

# GUIDE DU LECTEUR

Vous souhaitez utiliser Internet, vous cherchez un livre, un film, une revue, vous recherchez un espace pour vous détendre ou travailler, les médiathèques du réseau la Serpentine sont là pour vous !

Le réseau de médiathèques de la Serpentine c'est 12 médiathèques :

BAILLEUL, BERTHEN, BOESCHÈPE, CROIX DU BAC, LE DOULIEU, GODEWAERSVELDE, MERRIS, NEUF-BERQUIN, SAINT JANS CAPPEL, STEENWERCK, STRAZEELE ET VIEUX-BERQUIN.

Ces bibliothèques sont ouvertes à tous, leur accès est libre et gratuit, pour une minute ou une journée. Découvrez-les !



[www.laserpentine.fr](http://www.laserpentine.fr)

## Sommaire

La Serpentine, c'est quoi ?	3
Comment vous inscrire ?	4
Empruntez !	5
Surfez sur laserpentine.fr	6
C'est pratique !	8
Encore une question ?	10





## Le Réseau de médiathèques la Serpentine c'est

près de **100 000 livres pour tous**, romans, bandes dessinées, poésie, théâtre, documentaires, contes, albums pour les petits, un fond régional ...

1000 livres en grands caractères et livres audio pour malvoyants

**Des revues, la presse** (près de 100 abonnements pour adultes et jeunes)

**11 000 CD** (chanson, rock, jazz, classique, musiques de films, de danses, du monde...)

**4 500 DVD** (cinéma, spectacles, documentaires)

### Des animations à l'échelle d'un territoire

Rencontres d'auteurs, concerts, spectacles, ateliers, manifestations littéraires...

Comité de lecture

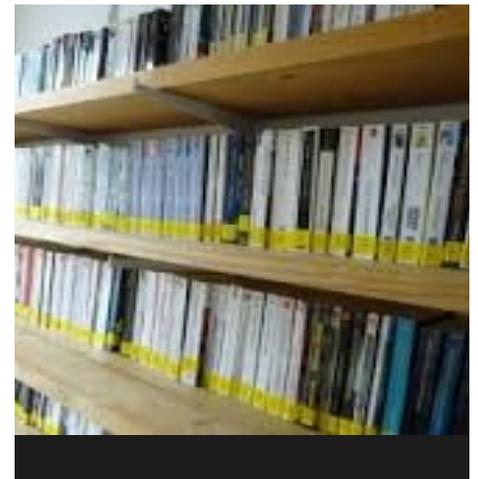
### Et pour les enfants

Heure du conte

Tapis lecture

Eveil musical, etc...

*Renseignez-vous !*



### Des centaines de bibliothécaires, professionnels et bénévoles qui s'investissent pour vous offrir les meilleurs services :

Conseils, informations et prêt de documents

Suggestion et réservation de documents

Accès gratuit à internet

Espaces de lecture, d'écoute ou de vidéo

Consultation sur place libre et gratuite

Accueil et animations pour les groupes d'enfants ou d'adultes

## Inscription

### La carte

est valable un an à compter de la date d'inscription.  
permet l'emprunt de documents  
nécessite une autorisation parentale pour les moins de 18 ans.  
est sous la responsabilité du titulaire de la carte

*Penser à prévenir la médiathèque en cas de perte.*

*Une somme de 2 euros est demandée pour son renouvellement*

**S'inscrire à la Serpentine implique l'acceptation du règlement intérieur**

(disponible en médiathèque et sur le site internet)



**L'inscription au réseau de médiathèque se fait obligatoirement dans sa commune de résidence !**

(vérifier les horaires d'ouverture en page 8)



### Tarif

	Vous habitez	
	Une commune du Réseau	Une commune Hors réseau
Conditions d'inscription	(accès à tous les services et catalogue du réseau)	(accès restreint aux services et catalogue de la médiathèque où l'on s'inscrit)
Enfant, Demandeur d'emploi et bénéficiaire d'aides	<b>gratuit</b>	Se renseigner auprès de la médiathèque de son choix
Adulte (+ 18 ans)	<b>6 €</b>	
Groupe, personne morale	<b>gratuit</b>	

## J'emprunte

**jusqu'à 12 documents, pour une durée d'un mois**

Tout type de documents avec un maximum de 2  
DVD cinéma /fiction.

## Je prolonge

sur simple demande (téléphone, mail ou en se rendant  
dans une médiathèque du réseau)

Pour un mois supplémentaire, renouvelable une fois  
(soit 3 mois au maximum)

Pour une seule semaine si le document a été réservé.



*Le prêt de DVD fiction (adulte ou enfant) n'est pas renouvelable.*

## Je réserve

Uniquement les documents déjà  
empruntés.

