



GUIDE D'ANIMATION

CartoQuartier, un outil ludopédagogique pour cartographier et améliorer vos processus

Lauréat du Fonds d'Innovation RH 2020



Co-auteurs : Philippe GAMBIER et Michaël GARNIER

Illustratrice : Nadia TALEB

Remerciements à l'équipe de l'ex-MIQI (Mission Inspection Qualité Innovation) du Conseil départemental de l'Essonne, à l'origine du prototype qui a inspiré cet outil, testé et développé par la suite dans le cadre du réseau professionnel de l'andCO et du Labo de la Ville d'Ivry-sur-Seine.

PRÉSENTATION GÉNÉRALE |

- CartoQuartier est un outil qui utilise des ressorts ludiques pour favoriser les interactions et l'engagement des participants.
- La métaphore de la ville et de sa représentation cartographique a ici un double objectif pédagogique et créatif pour décrire et améliorer tout type de processus.
- Un processus correspond aux étapes qui, à partir d'un événement déclencheur, vont s'enchaîner pour aboutir à un résultat.
- Cela s'applique aussi bien à la gestion opérationnelle qu'à la gestion de projet.

BUT DE L'ACTIVITÉ LUDOPÉDAGOGIQUE |

Représenter les différentes étapes d'un processus sous la forme d'un parcours urbain imaginaire, pour :

- Simplifier et améliorer un processus existant ;
- Définir un nouveau processus ;
- S'organiser pour mener à bien un projet.

À chaque étape du processus, le principe est de choisir et de positionner des cartes sur un poster pour répondre aux questions suivantes :

- De quelle étape s'agit-il ?
- Qui intervient (acteurs, instances) ?
- Quelle est l'action réalisée ?
- Quelles sont les ressources mobilisées ?
- Quels sont les points de vigilance ?
- Avons-nous des idées d'amélioration ?

DURÉE | 1h30 à 2h (briefing et débriefing compris)

PARTICIPANTS | 3 à 20, 1 à 4 équipes de 3 à 5 membres.

MATÉRIEL | ● Un ordinateur et un vidéoprojecteur (recommandés pour le briefing et le débriefing)

- Un kit de cartes imprimées, découpées et triées, feutres, colle, ruban adhésif...
- Un poster grand format (kraft) ou plus petit (feuille de paperboard) si le groupe est limité à une ou deux équipes.
- Une ou plusieurs tables par équipe, des chaises éventuellement.
- Un appareil photo ou un smartphone (pour photographier les posters finalisés).



DÉROULEMENT ET CONSIGNES |

1

BRIEFING

- Rappeler les principes d'écoute et de bienveillance à respecter avant, pendant et après l'activité.
- Présenter l'objectif de l'activité de l'outil, des cartes, du déroulement et des consignes.
- Proposer un rapide temps d'inclusion (brise-glace) en début de séance.
- Choisir le ou les processus à étudier et formation des équipes (au moins un membre par équipe doit être impliqué dans le processus étudié et bien le connaître).
- Possibilité de confier un rôle d'observation (auquel cas, prévoir une grille d'observation et un feedback au moment du débriefing de l'activité).

Création des parcours par équipe :

2

ACTIVITÉ

- Opter pour une approche macro : ne pas rentrer dans les détails, distinguer au minimum trois étapes : initialisation, réalisation, clôture.
- Décrire le processus en raisonnant dans l'idéal ; identifier les points de vigilance et les idées d'amélioration en confrontant cet idéal au réel (vécu des participants).
- Disposer les cartes sur le poster (à plat sur une table ou directement au sol), les annoter, et ne les coller qu'à la fin (ajouter à ce moment-là les éléments de décor pour customiser le poster).

Restitution à l'aide des posters, en mettant l'accent sur les points de vigilance et les idées d'amélioration :w

- Noter les observations exprimées en plénière.
- Photographier chaque poster.

