

## FICHE DESCRIPTIVE DE POSTE

# CONSULTANT.E EN MANAGEMENT DE LA TRANSFORMATION DIRECTION DU CONSEIL ET DE LA CONDUITE DU CHANGEMENT

## DIRECTION GENERALE DES SERVICES

(Poste de catégorie A de la filière technique ou de la filière administrative –  
Cadre d'emplois des Ingénieurs ou des Attachés)

### CONTEXTE

8<sup>ème</sup> département de France (1,468 018 million d'habitants, 890 communes, 1,787 milliard d'euros de budget), le Conseil départemental du Pas-de-Calais a fixé, pour la période 2016 – 2021, un cadre renouvelé de l'intervention départementale répondant en particulier à 5 enjeux prioritaires :

- Renouveler les réponses aux urgences sociales.
- Privilégier l'autonomie des personnes, de l'enfance au grand âge.
- Participer activement à la bataille pour l'emploi.
- Favoriser le bien vivre ensemble en misant sur une nouvelle étape de la territorialisation des services, dans l'accompagnement de la nouvelle carte intercommunale et la prise en compte de l'évolution des compétences.
- Renforcer le lien entre les élus et les citoyens, à travers notamment la participation accrue des habitants.

Par ailleurs, début 2020, le Comité de Direction Générale (CODIR DGS) a souhaité impulser une nouvelle dynamique d'action au sein de la collectivité, se traduisant notamment par la co-construction et la mise en œuvre d'un projet collectif de l'administration qui repose sur 4 axes :

- Préparer l'avenir,
- Donner du sens,
- Accompagner le développement des compétences et l'engagement des agents,
- Répondre aux attentes du quotidien.

La mise en œuvre et la réussite de ce projet s'appuient sur l'engagement et la compétence, au quotidien, de 5 480 agents départementaux et 2 007 assistants familiaux. Ces effectifs représentent une masse salariale de 320 millions d'euros pour la collectivité.

### POSITIONNEMENT ET ORGANISATION

Ce projet à plusieurs dimensions nécessite, dans sa conception ainsi que sa déclinaison opérationnelle, un accompagnement méthodologique et un pilotage renforcés et positionnés au plus près de la stratégie départementale.

Depuis avril 2020, pour répondre à l'exigence ainsi posée, le CODIR DGS a souhaité s'appuyer sur les compétences de la Direction du Conseil et de la Conduite du Changement (D3C).

La D3C, directement rattachée à la Direction Générale des Services, est aujourd'hui composée d'un Directeur, d'un Chargé de mission Management des Risques, et d'une équipe de Consultants en Management de la Transformation.

La fonction de Consultant en Management de la Transformation répond notamment au besoin de pilotage et d'accompagnement méthodologique à la mise en œuvre du projet collectif de l'administration, nécessitant la mobilisation de compétences spécifiques ainsi qu'une grande exigence d'adaptabilité aux différentes situations rencontrées.

## MISSIONS

En lien étroit avec le **projet collectif**, le(la) consultant(e) vient en appui des managers et des organisations en tant que **facilitateur dans leur démarche de prospective de changement** et dans le pilotage de leur activité. Il est au service du collectif afin notamment d'assurer les missions suivantes :

- Conseil en transformation et conduite du changement (analyse des pratiques professionnelles par thématique de changement).
- Accompagnement des impacts humains et organisationnels (réalisation d'études ou de diagnostics préalables à la mise en place de nouveaux modes de fonctionnement et/ou organisation dans une logique d'optimisation).
- Modélisation des nouveaux processus organisationnels, accompagnement à la formalisation des procédures.
- Accompagnement à la mise en œuvre de projet structurant (définition, conception, propositions de plans d'actions, analyse d'impact et identification des leviers d'accompagnement, aide à la mise en œuvre, communication, suivi et évaluation).
- Réalisation d'une veille sur les modes d'organisation et d'évolution.

Le(la) consultant(e) en management de la transformation intervient également de manière plus générale sur les activités suivantes :

- Mobilisation de l'intelligence collective par le travail collaboratif : par l'apport d'outils et méthodes de collaboration (co-développement, travail sur le sens, la cohésion d'équipe, les valeurs, etc...)
- Animation d'ateliers de travail avec les agents (créativité, méthode de collaboration et stimulation d'idées, prise de décision collective)
- Recueil des besoins métier pour identifier les talents (accompagner compétences et engagement des agents) en lien étroit avec la Direction des Ressources Humaines.
- Définition et coordination des actions de communication, d'information et de formation en vue d'accompagner les services lors de toute transformation des organisations ou modes de fonctionnement en lien avec la Mission Communication Interne (MCI) du Pôle Accompagnement Conseil et Optimisation (PACO).
- Accompagnement à l'utilisation de l'intranet et en particulier l'espace management.