En médiathèque ou chez moi grâce à  
mon compte sur [www.laserpentine.fr](http://www.laserpentine.fr)  
(voir page 7)

3 documents maximum.

## Important

Si vous **oubliez** de rendre un document, vous recevrez un rappel par mail ou par courrier.

**Attention** : Vous risquez de voir votre droit de prêt suspendu en cas de non-retour !

**En cas de perte ou de détérioration**; parlez-en à votre bibliothécaire; elle vous indiquera la marche à suivre.



### Les conditions de prêt aux collectivités :

Possibilité d'emprunter 50 documents (sont exclus du prêt les DVD fictions adultes et jeunesse)

Les collectivités n'ont accès qu'aux documents de sa commune d'inscription.

La carte est assignée à une personne physique (exemple : un professeur et non à l'école) qui sera responsable des emprunts effectués.

La durée du prêt est fixée à 6 semaines, également renouvelables 2 fois sauf en cas de réservation des documents (soit une durée possible supérieure à 4 mois)



**Le Portail web de la Serpentine** permet à chacun, de chez soi, de :

Parcourir le catalogue des 12 médiathèques

Réserver des documents, faire ses propres sélections et consulter son historique de prêt

Connaitre l'agenda culturel des événements et animations proposées par le réseau

Avoir accès aux sélections et coups de cœur des bibliothécaires, partager les siens

Découvrir de sites internet pour s'informer, se former et se divertir

### Se connecter à son compte

Pour vous connecter, **utiliser votre numéro de carte et votre mot de passe personnalisé.**



### Première connexion

Votre mot de passe initial correspond à votre nom en minuscules, dans la limite des dix premières lettres.

### S'informer, découvrir

Dans la rubrique **Les médiathèques**, chaque bibliothèque vous propose :

La programme de ses animations

Une liste de ses nouveautés

Des sélections thématiques de livres, de cd, dvd

Tout ce qu'il faut savoir (adresse, horaire, téléphone, mail...)

Dans la rubrique **C'est pratique**, vous retrouverez :

Le règlement du réseau

Un condensé d'informations pratiques sur les médiathèques

Une aide pour utiliser le site internet

Dans la rubrique **Notre Agenda**, vous retrouverez en un éclair toute l'actualité des animations et événements culturels du réseau de médiathèques.

Dans la rubrique **On vous propose**, les curieux pourront découvrir sélections et coups de cœurs des bibliothécaires (livres, cd, films et site internet)

### Faire une recherche

Dans la rubrique **Catalogue**, vous avez la possibilité de rechercher un document.

#### Si vous cherchez un document en particulier :

Plutôt que de rechercher sur le mode **Tous les critères**, choisissez **Titre** ou **Auteur**, les résultats seront plus pertinents. Tester également la recherche avancée.

Affiner vos résultats par type de document (livre/vidéo/audio)

#### Si vous cherchez l'inspiration parmi le catalogue, voici quelques conseils :

Balader vous en sélectionnant sur la partie droite :

Un **genre** particulier (policier, aventure, rock, comédie, jazz etc...)

Des ouvrages **récompensés** (oscar, Goncourt, Grammy Awards...)

Vous pouvez également cocher sous la barre de recherche l'option *Nouveautés*.

Penser à consulter la rubrique « On vous propose »

### Réserver un document

Pour réserver un document, il faut être connecté.

Si le document que vous souhaitez emprunter est déjà prêté, en cliquant sur sa fiche, vous verrez apparaître ce bouton :



#### Zoom sur les nouveautés

Elles ne sont pas réservables pendant toute la durée du « statut nouveauté » soit 6 mois.

Le prêt est également limité à une nouveauté par type de documents (livre, cd, dvd)

## Le guide pratique : Horaires

MEDIATHEQUE	Mardi				Mercredi				Jeudi	
	Matin		Après-midi		Matin		Après-midi		Matin	Après-midi
Bailleul	10h	12h	16h	18h30	10h	12h	14h	17h30		
Berthen			16h30	18h	1 <sup>er</sup> du mois :		16h	18h		
Boeschèpe					10h	12h	14h	17h		14h 18h30
Croix du Bac			14h	20h						
Le Doulieu			16h30	18h	10h30	12h				
Godewaersvelde					10h	12h	14h	17h		11h 18h30
Merris							16h	18h		
Neuf-Berquin							16h	19h		
Saint Jans Cappel							14h	15h30		
Steenwerck							16h	17h30		
Strazeele			18h	19h30						18h 19h30
Vieux-Berquin			16h	19h			14h	19h		