3

DÉBRIEFING

- Échanger sur les ressentis.
- Évaluer à chaud l'activité.
- Définir les principaux enseignements et actions concrètes inspirées par l'activité.
- Annoncer les prochaines étapes.

RETOURS D'EXPÉRIENCE |

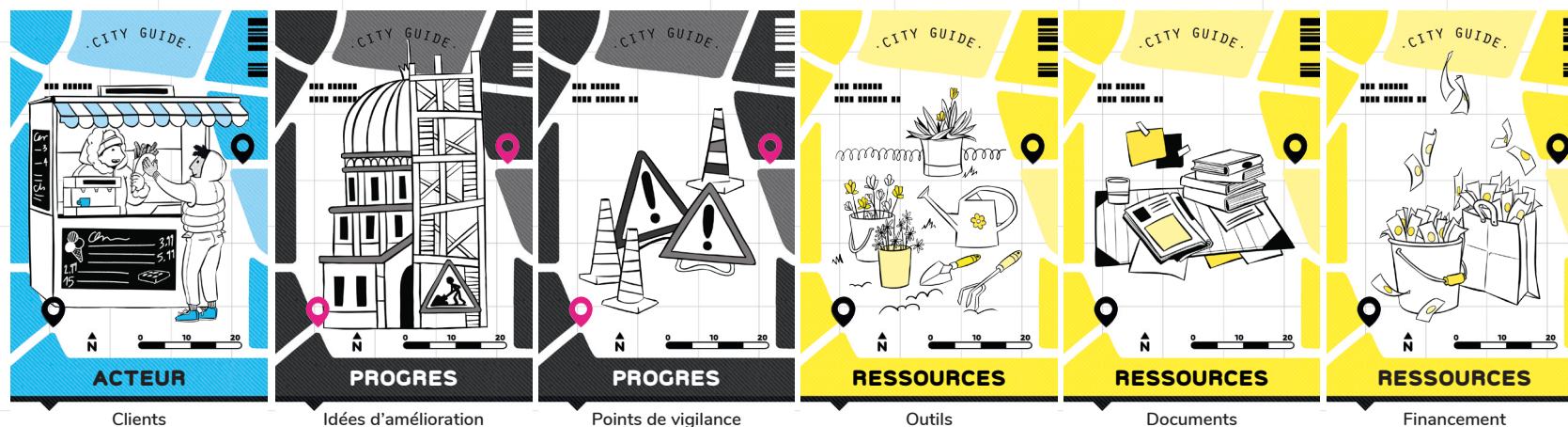
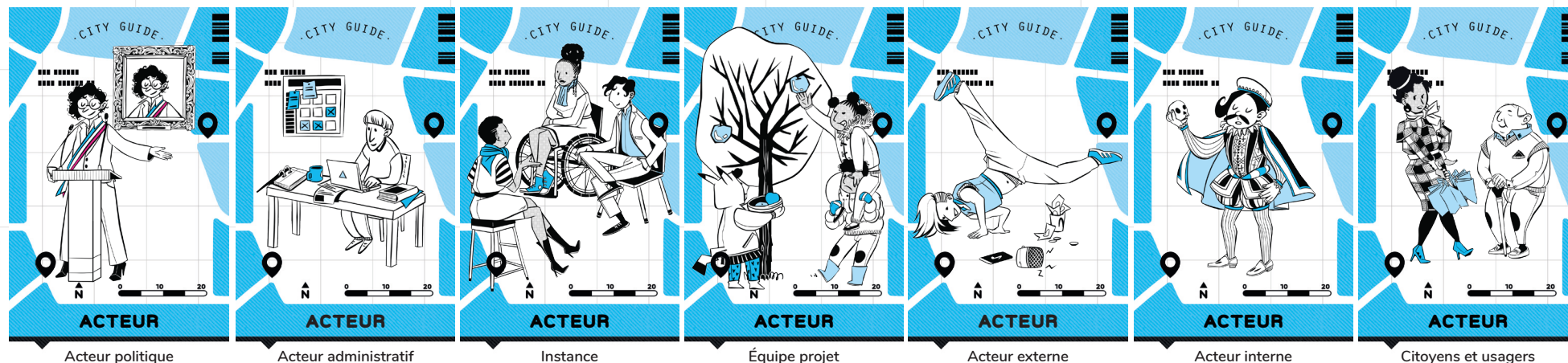
Vous avez testé CartoQuartier. Aidez-nous à l'améliorer en partageant vos expériences et vos productions. Postez vos commentaires sur le site de l'andCO :