## COMPETENCES REQUISES

### Savoirs / connaissances

- Formation supérieure
- Expérience cabinet ou similaire / expérience en conseil interne
- Bonne connaissance de la collectivité et des enjeux des collectivités territoriales
- Expérience en conduite de projets d'accompagnement au changement
- Expérience en gestion de crise

### Savoir Faire / techniques / organisationnels / communication / management

- Comprendre et reformuler les besoins du commanditaire
- Analyser et améliorer les processus
- Animer un groupe en présentiel et/ou à distance (réunions, séminaire, etc...)
- Créer des méthodes innovantes et pédagogiques
- Maîtriser des outils de diagnostic et méthodes de l'audit, du conseil en organisation et du conseil en management
- Piloter et gérer un projet de transformation
- Animer des réseaux internes et externes
- Mettre en place une veille (management de demain, benchmarking)
- Identifier les risques et mobiliser le chargé de mission management des risques
- Maîtriser les outils et démarches d'accompagnement au changement

- Disposer d'excellentes capacités rédactionnelles et orales
- Maîtriser les outils bureautiques

#### **Savoir-Etre / posture attendue**

- Ecoute et Disponibilité
- Respect des règles éthiques et déontologiques de l'institution
- Facilitateur, en appui et au service de l'intérêt général
- Diplomatie et sens de la confidentialité
- Contribution active à la réussite collective, travail en équipe
- Esprit d'analyse, de synthèse et de bon sens
- Aisance relationnelle
- Grandes capacités d'adaptation aux problématiques des situations rencontrées
- Dynamisme et esprit d'initiative
- Ouverture d'esprit
- Sens de l'autonomie
- Rigueur, organisation et méthode

### **INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES**

Rattachement hiérarchique : Directeur du Conseil et de la Conduite du Changement

Localisation : La résidence administrative du poste est basée à ARRAS.

Temps complet souhaité.

**Poste susceptible d'être éligible au télétravail : oui.**

Cette mention ne présente qu'un caractère indicatif et ne présage pas de la décision définitive en cas de candidature au télétravail.

Dans le cadre de la politique de mobilité mise en œuvre au Département, il est précisé qu'un accompagnement à la prise de fonction et au développement des compétences est prévu pour les candidats motivés et dont l'expérience ne correspond pas exactement au profil requis.

*Conformément au principe d'égalité d'accès à l'emploi public, cet emploi est ouvert, à compétences égales, à tous les candidats remplissant les conditions statutaires requises, définies par le statut général des fonctionnaires (loi du 26/01/84 portant statut général des fonctionnaires territoriaux et décret régissant le cadre d'emplois correspondant). Les candidats reconnus travailleurs handicapés peuvent accéder à cet emploi par la voie contractuelle.*

### **CONTACT**

Les lettres de candidature doivent être adressées par courrier à Monsieur le Président du Conseil départemental du Pas-de-Calais, Direction des Ressources Humaines – Direction adjointe Gestion de Proximité, Hôtel du Département – Rue Ferdinand Buisson, 62018 ARRAS Cedex 9, ou par courriel [recrutement@pasdecalais.fr](mailto:recrutement@pasdecalais.fr) avec la référence ML/VC/Consultant D3C.

En ce qui concerne la nature du poste, les contacts peuvent être pris auprès de Monsieur Christophe COUSIN, Directeur du Conseil et de la Conduite du Changement, au 03 21 21 54 04 et [cousin.christophe@pasdecalais.fr](mailto:cousin.christophe@pasdecalais.fr).

Pour tout autre renseignement, vous pouvez contacter Mesdames Myriam LORBER ou Véronique CANDELIER, Chargées de recrutement, au 03 21 21 56 85 ou 03 21 21 61 37 ou [lorber.myriam@pasdecalais.fr](mailto:lorber.myriam@pasdecalais.fr) et [candler.veronique@pasdecalais.fr](mailto:candelier.veronique@pasdecalais.fr).

**Date limite de réception des candidatures : 10 août 2020**