MEDIATHEQUE	Vendredi				Samedi				Dimanche	
	Matin		Après-midi		Matin		Après-midi		Matin	Après-midi
Bailleul			16h	18h30	10h	12h	14h	17h30		
Berthen					11h	12h30	3 <sup>ème</sup> du mois			
Boeschèpe					10h	12h				
Croix du Bac					10h30	12h			10h30	12h
Le Doulieu					10h30	11h45				
Godewaersvelde					10h	12h				
Merris									10h	12h
Neuf-Berquin					10h	12h30				
Saint Jans Cappel			16h	17h			14h	15h30		
Steenwerck							14h	15h30	10h30	11h30
Strazeele					11h	12h30				
Vieux-Berquin			16h	19h	10h	13h				

**Remarque :** Ces horaires sont valables pour la saison 2013-2014 hors vacances scolaires.

Pour plus de détails, rendez vous sur [www.laserpentine.fr](http://www.laserpentine.fr) ou renseignez-vous auprès de votre bibliothèque.

---

## Le guide pratique : Coordonnées

### **BAILLEUL**

22 bis, rue d'Ypres  
59270 Bailleul  
03 28 41 27 54  
[Mediathequemunicipale@ville-bailleul.fr](mailto:Mediathequemunicipale@ville-bailleul.fr)

### **GODEWAERSVELDE**

275 rue de Boeschèpe  
59270 Godewaersvelde  
03 28 42 59 58  
[bibliotheque.godewaersvelde@orange.fr](mailto:bibliotheque.godewaersvelde@orange.fr)

### **SAINT-JANS-CAPPEL**

rue Marguerite Yourcenar  
59270 St-Jans-Cappel  
03 28 44 03 98  
[Bibliothequestjanscappel@gmail.com](mailto:Bibliothequestjanscappel@gmail.com)

### **BERTHEN**

grand rue  
59270 Berthen  
06 81 80 54 58  
[bibliotheque.berthen@laposte.fr](mailto:bibliotheque.berthen@laposte.fr)

### **LE DOULIEU**

rue de l'église  
59940 Le Doulieu  
03 28 48 92 38  
[mediatheque.ledoulieu@orange.fr](mailto:mediatheque.ledoulieu@orange.fr)

### **STEENWERCK-Bourg**

30 pl Gén de Gaulle  
59181 Steenwerck  
03 28 49 95 96  
[mediatheque.steenwerck@laposte.net](mailto:mediatheque.steenwerck@laposte.net)

### **BOESCHÉPE**

rue de la Mairie  
59299 Boeschèpe  
03 28 42 47 06  
[bibliotheque.boeschepe@yahoo.fr](mailto:bibliotheque.boeschepe@yahoo.fr)

### **MERRIS**

Place de l'église  
59270 Merris  
03 28 42 96 28  
[mediatheque.merris@orange.fr](mailto:mediatheque.merris@orange.fr)

### **STRAZEELE**

route d'Hazebrouck  
59270 Strazeele  
06 82 63 01 37

### **CROIX DU BAC**

3 rue de Bac St Maur  
59181 Steenwerck  
03 28 40 97 84  
[mediatheque-croixdubac@orange.fr](mailto:mediatheque-croixdubac@orange.fr)

### **NEUF-BERQUIN**

6 rue d'Estaires  
59940 Neuf-Berquin  
03 28 41 67 35  
[mediatheque.neuf.berquin@orange.fr](mailto:mediatheque.neuf.berquin@orange.fr)

### **VIEUX-BERQUIN**

27 Grand Place  
59232 Vieux berquin  
03 28 43 55 47  
[mediatheque.vieuxberquin@wanadoo.fr](mailto:mediatheque.vieuxberquin@wanadoo.fr)

## Questions Fréquentes

### *Et concrètement, pour moi, la Serpentine, ça change quoi ?*

Plein de choses ! D'abord c'est un accès à 12 médiathèques donc c'est forcément plus de livres, plus de cd et plus de films. Et à part le lundi, il y en a toujours une médiathèque ouverte ! La Serpentine c'est aussi une promesse d'avenir, vos médiathèques se modernisent afin de mieux répondre à vos besoins.

### *J'ai emprunté un livre à Berthen mais je travaille à Bailleul, je peux le déposer ?*

Pour l'instant ce n'est pas possible, on vous demande de le ramener dans sa médiathèque d'appartenance. Pensez au prochain lecteur qui attend peut-être impatiemment son retour...

### *J'ai oublié mon mot de passe pour mon compte sur [www.laserpentine.fr](http://www.laserpentine.fr)...*

Pas grave ! Dites-le à une bibliothécaire, elle va le réinitialiser, ce sera de nouveau votre nom écrit en minuscule.

### *J'ai perdu un livre, qu'est-ce que je dois faire ?*

D'abord, prévenez la médiathèque. On vous expliquera la procédure, souvent cela consistera à un simple remplacement.



**La Serpentine : 1er Réseau de médiathèques en Flandres.**