www.andcoasso.fr

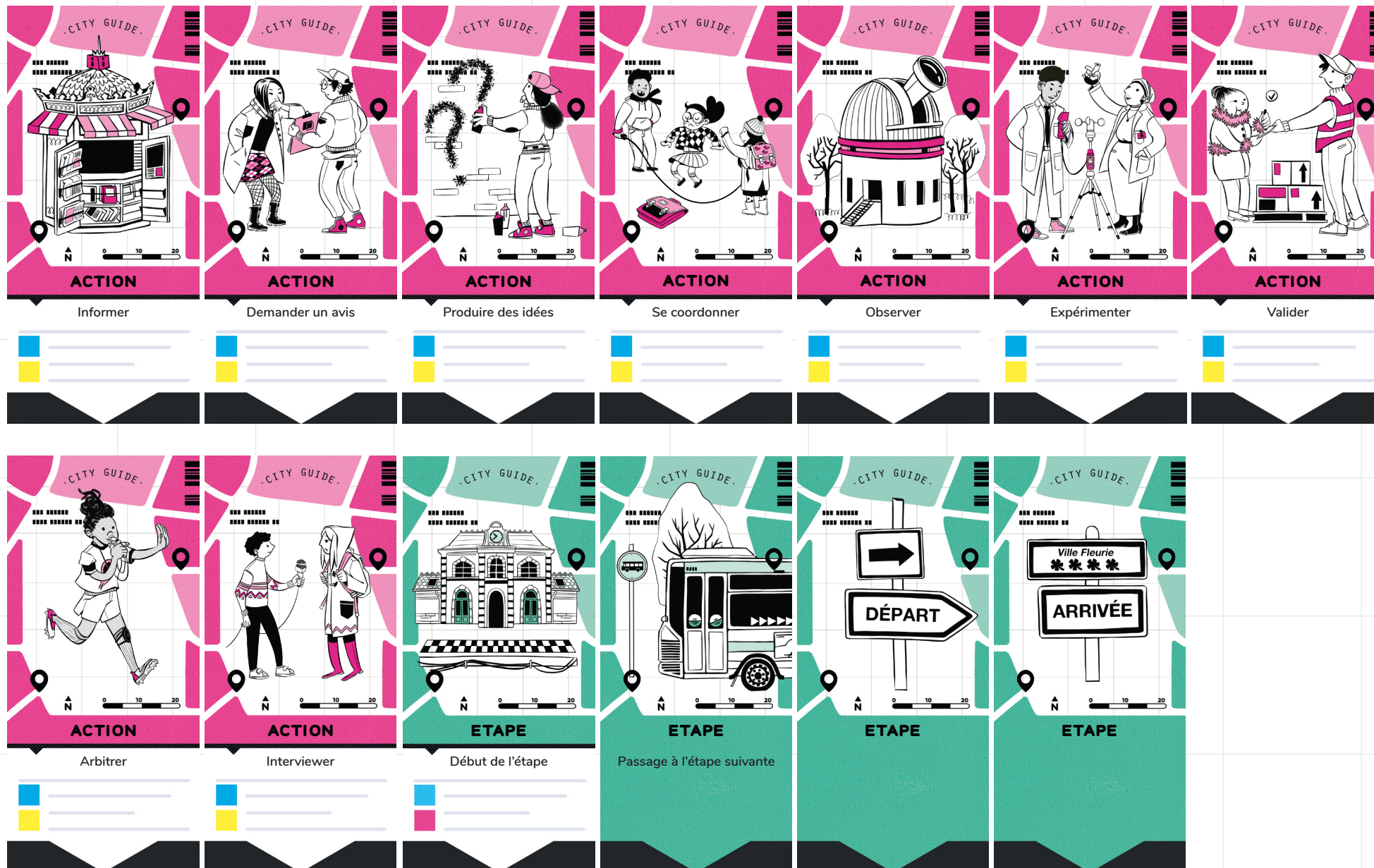


3

LES CARTES ET LES ÉLÉMENTS DE DÉCOR |



LES CARTES ET LES ÉLÉMENTS DE DÉCOR

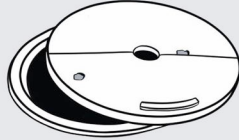




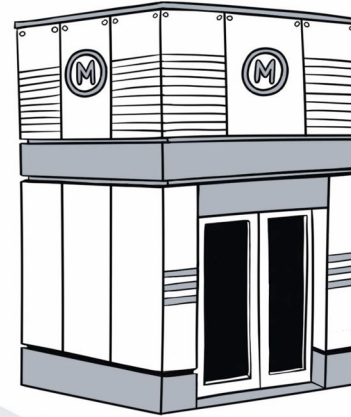
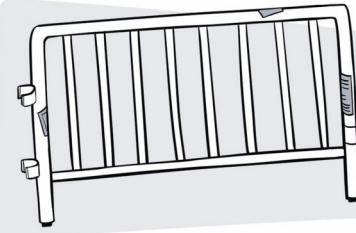
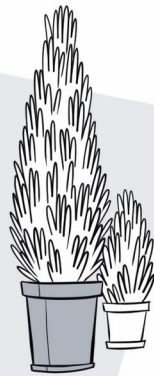
BOULEVARD T.



