon](http://ac-besancon)

### *Ergonomie de la bienveillance*

« Laisser les élèves choisir leur posture pendant les apprentissages favorise un climat scolaire serein au sein de la classe. Le mobilier est adapté et varié. L'enseignant devient un facilitateur qui encourage, stimule, accompagne. La bienveillance et la confiance sont incarnées par tous les acteurs de l'école ou de la classe. Les enfants ont envie de venir à l'école. L'enseignement est plus efficace. Les élèves s'approprient l'espace de la classe, la coopération et l'entraide sont plus naturelles. » [innovatheque](http://innovatheque)

## Événements

### *Colloque Elèves Intellectuellement Précoces du 21 novembre 2014*

« Cultiver une attitude bienveillante vaut pour tous les élèves : Rassurer (...) Comprendre le fonctionnement cognitif et psychologique (...) Ne pas stigmatiser (...) Valoriser les réussites et les progrès (...) Exprimer le sens de ce qui est fait (...) » [ac-clermont](#)

### *Semaine de la bienveillance, du respect et de l'empathie*

« Pendant toute la semaine, les élèves de chaque classe nommeront les qualités de chacun. De plus, les bonnes actions et les belles paroles (des gestes qui font du bien) seront soulignées. » [st-francois.csvdc.qc.ca](#)

## Rapports, enquêtes, études

### *L'état des relations école/parents. Entre méfiance, défiance et bienveillance*

« Cette étude nationale menée auprès de 3 580 directeurs d'école maternelle et primaire dresse un état des lieux de la relation Ecole/Parents et propose des pistes concrètes d'amélioration. » [casden](#)

### *Innover pour une école bienveillante*

« Ce travail s'intéresse à trois caractérisations complémentaires : la bienveillance comme principe éducatif (...) la bienveillance comme attitude éthique et choix dans les façons d'agir (...) la "bienveillance" du coup comme responsabilité du professeur (...) » [ife.ens-lyon](#)

### *Apprendre en maternelle - 2013. Dépasser la bienveillance*

« Dans cette étude, nous avons tenté de mettre en lumière des pratiques de classe qui influencent ce passage de l'enfant à l'élève, au-delà de la bienveillance des institutrices. Sept séquences trouvées sur la toile ont été analysées sous cet angle et ont permis de mettre en évidence que certaines pratiques favorisent l'entrée dans les apprentissages scolaires, d'autres moins. » [ife.ens-lyon](#)

## Mémoires et thèses

### *La bienveillance Une posture professionnelle au service des apprentissages*

« Dans quelle mesure la bienveillance est-elle un principe applicable et appliqué au sein des classes ? » [reseau-espe](#)

### *Positionnement de l'autorité : entre fermeté et bienveillance (MS-GS)*

« Etant naturellement bienveillante, j'ai eu beaucoup de difficultés à me construire une posture plus ferme, et mes tentatives d'approches plus autoritaires échouaient, car elles ne se situaient pas dans la réflexion ou dans la connaissance de la véritable signification de la notion « autorité éducative ». » [dumas.ccsd](#)

## Contributions

*Contre l'absence de valeurs humaines et la violence de l'État / Guy Lheureux*

« Que sont devenues ces valeurs de courage, de respect, de vérité, de paix, d'amour, les qualités de coeur, de courtoisie et de bienveillance, qui structuraient l'éducation de la personne ? » [vousnousils](#)

**L'auteur est** IEN, membre de la Ligue des Droits de l'Homme

*Les effets pervers de la doctrine de l'« école bienveillante » / Viviane Micaud*

« L'accusation envers les enseignants de ne pas savoir être bienveillants est une accusation injuste. La première des causes de mal-être des enfants sont les taquineries répétées de leurs camarades (...) Si parfois, un enfant est un peu vexé par une remarque d'un enseignant, il n'y a rien d'insurmontable.»

[blogs.mediapart](#)

**L'auteure est** citoyenne bénévole, passionnée par la transmission des cadres de représentation qui permettent aux citoyens d'agir

*Les leurre de la bienveillance / SNIP-FSU*

« La bienveillance ne risque-t-elle pas, au contraire, sous ses intentions généreuses, de n'être qu'une illusion habile masquant la réalité des évolutions inégalitaires du système sous la satisfaction d'une apparente harmonie sociale ? » [snpi.fsu](#)

*École : quand la « bienveillance » devient complaisance / Antoine Desjardins*

« Pour Antoine Desjardins, la « bienveillance » permet surtout de tromper les parents des milieux modestes sur le niveau réel de leurs enfants. » [lefigaro](#)

**L'auteur est** professeur de Lettres

*Dix conseils pour...Développer une bienveillance scolaire globale / Gilbert Longhi*

« Tout projet d'établissement devrait comprendre un axe fixant des objectifs sur la qualité de vie des élèves et permettre aux élèves eux-mêmes d'évaluer le niveau de bienveillance à leur égard. Les conseils d'administration et les conseils d'école devraient pouvoir fixer les marges de progrès que les adultes d'un établissement auraient à combler pour un accroissement de la bienveillance scolaire. » [cafepedagogique](#)

**L'auteur est** proviseur

*C'est bien parti pour mal finir / Jacques Julliard*

« Ce n'est pas par manque de réformes ou de moyens matériels que les jeunes délaissent la fonction enseignante : c'est parce qu'elle n'est pas considérée. L'école n'a pas à faire le trottoir pour se faire aimer. Et de quel amour ! Nous n'avons que faire d'une école de la bienveillance (...)» [books.google](#)

**L'auteur est** historien, essayiste et journaliste

## Éléments de bibliographie

*11 livres pour concilier enseignement et bienveillance / Caroline*

[apprendre-reviser-memoriser](#)