RUE ÉTROITE



AVENUE



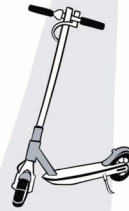
RUE DES T.



PLACE B.



RUE DE B.



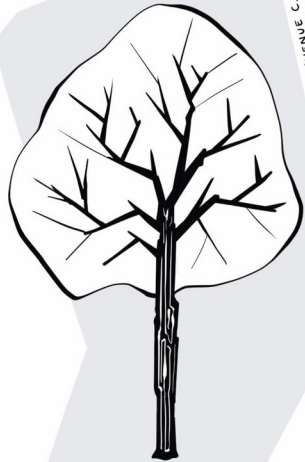
RUE SANS S.



AXE DES ORDONNÉES



AVENUE DU C.

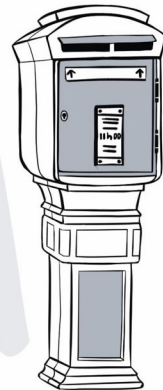
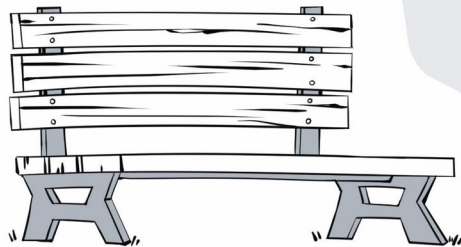
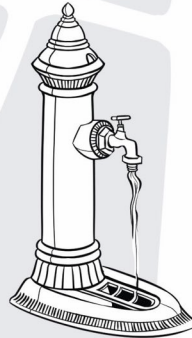


AVENUE C.



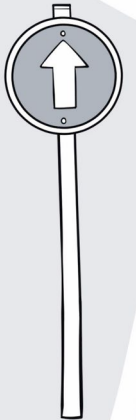
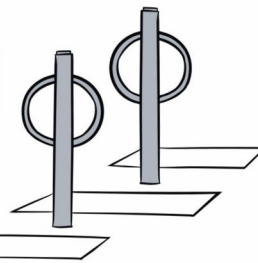
RUE

BOULEVARD



RUE

RUE

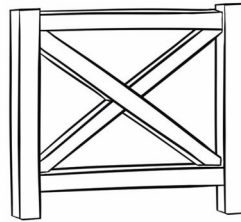




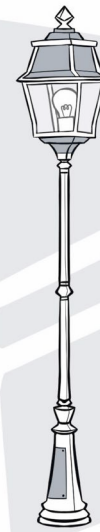
AVENUE DU N.



AVENUE



BOULEVARD DU E.



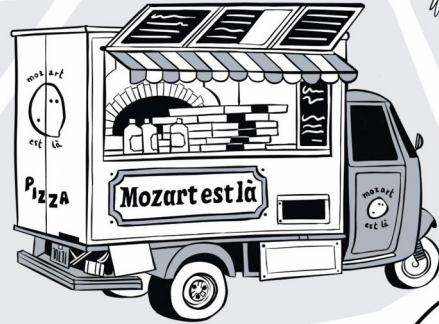
BOULEVARD BIS



RUE DE LA JUSTICE



BOULEVARD DU R.



AVENUE SUR S.



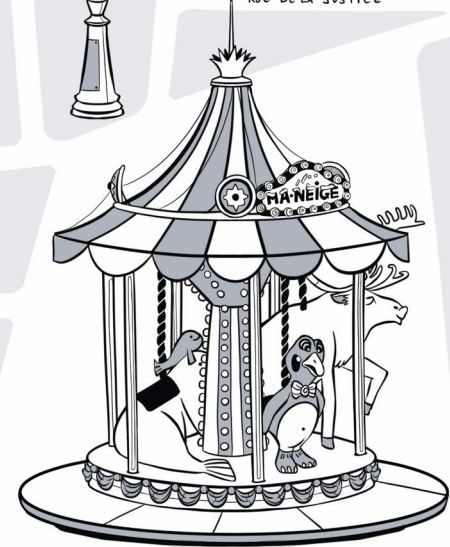
RUE



RUE



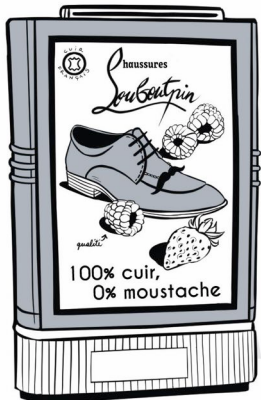
RUE A.



PETITE RUE



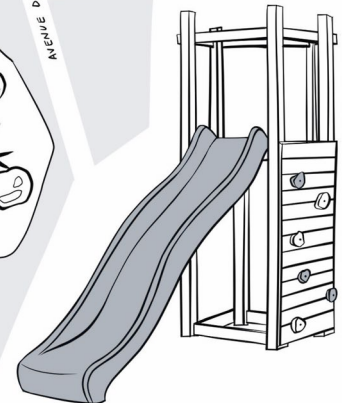
AVENUE DU L.



RUE DES P.



AVENUE DU L.





RUE



AVENUE



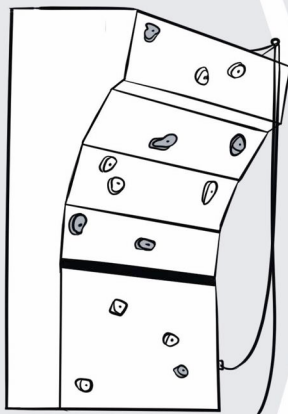
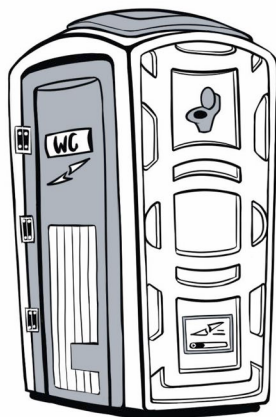
RUE



RUE DU A.



GRAND BOULEVARD



AVENUE AUX F.

